

## 目標 1 鎌倉らしさにこだわる観光の実現

### ア) 鎌倉らしさの再認識と鎌倉らしいもてなしをしよう

		24年度	実施主体
関係団体等		・「鎌倉検定」の実施(11月) 1級受験者 217名 合格者33名 合格率15.2% 863名受験 2級受験者 213名 合格者118名 合格率55.4% 3級受験者 433名 合格者355名 合格率82.0%	鎌倉商工会議所
		・ホスピタリティ推進事業の実施 セミナー2回(145名参加)、PRステッカー・小冊子の配布	
		★「鎌倉おもてなしコンシェルジュ養成講座」を開催し、おもてなしを推進するリーダー(31名)を養成	

実施事業		24年度	実施主体
ホスピタリティ推進運動の支援	計画	支援	観光商工課
	実績	・ホスピタリティ推進運動に賛同し、支援を行った。	
小中学生向けパンフレットの発行 ※経常	計画		
	実績	・課外授業で来る小中高生などを対象に、1部100円で「かまくら課外授業ガイド」を販売した。販売数は8,275冊。	
伝統鎌倉彫振興事業 ※経常	計画		
	実績	・組合の活動拠点となっている鎌倉彫振興事業所(鎌倉彫工芸館)について(目的外)使用許可を出し、事業活動を円滑に行えるよう施設管理を行った。 ・組合が開催する鎌倉彫創作展事業等に対し、助成を行った。	

### イ) 「いつでも、誰もが鎌倉らしさを楽しめる」まちにしよう

		24年度	実施主体
関係団体等		・鎌倉ビーチフェスタ 5月19日(土)・20日(日)に実施。観客約3万人。	鎌倉ビーチフェスタ 実行委員会
		・俳句&ハイクの開催(通年:投句数8,787句)	鎌倉俳句&ハイク 実行委員会
		・深沢夏まつり、冬まつりのポスター掲出、イルミネーションへの協力、資材の貸出等の協力	湘南モノレール
		・朝市、魚まつりの開催	鎌倉漁業協同組合
		・宿泊施設の予約を独自の予約サイトの開発やネットエージェントへ提供し、積極的な客室提供を行った。	鎌倉旅館組合
		・秋の収穫祭りの開催	秋の収穫まつり実行委員会(JAさがみ鎌倉地区運営委員会事務局)
		・第54回鎌倉まつり、第64回鎌倉花火大会、第54回鎌倉薪能、ふれあいフェスティバルの開催	鎌倉市観光協会

実施事業		24年度	実施主体
主要観光行事への支援	計画	鎌倉まつり・花火大会・薪能などへの支援	観光商工課
	実績	・鎌倉まつりや花火大会、薪能などへ、観光協会運営費等補助金40,752千円のうち7,740千円を支出した。	
滞在型観光の推進	計画	調査・検討	
	実績	★新たな鎌倉の魅力の創出と発信を目指し、着地型観光フォローアップ事業として観光協会への支援を行った。	
商店街活性化事業	計画	商店街への支援	観光商工課
	実績	・21商店会が行った34事業(交流イベント、売り出しなど)を支援した。 ・4商店会が行った街路灯整備を補助した。 ・27商店会が管理する街路灯などの電気料金を補助した。	
モデル商店街整備事業	計画	歩道拡幅事業	
	実績	・由比ガ浜商店街において、県道鎌倉葉山線の歩道拡幅事業の早期完了を目指し、前年度に引き続き神奈川県が行う用地買収に協力し、随時連絡・調整を行った。	
(公財)鎌倉風致保存会への支援事業	計画	風致保存会への支援	みどり課
	実績	・自然の風光と豊かな文化財を後世に伝えることを目的に活動している当該団体の自立・自主運営を図り、市民のみどりに関する保全運動等の活性化を図るために運営費を補助した。 ・身近なみどりの環境に感謝し、みどりの中に入り、下草刈り等を行う「みどりの環境感謝の日」を市と財団で共催する計画をした。(雨天中止)	

ウ)既存観光資源の見直しと新たな魅力を創出しよう

		24年度	
関係団体等		・鎌倉産品推奨事業:鎌倉らしい産品を推奨品として認定し、観光客をはじめ広くPRした。 24年度新規認定品5品、推奨品リーフレット7万枚作成・配布	鎌倉商工会議所
		・鎌倉料理コンテスト事業:鎌倉産の農水産物を活かした料理レシピを募集し、コンテストを開催した。 応募数52品、最優秀賞は市内在住の女性が提案した「コラボレーションロール」	
		・横浜Fマリノス マリンスポーツチャレンジの開催(年間12回)	鎌倉マリンスポーツ連盟
		・マリンスポーツフェアを開催し、マリンスポーツを気軽に体験できるようにした。	
		・近隣の施設や会社とタイアップした宿泊プランの販売(水族館見学や人力車つきプラン)	鎌倉旅館組合
		・腰越みなとまつりの開催	腰越漁業協同組合

実施事業		24年度	実施主体
農産物等ブランド事業	計画	鎌倉ブランド農作物の普及促進・販路の拡大	産業振興課
	実績	・鎌倉ブランドマークを農産物等に表示するなど、消費者への販売促進活動を実施(4月～3月) ・鎌倉ブランド会議開催(5月) ・鎌倉ブランド会議農産物部会開催(4月、5月、10月) ・鎌倉市農業振興協議会提案施策の農地相談会開催(7月、10月、1月)	
商工業元気UP事業	計画	新規活性化事業への支援	観光商工課
	実績	・市内の創業予定者及び新規事業に取り組もうとする中小企業者を支援する制度「鎌倉市商工業元気アップ事業」を実施し、2事業者を認定した。補助金を交付するとともに、鎌倉市広報、ホームページにおける広報を行った。 また、23年度の認定事業者について、姉妹都市物産展にブースを設けて商品販売を行った。 20年度認定の2事業者について、中小企業診断士によるフォローアップ診断を実施した。	
旧華頂宮邸の保存と活用	計画	暫定利用・活用計画の検討	都市景観課
	実績	・週5日の庭園公開並びに年4日の建物及び和館庭園部分の公開。(4月、10月) ・「(仮称)旧華頂宮邸暫定活用運営会議」の設置に向け、関係団体との調整及び実験活用(親子景観セミナー)を実施。 ・維持保全のための建物各種修繕及び庭園管理作業委託を実施。(9月～3月) ・地元ボランティアの継続的な活動を支援し、協力体制の充実に努めた。(4月～3月)	
(仮称)鎌倉美術館本館の整備	計画	美術館の検討	文化人権推進課
	実績	・既存施設の活用を含めた、美術館適所等の検討を行うとともに、美術工芸品等収集選定委員会を開催し、市への寄贈品等の収集事務を適正に進めた。 また、市が保有する美術品を美術品保管実績のある民間倉庫にて適正な保管を行った。	
博物館(文化財資料館)の整備	計画	文化財資料館・博物館の検討	文化財課
	実績	・文化財課分室賃貸借(4月～3月)	

エ)鮮度の高い情報を積極的に発信・提供しよう

		24年度	実施主体
関係団体等		・「古都鎌倉史跡めぐり」の広報宣伝の充実	NPO法人鎌倉ガイド協会
		・鎌倉漁業協同組合のホームページ運営や「フィッシャーマンズ通信」の発行	鎌倉漁業協同組合
		・鎌倉市観光協会の行事ポスターの掲出に協力した	湘南モノレール
		★大人の休日倶楽部で女優吉永小百合さんによる鎌倉のポスター、CM展開を行った。	JR東日本
		★さくら、あじさい、紅葉情報を横浜支社管内の駅に掲出しPRを行った。	
		・鎌倉駅東口改札脇に鎌倉観光ポスターの掲出	鎌倉市観光協会
		・フォトライブラリーの運用	
		★ホームページのリニューアル	神奈川県 横須賀三浦地域 県政総合センター
		★観光サイト「うるおい旅～三浦半島・鎌倉～」を開設し、イベント情報やモデルコースの情報提供を行った。	
		★「おすすめ三浦半島ガイド&マップ」の外国語版を作成。日本語版と併せてキャンペーン等で配布を行った。	
	★東京事務所ショーウィンドウにおいて「武家の古都・鎌倉」に関する展示を実施。		

実施事業	24年度		実施主体
観光商工課ホームページの充実	計画	充実	観光商工課
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>★観光商工課ホームページにCMSを導入し、即時更新ができるようシステムを再構築した。</li> <li>・観光商工課ホームページの年間閲覧数は1,808,200件(前年度比9.1%増)</li> <li>・「撮れたて！鎌倉」の情報提供件数は298件。</li> <li>・ツイッターによる情報提供を実施、フォロワー数は3,638件。</li> </ul>	
各種観光パンフの発行	計画	発行	観光商工課
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光地図「鎌倉」を作成(10万部)し、観光商工課窓口、観光案内所等での配布や、旅行代理店、学校への郵送、またキャンペーン等での配布を実施。</li> <li>・四季のみどころ(毎月作成)34万部発行。</li> <li>・観光ポスター(3月)1,000部作成、旅行代理店や学校に配布した他、キャンペーン等で使用した。</li> </ul>	
お店紹介ホームページの充実	計画	充実	観光商工課
	実績	・お店紹介ホームページの掲載店舗を追加した。(4月～3月)	

目標2 伝統と快適性の調和した観光空間の実現

ア)歴史的遺産やまち並み景観、豊かな自然環境を良好に保全しよう

実施事業		24年度	実施主体
世界遺産登録の推進	計画		世界遺産登録推進担当
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・文化財課など関連部署と連携しながら、ユネスコの諮問機関である国際記念物遺跡会議(イコモス)の現地調査に対応するための準備を進め、イコモス現地調査を予定通り終えた。</li> <li>・鎌倉世界遺産登録推進協議会との協働により各種啓発事業を実施した。</li> <li>・神奈川県教育委員会等との共催により、世界遺産登録啓発ポスター事業を実施した。</li> <li>・「武家の古都・鎌倉」啓発用パンフレットを改訂・作成した(35,000部)。</li> <li>・「みんなでつくる世界遺産のあるまち鎌倉」検討事業一覧表を作成し、その中の一部の事業について平成25年度における予算措置が実現した。</li> </ul>	
魅力ある海水浴場づくりへの支援	計画	海水浴場の開設と運営の支援	観光商工課
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・海水浴場を7月1日から8月31日まで開設し、安全で快適に楽しめるよう期間中の安全確保等に努めた。</li> <li>・海水浴場の健全運営について、海水浴場連絡会や関係機関等と協議を行った。</li> </ul>	
景観資源の保存と活用	計画	活用手法の検討	都市景観課
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第12回親子景観セミナーを実施。(11月)</li> </ul>	
景観重要公共施設の整備方針の検討	計画	景観協議会の運営・整備方針の検討	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・景観重要公共施設連絡調整会議の開催(11月)</li> </ul>	
鎌倉中央公園拡大区域(台峯)の整備	計画	樹林管理/土地開発公社から買替	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通年 樹林等管理</li> <li>・H24.12月 土地開発公社からの買替(緑地)</li> <li>・H25.2月 用地取得(公園)</li> <li>・H25.3月 用地取得(保全)</li> </ul>	
鎌倉海浜公園整備計画の検討	計画	庁内検討	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通年 庁内関連課と調整中。</li> </ul>	
夫婦池公園の整備	計画	用地取得・整備工事	公園課
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通年 指定管理(維持管理を行った)</li> </ul>	
六国見山森林公園の整備	計画	維持管理	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通年 指定管理(維持管理を行った)</li> </ul>	
鎌倉広町緑地の整備	計画	用地買替・樹林管理	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通年 樹林等管理</li> <li>・通年 市民等との協働による維持管理作業</li> <li>・通年 市民緑地の維持管理作業</li> <li>・H24.12月 土地開発公社からの買替</li> <li>・H24.12月 用地取得</li> <li>・都市計画事業認可手続き</li> </ul>	
「鎌倉海・浜のルールブック」の周知など	計画	鎌倉海・浜ルールブックの配布・仮称海浜パトロールの実施	環境保全課
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鎌倉海・浜ルールブックの配布(50部)</li> </ul>	
広く美しい砂浜の保全	計画	養浜対策の要望	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・養浜対策の要望(8月9日)</li> </ul>	
国指定永福寺跡環境整備事業・史跡の公有地化	計画	文化庁協議・環境整備・公有地化	文化財課
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・史跡永福寺跡環境整備事業工事(その3)(三堂基壇復元整備工事)</li> <li>・史跡北条氏常盤亭跡土地買収 24,431.88㎡(8月)</li> <li>・史跡永福寺跡土地買収 234.38㎡(12月)</li> <li>・史跡鶴岡八幡宮境内土地買収 527.57㎡(12月)</li> </ul>	
国指定史跡の環境整備事業	計画	史跡整備	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・史跡北条氏常盤亭跡測量等調査及び地質調査・解析等業務委託(6月～9月)</li> <li>・史跡維持管理等業務委託(6月～10月)</li> </ul>	

イ)安全で快適にまち歩きできるようにしよう

実施事業		24年度	実施主体
住居表示街区表示板ユニバーサルデザイン化事業	計画	街区表示板	市民課
	実績	・鎌倉駅周辺等におけるユニバーサルデザイン(ローマ字併記)の街区表示板設置事業は終了したが、引き続き、それ以外の地区の古くなった街区表示板の更新を行った。(大船二、三、四丁目 計192枚)	
災害情報伝達体制の充実	計画	防災行政用無線の増設・県防災行政通信網整備への参加	総合防災課
	実績	・防災行政用無線子局4基の増設を行った。 ・県防災行政通信網、全国瞬時警報システムの運用、移動系(MCA)無線の運用及び増設。 ・防災行政用無線戸別受信機の有償配布	
防災拠点の整備	計画	備蓄食糧・資機材の整備	総合防災課
	実績	・災害用毛布・備蓄食料・飲料水の整備。(帰宅困難者向けを含む) ・西鎌倉小学校、第一中学校備蓄倉庫の整備。	
防犯に配慮した公共施設等の創出	計画	推進	市民安全課
	実績	市内の自治・町内会等が設置及び維持管理している防犯灯に要する経費に対して補助金を交付 ・防犯灯維持費補助金(16,734 灯) 81,500千円(1月) ・防犯灯設置費・改造費補助金(1,018灯) 10,008千円(3月)	
観光案内標識等の整備充実	計画	観光ルート板・名所掲示板等	観光商工課
	実績	・観光ルート板1ヶ所(大谷戸トンネル)の新設を行い、2ヶ所(仮粧坂入口、祇園山ハイキングコース入口)の修繕を行った。 ・大仏ハイキングコース入口案内板の新設及び修繕を実施した。	
外国語観光パンフレットの発行	計画	英語・フランス語・中国語・ハングル・スペイン語のパンフ増刷・配布	観光商工課
	実績	・英語、フランス語、ハングル、スペイン語、中国語のマップを外国人観光客等に配布した。	
北鎌倉観光案内所等複合施設の整備	計画	整備手法の検討	観光商工課
	実績	・施設建設に向けて調査検討を行った。(4月～3月)	
観光ボランティアの育成支援	計画	NPO鎌倉ガイド協会への協力	観光商工課
	実績	・NPO鎌倉ガイド協会との連携を図り、協会行事の広報掲載など、情報提供に関する協力を行った。	
観光案内所の運営	計画	運営	観光商工課
	実績	・JR鎌倉駅東口の観光総合案内所を観光協会に委託して運営し、情報提供に努めた。利用件数: 239,354件	
あんしん歩行エリアの整備	計画	鎌倉駅周辺整備・大船駅周辺整備	道路課
	実績	・鎌倉地区(小町二丁目15番先) 歩行空間カラー舗装 A=76㎡ ・大船地区(大船一丁目7番先) 交差点手前カラー舗装 A=150㎡	
電線類の地中化	計画	支障物件移設・工事	道路課
	実績	・小町通り電線類地中化事業実施(平成24年5月～平成25年3月) ・支障物件(電気)移設補償	
道路の拡幅・改良	計画	今小路・小町大路・浸水対策関連整備	道路課
	実績	・砂押川歩道調査設計を実施	
移動円滑化基本構想に基づく道路整備	計画	湘南町屋駅・深沢駅周辺整備	道路課
	実績	・調査・検討	

ウ)清潔できれいなまちにしよう

実施事業	24年度		実施主体
公衆トイレの整備	計画	公衆トイレの整備	観光工商課
	実績	・荏柄天神社公衆トイレの改修(9月～12月)を行い、観光客が快適に利用しやすいユニバーサルデザイン化を図った。 ・光明寺公衆トイレの設計(8月～3月)を行った。	
商店等のトイレ一般利用の協力要請	計画	協力要請	観光工商課
	実績	・由比ガ浜地区に賃貸借方式による「由比ガ浜大通り公衆トイレ」を引き続き実施した。 ★トイレ協力店制度創設のための検討を行った。	
ハイキングコースの清掃・維持管理	計画	清掃	資源循環課
	実績	・大仏、天園、祇園山のハイキングコースについて、年8回の定期清掃と安全確認を行った。 ・鎌倉風致保存会との協働事業として、ハイキングコースのパトロール事業を行った。	
観光ごみに対する3R推進	計画	調査・検討・啓発	資源循環課
	実績	・観光客向けの配布物に「ごみの持帰り」について掲載した。 ・市のホームページ内で観光客へごみの持帰り及び分別の啓発を行った。	
まち美化の呼びかけ充実	計画	まち美化キャンペーンの実施 路上禁煙指導の実施	環境保全課
	実績	・落書きのないまちづくり協働事業を実施し、協働団体から得た落書き情報を自治会・町内会に提供した。 ・市民活動団体と協働して市内の落書きの消去に努めた。	
まち美化統一クリーンデーの推進	計画	全市一斉清掃の実施	環境保全課
	実績	・クリーンアップ鎌倉市内一斉清掃を行った。 春(海の部)1,345人、春(まち・山の部)434人 秋(海の部)雨天中止、秋(まち・山の部)458人参加 ・まち美化クリーンデーの開催。111自治会町内会が参加	
散乱ごみの拠点回収・分別収集	計画	拠点回収ごみ箱の設置と分別収集	環境保全課
	実績	・観光客が集中する鎌倉駅東口・西口、由比ヶ浜海岸石碑広場、大船駅東口、西口、北鎌倉駅東側・西側の7箇所に分別式ごみ容器を設置し、散乱ごみ対策の充実を図った。	
落書き防止・ごみの不法投棄の監視	計画	パトロールの実施	環境保全課
	実績	・2箇月に1度、県と合同による不法投棄パトロールをはじめ、夏季の夜間パトロールを実施するとともに、現場調査の際に随時パトロールを実施し、不法投棄や落書きのないまちの実現に向けた対策を実施した。	

エ)市民、観光客双方に快適な交通環境を実現しよう

実施事業	24年度		実施主体
鎌倉地域への自動車交通の抑制	計画	鎌倉市交通政策研究会の運営・歩行・居住環境向上策の検討	交通計画課
	実績	★平成24年5月に設置した「鎌倉市交通計画検討委員会」で鎌倉地域の地区交通計画の見直し、検討を行った。 鎌倉市交通計画検討委員会 :3回開催 鎌倉市交通計画検討委員会専門部会:6回開催 ★鎌倉地域の交通環境に対する市民意識の傾向を把握するために市民アンケートを実施した。	
鎌倉駅西口周辺地区の整備	計画	事業推進調査	再開発課
	実績	・合意形成に向け、関係権利者協議を行うとともに、関係機関等との協議・調整を行った。	

### 目標3 地域が一体となった観光振興の連携と推進

#### ア) 多様な観光主体が一体となって、組織的に観光振興に取り組もう

実施事業	24年度		実施主体
観光振興推進組織の設置と運営の支援	計画	運営	観光商工課
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鎌倉市内の観光関連団体から成る「鎌倉市観光基本計画推進協議会」で意見交換を行った。</li> <li>★個別検討部会である「災害時観光客対策部会」で観光客等地震・津波対策ガイドラインの検討を行った。</li> <li>★個別検討部会である「国際観光部会」で外国人の受け入れに関する情報交換を行った。</li> </ul>	
広域的な観光振興策の推進	計画	県外誘客キャンペーン・広域パンフの発行など	
	実績	・富士箱根伊豆国際観光テーマ地区、神奈川県、湘南地区、鎌倉藤沢などの広域協議会に参加し、県外誘客キャンペーンやパンフの発行に協力した。	
観光協会運営の支援	計画	連携・支援	
	実績	・観光協会運営費等補助金として、40,752千円を支出した。	
観光プロモーションの実施	計画	連携・支援	
	実績	・鎌倉市観光協会と協働し、アジア最大級の旅行博である「旅博2012」への出店や国内最大級の訪日旅行商談会である「トラベルマート」への出展など観光プロモーションに取り組んだ。	

実施事業	24年度		実施主体
関係団体		<ul style="list-style-type: none"> <li>★「武家の古都・鎌倉」に関する三浦半島における観光資源の活用に向けた取り組みとして「三浦一族」ゆかりの地をめぐるモニターツアーを実施。</li> <li>★「新たな観光の核づくり認定事業」において、「城ヶ島・三崎漁港周辺」が対象地域第1号に認定された記念として、「城ヶ島・三崎わくわくフェスタ」を開催。(2月)</li> </ul>	神奈川県 横須賀三浦地域 県政総合センター

#### イ) 本計画の進行管理を行い、進捗状況を積極的に発信しよう

実施事業	24年度		実施主体
進行管理組織の設置と運営支援	計画	運営	観光商工課
	実績	・観光基本計画の進捗状況を評価する「鎌倉市観光基本計画進行管理委員会」を開催した。(10月、11月)	
観光データの把握と分析	計画	実施・公表	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・神奈川県入込観光客数調査を実施した。</li> <li>入込客数:1,974万人 宿泊者数:319千人 海水浴客数:1,137千人</li> <li>・平成23年度の各種データや事業概要及び進行管理委員会の「進行管理状況評価報告書」をまとめた「鎌倉市の観光事情&lt;平成24年度版&gt;」を作成し、公表した。(12月)</li> <li>・観光事情には、目標指標に関する「観光客の満足度、市民の満足度、観光客数、宿泊客数、海水浴場客数」などのほか、関連するデータを掲載した。</li> </ul>	