V その他 統計データ

【1】交通機関の利用状況

◆ JR東日本各駅

単位：人

	鎌倉駅			北鎌倉駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成11年度	13,728,150	6,848,258	100.8%	3,306,284	1,168,794	100.9%
平成12年度	13,593,787	6,838,188	99.9%	3,227,046	1,146,750	98.1%
平成13年度	13,893,225	7,139,124	104.4%	3,241,799	1,215,256	106.0%
平成14年度	13,551,198	6,861,159	96.1%	3,087,112	1,131,783	93.1%
平成15年度	13,752,297	7,069,799	103.0%	3,121,433	1,170,952	103.5%
平成16年度	13,677,133	6,966,437	98.5%	3,038,400	1,090,335	93.1%
平成17年度	13,811,345	6,977,034	100.2%	3,042,284	1,095,690	100.5%
平成18年度	14,139,145	7,220,376	103.5%	3,067,361	1,106,692	101.0%
平成19年度	14,537,201	7,564,114	104.8%	3,109,782	1,107,604	100.1%
平成20年度	14,736,838	7,742,737	102.4%	3,127,857	1,112,314	100.4%
平成21年度	14,714,935	7,682,764	99.2%	3,109,074	1,105,524	99.4%
平成22年度	14,569,558	7,533,463	98.1%	3,083,715	1,058,163	95.7%
平成23年度	14,614,965	7,613,170	101.1%	3,092,645	1,065,070	100.7%
平成24年度	15,343,870	8,301,195	109.0%	3,229,885	1,157,780	108.7%

	大船駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成11年度	30,920,763	9,945,528	99.0%
平成12年度	30,535,842	10,017,351	100.7%
平成13年度	30,576,940	10,195,722	101.8%
平成14年度	30,582,062	10,558,841	103.6%
平成15年度	31,179,650	10,935,422	103.6%
平成16年度	31,512,343	10,953,774	100.2%
平成17年度	31,876,428	11,052,094	100.9%
平成18年度	32,713,715	11,436,051	103.5%
平成19年度	33,626,942	12,075,114	105.6%
平成20年度	33,886,291	12,270,142	101.6%
平成21年度	34,070,299	12,333,106	100.5%
平成22年度	34,193,155	12,239,263	99.2%
平成23年度	34,089,985	12,235,530	100.0%
平成24年度	34,790,705	12,578,995	102.8%

(資料) JR東日本横浜支社企画室

◆江ノ島電鉄主要駅

(単位:人)

	鎌倉駅			長谷駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成16年度	6,251,032	4,266,652	102.6%	2,787,006	2,365,826	105.8%
平成17年度	6,405,009	4,382,049	102.7%	2,924,715	2,512,755	106.2%
平成18年度	6,488,324	4,422,284	100.9%	2,747,021	2,319,341	92.3%
平成19年度	7,277,734	5,197,474	117.5%	3,038,823	2,611,023	112.6%
平成20年度	7,978,494	5,844,474	112.4%	3,017,190	2,603,310	99.7%
平成21年度	7,207,021	4,991,821	85.4%	3,477,400	3,045,220	117.0%
平成22年度	5,892,826	4,781,386	95.8%	2,511,415	2,302,165	75.6%
平成23年度	7,091,899	4,922,759	103.0%	2,841,227	2,429,727	105.5%
平成24年度	7,831,241	5,657,141	114.9%	3,589,574	3,170,954	130.5%

	腰越駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成16年度	1,107,774	667,794	90.2%
平成17年度	1,132,301	667,301	99.9%
平成18年度	1,176,641	664,481	99.6%
平成19年度	1,178,456	667,856	100.5%
平成20年度	1,116,943	639,403	95.7%
平成21年度	1,024,166	567,686	88.8%
平成22年度	781,460	548,090	96.5%
平成23年度	1,007,743	544,243	99.3%
平成24年度	1,424,535	958,995	176.2%

(資料) 江ノ島電鉄(株)鉄道部旅客課

◆湘南モノレール主要駅

(単位:人)

	大船駅		湘南江の島駅	
	乗降者数	対前年比	乗降者数	対前年比
平成16年度	9,707,253	101.5%	1,477,908	107.6%
平成17年度	9,812,902	101.1%	1,510,005	102.2%
平成18年度	9,749,515	99.4%	1,503,070	99.5%
平成19年度	9,780,905	100.3%	1,563,295	104.0%
平成20年度	9,538,545	97.5%	1,565,120	100.1%
平成21年度	9,536,140	100.0%	1,588,097	101.5%
平成22年度	9,403,098	98.6%	1,570,426	98.9%
平成23年度	9,038,358	96.1%	1,314,574	83.7%
平成24年度	9,321,869	103.1%	1,426,207	108.5%

(資料) 湘南モノレール(株)総務課

◆定期遊覧バス(江ノ島電鉄)

よつね号	午前半日コース 約2時間50分	江ノ島→江ノ島海岸→鎌倉駅→長谷寺→大仏→鎌倉宮→鶴岡八幡宮→建長寺→鎌倉駅
しずか号	1日コース(昼食付き) 約4時間30分	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→(昼食)→長谷寺→大仏→鎌倉駅
よりと号	午後半日コース 約2時間30分	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→長谷寺→大仏→鎌倉駅

上段；乗車人数 下段；対前年同月比

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度
4月	1,486	1,885	1,541	1,810	1,704	1,684	1,495	1,453	1,379	419	1,160
	-	126.9%	81.8%	117.5%	94.1%	98.8%	88.8%	97.2%	94.9%	30.4%	276.8%
5月	1,898	2,013	2,096	2,435	2,407	2,134	1,993	2,020	1,971	1,068	1,330
	-	106.1%	104.1%	116.2%	98.9%	88.7%	93.4%	101.4%	97.6%	54.2%	124.5%
6月	1,618	1,730	1,593	1,935	1,922	1,846	1,946	1,585	1,716	1,223	1,313
	-	106.9%	92.1%	121.5%	99.3%	96.0%	105.4%	81.4%	108.3%	71.3%	107.4%
7月	1,176	1,171	1,045	1,291	1,423	1,287	1,146	1,196	1,170	815	780
	-	99.6%	89.2%	123.5%	110.2%	90.4%	89.0%	104.4%	97.8%	69.7%	95.7%
8月	1,322	1,309	1,116	1,182	1,324	1,435	1,293	1,014	975	676	787
	-	99.0%	85.3%	105.9%	112.0%	108.4%	90.1%	78.4%	96.2%	69.3%	116.4%
9月	1,668	1,534	1,259	1,291	1,415	1,519	1,275	1,527	1,076	1,099	858
	-	92.0%	82.1%	102.5%	109.6%	107.3%	83.9%	119.8%	70.5%	102.1%	78.1%
10月	2,539	2,414	1,979	2,553	2,652	2,437	2,201	1,799	1,782	1,693	1,246
	-	95.1%	82.0%	129.0%	103.9%	91.9%	90.3%	81.7%	99.1%	95.0%	73.6%
11月	2,434	2,336	2,067	2,466	2,458	2,542	2,596	2,169	1,918	1,651	1,638
	-	96.0%	88.5%	119.3%	99.7%	103.4%	102.1%	83.6%	88.4%	86.1%	99.2%
12月	775	864	668	975	815	1,004	984	790	710	0	471
	-	111.5%	77.3%	146.0%	83.6%	123.2%	98.0%	80.3%	89.9%	0%	-
1月	572	572	579	679	648	507	493	551	572	0	381
	-	100.0%	101.2%	117.3%	95.4%	78.2%	97.2%	111.8%	103.8%	0%	-
2月	830	768	803	849	849	775	804	647	655	0	450
	-	92.5%	104.6%	105.7%	100.0%	91.3%	103.7%	80.5%	101.2%	0%	-
3月	1,388	1,431	1,509	1,715	1,604	1,631	1,527	1,426	368	1,077	910
	-	103.1%	105.5%	113.7%	93.5%	101.7%	93.6%	93.4%	25.8%	292.7%	84.5%
合計	17,706	18,027	16,255	19,181	19,221	18,801	17,753	16,177	14,292	9,721	11,324
	-	101.8%	90.2%	118.0%	100.2%	97.8%	94.4%	91.1%	88.3%	68.0%	116.5%

(資料) 江ノ島電鉄株式会社自動車部計画管理課

【2】鎌倉地域交通円滑化施策

・パーク&(レール)ライド

七里ガ浜 パーク&レールライド	・七里ガ浜駐車場(5時間)+江ノ電・JRフリー切符(2人分) ・平成13年10月～
由比ガ浜 パーク&ライド	・由比ガ浜駐車場(4時間)+江ノ電・バスフリー切符(2人分) ・平成13年12月～
江ノ島 パーク&レールライド	・江ノ電駐車センター(5時間)+江ノ電フリー切符(2人分) ・平成18年4月～
稲村ガ崎 パーク&レールライド	・稲村ガ崎駐車場(6時間)+江ノ電フリー切符(2人分) ・平成20年3月～

上段；台数 下段；対前年比

	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度
七里ガ浜	1,739	1,710	2,916	4,536	5,027	4,841	5,163	3,880	3,529	4,470
	117.8%	98.3%	170.5%	155.6%	110.8%	96.3%	106.7%	75.2%	91.0%	126.7%
由比ガ浜	1,664	1,847	2,330	3,219	3,404	3,025	2,921	2,363	2,626	3,040
	180.1%	111.0%	126.2%	138.2%	105.7%	88.9%	96.6%	80.9%	111.1%	115.8%
江ノ島				913	1,949	2,401	3,009	3,228	3,664	4,672
					213.5%	123.2%	125.3%	107.3%	113.5%	127.5%
稲村ガ崎					133	1,672	1,985	2,292	2,577	3,122
					20.3月～	1257.1%	118.7%	115.5%	112.4%	121.1%
合計	3,403	3,557	5,246	8,668	10,513	11,939	13,078	11,763	12,396	15,304
	141.8%	104.5%	147.5%	165.2%	121.3%	113.6%	109.5%	89.9%	105.4%	123.5%

(資料) 交通計画課

・フリー環境手形

鎌倉フリー環境手形 A 頼朝	・江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～
鎌倉フリー環境手形 B 義経	・JR(鎌倉駅～北鎌倉駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～ ※小田急電鉄の江ノ島・鎌倉フリーパスとのセット販売

上段；枚数 下段；対前年比

	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度
A 頼朝	8,877	7,604	7,696	9,431	9,823	11,649	13,160	11,036	9,872	11,224
	152.2%	85.7%	101.2%	122.5%	104.2%	118.6%	113.0%	83.9%	89.5%	113.7%
B 義経	1,938	1,697	1,714	1,417	1,371	1,432	1,093	904	942	1,334
	86.1%	87.6%	101.0%	82.7%	96.8%	104.4%	76.3%	82.7%	104.2%	141.6%
合計	10,815	9,301	9,410	10,848	11,194	13,081	14,253	11,940	10,814	12,558
	133.8%	86.0%	101.2%	115.3%	103.2%	116.9%	109.0%	83.8%	90.6%	116.1%

(資料) 交通計画課

【3】来訪者アンケートの概要

- ・来訪者アンケートは、年4回行われる神奈川県入込観光客数調査と一緒に実施しています。
- ・調査地点；鶴岡八幡宮（2月、5月、9月、11月）、銭洗弁財天（2月、5月、9月）
鎌倉駅東口（2月、5月、11月）

【基本1】性別

	女性	男性	不明	合計
2月	114	117	0	231
5月	85	115	7	207
9月	96	104	0	200
11月	83	68	1	152
合計	378	404	8	790
構成比	47.8%	51.1%	1.0%	100%

【基本2】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	不明	合計
2月	9	42	38	49	43	50	0	231
5月	33	37	18	36	41	42	0	207
9月	22	46	48	42	26	16	0	200
11月	10	21	17	26	32	46	0	152
合計	74	146	121	153	142	154	0	790
構成比	9.4%	18.5%	15.3%	19.4%	18.0%	19.5%	0.0%	100%

【基本3】居住地、どちらから

	市内	横浜・川崎	左記以外の 神奈川県	東京都	埼玉県	千葉県	他・不明	合計
2月	15	65	36	42	17	13	43	231
5月	20	45	40	48	16	18	20	207
9月	20	41	32	44	12	15	36	200
11月	20	42	20	35	8	3	24	152
合計	75	193	128	169	53	49	123	790
構成比	9.5%	24.4%	16.2%	21.4%	6.7%	6.2%	15.6%	100%

【質問1】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不明	合計
2月	17	137	62	15	0	231
5月	19	104	74	7	3	207
9月	21	97	72	10	0	200
11月	28	73	47	4	0	152
合計	85	411	255	36	3	790
構成比	10.8%	52.0%	32.3%	4.6%	0.4%	100%

【質問2】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	不明他	合計
2月	129	77	5	20	231
5月	98	83	4	22	207
9月	64	96	18	22	200
11月	72	42	7	31	152
合計	363	298	34	95	790
構成比	45.9%	37.7%	4.3%	12.0%	100%

【質問3】鎌倉に来た回数

	初めて	2回目	3回目	4-5回目	6-10回目	11回以上	不明	合計
2月	35	30	16	24	31	94	1	231
5月	25	38	23	41	27	52	1	207
9月	34	48	42	28	6	42	0	200
11月	17	14	11	23	15	72	0	152
合計	111	130	92	116	79	260	2	790
構成比	14.1%	16.5%	11.6%	14.7%	10.0%	32.9%	0.3%	100%

【質問4】鎌倉に来た主な目的(複数回答)

	2月	5月	9月	11月	合計	選択率
	231	207	200	152	790	
神社仏閣・史跡	149	123	142	84	498	63.0%
ハイキング・自然	66	75	62	64	267	33.8%
買い物・食事	55	49	59	30	193	24.4%
文化・美術館	10	19	27	18	74	9.4%
その他	27	37	20	32	116	14.7%

【質問5-1】鎌倉への到着時間

	10時前	10時～	11時～	12時～	13時～	14時～	15時～	前日	不明	合計
2月	75	56	56	23	1	1	1	15	3	231
5月	61	49	42	36	7	3	0	6	3	207
9月	51	54	45	29	13	3	1	4	0	200
11月	54	39	28	12	10	3	2	4	0	152
合計	329	198	171	100	31	10	4	29	6	878
構成比	37.5%	22.6%	19.5%	11.4%	3.5%	1.1%	0.5%	3.3%	0.7%	100%

【質問5-2】鎌倉への交通手段

	電車バス	自家用車	バイク	団体バス	徒歩	不明	合計
2月	161	52	1	0	16	1	231
5月	159	17	13	1	11	6	207
9月	145	36	6	4	9	0	200
11月	118	11	4	5	14	0	152
合計	583	116	24	10	50	7	790
構成比	73.8%	14.7%	3.0%	1.3%	6.3%	0.9%	100%

【質問5-3】鎌倉からの出発予定時間

	13時前	~14時	~15時	~16時	~17時	~18時	18時~	不明	合計
2月	17	34	56	51	29	14	11	19	231
5月	6	13	40	44	45	25	18	16	207
9月	9	9	33	40	71	27	11	0	200
11月	14	21	26	30	31	13	17	0	152
合計	46	77	155	165	176	79	57	35	790
構成比	5.8%	9.7%	19.6%	20.9%	22.3%	10.0%	7.2%	4.4%	100%

【質問6-1】旅行の形態

	日帰り	市内泊	市外泊	不明	合計
2月	175	23	30	3	231
5月	178	13	13	3	207
9月	151	19	29	1	200
11月	121	12	19	0	152
合計	625	67	91	7	790
構成比	79.1%	8.5%	11.5%	0.9%	100%

【質問6-2】市内宿泊の場合

	素泊まり	1食付	2食付	不明	合計
2月	4	9	9	0	22
5月	1	6	6	0	13
9月	2	5	11	1	19
11月	1	5	6	0	12
合計	96	25	32	1	154
構成比	62.3%	16.2%	20.8%	0.6%	100%

【質問7】どのような施設をまわりますか(複数回答可)

	2月	5月	9月	11月	合計	選択率
	231	207	200	152	790	
鶴岡八幡宮	148	153	165	96	562	71.1%
鎌倉宮	26	45	33	27	131	16.6%
高德院(大仏)	62	70	69	26	227	28.7%
建長寺	42	37	41	30	150	19.0%
円覚寺	26	21	42	20	109	13.8%
長谷寺	58	45	29	18	150	19.0%
瑞泉寺	19	12	6	13	50	6.3%
東慶寺	14	4	0	4	22	2.8%
明月院	6	2	4	4	16	2.0%
浄智寺	17	8	5	7	37	4.7%
報国寺	23	11	16	13	63	8.0%
大船観音寺	0	1	6	0	7	0.9%
銭洗弁財天	99	80	96	14	289	36.6%
県立ワーカーセンター	0	3	3	0	6	0.8%
県立近代美術館	2	0	9	1	12	1.5%
鎌倉国宝館	4	9	12	14	39	4.9%
鎌倉文学館	7	3	10	1	21	2.7%
鎌倉海岸	17	18	34	10	79	10.0%
天園ハイキングコース	39	35	24	36	134	17.0%

【質問8-1】＜飲食費＞1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	11月	合計	構成比
	200	188	165	134	687	
～500円	54	22	16	15	107	15.6%
～1,000円	15	39	35	29	118	17.2%
～2,000円	42	65	52	50	209	30.4%
～3,000円	44	24	26	20	114	16.6%
～5,000円	26	25	28	14	93	13.5%
～7,000円	6	5	0	1	12	1.7%
～10,000円	9	6	7	4	26	3.8%
10,000円～	4	2	1	1	8	1.2%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
2月	200	562,700	2,814
5月	188	484,200	2,576
9月	165	459,630	2,786
11月	134	316,320	2,361
合計	687	1,822,850	2,653

【質問8-2】 <お土産代>1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	11月	合計	構成比
	177	173	147	98	595	
～500円	70	55	35	22	182	30.6%
～1,000円	27	48	38	27	140	23.5%
～2,000円	33	33	32	25	123	20.7%
～3,000円	23	19	18	14	74	12.4%
～5,000円	13	11	18	5	47	7.9%
～7,000円	0	1	2	2	5	0.8%
～10,000円	10	4	4	3	21	3.5%
10,000円以上	1	2	0	0	3	0.5%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
2月	177	346,000	1,955
5月	173	305,600	1,766
9月	147	291,980	1,986
11月	98	184,110	1,879
合計	595	1,127,690	1,895

【質問8-3】 <市内交通費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	11月	合計	構成比
	167	163	123	88	541	
～500円	101	104	64	52	321	59.3%
～1,000円	42	39	45	24	150	27.7%
～2,000円	12	12	12	9	45	8.3%
～3,000円	4	5	1	2	12	2.2%
～5,000円	6	2	1	1	10	1.8%
～7,000円	0	1	0	0	1	0.2%
～10,000円	2	0	0	0	2	0.4%
10,000円以上	0	0	0	0	0	0.0%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
2月	167	134,710	807
5月	163	105,570	648
9月	123	87,140	708
11月	88	61,410	698
合計	541	388,830	719

【質問8-4】<レジャー費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	11月	合計	構成比
	168	155	104	93	520	
～500円	83	78	41	31	233	44.8%
～1,000円	47	52	43	39	181	34.8%
～2,000円	19	18	19	18	74	14.2%
～3,000円	7	4	0	4	15	2.9%
～5,000円	6	1	1	1	9	1.7%
～7,000円	0	0	0	0	0	0.0%
～10,000円	4	1	0	0	5	1.0%
10,000円以上	2	1	0	0	3	0.6%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
2月	168	239,100	1,423
5月	155	140,600	907
9月	104	87,020	837
11月	93	95,900	1,031
合計	520	562,620	1,082

【質問9】事前に情報を調べた方法(複数回答)

		2月	5月	9月	11月	合計	選択率
		231	207	200	152	790	
ホームページ	市役所観光商工課	91	78	81	63	313	39.6%
	鎌倉市観光協会	27	30	33	15	105	13.3%
	民間	2	7	1	2	12	1.5%
雑誌・情報紙		57	65	35	45	202	25.6%
TV番組		14	17	19	12	62	7.8%
電話	市役所観光商工課	1	2	4	0	7	0.9%
	鎌倉市観光協会	2	4	3	1	10	1.3%
	民間	1	0	1	1	3	0.4%
その他		26	12	17	21	76	9.6%

【質問10-1】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	89	75	40	3	0	207	
5月	69	77	42	10	1	199	
9月	53	88	52	4	1	198	
11月	71	48	22	1	1	143	
合計	282	288	156	18	3	747	
構成比	37.8%	38.6%	20.9%	2.4%	0.4%	100%	

【質問10-2】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	40	89	61	12	5	207	
5月	31	82	61	22	3	199	
9月	33	93	54	15	2	197	
11月	40	48	51	8	1	148	
合計	144	312	227	57	11	751	
構成比	19.2%	41.5%	30.2%	7.6%	1.5%	100%	

【質問10-3】公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	27	68	90	21	3	209	
5月	22	45	85	35	8	195	
9月	26	69	76	21	4	196	
11月	22	45	62	14	3	146	
合計	97	227	313	91	18	746	
構成比	13.0%	30.4%	42.0%	12.2%	2.4%	100%	

【質問10-4】観光施設や飲食店、物販店などの対応

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	28	86	90	5	1	210	
5月	25	63	87	17	5	197	
9月	39	78	68	12	0	197	
11月	22	54	64	5	1	146	
合計	114	281	309	39	7	750	
構成比	15.2%	37.5%	41.2%	5.2%	0.9%	100%	

【質問10-5】市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	29	83	79	17	4	212	
5月	24	77	70	22	5	198	
9月	29	86	56	22	5	198	
11月	26	46	57	15	4	148	
合計	108	292	262	76	18	756	
構成比	14.3%	38.6%	34.7%	10.1%	2.4%	100%	

【質問 1 1】 観光する際にどのような情報が必要でしたか(複数回答)

	2月	5月	9月	11月	合計	選択率
	231	207	200	100	738	
歴史文化	82	95	75	58	310	42.0%
観光ルート	62	79	58	50	249	33.7%
史跡・施設	59	49	30	53	191	25.9%
飲食・土産物	37	47	62	32	178	24.1%
自然・公園	40	45	39	46	170	23.0%
交通	29	29	34	19	111	15.0%
文化・美術等	11	14	17	21	63	8.5%
その他	9	7	3	11	30	4.1%

【4】観光商工課WEBアンケートの概要

- ・観光商工課ホームページのトップと携帯電話から回答することが可能です。
- ・17年6月のリニューアル時から月ごとに集計しています。

【質問1】 性別

	女性	男性	不明	合計
パソコン	88	95	2	185
携帯	18	12	0	30
合計	106	107	2	215
構成比	49.3%	49.8%	0.9%	100%

【質問2】 年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
パソコン	51	23	23	26	31	21	10	0	185
携帯	2	4	7	10	3	4	0	0	30
合計	53	27	30	36	34	25	10	0	215
構成比	24.7%	12.6%	14.0%	16.7%	15.8%	11.6%	4.7%	0.0%	100%

【質問3】 あなたのお住まいは

	鎌倉市内	横浜・川崎市	横浜川崎以外	その他	不明	合計
パソコン	16	22	19	128	0	185
携帯	2	5	2	21	0	30
合計	18	27	21	149	0	215
構成比	8.4%	12.6%	9.8%	69.3%	0.0%	100%

【質問4】 最近いらしたのはいつですか

	1～2週間以内	1ヶ月以内	3ヶ月以内	6ヶ月以内	1年以内	1年以上前	来たことがない	不明	合計
パソコン	79	24	20	6	23	33	0	0	185
携帯	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	79	24	20	6	23	33	0	0	185
構成比	42.7%	13.0%	10.8%	3.2%	12.4%	17.8%	0.0%	0.0%	100%

【質問5】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不明	合計
パソコン	38	71	48	28	0	185
携帯	14	11	5	0	0	30
合計	52	82	53	28	0	215
構成比	24.2%	38.1%	24.7%	13.0%	0.0%	100%

【質問6】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	団体ツアー	学校行事	不明	合計
パソコン	77	42	3	1	24	38	185
携帯	0	0	0	0	0	0	0
合計	77	42	3	1	24	38	185
構成比	41.6%	22.7%	1.6%	0.5%	13.0%	20.5%	100%

【質問7】鎌倉に来た主な目的（ひとつだけ）

	神社仏閣など 史跡めぐり	ハイキング口 や花などの 自然鑑賞	買い物や食 事など	美術館など の文化施設 めぐり	海水浴やマ リンスポー ツ	お祭りや年 中行事を見 るため	不明	合計
パソコン	115	27	29	5	3	6	0	185
携帯	20	4	4	2	0	0	0	30
合計	135	31	33	7	3	6	0	215
構成比	62.8%	14.4%	15.3%	3.3%	1.4%	2.8%	0.0%	100%

【質問8】鎌倉への交通手段

	JR、江ノ電 バス	自家用車・口 バイク	団体バス	徒歩他	不明	合計
パソコン	126	39	12	8	0	185
携帯	23	5	0	2	0	30
合計	149	44	12	10	0	215
構成比	69.3%	20.5%	5.6%	4.7%	0.0%	100%

【質問9】旅行の形態

	日帰り	宿泊(市内)	宿泊(横浜・ 東京)	宿泊(他)	不明	合計
パソコン	139	23	12	11	0	185
携帯	21	4	2	3	0	30
合計	160	27	14	14	0	215
構成比	74.4%	12.6%	6.5%	6.5%	0.0%	100%

【質問１０】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
パソコン	93	50	25	5	10	183	
携帯	10	9	7	3	1	30	
合計	103	59	32	8	11	213	
構成比	48.4%	27.7%	15.0%	3.8%	5.2%	100%	

【質問１１】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
パソコン	41	64	56	12	8	181	
携帯	8	7	12	2	1	30	
合計	49	71	68	14	9	211	
構成比	23.2%	33.6%	32.2%	6.6%	4.3%	100%	

【質問１２】公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
パソコン	30	41	78	22	12	183	
携帯	3	6	12	6	2	29	
合計	33	47	90	28	14	212	
構成比	15.6%	22.2%	42.5%	13.2%	6.6%	100%	

【質問１３】観光施設や飲食店、物販店などの対応

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
パソコン	48	57	63	8	7	183	
携帯	7	6	12	2	1	28	
合計	55	63	75	10	8	211	
構成比	26.1%	29.9%	35.5%	4.7%	3.8%	100%	

【質問１４】市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
パソコン	49	49	53	20	13	184	
携帯	0	0	0	0	0	0	
合計	49	49	53	20	13	184	
構成比	26.6%	26.6%	28.8%	10.9%	7.1%	100%	

【5】 旅行事業者アンケートの概要

19年度から、観光商工課に資料請求等のあった旅行事業者(旅行代理店など)に対し、郵送でアンケート調査を実施し、事業者の視点での意見等を集約しています。

【駅や街なかでの誘導サイン・看板等の満足度】

	24年度	23年度	22年度	21年度	20年度	19年度
たいへん満足	7.1%	14.6%	9.7%	5.6%	2.8%	0.0%
やや満足	53.6%	58.3%	45.2%	50.0%	48.6%	52.0%
普通	39.3%	20.8%	35.5%	44.4%	40.0%	44.0%
やや不満	0.0%	6.3%	9.6%	0.0%	8.6%	4.0%
たいへん不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【公衆トイレに関する満足度】

	24年度	23年度	22年度	21年度	20年度	19年度
たいへん満足	0.0%	8.3%	3.2%	5.5%	0.0%	8.0%
やや満足	21.4%	18.8%	22.6%	11.1%	19.4%	8.0%
普通	57.2%	52.1%	61.3%	66.7%	63.9%	56.0%
やや不満	21.4%	18.8%	12.9%	16.7%	11.1%	28.0%
たいへん不満	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【観光施設や飲食店などの満足度】

	24年度	23年度	22年度	21年度	20年度	19年度
たいへん満足	0.0%	20.8%	6.4%	11.1%	8.3%	20.0%
やや満足	39.3%	20.8%	29.0%	33.3%	19.4%	20.0%
普通	42.9%	45.8%	45.2%	27.8%	55.6%	48.0%
やや不満	14.3%	10.4%	19.4%	27.8%	16.7%	12.0%
たいへん不満	3.5%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【市内の交通機関、移動に関する満足度】

	24年度	23年度	22年度	21年度	20年度	19年度
たいへん満足	7.1%	8.3%	6.4%	5.6%	8.3%	8.0%
やや満足	17.9%	25.0%	22.6%	22.2%	13.9%	8.0%
普通	32.1%	52.1%	35.5%	38.9%	25.0%	24.0%
やや不満	25.0%	10.4%	35.5%	27.8%	41.7%	48.0%
たいへん不満	17.9%	4.2%	0.0%	5.5%	11.1%	12.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%