

Ⅲ 観光課・観光振興推進担当の事業概要

【1】 予算・決算など

(1) 職員の配置

市民経済部長－市民経済部次長（兼）市民活動課長－観光課（課長1、担当4、嘱託員2）

－観光振興推進担当（担当課長1、担当（兼）4）

(2) 一般会計予算及び観光費予算額の推移(当初予算ベース)

年度	一般会計予算額	うち観光費	観光費の割合	観光費前年比
16年度	58,580,000千円	239,571千円	0.41%	123.5%
17年度	53,586,000千円	220,960千円	0.41%	92.2%
18年度	54,338,000千円	257,297千円	0.47%	116.4%
19年度	54,941,000千円	286,184千円	0.52%	111.2%
20年度	55,883,000千円	264,675千円	0.47%	92.5%
21年度	56,003,000千円	284,514千円	0.51%	107.5%
22年度	57,920,513千円	234,873千円	0.41%	82.6%
23年度	56,464,165千円	249,143千円	0.44%	106.1%

(3) 観光課予算の執行状況(22年度決算ベース)

事業名	事業の概要	当初予算現額	決算額
観光運営事業	・広域関係団体等との連携 ・観光基本計画の推進及び運営	4,606千円	4,475千円
職員給与費	・観光課職員の給与等	47,477千円	51,413千円
観光振興事業	・観光協会・主要行事への支援 ・広報宣伝事業(パンフ、ポスター、HPなど) ・観光案内所の運営	89,349千円	83,306千円
観光施設 整備事業	・公衆トイレの改修、維持管理 (寿福寺、天園、由比ガ浜中央) ・観光案内標識の改修、維持管理 ・ハイキングコースの清掃管理	47,205千円	76,841千円
海水浴場 運営事業	・海水浴場開設にかかる経費	46,236千円	46,737千円
	合計	234,873千円	262,772千円

【2】事業の概要

	21年度	22年度
観光基本計画の推進	<p>◆第2期観光基本計画推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光振興推進本部、個別検討部会(7部会)、観光基本計画進行管理委員会及び庁内連絡会議の運営 ・個別イベント連絡会の開催 ・「鎌倉市の観光事情<21年度版>」の発行 ・各種統計データの収集 	<p>◆第2期観光基本計画推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光振興推進本部、個別検討部会及び観光基本計画進行管理委員会の運営 ・観光基本計画の推進体制の見直しについて検討 ・「鎌倉市の観光事情<22年度版>」の発行 ・各種統計データの収集
広報宣伝の充実	<p>◆各種観光パンフレットの発行</p> <p>マップ鎌倉(18万部)、四季の見どころ(38万部) 課外授業ガイド、外国語マップ※など</p> <p>※英語(7万部)、中国語、ハングル、スペイン語、フランス語(各3千部)の増刷</p>	<p>◆各種観光パンフレットの発行</p> <p>マップ鎌倉(7万部)、四季の見どころ(35.7万部)</p>
	<p>◆ホームページの情報充実</p> <p>「撮れたて! 鎌倉」の更新・運営 アクセス数 1,402,900件</p>	<p>◆ホームページの情報充実</p> <p>トップページ写真のリニューアル 鎌倉紹介動画の導入 「撮れたて! 鎌倉」の更新・運営 アクセス数 1,419,000件</p>
観光案内業務の充実	<p>◆鎌倉駅東口観光総合案内所の運営</p> <p>案内件数:223,934件</p> <p>◆観光課窓口、電話等での案内業務</p> <p>資料提供件数:2,826件、うち学校753件</p>	<p>◆鎌倉駅東口観光総合案内所の運営</p> <p>案内件数:217,218件</p> <p>◆観光課窓口、電話等での案内業務</p> <p>資料提供件数:3,100件、うち学校804件</p>
	<p>◆市民団体との連携</p> <p>鎌倉ガイド協会等との連携</p>	<p>◆市民団体との連携</p> <p>鎌倉ガイド協会等との連携</p>

観光施設の整備充実	<p>◆公衆トイレの整備 緊急対応、維持修繕</p> <p>◆建替え改修 由比ガ浜中央</p>	<p>◆公衆トイレの整備 緊急対応、維持修繕</p> <p>◆改修 寿福寺、天園、由比ガ浜中央(繰越明許)</p>
	<p>◆観光案内標識の整備 観光ルート板、地区案内板:多言語化改修 雪ノ下、扇ガ谷他…改修30本、新設4本 名所掲示板:多言語化、カラー表示改修 14カ所建替え…大寶寺、安養院、妙本寺、 安国論寺、九品寺、光明寺、長勝寺、 円応寺、長寿寺、極楽寺、光触寺、 明王院、東慶寺、光照寺 1カ所修繕…小動神社 ハイキングコース誘導標他: 大仏ハイキングコース13カ所14基新設</p>	<p>◆観光案内標識の整備 観光ルート板:新設 梶原五丁目、浄明寺</p>
	<p>◆海水浴場の開設(材木座、由比ガ浜、腰越) 開設手続き、監視・安全対策の充実</p>	<p>◆海水浴場の開設(材木座、由比ガ浜、腰越) 開設手続き、監視・安全対策の充実、 海水浴場内禁煙啓発</p>
観光団体・行事等への支援	<p>◆観光協会運営への補助</p> <p>◆観光協会主催観光行事への補助 鎌倉まつり、薪能ほか</p> <p>◆鎌倉花火大会実行委員会への参画</p> <p>◆鎌倉ビーチフェスタ、俳句&ハイクへの支援</p>	<p>◆観光協会運営への補助</p> <p>◆観光協会主催観光行事への補助 鎌倉まつり、薪能ほか</p> <p>◆鎌倉花火大会実行委員会への参画</p> <p>◆鎌倉ビーチフェスタ、俳句&ハイクへの支援</p>
広域連携事業の展開	<p>◆広域関係団体等との連携 情報交換、連携、パンフ、キャンペーンほか</p> <p>◆湘南地区:県外キャンペーン(所沢市)ほか</p> <p>◆鎌倉藤沢:スタンプラリーほか</p>	<p>◆広域関係団体等との連携 情報交換、連携、パンフ、キャンペーンほか</p> <p>◆湘南地区:県外キャンペーン(岡崎市)ほか</p> <p>◆近隣都市観光事業連絡会への参画 (横浜市、川崎市、横須賀市、鎌倉市、藤沢市、JR東日本)</p>

【3】観光資料の提供

- ・観光課では、窓口での観光案内や郵送による観光資料の提供を行っています。
- ・平成22年度は、郵送対応（個人、旅行代理店、学校及び団体など）2,184件。
 窓口対応(大口の学校、団体等) 916件・・・合計3,100件対応しました。
- ・そのうち、修学旅行、課外授業(日帰り)などへの資料提供をした学校数は、以下のとおりです。

(1) 学校関係に対する観光マップ等の提供状況

◆学校別

	小学校	中学校	高校	その他	合計
窓口:学校直接	129	174	8	0	311
郵送:学校直接	37	73	23	4	137
郵送:代理店経由	438	297	66	7	808
合計	604	544	97	11	1,256

◆請求地域別

	関東 (7)	北海道 東北(7)	甲信越 (8)	中部 近畿(8)	中国 四国(9)	九州 沖縄(8)	合計 (47)
窓口:学校直接	265	0	23	1	0	0	289
郵送:学校直接	127	1	9	2	0	0	139
郵送:代理店経由	233	63	54	10	5	2	367
合計	625	64	86	13	5	2	795

関東地区の内訳

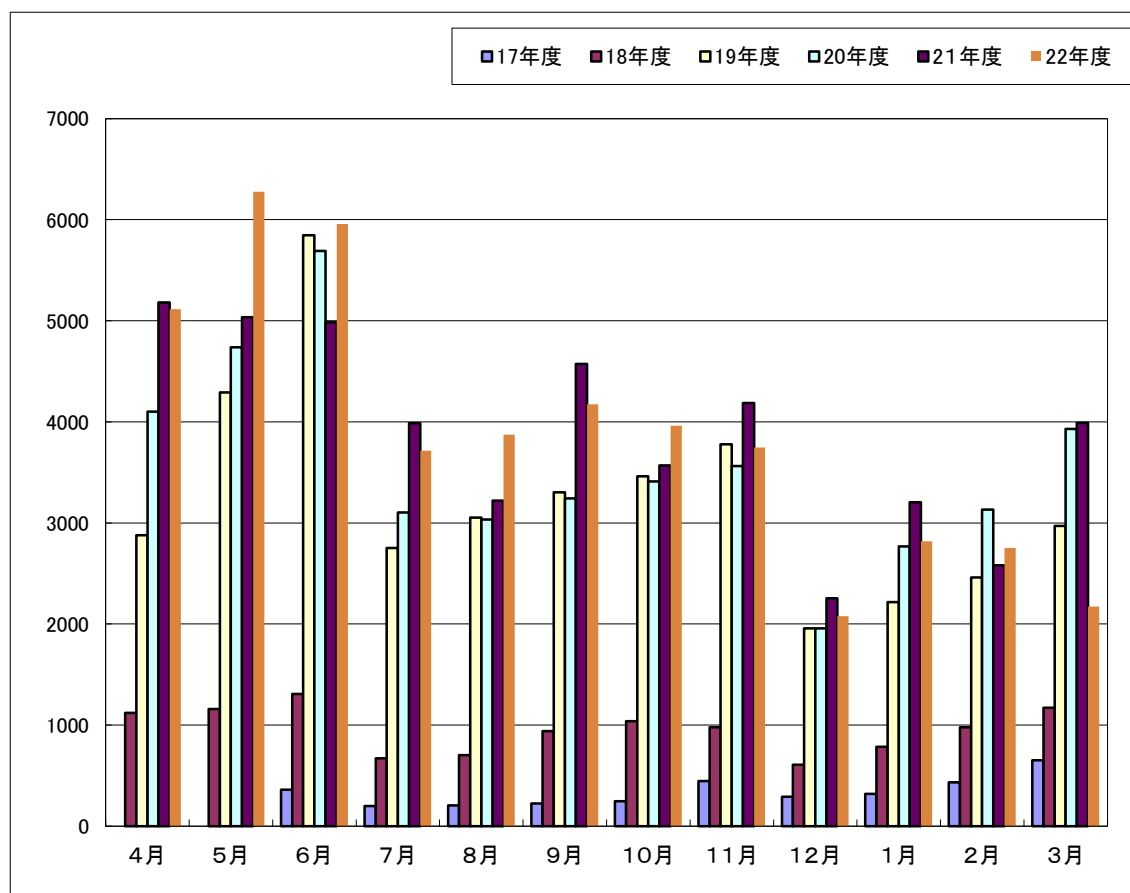
()内は都道府県数

	東京都	神奈川県	千葉県	埼玉県	群馬県	栃木県	茨城県
窓口:学校直接	118	65	21	54	2	3	2
郵送:学校直接	42	36	11	16	2	6	14
郵送:代理店経由	37	11	60	48	19	21	37
合計	194	112	92	118	23	30	53

(2) ホームページのアクセス数

- ・観光課ホームページは、平成16年度に全面リニューアルを行い、タイムリーな観光情報が提供できるように随時画像更新が可能となり、平成17年6月から本格運用を開始しています。

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	累計	対前年同月比
4月		33,600	86,300	123,000	155,400	153,400	4,488,100	98.7%
5月		35,900	133,000	146,900	156,100	194,600	4,682,700	124.7%
6月	9,000	39,200	175,400	170,700	149,500	178,700	4,861,400	119.5%
7月	6,200	20,800	85,300	96,200	95,700	115,200	4,976,600	93.2%
8月	6,400	21,800	94,600	94,000	99,800	120,100	5,096,700	120.3%
9月	6,700	28,200	99,100	97,300	137,200	125,200	5,221,900	91.3%
10月	7,600	32,200	107,300	105,700	110,500	121,400	5,343,300	111.0%
11月	13,400	29,300	113,300	106,900	125,600	112,400	5,455,700	89.5%
12月	9,000	18,800	60,700	60,700	70,000	66,300	5,522,000	92.2%
1月	9,900	24,300	68,700	85,800	99,400	87,400	5,609,400	87.9%
2月	12,100	27,400	71,300	87,700	80,000	77,000	5,686,400	106.5%
3月	20,200	36,300	92,100	121,800	123,700	67,300	5,753,700	54.4%
合計	100,500	347,800	1,187,100	1,296,700	1,402,900	1,419,000		101.1%
1日平均	337	954	3,247	3,556	3,844	3,888		



【4】観光案内所

- ・鎌倉市観光総合案内所は、JR 鎌倉駅東口改札脇駅ビル内で観光案内業務を行っています。
- ・19年度に駅ビル改修にあわせ1階を案内所に、2階を倉庫に改修しました。

(1) 観光案内所案内件数 (窓口で観光案内等を行った件数)

	案内総件数					
	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	対前年比
4月	15,252	21,469	16,273	24,309	22,041	90.7%
5月	17,137	21,315	22,901	19,572	27,137	138.7%
6月	14,511	18,804	20,306	21,036	24,616	117.0%
7月	12,565	13,892	16,074	18,712	18,411	98.6%
8月	13,207	14,988	19,198	20,734	18,654	90.0%
9月	11,391	14,096	17,082	21,320	15,653	73.4%
10月	14,911	16,338	18,819	17,438	17,698	101.5%
11月	18,623	17,976	21,893	23,293	24,282	104.2%
12月	11,907	14,253	12,175	12,764	13,127	102.8%
1月	12,808	10,526	13,021	15,693	15,693	100.0%
2月	13,264	11,191	13,866	11,512	11,683	101.5%
3月	16,344	18,487	19,065	17,551	8,223	46.9%
合計	171,920	193,335	210,673	223,934	217,218	97.0%

うち外国人案内件数

	うち外国人案内件数					
	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	対前年比
4月	1,070	1,560	1,019	1,652	2,210	133.8%
5月	985	966	751	1,256	1,962	156.2%
6月	609	789	627	1,384	1,617	116.8%
7月	860	924	874	1,425	1,771	124.3%
8月	914	1,058	1,152	2,192	2,314	105.6%
9月	872	930	1,163	1,402	1,628	116.1%
10月	1,052	880	1,410	1,386	1,779	128.4%
11月	1,380	902	1,004	1,349	1,766	130.9%
12月	788	745	624	846	959	113.4%
1月	816	620	672	1,006	1,006	100.0%
2月	860	768	695	773	891	115.3%
3月	1,423	1,699	1,169	1,468	572	39.0%
合計	11,629	11,841	11,160	16,139	18,475	114.5%

(2) 国別案内所利用外国人の数（窓口に来た外国人観光客の人数）

順位	17年度			18年度		
	国・地域	人数	構成比	国・地域	人数	構成比
1	アメリカ	3,943	37.4%	アメリカ	5,578	42.4%
2	フランス	1,122	10.6%	フランス	1,484	11.3%
3	インド	569	5.4%	中国	785	6.0%
4	ドイツ	528	5.0%	韓国	759	5.8%
5	韓国	453	4.3%	インド	701	5.3%
6	イギリス	445	4.2%	スペイン	665	5.0%
7	スペイン	330	3.1%	イギリス	448	3.4%
8	中国	313	3.0%	ドイツ	409	3.1%
9	台湾	306	2.9%	台湾	395	3.0%
10	カナダ	286	2.7%	タイ	284	2.2%
	その他	2,244	21.3%	その他	1,663	12.6%
合計		10,539	100.0%		13,171	100.0%

順位	19年度			20年度		
	国・地域	人数	構成比	国・地域	人数	構成比
1	アメリカ	4,651	38.5%	アメリカ	10,120	48.6%
2	フランス	1,442	11.9%	フランス	2,001	9.6%
3	中国	893	7.4%	中国	1,189	5.7%
4	韓国	839	6.9%	韓国	971	4.7%
5	スペイン	776	6.4%	スペイン	971	4.7%
6	インド	568	4.7%	ドイツ	848	4.0%
7	ドイツ	443	3.7%	インド	829	4.0%
8	タイ	347	2.9%	タイ	664	3.2%
9	イギリス	255	2.1%	イギリス	627	3.0%
10	オーストラリア	247	2.0%	イタリア	396	1.9%
	その他	1,616	13.4%	その他	2,220	10.6%
合計		12,077	100.0%		20,836	100.0%

順位	21年度			22年度		
	国・地域	人数	構成比	国・地域	人数	構成比
1	アメリカ	13,093	48.5%	アメリカ	14,231	40.1%
2	スペイン	2,262	8.4%	スペイン	3,536	10.0%
3	フランス	2,224	8.2%	フランス	2,630	7.4%
4	中国	1,258	4.7%	中国	1,727	4.9%
5	ドイツ	1,083	4.0%	韓国	1,660	4.7%
6	タイ	1,039	3.8%	ドイツ	1,565	4.4%
7	韓国	1,019	3.8%	イタリア	1,535	4.3%
8	インド	1,007	3.7%	タイ	1,364	3.8%
9	イタリア	821	3.0%	インド	1,233	3.5%
10	オーストラリア	455	1.7%	イギリス	1,175	3.3%
	その他	2,755	10.2%	その他	4,819	13.6%
合計		27,016	100.0%		35,475	100.0%