

Ⅲ. 観光課の事業概要

【1】 予算・決算など

(1) 職員の配置

市民経済部長－市民経済部次長（兼）市民活動課長－観光課（課長1、担当4、嘱託員2）

(2) 一般会計予算及び観光費予算額の推移(当初予算ベース)

年度	一般会計予算額	うち観光費	観光費の割合	観光費前年比
16年度	58,580,000千円	239,571千円	0.41%	123.5%
17年度	53,586,000千円	220,960千円	0.41%	92.2%
18年度	54,338,000千円	257,297千円	0.47%	116.4%
19年度	54,941,000千円	286,184千円	0.52%	111.2%
20年度	55,883,000千円	264,675千円	0.47%	92.5%
21年度	56,003,000千円	284,514千円	0.51%	107.5%
22年度	57,920,513千円	234,873千円	0.41%	82.6%

(3) 観光課予算の執行状況(21年度決算ベース)

事業名	事業の概要	当初予算現額	決算額
観光運営事業	・広域関係団体等との連携 ・観光基本計画の推進及び運営	5,106千円	4,797千円
職員給与費	・観光課職員の給与等	47,598千円	46,780千円
観光振興事業	・観光協会・主要行事への支援 ・広報宣伝事業(パンフ、ポスター、HPなど) ・観光案内所の運営	82,201千円	77,355千円
観光施設 整備事業	・公衆トイレの改修、維持管理 (由比ガ浜滑川、材木座第二) ・観光案内標識の改修、維持管理 ・ハイキングコースの清掃管理	101,686千円	46,526千円
海水浴場 運営事業	・海水浴場開設にかかる経費	47,932円	44,017千円
合計		284,523千円	219,475千円

【2】観光課の事業概要

	20年度	21年度
観光基本計画の推進	<p>◆第2期観光基本計画推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光振興推進本部、個別検討部会(7つ)、観光基本計画進行管理委員会、庁内連絡会議の運営 ・個別イベント連絡会の開催 ・「鎌倉市の観光事情<20年度版>」の発行 ・各種統計データの収集 ・観光振興推進本部広報パンフレットの作成 	<p>◆第2期観光基本計画推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光振興推進本部、個別検討部会(7つ)、観光基本計画進行管理委員会、庁内連絡会議の運営 ・個別イベント連絡会の開催 ・「鎌倉市の観光事情<21年度版>」の発行 ・各種統計データの収集
広報宣伝の充実	<p>※各種観光パンフレットの発行</p> <p>マップ鎌倉(15万部)、四季の見どころ(34万部)</p> <p>外国語マップ(5カ国)、課外授業ガイドなど</p> <p>◆フランス語版の増刷(各3000部)</p>	<p>※各種観光パンフレットの発行</p> <p>マップ鎌倉(18万部)、四季の見どころ(38万部)</p> <p>外国語マップ(5カ国)、課外授業ガイドなど</p> <p>◆英語の増刷(70000部)</p> <p>◆中国語、ハングル、スペイン語、フランス語版の増刷(各3000部)</p>
	<p>※ホームページの情報充実</p> <p>「撮れたて! 鎌倉」の更新・運営</p> <p>アクセス数 1, 296, 700件</p>	<p>※ホームページの情報充実</p> <p>「撮れたて! 鎌倉」の更新・運営</p> <p>アクセス数 1, 402, 900件</p>
観光案内業務の充実	<p>※鎌倉駅東口観光総合案内所の運営</p> <p>案内件数: 210, 673件</p> <p>※観光課窓口、電話等による案内業務</p> <p>資料提供件数: 2900件、うち学校780校</p>	<p>※鎌倉駅東口観光総合案内所の運営</p> <p>案内件数: 223, 934件</p> <p>※観光課窓口、電話等による案内業務</p> <p>資料提供件数: 2826件、うち学校753校</p>
	<p>※市民団体との連携</p> <p>鎌倉ガイド協会との連携</p>	<p>※市民団体との連携</p> <p>鎌倉ガイド協会との連携</p>

観光施設の整備充実	<p>※公衆トイレの整備 緊急対応、大規模修繕(海蔵寺)維持修繕</p> <p>◆<u>建替え改修</u> <u>(材木座第一)</u></p>	<p>※公衆トイレの整備 緊急対応、維持修繕</p> <p>◆<u>建替え改修</u> <u>(由比ガ浜中央)</u></p>
	<p>※観光案内標識の整備</p> <p>◆<u>観光ルート板:多言語化改修</u> 浄明寺、長谷他・・・改修6本、新設6本</p> <p>◆<u>名所掲示板:多言語化、カラー表示改修</u> 9カ所建替え・・・光則寺、御霊神社、長谷寺 佐助稲荷、海蔵寺、薬王寺、英勝寺 本覚寺、常栄寺</p>	<p>※観光案内標識の整備</p> <p>◆<u>観光ルート板、地区案内板:多言語化改修</u> 雪ノ下、扇ガ谷他・・・改修30本、新設4本</p> <p>◆<u>名所掲示板:多言語化、カラー表示改修</u> 14カ所建替え・・・大寶寺、安養院、妙本寺、 安国論寺、九品寺、光明寺、長勝寺、 円応寺、長寿寺、極楽寺、光触寺、 明王院、東慶寺、光照寺</p> <p>1カ所修繕・・・小動神社</p> <p>◆<u>ハイキングコース誘導標他:</u> 大仏ハイキングコース13カ所14基新設</p>
	<p>※海水浴場の開設(材木座、由比ガ浜、腰越) 開設手続き、監視・安全対策の充実</p>	<p>※海水浴場の開設(材木座、由比ガ浜、腰越) 開設手続き、監視・安全対策の充実</p>
観光団体・行事等への支援	<p>※観光協会運営への補助</p> <p>※観光協会主催観光行事への補助 鎌倉まつり、薪能ほか</p> <p>※鎌倉花火大会実行委員会への参画</p> <p>※鎌倉ビーチフェスタ、俳句&ハイクへの支援</p>	<p>※観光協会運営への補助</p> <p>※観光協会主催観光行事への補助 鎌倉まつり、薪能ほか</p> <p>※鎌倉花火大会実行委員会への参画</p> <p>※鎌倉ビーチフェスタ、俳句&ハイクへの支援</p>
広域連携事業の展開	<p>※広域関係団体等との連携 情報交換、連携、パンフ、キャンペーンほか</p> <p>※湘南地区:県外キャンペーン(成田市)ほか</p> <p>※鎌倉藤沢:スタンプラリーほか</p>	<p>※広域関係団体等との連携 情報交換、連携、パンフ、キャンペーンほか</p> <p>※湘南地区:県外キャンペーン(所沢市)ほか</p> <p>※鎌倉藤沢:スタンプラリーほか</p>

【3】観光資料の提供

- ・観光課では、郵送及び窓口で観光案内、観光資料の提供を行っています。
- ・平成21年度は、郵送（個人、旅行代理店、学校及び団体など）2,276件。
 窓口(大口の学校、団体等) 859件・・・合計3,135件対応しました。
- ・そのうち、修学旅行、課外授業(日帰り)などの資料提供をした学校数は、以下のとおりです。

(1) 学校関係に対する観光マップ等の提供状況

◆学校別

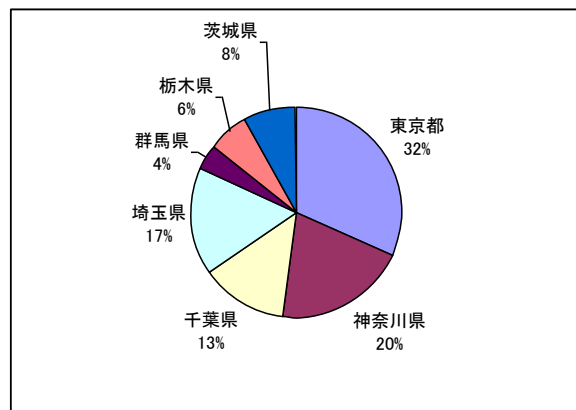
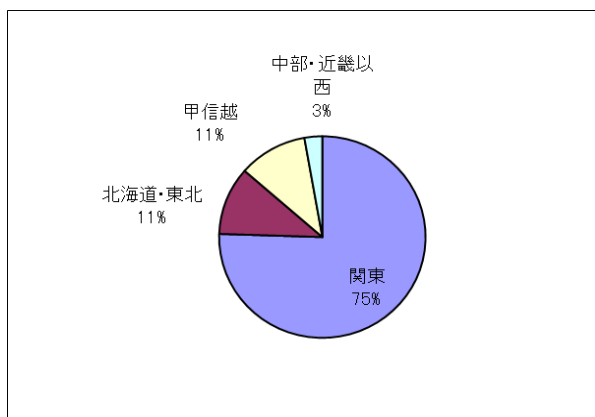
	小学校	中学校	高校	その他	合計
窓口:学校直接	135	177	7	0	319校
郵送:学校直接	49	75	14	1	139校
郵送:代理店経由	348	247	58	2	655校
合計	532	499	79	3	1113校

◆請求地域別

	関東 (7)	北海道 東北(7)	甲信越 (8)	中部 近畿(8)	中国 四国(9)	九州 沖縄(8)	合計 (47)
窓口:学校直接	269	6	25	0	0	0	300
郵送:学校直接	123	4	10	2	0	1	140
郵送:代理店経由	175	72	46	12	5	1	311
合計	567	82	81	14	5	2	751

・関東地区の内訳

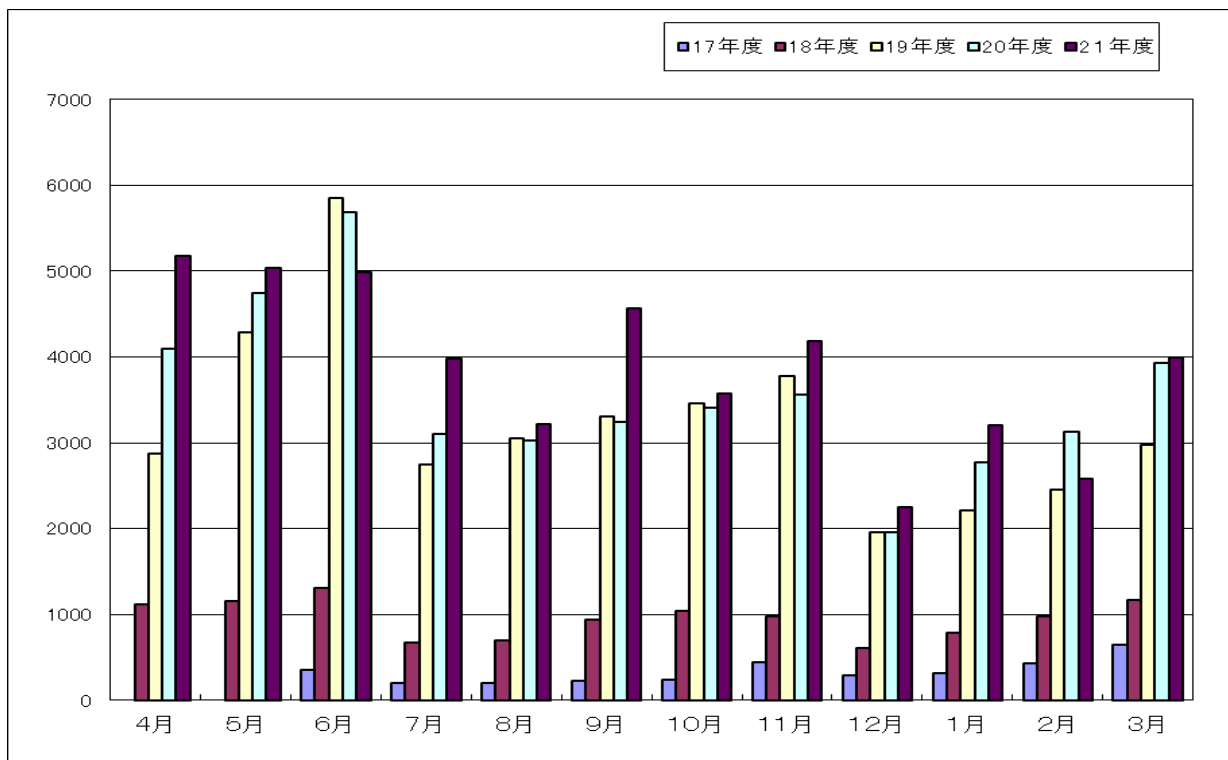
	東京都	神奈川県	千葉県	埼玉県	群馬県	栃木県	茨城県
窓口:学校直接	117	63	24	53	4	2	6
郵送:学校直接	34	38	12	20	3	4	12
郵送:代理店経由	29	14	39	21	16	28	28
合計	180	115	75	94	23	34	46



(2) ホームページのアクセス数

- ・観光課ホームページは、平成16年度にタイムリーな観光情報が提供できるように随時画像更新が可能な全面リニューアルを行い、平成17年6月から本格運用を開始しています。

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	(21年度まで累計)	対前年同月比
4月		33,600	86,300	123,000	155,400	3,087,200	126.3%
5月		35,900	133,000	146,900	156,100	3,243,300	106.3%
6月	9,000	39,200	175,400	170,700	149,500	3,392,800	87.6%
7月	6,200	20,800	85,300	96,200	95,700	3,488,500	99.5%
8月	6,400	21,800	94,600	94,000	99,800	3,588,300	106.2%
9月	6,700	28,200	99,100	97,300	137,200	3,725,500	141.0%
10月	7,600	32,200	107,300	105,700	110,500	3,836,000	104.5%
11月	13,400	29,300	113,300	106,900	125,600	3,961,600	117.4%
12月	9,000	18,800	60,700	60,700	70,000	4,031,600	115.3%
1月	9,900	24,300	68,700	85,800	99,400	4,131,000	115.9%
2月	12,100	27,400	71,300	87,700	80,000	4,211,000	91.2%
3月	20,200	36,300	92,100	121,800	123,700	4,334,700	101.6%
合計	100,500	347,800	1,187,100	1,296,700	1,402,900		108.2%
1日平均	337	954	3,247	3,556	3,897		



【4】観光案内所

- ・鎌倉市観光総合案内所は、JR 鎌倉駅東口改札脇駅ビル内で観光案内業務を行っています。
- ・19年度に、駅ビル改修にあわせ1階案内所、2階を倉庫にリニューアルした。

(1) 観光案内所案内件数 (窓口で、観光案内等を行った件数)

	案内総件数					
	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	対前年同月比
4月	17,613	15,252	21,469	16,273	24,309	149.4%
5月	20,130	17,137	21,315	22,901	19,572	85.5%
6月	16,485	14,511	18,804	20,306	21,036	103.6%
7月	12,433	12,565	13,892	16,074	18,712	116.4%
8月	10,917	13,207	14,988	19,198	20,734	108.0%
9月	11,464	11,391	14,096	17,082	21,320	124.8%
10月	13,733	14,911	16,338	18,819	17,438	92.7%
11月	16,479	18,623	17,976	21,893	23,293	106.4%
12月	9,345	11,907	14,253	12,175	12,764	104.8%
1月	7,922	12,808	10,526	13,021	15,693	120.5%
2月	7,905	13,264	11,191	13,866	11,512	83.0%
3月	13,535	16,344	18,487	19,065	17,551	92.1%
合計	157,961	171,920	193,335	210,673	223,934	106.3%

・うち外国人案内件数

	うち外国人案内件数					
	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	対前年同月比
4月	1,014	1,070	1,560	1,019	1,652	162.1%
5月	952	985	966	751	1,256	167.2%
6月	750	609	789	627	1,384	220.7%
7月	1,020	860	924	874	1,425	163.0%
8月	1,071	914	1,058	1,152	2,192	190.3%
9月	1,149	872	930	1,163	1,402	120.6%
10月	1,066	1,052	880	1,410	1,386	98.3%
11月	770	1,380	902	1,004	1,349	134.4%
12月	600	788	745	624	846	135.6%
1月	538	816	620	672	1,006	149.7%
2月	607	860	768	695	773	111.2%
3月	789	1,423	1,699	1,169	1,468	125.6%
合計	10,326	11,629	11,841	11,160	16,129	144.5%

(2) 国別案内所利用外国人の数（窓口に来た外国人観光客の人数）

順位	17年度			18年度		
	国・地域	人数	構成比	国・地域	人数	構成比
1	アメリカ	3,943	37.4%	アメリカ	5,578	42.4%
2	フランス	1,122	10.6%	フランス	1,484	11.3%
3	インド	569	5.4%	中国	785	6.0%
4	ドイツ	528	5.0%	韓国	759	5.8%
5	韓国	453	4.3%	インド	701	5.3%
6	イギリス	445	4.2%	スペイン	665	5.0%
7	スペイン	330	3.1%	イギリス	448	3.4%
8	中国	313	3.0%	ドイツ	409	3.1%
9	台湾	306	2.9%	台湾	395	3.0%
10	カナダ	286	2.7%	タイ	284	2.2%
他	その他	2,244	21.3%	その他	1,663	12.6%
合計		10,539	100.0%		13,171	100.0%

順位	19年度			20年度		
	国・地域	人数	構成比	国・地域	人数	構成比
1	アメリカ	4,651	38.5%	アメリカ	10,120	48.6%
2	フランス	1,442	11.9%	フランス	2,001	9.6%
3	中国	893	7.4%	中国	1,189	5.7%
4	韓国	839	6.9%	韓国	971	4.7%
5	スペイン	776	6.4%	スペイン	971	4.7%
6	インド	568	4.7%	ドイツ	848	4.0%
7	ドイツ	443	3.7%	インド	829	4.0%
8	タイ	347	2.9%	タイ	664	3.2%
9	イギリス	255	2.1%	イギリス	627	3.0%
10	オーストラリア	247	2.0%	イタリア	396	1.9%
	その他	1,616	13.4%	その他	2,220	10.6%
合計		12,077	100.0%		20,836	100.0%

順位	21年度					
	国・地域	人数	構成比			
1	アメリカ	13,093	48.5%			
2	スペイン	2,262	8.4%			
3	フランス	2,224	8.2%			
4	中国	1,258	4.7%			
5	ドイツ	1,083	4.0%			
6	タイ	1,039	3.8%			
7	韓国	1,019	3.8%			
8	インド	1,007	3.7%			
9	イタリア	821	3.0%			
10	オーストラリア	455	1.7%			
	その他	2,755	10.2%			
合計		27,016	100.0%			