

## V. その他 統計データ

### 【1】観光消費額

- ・観光消費額は、入込観光客数調査の際にアンケート調査したデータを基に積算・推計したものである。
- ・17年度までは、1,000円単位の選択方式だった項目を18年度から実額を確認する方式に変更したところ、消費額が伸びた。

単位；円

年度	観光消費額	対前年比	1人あたり消費額	対前年比
8年度	39,939,717,246		2,035	
9年度	39,892,545,915	99.9%	2,216	108.9%
10年度	39,381,544,543	98.7%	2,249	101.5%
11年度	37,560,662,300	95.4%	2,240	99.6%
12年度	38,551,688,000	102.6%	2,296	102.5%
13年度	43,777,604,000	113.6%	2,373	103.4%
14年度	50,374,266,302	115.1%	2,827	119.1%
15年度	50,417,768,315	100.1%	2,851	100.9%
16年度	53,802,765,317	106.7%	2,963	103.9%
17年度	52,218,746,524	97.1%	2,838	95.8%
18年度	66,107,795,930	126.6%	3,582	126.2%
19年度	73,064,936,888	110.5%	3,910	109.2%
20年度	72,486,646,378	99.2%	3,747	95.8%
21年度	65,462,613,000	90.3%	3,476	92.8%

(資料)観光課

## 【2】主要交通機関の利用状況

◆ JR 東日本主要駅

単位:人

	鎌倉駅			北鎌倉駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 9 年度	13,986,033	6,882,119		3,461,253	1,180,636	
平成 10 年度	13,815,355	6,797,120	98.8%	3,374,853	1,157,820	98.1%
平成 11 年度	13,728,150	6,848,258	100.8%	3,306,284	1,168,794	100.9%
平成 12 年度	13,593,787	6,838,188	99.9%	3,227,046	1,146,750	98.1%
平成 13 年度	13,893,225	7,139,124	104.4%	3,241,799	1,215,256	106.0%
平成 14 年度	13,551,198	6,861,159	96.1%	3,087,112	1,131,783	93.1%
平成 15 年度	13,752,297	7,069,799	103.0%	3,121,433	1,170,952	103.5%
平成 16 年度	13,677,133	6,966,437	98.5%	3,038,400	1,090,335	93.1%
平成 17 年度	13,811,345	6,977,034	100.2%	3,042,284	1,095,690	100.5%
平成 18 年度	14,139,145	7,220,376	103.5%	3,067,361	1,106,692	101.0%
平成 19 年度	14,537,201	7,564,114	102.8%	3,109,782	1,107,604	101.4%
平成 20 年度	14,736,838	7,742,737	102.4%	3,127,857	1,112,314	100.4%
平成 21 年度	14,714,935	7,682,764	99.2%	3,109,074	1,105,524	99.4%

	大船駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 10 年度	31,343,942	10,041,069	98.4%
平成 11 年度	30,920,763	9,945,528	99.0%
平成 12 年度	30,535,842	10,017,351	100.7%
平成 13 年度	30,576,940	10,195,722	101.8%
平成 14 年度	30,582,062	10,558,841	103.6%
平成 15 年度	31,179,650	10,935,422	103.6%
平成 16 年度	31,512,343	10,953,774	100.2%
平成 17 年度	31,876,428	11,052,094	100.9%
平成 18 年度	32,713,715	11,436,051	103.5%
平成 19 年度	33,626,942	12,075,114	102.8%
平成 20 年度	33,886,291	12,270,142	101.6%
平成 21 年度	34,070,299	12,333,106	100.5%

(資料) JR 東日本横浜支社

## ◆江ノ島電鉄主要駅

単位:人

	鎌倉駅			長谷駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 14 年度	6,093,488	4,041,308		2,524,631	2,129,591	
平成 15 年度	6,132,165	4,159,225	102.9%	2,647,357	2,235,517	105.0%
平成 16 年度	6,251,032	4,266,652	102.6%	2,787,006	2,365,826	105.8%
平成 17 年度	6,405,009	4,382,049	102.7%	2,924,715	2,512,755	106.2%
平成 18 年度	6,488,324	4,422,284	100.9%	2,747,021	2,319,341	92.3%
平成 19 年度	7,277,734	5,197,474	112.2%	3,038,823	2,611,023	110.6%
平成 20 年度	7,978,494	5,844,474	112.4%	3,017,190	2,603,310	99.7%
平成 21 年度	7,207,021	4,991,821	85.4%	3,477,400	3,045,220	117.0%

	腰越駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 14 年度	1,199,531	716,711	
平成 15 年度	1,195,312	740,572	103.3%
平成 16 年度	1,107,774	667,794	90.2%
平成 17 年度	1,132,301	667,301	99.9%
平成 18 年度	1,176,641	664,481	99.6%
平成 19 年度	1,178,456	667,856	100.2%
平成 20 年度	1,116,943	639,403	95.7%
平成 21 年度	1,024,166	567,686	88.8%

(資料) 江ノ島電鉄(株)鉄道部営業課

## ◆湘南モノレール主要駅

単位:人

	大船駅		湘南江の島駅	
	乗降者数	対前年比	乗降者数	対前年比
平成 14 年度	9,535,414		1,348,310	
平成 15 年度	9,563,653	100.3%	1,373,860	101.9%
平成 16 年度	9,707,253	101.5%	1,477,908	107.6%
平成 17 年度	9,812,902	101.1%	1,510,005	102.2%
平成 18 年度	9,749,515	99.4%	1,503,070	99.5%
平成 19 年度	9,780,905	100.3%	1,563,295	104.0%
平成 20 年度	9,538,545	97.5%	1,565,120	100.1%
平成 21 年度	9,536,140	100.0%	1,588,097	101.5%

(資料) 湘南モノレール(株)総務課

◆定期遊覧バス(江ノ島電鉄)

よしつね号	午前半日コース 約2時間50分	江ノ島→江ノ島海岸→鎌倉駅→長谷寺→大仏→鎌倉宮→鶴岡八幡宮→建長寺→鎌倉駅
しずか号	1日コース(昼食付き) 約4時間30分	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→(昼食)→長谷寺→大仏→鎌倉駅
よりとも号	午後半日コース 約2時間30分	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→長谷寺→大仏→鎌倉駅

上段；乗車人数 下段；対前年同月比

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
4月	1,486	1,885	1,541	1,810	1704	1,684	1,495	1,453
		126.9%	81.8%	117.5%	94.1%	99.4%	88.8%	97.2%
5月	1,898	2,013	2,096	2,435	2,407	2,134	1,993	2,020
		106.1%	104.1%	116.2%	98.9%	88.7%	93.4%	101.4%
6月	1,618	1,730	1,593	1,935	1,922	1,846	1,946	1,585
		106.9%	92.1%	121.5%	99.3%	96.0%	105.4%	81.5%
7月	1,176	1,171	1,045	1,291	1,423	1,287	1,146	1,196
		99.6%	89.2%	123.5%	110.2%	90.4%	89.0%	104.4%
8月	1,322	1,309	1,116	1,182	1,324	1,435	1,293	1,014
		99.0%	85.3%	105.9%	112.0%	108.4%	90.1%	78.4%
9月	1,668	1,534	1,259	1,291	1,415	1,519	1275	1,527
		92.0%	82.1%	102.5%	109.6%	107.3%	83.9%	119.8%
10月	2,539	2,414	1,979	2,553	2,652	2,437	2,201	1,799
		95.1%	82.0%	129.0%	103.9%	91.9%	90.3%	81.7%
11月	2,434	2,336	2,067	2,466	2,458	2,542	2,596	2,169
		96.0%	88.5%	119.3%	99.7%	103.4%	102.1%	83.6%
12月	775	864	668	975	815	1,004	984	790
		111.5%	77.3%	146.0%	83.6%	123.2%	98.0%	80.3%
1月	572	572	579	679	648	507	493	551
		100.0%	101.2%	117.3%	95.4%	78.2%	97.2%	111.8%
2月	830	768	803	849	849	775	804	647
		92.5%	104.6%	105.7%	100.0%	88.9%	103.7%	80.5%
3月	1,388	1,431	1,509	1,715	1,604	1,631	1,527	1,426
		103.1%	105.5%	113.7%	93.5%	101.7%	93.6%	93.4%
合計	17,706	18,027	16,255	19,181	19,221	18,801	17,753	16,177
		101.8%	90.2%	118.0%	100.2%	97.8%	94.4%	91.1%

(資料) 江ノ島電鉄株自動車部計画管理課

### 【3】鎌倉地域交通円滑化施策(交通政策課)

・パーク&(レール)ライド

七里ガ浜 パーク&レールライド	・七里ガ浜駐車場(5時間)+江ノ電・JRフリー切符(2人分) ・平成13年10月～
由比ガ浜 パーク&ライド	・由比ガ浜駐車場(4時間)+江ノ電・バスフリー切符(2人分) ・平成13年12月～
江ノ島 パーク&レールライド	・江ノ電駐車センター(5時間)+江ノ電フリー切符(2人分) ・平成18年4月～
稲村ガ崎 パーク&レールライド	・稲村ガ崎駐車場(6時間)+江ノ電フリー切符(2人分) ・平成20年3月～

上段；台数 下段；対前年比

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
七里ガ浜	1,476	1,739	1,710	2,916	4,536	5,027	4,841	5,163
		117.8%	98.3%	170.5%	155.6%	110.8%	96.3%	106.7%
由比ガ浜	924	1,664	1,847	2,330	3,219	3,404	3,025	2,921
		180.1%	111.0%	126.2%	138.2%	105.7%	88.9%	96.6%
江ノ島					913	1,949	2,401	3,009
						213.5%	123.2%	125.3%
稲村ガ崎						133	1,672	1,985
						20.3月～	1257.1%	118.7%
合計	2,400	3,403	3,557	5,246	8,668	10,513	11,939	13,078
		141.8%	104.5%	147.5%	165.2%	121.3%	113.6%	109.5%

(資料)交通政策課

・フリー環境手形

鎌倉フリー環境手形 A 頼朝	・江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～
鎌倉フリー環境手形 B 義経	・JR(鎌倉駅～北鎌倉駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～ ※小田急電鉄の江ノ島・鎌倉フリーパスとのセット販売

上段；枚数 下段；対前年比

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
A 頼朝	5,832	8,877	7,604	7,696	9,431	9,823	11,649	13,160
		152.2%	85.7%	101.2%	122.5%	104.2%	118.6%	113.0%
B 義経	2,252	1,938	1,697	1,714	1,417	1,371	1,432	1,093
		86.1%	87.6%	101.0%	82.7%	96.8%	104.4%	76.3%
合計	8,084	10,815	9,301	9,410	10,848	11,194	13,081	14,253
		133.8%	86.0%	101.2%	115.3%	103.2%	116.9%	109.0%

(資料)交通政策課

## 【4】来訪者アンケートの概要

- ・来訪者アンケートは、年4回行われる神奈川県入込観光客数調査と一緒に実施している。
- ・調査地点；5、11月が鶴岡八幡宮、9、2月が銭洗弁財天。

### 【基本1】性別は

	女性	男性	不明	合計
5月	59	45	1	105
9月	38	61	1	100
11月	48	52	0	100
2月	52	47	0	99
合計	197	205	2	404
構成比	48.8%	50.7%	0.5%	100%

### 【基本2】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60以上	不明	合計
5月	8	17	16	13	20	31	0	105
9月	17	13	16	17	17	18	2	100
11月	1	9	4	19	26	38	3	100
2月	5	16	15	23	17	22	1	99
合計	31	55	51	72	80	109	6	404
構成比	7.7%	13.6%	12.6%	17.8%	19.8%	27.0%	1.5%	100%

### 【基本3】居住地、どちらから

	市内	横浜・川崎	横浜川崎以外	東京都	埼玉県	千葉県	他・不明	合計
5月	11	26	19	47	0	2	0	105
9月	2	29	0	25	5	11	28	100
11月	10	31	19	19	3	5	13	100
2月	1	22	14	62	0	0	0	99
合計	24	108	52	153	8	18	41	404
構成比	5.9%	26.7%	12.9%	37.9%	2.0%	4.5%	10.1%	100%

### 【質問1】 何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不明	合計
5月	23	51	19	12	0	105
9月	10	39	44	7	0	100
11月	12	38	37	13	0	100
2月	11	51	37	0	0	99
合計	56	179	137	32	0	404
構成比	13.9%	44.3%	33.9%	7.9%	0.0%	100%

### 【質問2】 一緒に来た人は

	家族・親類	友人・知人	同僚など	不明他	合計
5月	39	37	2	4	82
9月	25	54	8	3	90
11月	44	40	1	3	88
2月	52	35	1	0	88
合計	160	166	12	10	348
構成比	46.0%	47.7%	3.4%	2.9%	100.0%

【質問3】鎌倉に来た回数は

	初めて	2回目	3回目	4-5回目	6-10回目	11回以上	不明	合計
5月	18	9	8	16	9	44	1	105
9月	20	21	18	16	8	13	4	100
11月	13	6	2	9	10	56	4	100
2月	12	15	11	21	13	27	0	99
合計	63	51	39	62	40	140	9	404
構成比	15.6%	12.6%	9.7%	15.3%	9.9%	34.7%	2.2%	100%

【質問4】鎌倉に来た主な目的は(複数回答)

	5月	9月	11月	2月	合計	選択率
	n=	105	100	100	99	404
神社仏閣・史跡	63	67	55	74	259	64.1%
ハイキング・自然	41	28	37	36	142	35.1%
買い物・食事	25	34	17	22	98	24.3%
文化・美術館	13	15	9	8	45	11.1%
その他	3	1	20	2	26	6.4%

【質問5-1】鎌倉に何時ごろ着きましたか

	10時前	10時～	11時～	12時～	13時～	14時～	15時以降	前日	不明	合計
5月	30	45	16	3	0	0	0	0	11	105
9月	36	29	15	12	7	0	0	0	1	100
11月	29	48	15	1	0	0	0	0	7	100
2月	25	37	17	10	4	0	0	0	6	99
合計	120	159	63	26	11	0	0	0	25	404
構成比	29.7%	39.4%	15.6%	6.4%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%	6.2%	100%

【質問5-2】鎌倉に来た時の交通手段は

	電車バス	自家用車	バイク	団体バス	徒歩	不明	合計
5月	63	18	7	8	9	0	105
9月	60	14	4	2	5	15	100
11月	72	12	3	4	6	3	100
2月	67	25	2	2	1	2	99
合計	262	69	16	16	21	20	404
構成比	64.9%	17.1%	4.0%	4.0%	5.2%	5.0%	100%

【質問5-3】鎌倉を何時ごろ出る予定ですか

	13時前	～14時	～15時	～16時	～17時	～18時	18時以降	不明	合計
5月	0	9	22	26	18	8	2	20	105
9月	6	7	23	21	15	3	8	17	100
11月	16	7	25	15	11	3	5	18	100
2月	12	4	24	12	14	12	3	18	99
合計	34	27	94	74	58	26	18	73	404
構成比	8.4%	6.7%	23.3%	18.3%	14.4%	6.4%	4.5%	18.1%	100%

【質問6-1】旅行の形態は

	日帰り	市内泊	市外泊	不明	合計
5月	85	6	5	9	105
9月	89	8	3	0	100
11月	92	3	3	2	100
2月	83	5	8	3	99
合計	349	22	19	14	404
構成比	86.4%	5.4%	4.7%	3.5%	100.0%

【質問6-2】市内宿泊の場合

	素泊まり	1食付	2食付	不明	合計
5月			1	5	6
9月	1			7	8
11月			2	1	3
2月	1		1	3	5
合計	2	0	4	16	22
構成比	9.1%	0.0%	18.2%	72.7%	100.0%



【質問7】どのような施設をまわりますか(複数回答可)

	5月	9月	11月	2月	合計	選択率
	n=	105	100	100		
鶴岡八幡宮	92	57	83	64	296	73.3%
鎌倉宮	16	7	28	6	57	14.1%
高德院(大仏)	26	26	19	31	102	25.2%
建長寺	18	0	16	8	42	10.4%
円覚寺	18	10	11	10	49	12.1%
長谷寺	25	29	10	22	86	21.3%
瑞泉寺	7	0	9	6	22	5.4%
東慶寺	11	3	6	0	20	5.0%
明月院	4	0	5	9	18	4.5%
浄智寺	3	3	7	7	20	5.0%
報国寺	12	0	16	1	29	7.2%
大船観音寺	4	3	1	2	10	2.5%
銭洗弁財天	9	84	8	85	186	46.0%
県立フラワーセンター	0	0	1	1	2	0.5%
県立近代美術館	1	1	2	1	5	1.2%
鎌倉国宝館	7	13	7	0	27	6.7%
鎌倉文学館	9	3	4	4	20	5.0%
鎌倉海岸	8	16	7	10	41	10.1%
天園ハイキングコース	10	7	11	2	30	7.4%

【質問8-1】<飲食費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	平均
	n=	95	87	89		
~500円	9	5	7	10	31	8.5%
~1,000円	22	15	17	21	75	20.5%
~2,000円	19	20	22	18	79	21.6%
~3,000円	18	30	22	17	87	23.8%
~5,000円	20	17	19	22	78	21.3%
~7,000円	2	0		1	3	0.8%
~10,000円	5	0	2	6	13	3.5%
10,000円~	0	0			0	0.0%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
5月	95	262,900	2,767
9月	87	222,600	2,559
11月	89	233,040	2,618
2月	95	339,900	3,578
合計	366	1,058,440	2,892

【質問8-2】<お土産代>1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	平均
n=	73	61	59	72	265	
~500円	13	0	1	8	22	8.3%
~1,000円	15	25	24	19	83	31.3%
~2,000円	21	20	18	21	80	30.2%
~3,000円	11	10	11	13	45	17.0%
~5,000円	9	5	4	10	28	10.6%
~7,000円	0	0	0	0	0	0.0%
~10,000円	2	1	1	1	5	1.9%
10,000円以上	2				2	0.7%

件数 総合計額(円) 1件あたり平均額(円)

5月	73	171,300	2,347
9月	61	126,500	2,074
11月	59	127,800	2,166
2月	72	186,800	2,594
合計	265	612,400	2,311

【質問8-3】<市内交通費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	平均
n=	74	31	39	56	200	
~500円	34	7	11	28	80	40.0%
~1,000円	28	15	16	20	79	39.5%
~2,000円	6	5	3	8	22	11.0%
~3,000円	1	2	5		8	4.0%
~5,000円	5	2	4		11	5.5%
~7,000円	0				0	0.0%
~10,000円	0				0	0.0%
10,000円以上	0				0	0.0%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
5月	74	78,990	1,067
9月	31	41,260	1,331
11月	39	45,540	1,168
2月	56	87,900	1,570
合計	200	253,690	1,268

【質問8-4】<レジャー費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	平均
n=	74	54	49	73	250	
~500円	27	29	28	30	114	45.6%
~1,000円	18	18	15	32	83	33.2%
~2,000円	19	4	5	6	34	13.6%
~3,000円	3	3	0	1	7	2.8%
~5,000円	4	0	1	4	9	3.6%
~7,000円	0	0	0	0	0	0.0%
~10,000円	3	0	0	0	3	1.2%
10,000円以上	0	0	0	0	0	0.0%

件数 総合計額(円) 1件あたり平均額(円)

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
5月	74	114,800	1,551
9月	54	68,750	1,273
11月	49	71,795	1,465
2月	73	120,000	1,644
合計	250	375,345	1,501

【質問9】事前に調べた情報は(複数回答)

	5月	9月	11月	2月	合計	選択率
n=	105	100	100	99	404	
歴史文化	45	16	37	49	147	36.4%
観光ルート	40	40	32	39	151	37.4%
史跡・施設	30	24	25	7	86	21.3%
飲食・土産物	24	27	14	2	67	16.6%
自然・公園	35	17	27	14	93	23.0%
交通	16	14	12	0	42	10.4%
文化・美術等	13	6	8	0	27	6.7%
その他	5	13	10	0	28	6.9%

【質問10-1】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	32	38	30	0	1	101	満足以上	76.2%
9月	37	44	14	1	0	96	普通以上	98.7%
11月	33	34	28	2	1	98	無記入を除く	
2月	47	32	16	0	0	95		
合計	149	148	88	3	2	390		
構成比	38.2%	37.9%	22.6%	0.8%	0.5%	100%		

【質問10-2】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	18	34	39	9	1	101	満足以上	56.7%
9月	18	34	29	14	0	95	普通以上	89.4%
11月	17	34	36	7	2	96	無記入を除く	
2月	23	41	22	8	0	94		
合計	76	143	126	38	3	386		
構成比	19.7%	37.0%	32.6%	9.8%	0.8%	100%		

【質問10-3】公衆トイレの場所や使いやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	11	23	53	11	3	101	満足以上	32.6%
9月	11	25	54	6	0	96	普通以上	89.4%
11月	11	17	54	11	1	94	無記入を除く	
2月	8	20	58	9	0	95		
合計	41	85	219	37	4	386		
構成比	10.6%	22.0%	56.7%	9.6%	1.0%	100%		

【質問10-4】観光施設や飲食店、物販店などの対応は

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	12	29	49	9	2	101	満足以上	45.8%
9月	10	42	41	0	1	94	普通以上	95.1%
11月	18	16	57	3	1	95	無記入を除く	
2月	13	36	42	3	0	94		
合計	53	123	189	15	4	384		
構成比	13.8%	32.0%	49.2%	3.9%	1.0%	100%		

【質問10-5】市内での交通機関を含めた移動のしやすさは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	14	33	41	13	0	101	満足以上	46.6%
9月	8	34	43	8	1	94	普通以上	90.2%
11月	11	31	45	9	2	98	無記入を除く	
2月	17	33	40	5	0	95		
合計	50	131	169	35	3	388		
構成比	12.9%	33.8%	43.6%	9.0%	0.8%	100%		

【質問11】観光する際にどのような情報が必要でしたか(複数回答)

	5月	9月	11月	2月	合計	平均
	n=	105	100	100	99	404
歴史文化	45	26	37	44	152	37.6%
観光ルート	40	27	30	46	143	35.4%
史跡・施設	30	26	28	37	121	30.0%
飲食・土産物	24	28	19	38	109	27.0%
自然・公園	35	26	30	30	121	30.0%
交通	16	22	15	18	71	17.6%
文化・美術等	13	12	12	8	45	11.1%
その他	5	2	2	3	12	3.0%

## 【5】観光課 WEB アンケートの概要

- ・観光課ホームページのトップと携帯電話から回答することが可能。
- ・17年6月のリニューアル時から月ごとに集計している。

### 【質問1】あなたの性別は

	女性	男性	不明	合計
パソコン	204	185	0	389
携帯	50	57	0	107
合計	254	242	0	496
構成比	51.2%	48.8%	0.0%	100%

### 【質問2】あなたの年代は

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
パソコン	108	37	45	70	68	45	16	0	389
携帯	11	33	31	23	7	2	0	0	107
合計	119	70	76	93	75	47	16	0	496
構成比	24.0%	14.1%	15.3%	18.8%	15.1%	9.5%	3.2%	0.0%	100%

### 【質問3】あなたのお住まいは

	鎌倉市内	横浜・川崎	横浜川崎以外	その他	不明	合計
パソコン	23	71	63	232	0	389
携帯	6	21	17	63	0	107
合計	29	92	80	295	0	496
構成比	5.8%	18.5%	16.1%	59.5%	0.0%	100%

### 【質問4】最近いらしたのはいつですか

	1～2週間以内	1ヶ月以内	3ヶ月以内	6ヶ月以内	1年以内	1年以上前	来たことがない	不明	合計
パソコン	178	64	33	25	39	50	0	0	389
携帯	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	178	64	33	25	39	50	0	0	389
構成比	45.8%	16.5%	8.5%	6.4%	10.0%	12.9%	0.0%	0.0%	100%

### 【質問5】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不明	合計
パソコン	73	142	112	61	1	389
携帯	36	55	11	5	0	107
合計	109	197	123	66	1	496
構成比	22.0%	39.7%	24.8%	13.3%	0.2%	100%

	家族・親類	友人・知人	同僚など	団体ツアー	学校行事	不明	合計
パソコン	147	91	12	6	60	0	316
携帯							0
合計	147	91	12	6	60	0	316
構成比	46.5%	28.8%	3.8%	1.9%	19.0%	0.0%	100%

【質問7】 その時の来訪目的は(主なものひとつ)

	神社仏閣などの史跡めぐり	ハイキングや花などの自然鑑賞	買い物や食事など	美術館などの文化施設めぐり	海水浴やマリンスポーツ	お祭りや年中行事を見るため	不明	合計
パソコン	235	73	55	6	9	10	1	389
携帯	73	16	12	0	1	5	0	107
合計	308	89	67	6	10	15	1	496
構成比	62.1%	17.9%	13.5%	1.2%	2.0%	3.0%	0.2%	100%

【質問8】 鎌倉までの交通手段は

	JR 江ノ電バス	自家用車・バイク	団体バス	徒歩他	不明	合計
パソコン	274	63	24	28	0	389
携帯	88	11	5	3	0	107
合計	362	74	29	31	0	496
構成比	73.0%	14.9%	5.8%	6.3%	0.0%	100%

【質問9】 旅行の形態は

	日帰り	宿泊(市内)	宿泊(横浜・東京)	宿泊(他)	不明	合計
パソコン	306	49	21	13	0	389
携帯	87	8	8	4	0	107
合計	393	57	29	17	0	496
構成比	79.2%	11.5%	5.8%	3.4%	0.0%	100%

【質問10】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	※無記入除く	
パソコン	170	107	76	13	23		389		
携帯	50	32	17	5	3		107	満足以上	72.4%
合計	220	139	93	18	26		496	普通以上	91.1%
構成比	44.4%	28.0%	18.8%	3.6%	5.2%		100%		

【質問11】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	※無記入除く	
パソコン	87	102	150	27	23		389		
携帯	13	43	31	14	5		106	満足以上	49.5%
合計	100	145	181	41	28		495	普通以上	86.1%
構成比	20.2%	29.3%	36.6%	8.3%	5.7%		100%		

【質問12】公衆トイレの場所や使いやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	※無記入除く	
パソコン	56	91	160	44	33		384		
携帯	1	23	52	25	6		107	満足以上	34.8%
合計	57	114	212	69	39		491	普通以上	78.0%
構成比	11.6%	23.2%	43.2%	14.1%	7.9%		100%		

【質問13】観光施設や飲食店、物販店などの対応は

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	※無記入除く	
パソコン	92	126	122	32	16		388		
携帯	16	27	41	17	6		107	満足以上	52.7%
合計	108	153	163	49	22		495	普通以上	85.7%
構成比	21.8%	30.9%	32.9%	9.9%	4.4%		100%		

【質問14】市内での交通機関を含めた移動のしやすさは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	※無記入除く	
パソコン	72	104	133	52	26		387		
携帯							0	満足以上	45.5%
合計	72	104	133	52	26		387	普通以上	79.8%
構成比	18.6%	26.9%	34.4%	13.4%	6.7%		100%		



## 【6】旅行事業者アンケートの概要

- ・19年度から、観光課に資料請求のあった旅行事業者を対象に実施。

調査対象	観光課に資料請求を行ってきた旅行事業者のうち、抽出した258店舗		
調査方法	郵送によるアンケート調査		
調査期間	平成22年3月中旬～4月上旬		
回答率	7.0%	回答数 18／発送数258	

### 【質問1】 鎌倉へお客様をご紹介いただける件数・人数は

	手配旅行	主催ツアー	学校関係	
回答数	15店	10店	11店	※手配旅行は、お客様の依頼に基づくもの
平均件数	52.1件	3.9件	10.7校	※主催ツアーは、代理店等の企画によるもの
平均人数	440人	278人	677人	※学校関係は、修学旅行等の手配

### 【質問2】 宿泊及び宿泊先の割合

	回答店舗数	平均宿泊率	地域別平均宿泊率	鎌倉市内	横浜周辺	箱根周辺	東京都
手配旅行	11	42.2%	回答店舗は、17店	8.8%	46.9%	31.9%	22.5%
ツアー	6	21.0%					

### 【質問3】 手配旅行の方の来訪目的は(主なもの3つ選択)

	神社仏閣などの史跡めぐり	ハイキングや花などの自然鑑賞	買い物や食事など	美術館などの文化施設めぐり	海水浴やマリンスポーツ	お祭りや年中行事を見るため	その他	回答数
選択数	18	9	11	4	2	2	0	18
選択比率	100.0%	61.1%	36.1%	38.9%	5.6%	13.9%	0.0%	

【質問4】他の観光地と比べ、鎌倉の魅力は(主なもの3つ選択)

項目	選択数	選択比率	回答数	18
古都鎌倉としての歴史的背景	17	94.4%		
神社仏閣などの史跡	14	77.8%		
四季折々の草花など、身近な自然	7	38.9%		
ウォーキングや散策を楽しめる緑豊かな山並み	3	16.7%		
博物館などの多種多様な文化施設	0	0.0%		
魅力ある物産や飲食店など	5	27.8%		
マリンスポーツや海水浴などが楽しめる海岸	2	11.1%		
首都圏からの日帰り立地	6	33.3%		
その他	0	0.0%		

【質問5-1】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く	
選択数	1	9	8	0	0		18	満足以上	55.6%
構成比	5.6%	50.0%	44.4%	0.0%	0.0%		100%	普通以上	100.0%

【質問5-2】公衆トイレの場所や使いやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く	
選択数	1	2	12	3	0		18	満足以上	16.7%
構成比	5.6%	11.1%	66.7%	16.7%	0.0%		100%	普通以上	83.3%

【質問5-3】観光施設や飲食店、物販店などの対応は

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く	
選択数	2	6	6	4	0		18	満足以上	44.4%
構成比	11.1%	33.3%	33.3%	22.2%	0.0%		100%	普通以上	77.8%

【質問5-4】市内での交通機関を含めた移動のしやすさは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く	
選択数	1	4	7	5	1		18	満足以上	27.8%
構成比	5.6%	22.2%	38.9%	27.8%	5.6%		100%	普通以上	66.7%



## 鎌倉市の観光事情＜平成22年度版＞

平成22年11月発行

発行&問い合わせ：鎌倉市市民経済部観光課

住所：〒248-8686 鎌倉市御成町18-10

電話： 0467-23-3000（内線 2353）

FAX： 0467-23-8700

メール： [kankou@city.kamakura.kanagawa.jp](mailto:kankou@city.kamakura.kanagawa.jp)