

V その他 統計データ

【1】観光消費額

- ・観光消費額は、入込観光客数調査の際にアンケート調査したデータを基に積算・推計したものである。
- ・17年度までは、1,000円単位の選択方式だった項目を18年度から実額を確認する方式に変更したため、消費額が伸びた。

単位：円

年度	観光消費額	対前年比	1人あたり消費額	対前年比
8年度	39,939,717,246		2,035	
9年度	39,892,545,915	99.9%	2,216	108.9%
10年度	39,381,544,543	98.7%	2,249	101.5%
11年度	37,560,662,300	95.4%	2,240	99.6%
12年度	38,551,688,000	102.6%	2,296	102.5%
13年度	43,777,604,000	113.6%	2,373	103.4%
14年度	50,374,266,302	115.1%	2,827	119.1%
15年度	50,417,768,315	100.1%	2,851	100.9%
16年度	53,802,765,317	106.7%	2,963	103.9%
17年度	52,218,746,524	97.1%	2,838	95.8%
18年度	66,107,795,930	126.6%	3,582	126.2%
19年度	73,064,936,888	110.5%	3,910	109.2%
20年度	72,486,646,378	99.2%	3,747	95.8%
21年度	65,462,613,000	90.3%	3,476	92.8%
22年度	68,356,299,200	104.4%	3,508	100.9%

(資料)観光課

【2】交通機関の利用状況

◆JR東日本各駅

単位：人

	鎌倉駅			北鎌倉駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 10 年度	13,815,355	6,797,120	98.8%	3,374,853	1,157,820	98.1%
平成 11 年度	13,728,150	6,848,258	100.8%	3,306,284	1,168,794	100.9%
平成 12 年度	13,593,787	6,838,188	99.9%	3,227,046	1,146,750	98.1%
平成 13 年度	13,893,225	7,139,124	104.4%	3,241,799	1,215,256	106.0%
平成 14 年度	13,551,198	6,861,159	96.1%	3,087,112	1,131,783	93.1%
平成 15 年度	13,752,297	7,069,799	103.0%	3,121,433	1,170,952	103.5%
平成 16 年度	13,677,133	6,966,437	98.5%	3,038,400	1,090,335	93.1%
平成 17 年度	13,811,345	6,977,034	100.2%	3,042,284	1,095,690	100.5%
平成 18 年度	14,139,145	7,220,376	103.5%	3,067,361	1,106,692	101.0%
平成 19 年度	14,537,201	7,564,114	102.8%	3,109,782	1,107,604	101.4%
平成 20 年度	14,736,838	7,742,737	102.4%	3,127,857	1,112,314	100.4%
平成 21 年度	14,714,935	7,682,764	99.2%	3,109,074	1,105,524	99.4%
平成 22 年度	14,569,558	7,533,463	98.1%	3,083,715	1,058,163	95.7%

	大船駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 10 年度	31,343,942	10,041,069	98.4%
平成 11 年度	30,920,763	9,945,528	99.0%
平成 12 年度	30,535,842	10,017,351	100.7%
平成 13 年度	30,576,940	10,195,722	101.8%
平成 14 年度	30,582,062	10,558,841	103.6%
平成 15 年度	31,179,650	10,935,422	103.6%
平成 16 年度	31,512,343	10,953,774	100.2%
平成 17 年度	31,876,428	11,052,094	100.9%
平成 18 年度	32,713,715	11,436,051	103.5%
平成 19 年度	33,626,942	12,075,114	102.8%
平成 20 年度	33,886,291	12,270,142	101.6%
平成 21 年度	34,070,299	12,333,106	100.5%
平成 22 年度	34,193,155	12,239,263	99.2%

(資料)JR 東日本横浜支社企画室

◆江ノ島電鉄主要駅

(単位:人)

	鎌倉駅			長谷駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 15 年度	6,132,165	4,159,225	102.9%	2,647,357	2,235,517	105.0%
平成 16 年度	6,251,032	4,266,652	102.6%	2,787,006	2,365,826	105.8%
平成 17 年度	6,405,009	4,382,049	102.7%	2,924,715	2,512,755	106.2%
平成 18 年度	6,488,324	4,422,284	100.9%	2,747,021	2,319,341	92.3%
平成 19 年度	7,277,734	5,197,474	112.2%	3,038,823	2,611,023	110.6%
平成 20 年度	7,978,494	5,844,474	112.4%	3,017,190	2,603,310	99.7%
平成 21 年度	7,207,021	4,991,821	85.4%	3,477,400	3,045,220	117.0%
平成 22 年度	7,004,266	4,781,386	95.7%	2,720,665	2,302,165	75.6%

	腰越駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 15 年度	1,195,312	740,572	103.3%
平成 16 年度	1,107,774	667,794	90.2%
平成 17 年度	1,132,301	667,301	99.9%
平成 18 年度	1,176,641	664,481	99.6%
平成 19 年度	1,178,456	667,856	100.2%
平成 20 年度	1,116,943	639,403	95.7%
平成 21 年度	1,024,166	567,686	88.8%
平成 22 年度	1,014,830	548,090	96.5%

(資料)江ノ島電鉄(株)鉄道部営業課

◆湘南モノレール主要駅

(単位:人)

	大船駅		湘南江の島駅	
	乗降者数	対前年比	乗降者数	対前年比
平成 15 年度	9,563,653	100.3%	1,373,860	101.9%
平成 16 年度	9,707,253	101.5%	1,477,908	107.6%
平成 17 年度	9,812,902	101.1%	1,510,005	102.2%
平成 18 年度	9,749,515	99.4%	1,503,070	99.5%
平成 19 年度	9,780,905	100.3%	1,563,295	104.0%
平成 20 年度	9,538,545	97.5%	1,565,120	100.1%
平成 21 年度	9,536,140	100.0%	1,588,097	101.5%
平成 22 年度	9,403,098	98.6%	1,570,426	98.9%

(資料)湘南モノレール(株)総務課

◆定期遊覧バス(江ノ島電鉄)

よしつね号	午前半日コース 約2時間50分	江ノ島→江ノ島海岸→鎌倉駅→長谷寺→大仏→鎌倉宮→鶴岡八幡宮→建長寺→鎌倉駅
しずか号	1日コース(昼食付き) 約4時間30分	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→(昼食)→長谷寺→大仏→鎌倉駅
よりともし号	午後半日コース 約2時間30分	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→長谷寺→大仏→鎌倉駅

上段；乗車人数 下段；対前年同月比

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
4月	1,486	1,885	1,541	1,810	1,704	1,684	1,495	1,453	1,379
		126.9%	81.8%	117.5%	94.1%	99.4%	88.8%	97.2%	94.9%
5月	1,898	2,013	2,096	2,435	2,407	2,134	1,993	2,020	1,971
		106.1%	104.1%	116.2%	98.9%	88.7%	93.4%	101.4%	97.6%
6月	1,618	1,730	1,593	1,935	1,922	1,846	1,946	1,585	1,716
		106.9%	92.1%	121.5%	99.3%	96.0%	105.4%	81.5%	108.3%
7月	1,176	1,171	1,045	1,291	1,423	1,287	1,146	1,196	1,170
		99.6%	89.2%	123.5%	110.2%	90.4%	89.0%	104.4%	97.8%
8月	1,322	1,309	1,116	1,182	1,324	1,435	1,293	1,014	975
		99.0%	85.3%	105.9%	112.0%	108.4%	90.1%	78.4%	96.2%
9月	1,668	1,534	1,259	1,291	1,415	1,519	1,275	1,527	1,076
		92.0%	82.1%	102.5%	109.6%	107.3%	83.9%	119.8%	70.5%
10月	2,539	2,414	1,979	2,553	2,652	2,437	2,201	1,799	1,782
		95.1%	82.0%	129.0%	103.9%	91.9%	90.3%	81.7%	99.1%
11月	2,434	2,336	2,067	2,466	2,458	2,542	2,596	2,169	1,918
		96.0%	88.5%	119.3%	99.7%	103.4%	102.1%	83.6%	88.4%
12月	775	864	668	975	815	1,004	984	790	710
		111.5%	77.3%	146.0%	83.6%	123.2%	98.0%	80.3%	89.9%
1月	572	572	579	679	648	507	493	551	572
		100.0%	101.2%	117.3%	95.4%	78.2%	97.2%	111.8%	103.8%
2月	830	768	803	849	849	775	804	647	655
		92.5%	104.6%	105.7%	100.0%	88.9%	103.7%	80.5%	101.2%
3月	1,388	1,431	1,509	1,715	1,604	1,631	1,527	1,426	368
		103.1%	105.5%	113.7%	93.5%	101.7%	93.6%	93.4%	25.8%
合計	17,706	18,027	16,255	19,181	19,221	18,801	17,753	16,177	14,292
		101.8%	90.2%	118.0%	100.2%	97.8%	94.4%	91.1%	88.3%

(資料) 江ノ島電鉄(株)自動車部計画管理課

【3】鎌倉地域交通円滑化施策

・パーク&(レール)ライド

七里ガ浜 パーク&レールライド	・七里ガ浜駐車場(5時間)+江ノ電・JRフリー切符(2人分) ・平成13年10月～
由比ガ浜 パーク&ライド	・由比ガ浜駐車場(4時間)+江ノ電・バスフリー切符(2人分) ・平成13年12月～
江ノ島 パーク&レールライド	・江ノ電駐車センター(5時間)+江ノ電フリー切符(2人分) ・平成18年4月～
稲村ガ崎 パーク&レールライド	・稲村ガ崎駐車場(6時間)+江ノ電フリー切符(2人分) ・平成20年3月～

上段；台数 下段；対前年比

	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
七里ガ浜	1,739	1,710	2,916	4,536	5,027	4,841	5,163	3,880
	117.8%	98.3%	170.5%	155.6%	110.8%	96.3%	106.7%	75.2%
由比ガ浜	1,664	1,847	2,330	3,219	3,404	3,025	2,921	2,363
	180.1%	111.0%	126.2%	138.2%	105.7%	88.9%	96.6%	80.9%
江ノ島				913	1,949	2,401	3,009	3,228
					213.5%	123.2%	125.3%	107.3%
稲村ガ崎					133	1,672	1,985	2,292
					20.3月～	1257.1%	118.7%	115.5%
合計	3,403	3,557	5,246	8,668	10,513	11,939	13,078	11,763
	141.8%	104.5%	147.5%	165.2%	121.3%	113.6%	109.5%	89.9%

(資料)交通政策課

・フリー環境手形

鎌倉フリー環境手形 A 頼朝	・江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～
鎌倉フリー環境手形 B 義経	・JR(鎌倉駅～北鎌倉駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～ ※小田急電鉄の江ノ島・鎌倉フリーパスとのセット販売

上段；枚数 下段；対前年比

	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
A 頼朝	8,877	7,604	7,696	9,431	9,823	11,649	13,160	11,036
	152.2%	85.7%	101.2%	122.5%	104.2%	118.6%	113.0%	83.9%
B 義経	1,938	1,697	1,714	1,417	1,371	1,432	1,093	904
	86.1%	87.6%	101.0%	82.7%	96.8%	104.4%	76.3%	82.7%
合計	10,815	9,301	9,410	10,848	11,194	13,081	14,253	11,940
	133.8%	86.0%	101.2%	115.3%	103.2%	116.9%	109.0%	83.8%

(資料)交通政策課

【4】 来訪者アンケートの概要

- ・ 来訪者アンケートは、年4回行われる神奈川県入込観光客数調査と一緒に実施している。
- ・ 調査地点；5月及び11月が鶴岡八幡宮、9月及び2月が銭洗弁財天。

【基本1】 性別

	女性	男性	不明	合計
5月	43	57	0	100
9月	48	49	3	100
11月	49	51	0	100
2月	51	49	0	100
合計	191	206	3	400
構成比	47.8%	51.5%	0.8%	100%

【基本2】 年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	不明	合計
5月	7	12	10	31	23	17	0	100
9月	15	12	18	18	22	14	1	100
11月	3	6	9	18	22	42	0	100
2月	9	25	27	20	11	8	0	100
合計	34	55	64	87	78	81	1	400
構成比	8.5%	13.8%	16.0%	21.8%	19.5%	20.3%	0.3%	100%

【基本3】 居住地、どちらから

	市内	横浜・川崎	左記以外の 神奈川県	東京都	埼玉県	千葉県	他・不明	合計
5月	5	24	10	24	9	8	20	100
9月	5	28	13	18	3	12	21	100
11月	16	31	18	25	5	1	4	100
2月	0	24	25	17	5	7	22	100
合計	26	107	66	84	22	28	67	400
構成比	6.5%	26.8%	16.5%	21.0%	5.5%	7.0%	16.8%	100%

【質問1】 何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不明	合計
5月	13	46	39	2	0	100
9月	13	42	39	6	0	100
11月	17	46	21	15	1	100
2月	6	57	30	7	0	100
合計	49	191	129	30	1	400
構成比	12.3%	47.8%	32.3%	7.5%	0.3%	100%

【質問2】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	不明他	合計
5月	69	14	2	15	100
9月	64	19	2	15	100
11月	48	25	2	25	100
2月	43	47	4	6	100
合計	224	105	10	61	400
構成比	56.0%	26.3%	2.5%	15.3%	100.0%

【質問3】鎌倉に来た回数

	初めて	2回目	3回目	4-5回目	6-10回目	11回以上	不明	合計
5月	25	8	9	14	17	27	0	100
9月	11	17	10	14	12	35	1	100
11月	4	5	11	10	9	60	1	100
2月	19	17	9	18	18	19	0	100
合計	59	47	39	56	56	141	2	400
構成比	14.8%	11.8%	9.8%	14.0%	14.0%	35.3%	0.5%	100%

【質問4】鎌倉に来た主な目的(複数回答)

	5月	9月	11月	2月	合計	選択率
	100	100	100	100	400	
神社仏閣・史跡	72	72	49	85	278	69.5%
ハイキング・自然	41	47	52	35	175	43.8%
買い物・食事	12	21	23	24	80	20.0%
文化・美術館	9	4	7	5	25	6.3%
その他	10	13	14	6	43	10.8%

【質問5-1】鎌倉への到着時間

	10時前	10時~	11時~	12時~	13時~	14時~	15時~	前日	不明	合計
5月	44	46	6	0	0	0	2	2	0	100
9月	34	33	24	4	0	0	1	0	4	100
11月	32	37	24	3	0	0	0	0	4	100
2月	38	41	17	2	0	0	0	0	2	100
合計	148	157	71	9	0	0	3	2	10	400
構成比	37.0%	39.3%	17.8%	2.3%	0.0%	0.0%	0.8%	0.5%	2.5%	100%

【質問5-2】鎌倉への交通手段

	電車バス	自家用車	バイク	団体バス	徒歩	不明	合計
5月	77	17	3	0	1	2	100
9月	69	17	6	1	3	4	100
11月	67	13	5	0	9	6	100
2月	65	28	3	1	0	3	100
合計	278	75	17	2	13	15	400
構成比	69.5%	18.8%	4.3%	0.5%	3.3%	3.8%	100%

【質問5-3】鎌倉からの出発予定時間

	13時前	~14時	~15時	~16時	~17時	~18時	18時~	不明	合計
5月	9	3	8	33	17	9	4	17	100
9月	7	3	13	20	17	17	7	16	100
11月	6	9	14	16	24	11	4	16	100
2月	7	3	8	20	14	11	10	27	100
合計	29	18	43	89	72	48	25	76	400
構成比	7.3%	4.5%	10.8%	22.3%	18.0%	12.0%	6.3%	19.0%	100%

【質問6-1】旅行の形態

	日帰り	市内泊	市外泊	不明	合計
5月	73	6	13	8	100
9月	81	2	14	3	100
11月	93	5	1	1	100
2月	88	3	8	1	100
合計	335	16	36	13	400
構成比	83.8%	4.0%	9.0%	3.3%	100.0%

【質問6-2】市内宿泊の場合

	素泊まり	1食付	2食付	不明	合計
5月	2	1	3	0	6
9月	0	1	1	0	2
11月	0	4	1	0	5
2月	0	3	0	0	3
合計	2	9	5	0	16
構成比	12.5%	56.3%	31.3%	0.0%	100.0%

【質問7】どのような施設をまわりますか(複数回答可)

	5月	9月	11月	2月	合計	選択率
	99	99	98	97	393	
鶴岡八幡宮	93	58	80	61	292	74.3%
鎌倉宮	32	5	26	7	70	17.8%
高德院(大仏)	32	31	15	35	113	28.8%
建長寺	22	13	7	14	56	14.2%
円覚寺	14	11	8	12	45	11.5%
長谷寺	20	20	9	20	69	17.6%
瑞泉寺	15	2	15	1	33	8.4%
東慶寺	3	1	3	3	10	2.5%
明月院	3	6	1	3	13	3.3%
浄智寺	7	4	0	5	16	4.1%
報国寺	19	1	13	2	35	8.9%
大船観音寺	1	1	0	2	4	1.0%
銭洗弁財天	11	80	10	80	181	46.1%
県立ワワセンター	1	1	1	0	3	0.8%
県立近代美術館	0	0	0	0	0	0.0%
鎌倉国宝館	5	3	5	0	13	3.3%
鎌倉文学館	0	2	2	0	4	1.0%
鎌倉海岸	14	13	12	12	51	13.0%
天園ハイキングコース	15	22	16	14	67	17.0%

【質問8-1】<飲食費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	構成比
	89	95	93	94	371	
～500円	6	17	8	6	37	10.0%
～1,000円	13	23	23	14	73	19.7%
～2,000円	27	27	26	42	122	32.9%
～3,000円	21	15	16	15	67	18.1%
～5,000円	16	9	18	10	53	14.3%
～7,000円	1	2	0	0	3	0.8%
～10,000円	1	1	2	6	10	2.7%
10,000円～	4	1	0	1	6	1.6%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
5月	89	283,100	3,181
9月	95	241,200	2,539
11月	93	223,839	2,407
2月	94	268,820	2,860
合計	371	1,016,959	2,741

【質問8-2】 <お土産代>1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	構成比
		66	76	73	93	308
～500円	9	23	19	8	59	19.2%
～1,000円	14	20	24	30	88	28.6%
～2,000円	23	15	14	20	72	23.4%
～3,000円	11	10	8	9	38	12.3%
～5,000円	8	6	8	6	28	9.1%
～7,000円	0	0	0	0	0	0.0%
～10,000円	1	2	0	20	23	7.5%
10,000円以上	0	0	0	0	0	0.0%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
5月	66	141,500	2,144
9月	76	130,800	1,721
11月	73	114,400	1,567
2月	75	146,400	1,952
合計	290	533,100	1,838

【質問8-3】 <市内交通費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	構成比
		64	74	66	74	278
～500円	27	28	38	28	121	43.5%
～1,000円	26	25	16	27	94	33.8%
～2,000円	10	16	10	10	46	16.5%
～3,000円	0	4	2	6	12	4.3%
～5,000円	1	0	0	3	4	1.4%
～7,000円	0	0	0	0	0	0.0%
～10,000円	0	0	0	0	0	0.0%
10,000円以上	0	1	0	0	1	0.4%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
5月	64	55,050	860
9月	74	98,750	1,334
11月	66	45,810	694
2月	74	82,740	1,118
合計	278	282,350	1,016

【質問8-4】 <レジャー費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	構成比
	71	76	67	71	285	
～500円	17	28	30	23	98	34.4%
～1,000円	25	26	18	23	92	32.3%
～2,000円	17	13	15	13	58	20.4%
～3,000円	6	7	4	5	22	7.7%
～5,000円	4	1	0	6	11	3.9%
～7,000円	1	0	0	0	1	0.4%
～10,000円	1	0	0	0	1	0.4%
10,000円以上	0	1	0	1	2	0.7%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
5月	71	115,400	1,625
9月	76	99,400	1,308
11月	67	63,900	954
2月	71	117,400	1,654
合計	285	396,100	1,390

【質問9】 事前に情報を調べた方法(複数回答)

		5月	9月	11月	2月	合計	選択率
		85	91	83	81	340	
ホームページ	市役所観光課	52	44	49	43	188	55.3%
	鎌倉市観光協会	0	0	0	11	11	3.2%
	民間	2	1	6	2	11	3.2%
雑誌・情報紙		30	34	23	41	128	37.6%
TV番組		10	10	5	7	32	9.4%
電話	市役所観光課	0	2	0	0	2	0.6%
	鎌倉市観光協会	1	1	3	2	7	2.1%
	民間	0	2	1	1	4	1.2%
その他		8	11	10	10	39	11.5%

【質問10-1】 鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	28	39	27	1	0	95	満足以上	78.9%
9月	34	42	21	0	0	97	普通以上	99.5%
11月	40	44	13	1	0	98	無記入を除く	
2月	49	31	19	0	0	99		
合計	151	156	80	2	0	389		
構成比	38.8%	40.1%	20.6%	0.5%	0.0%	100%		

【質問10-2】 駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	13	25	50	8	0	96	満足以上	50.9%
9月	15	36	35	9	2	97	普通以上	90.0%
11月	22	33	33	7	1	96	無記入を除く	
2月	22	32	34	12	0	100		
合計	72	126	152	36	3	389		
構成比	18.5%	32.4%	39.1%	9.3%	0.8%	100%		

【質問10-3】 公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	5	19	52	16	4	96	満足以上	34.6%
9月	5	29	49	11	3	97	普通以上	83.8%
11月	9	36	33	15	5	98	無記入を除く	
2月	13	19	58	8	1	99		
合計	32	103	192	50	13	390		
構成比	8.2%	26.4%	49.2%	12.8%	3.3%	100%		

【質問10-4】 観光施設や飲食店、物販店などの対応

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	5	22	64	5	0	96	満足以上	37.0%
9月	7	29	53	2	2	93	普通以上	93.8%
11月	14	28	49	7	0	98	無記入を除く	
2月	13	24	52	8	0	97		
合計	39	103	218	22	2	384		
構成比	10.2%	26.8%	56.8%	5.7%	0.5%	100%		

【質問10-5】 市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	8	18	53	13	2	94	満足以上	39.0%
9月	6	33	43	14	1	97	普通以上	85.3%
11月	20	22	43	11	1	97	無記入を除く	
2月	13	31	40	15	0	99		
合計	47	104	179	53	4	387		
構成比	12.1%	26.9%	46.3%	13.7%	1.0%	100%		

【質問 1 1】 観光する際にどのような情報が必要でしたか(複数回答)

	5月	9月	11月	2月	合計	選択率
	89	88	95	96	368	
歴史文化	43	40	43	47	173	47.0%
観光ルート	44	41	33	41	159	43.2%
史跡・施設	25	21	28	23	97	26.4%
飲食・土産物	17	28	12	31	88	23.9%
自然・公園	24	27	42	23	116	31.5%
交通	13	17	12	9	51	13.9%
文化・美術等	5	6	9	6	26	7.1%
その他	2	1	2	2	7	1.9%

【5】観光課WEBアンケートの概要

- ・観光課ホームページのトップと携帯電話から回答することが可能。
- ・17年6月のリニューアル時から月ごとに集計している。

【質問1】性別

	女性	男性	不明	合計
パソコン	191	180	0	371
携帯	55	30	0	85
合計	246	210	0	456
構成比	53.9%	46.1%	0.0%	100%

【質問2】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
パソコン	138	31	32	45	66	44	15	0	371
携帯	5	21	25	21	10	3	0	0	85
合計	143	52	57	66	76	47	15	0	456
構成比	31.4%	11.4%	12.5%	14.5%	16.7%	10.3%	3.3%	0.0%	100%

【質問3】居住地、どちらから

	鎌倉市内	横浜・川崎	左記以外の 神奈川県	その他	不明	合計
パソコン	23	65	69	214	0	371
携帯	6	18	14	47	0	85
合計	29	83	83	261	0	456
構成比	6.4%	18.2%	18.2%	57.2%	0.0%	100%

【質問4】最近いらしたのはいつですか

	1~2週間以内	1ヶ月以内	3ヶ月以内	6ヶ月以内	1年以内	1年以上前	来たことがない	不明	合計
パソコン	152	56	40	21	36	64	1	0	370
携帯	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	152	56	40	21	36	64	1	0	370
構成比	41.1%	15.1%	10.8%	5.7%	9.7%	17.3%	0.3%	0.0%	100%

【質問5】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3~6人	7人以上	不明	合計
パソコン	66	122	102	79	0	369
携帯	24	40	18	3	0	85
合計	90	162	120	82	0	454
構成比	19.8%	35.7%	26.4%	18.1%	0.0%	100%

【質問6】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	団体ツアー	学校行事	不明	合計
パソコン	116	106	6	4	72	0	304
携帯							0
合計	116	106	6	4	72	0	304
構成比	38.2%	34.9%	2.0%	1.3%	23.7%	0.0%	100%

【質問7】鎌倉に来た主な目的(ひとつだけ)

	神社仏閣などの史跡めぐり	ハイキングや花などの自然鑑賞	買い物や食事など	美術館などの文化施設めぐり	海水浴やマリンスポーツ	お祭りや年中行事を見るため	不明	合計
パソコン	211	70	54	14	16	6	0	371
携帯	52	19	9	2	1	2	0	85
合計	263	89	63	16	17	8	0	456
構成比	57.7%	19.5%	13.8%	3.5%	3.7%	1.8%	0.0%	100%

【質問8】鎌倉への交通手段

	JR 江ノ電バス	自家用車・バイク	団体バス	徒歩他	不明	合計
パソコン	269	55	27	20	0	371
携帯	71	12	0	3	0	86
合計	340	67	27	23	0	457
構成比	74.4%	14.7%	5.9%	5.0%	0.0%	100%

【質問9】旅行の形態

	日帰り	宿泊(市内)	宿泊(横浜・東京)	宿泊(他)	不明	合計
パソコン	264	65	30	12	0	371
携帯	63	8	9	5	0	85
合計	327	73	39	17	0	456
構成比	71.7%	16.0%	8.6%	3.7%	0.0%	100%

【質問10】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く	
パソコン	184	107	45	17	16	369		
携帯	34	30	14	2	5	85	満足以上	78.2%
合計	218	137	59	19	21	454	普通以上	91.2%
構成比	48.0%	30.2%	13.0%	4.2%	4.6%	100%		

【質問 1 1】 駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く	
パソコン	101	122	102	29	16	370		
携帯	18	25	23	13	5	84	満足以上	58.6%
合計	119	147	125	42	21	454	普通以上	86.1%
構成比	26.2%	32.4%	27.5%	9.3%	4.6%	100%		

【質問 1 2】 公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く	
パソコン	80	76	140	38	35	369		
携帯	9	18	31	16	11	85	満足以上	40.3%
合計	89	94	171	54	46	454	普通以上	78.0%
構成比	19.6%	20.7%	37.7%	11.9%	10.1%	100%		

【質問 1 3】 観光施設や飲食店、物販店などの対応

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く	
パソコン	126	88	115	20	21	370		
携帯	13	26	31	10	5	85	満足以上	55.6%
合計	139	114	146	30	26	455	普通以上	87.7%
構成比	30.5%	25.1%	32.1%	6.6%	5.7%	100%		

【質問 1 4】 市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く	
パソコン	111	84	118	38	19	370		
携帯						0	満足以上	52.7%
合計	111	84	118	38	19	370	普通以上	84.6%
構成比	30.0%	22.7%	31.9%	10.3%	5.1%	100%		

【6】 旅行事業者アンケートの概要

19年度から、観光課に資料請求等のあった旅行事業者（旅行代理店など）に対し、郵送でアンケート調査を実施し、事業者の視点での意見等を集約することとしました。

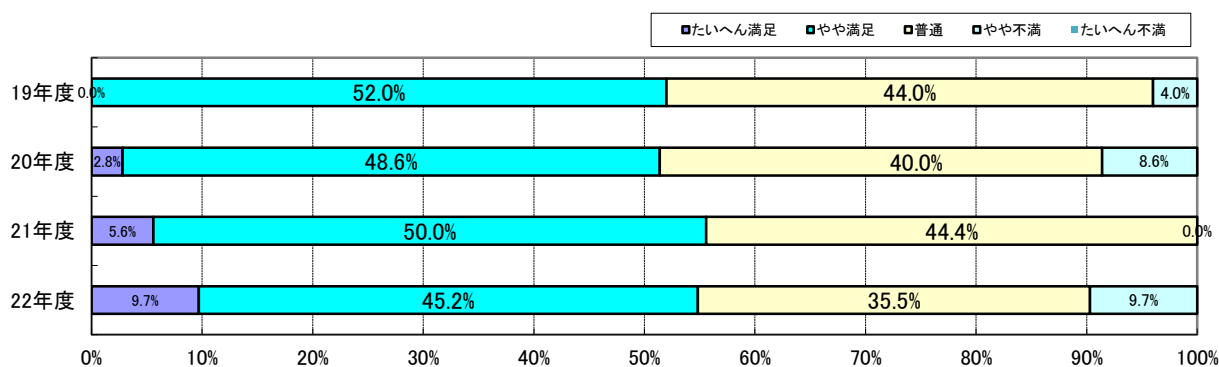
平成22年度は、288店舗に調査依頼し、31店舗から回答をいただきました。

(回答率 10.8%・31/288)

アンケート項目は、観光客の意識調査と同様なので、比較すると「公衆トイレ」と「観光施設や飲食店」、「市内の交通機関、移動のしやすさ」について、いずれも観光客の満足度より大変低い結果となりました。

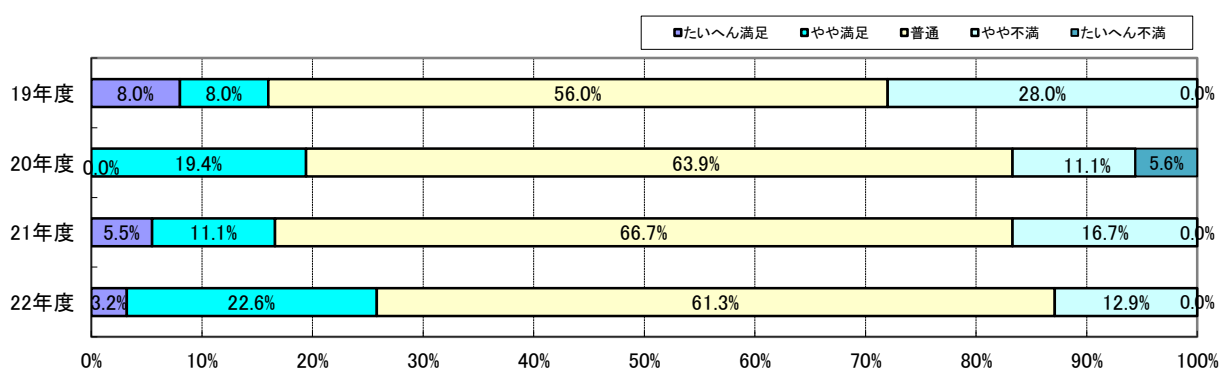
「公衆トイレ」	観光客	37.6%	・・・	旅行事業者	25.8%
「観光施設や飲食店」	観光客	47.1%	・・・	旅行事業者	35.5%
「交通機関等」	観光客	45.7%	・・・	旅行事業者	29.1%

図1.6.1 駅や街なかでの誘導サイン・看板等の満足度(旅行事業者アンケート)



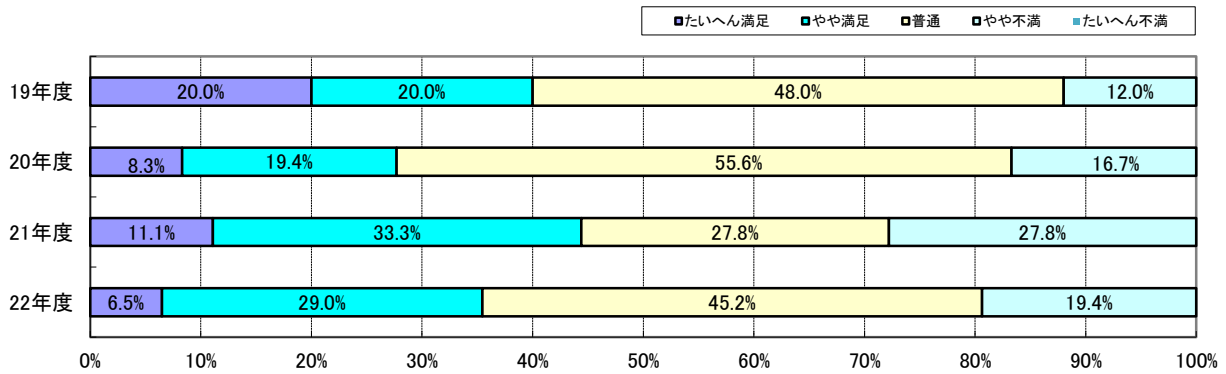
19年度：25件 20年度：35件 21年度：18件 22年度：31件

図1.6.2 公衆トイレに関する満足度(旅行事業者アンケート)



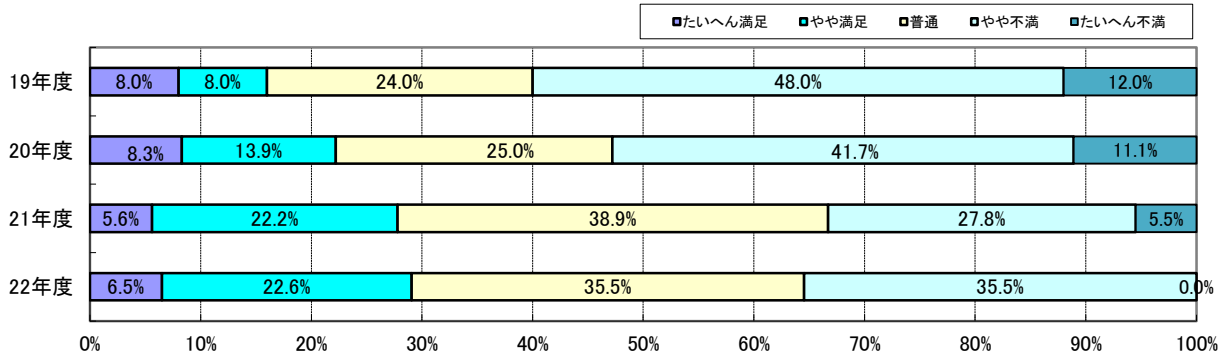
19年度：25件 20年度：36件 21年度：18件 22年度：31件

図1. 6. 3 観光施設や飲食店などの満足度(旅行事業者アンケート)



19年度：25件 20年度：36件 21年度：18件 22年度：31件

図1. 6. 4 市内の交通機関、移動に関する満足度(旅行事業者アンケート)



19年度：25件 20年度：36件 21年度：18件 22年度：31件



鎌倉市の観光事情＜平成23年度版＞

平成23年12月発行

発行&問い合わせ：鎌倉市市民経済部

観光課・観光振興推進担当

住所：〒248-8686 鎌倉市御成町18-10

電話：0467-61-3884（直通）

FAX：0467-23-8700

メール：kankou@city.kamakura.kanagawa.jp