

①項目	②個別プラン・事業内容	③主体別の取り組み				④スケジュール			⑤関連する鎌倉市の取り組み
		観光事業者・生産者など	観光協会・関係団体など	市民・市民団体	行政	第1期計画から継続	前期18～22年度	後期23～27年度	
目標 1 鎌倉らしさにこだわる観光の実現 ◎=主体的に ○=支援・協力など △=協力・参加など									
ア) 鎌倉らしさの再認識と鎌倉らしいもてなしをしよう	1) 鎌倉の歴史、伝統、精神性などの体験型プログラムの開催	○	○	△	○				<ul style="list-style-type: none"> ・ホスピタリティ推進運動の支援【観光課】 ・小中学生向けパンフレットの発行【観光課】 ・伝統鎌倉彫振興事業【産業振興課】
	2) 課外授業等で訪れる小中学生向けのプログラムの充実	○	◎		○				
	3) 市民向けのまちを知る企画や「鎌倉検定」などの開催	○	◎	○	○				
	4) 鎌倉で働く人を対象にしたもてなしのプロ講座などの開催	○	◎	○	○				
イ) 「いつでも、誰もが鎌倉らしさを楽しめる」まちにしよう	1) 長い時間滞在したくなるような夜間や早朝のイベントの開催	◎	○	△	○				<ul style="list-style-type: none"> ・主要観光行事への支援【観光課】 ・商店街活性化事業【産業振興課】 ・モデル商店街整備事業【産業振興課】 ・(公財)鎌倉風致保存会への支援事業【みどり課】
	2) 季節ごとのイベント開催(平日、閑散期メニューの拡大)	○	◎	○	○				
	3) 商店街などの地元イベントを広く紹介し、観光客との交流を拡大	△	○	△	◎				
	4) 鎌倉まつり、薪能など主要観光行事の充実と支援	○	◎	○	○				
	5) 商店・飲食店業のサービス時間の延長	◎	◎	△	○				
ウ) 既存観光資源の見直しと新たな魅力を創出しよう	1) 地場野菜や鮮魚などの鎌倉ブランドの拡充と地産地消を推進	◎	○	△	○				<ul style="list-style-type: none"> ・農産物等ブランド事業【産業振興課】 ・商工業元気up事業【産業振興課】 ・滞在型観光の推進【観光課】 ・旧華頂宮邸の保存と活用【都市景観課】 ・(仮称)鎌倉美術館本館の整備【生涯学習課】 ・(仮称)鎌倉博物館(埋蔵文化財センター)の整備【文化財課】
	2) 着地型観光など新たな観光ルートなどの魅力の創出とアピール	○	◎	○	○				
	3) 既存観光資源の見直しと活用	○	◎		◎				
	4) 優れた建築物(近代美術館などの近代建築)の観光資源化	○	○		◎				
	5) 野村総研跡地等の活用	○	◎	△	◎				
	6) 「知られていない観光資源」の魅力の紹介及びその活用	○	◎	○	○				
エ) 鮮度の高い情報を積極的に発信・提供しよう	1) ホームページなどを使った情報の積極的な発信	◎	◎	△	◎				<ul style="list-style-type: none"> ・観光課ホームページの充実【観光課】 ・ツイッター等を活用した情報提供【観光課】 ・各種観光案内パンフ等の発行【観光課】 ・お店紹介ホームページの充実【産業振興課】 ・シティプロモーションの推進【経営企画課】 ・ホームページ上での鎌倉へのアクセスに関する紹介【情報推進課】
	2) 新しい情報提供ツールを活用した現地における適時情報の提供	○	◎	○	◎				
	3) 映像による鎌倉の歴史の紹介(外国語のDVDなど)	△	◎		○				
	4) 宿泊情報の充実	○	◎		△				
	5) 旅行展等の機会を活用した消費者への情報提供	◎	◎		◎				
	6) 撮影に適した鎌倉の資源情報の集約化	△	◎	△	△				
目標2 伝統と快適性が調和した観光空間の実現									
ア) 歴史的遺産やまち並み景観、豊かな自然環境を良好に保全しよう	1) 歴史的遺産と緑あふれる自然の保全	○	○	○	◎				<ul style="list-style-type: none"> ・世界遺産登録の推進【世界遺産登録推進担当】 ・魅力ある海水浴場づくりへの支援【観光課】 ・景観資源の保全と活用【都市景観課】 ・景観重要公共施設の整備方針の検討【都市景観課】 ・(仮称)山崎・台峯緑地の整備【公園海浜課】 ・鎌倉海浜公園整備計画の検討【公園海浜課】 ・夫婦池公園、六国見山森林公園の整備【公園海浜課】 ・鎌倉広町緑地の整備【公園海浜課】 ・「鎌倉海・浜のルールブック」の周知など【公園海浜課】 ・美しい砂浜の保全【公園海浜課】 ・国指定永福寺跡環境整備事業・史跡の公有地化ほか【文化財課】 ・国指定史跡の環境整備事業【文化財課】
	2) 地域全体での世界遺産登録の推進	○	○	○	◎				
	3) 来訪者に世界遺産としての価値を積極的に紹介	○	○	○	◎				
	4) 風格と活力をそなえたまち並み景観の保全	○	○	○	◎				
	5) 年間を通して魅力ある海浜の創出	○	○	○	◎				

①項目	②個別プラン・事業内容	③主体別の取り組み				④スケジュール			⑤関連する鎌倉市の取り組み
		観光事業者・生産者など	観光協会・関係団体など	市民・市民団体	行政	第1期計画から継続	前期18~22年度	後期23~27年度	
イ)安全で快適にまち歩きできるようにしよう	1)観光案内所・休憩施設の充実	○	◎		○			→	<ul style="list-style-type: none"> ・住居表示のユニバーサルデザイン事業【総務課】 ・災害情報伝達体制の充実・防災拠点の整備【総合防災課】 ・防災拠点の整備【総合防災課】 ・安全で安心して暮らすことができるまちづくりの推進【安全安心課】 ・観光案内標識等の整備充実【観光課】 ・外国語観光パンフレットの発行【観光課】 ・北鎌倉観光案内所等複合施設の整備【観光課】 ・観光ボランティアの活動支援【観光課】 ・観光案内所の運営【観光課】 ・あんしん歩行エリアの整備【道路整備課】 ・電線類の地中化【道路整備課】 ・道路の拡幅・改良【道路整備課】 ・移動円滑化基本構想に基づく道路整備【道路整備課】 ・安全・快適な海辺づくり【経営企画課】
	2)市民レベルで観光ガイドや障害者・外国人等のまち歩きを支援		◎	◎	◎			→	
	3)観光客向けの防災体制の充実	○	○	○	◎			→	
	4)観光客(外国人を含む)への防災情報の事前提供		○		◎			→	
	5)観光案内施設や案内標識の整備と充実(外国人対応含む)	○	○		◎			→	
	6)ユニバーサルツーリズムの推進	◎	○	○	◎			→	
	7)安全・快適に歩ける道路交通環境の整備	○	○	○	◎			→	
ウ)清潔できれいなまちにしよう	1)家の周りの清掃や観光客のごみ持ち帰りを推進	○	○	◎	○			→	<ul style="list-style-type: none"> ・公衆トイレの整備【観光課】 ・商店等のトイレ一般利用の協力要請【観光課】 ・ハイキングコースの清掃・維持管理【観光課】 ・観光ごみに対する3R推進【資源循環課】 ・まち美化の呼びかけ充実【環境保全課】 ・まち美化統一クリーンデーの推進【環境保全課】 ・散乱ごみの拠点回収・分別収集【環境保全課】 ・落書き防止・ごみの不法投棄の監視【環境保全課】
	2)散乱ごみ対策の充実(持ち帰り、クリーンデー、拠点回収など)	△	△	○	◎			→	
	3)公衆トイレの整備・充実と商店の利用協力の促進	△	△	○	○			→	
エ)市民、観光客双方に快適な交通環境を実現しよう	1)パークアンドライドの推進	△	○		◎			→	<ul style="list-style-type: none"> ・鎌倉地域への自動車交通の抑制【交通政策課】 ・鎌倉駅西口周辺地区の整備【鎌倉深沢地域整備課】
	2)公共交通機関との連携による歩く観光の推進(一日フリーバスの充実、割引制度の充実、循環型ミニバス運行の検討など)	○	○	○	◎			→	
	3)団体観光バスを平日に誘致	◎	○		○			→	
	4)134号線沿いの整備(検討)	○	○	△	○			→	
	5)鎌倉駅西口周辺地区整備の推進	○	○	○	◎			→	

目標3 地域が一体となった観光振興の連携と推進

ア)多様な観光主体が一体となって、組織的に観光振興に取り組もう	1)多様な観光主体が一体となった推進組織の設置と推進 全市的な広報戦略の推進	○	○	△	◎			→	<ul style="list-style-type: none"> ・観光振興推進組織の設置と運営の支援【観光課】 ・広域的な観光振興策の推進【観光課】 ・観光協会運営の支援【観光課】
	2)NPOなどとの連携を強化し、情報の集約・効率的な観光振興を推進	○	○	○	○			→	
	3)商工業者・寺社など鎌倉観光のメインプレイヤーとの協調	◎	◎	○	◎			→	
	4)鎌倉観光ファンクラブ・サポーター制度の創設	○	◎	○	◎			→	
	5)外国人観光客誘致の推進	○	◎		◎			→	
	6)受益者負担の仕組みの検討		○		◎			→	
	7)周辺自治体との連携による観光振興策の展開	△	◎		◎			→	
イ)本計画の進行管理を行い、進捗状況を積極的に発信しよう	1)本計画の進行管理を行い、その進捗状況を適宜公表	△	○	△	◎			→	<ul style="list-style-type: none"> ・進行管理組織の設置と運営支援【観光課】 ・観光統計データの収集と分析・公表【観光課】 ・観光の経済効果による市財政への寄与度の算出【観光課】
	2)進行管理に必要なデータの収集・充実	△	△	△	◎			→	