

5 その他 統計データ

(1) 交通機関の利用状況

◆JR東日本各駅

単位:人

	鎌倉駅			北鎌倉駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
17年度	13,811,345	6,977,034	—	3,042,284	1,095,690	—
18年度	14,139,145	7,220,376	103.5%	3,067,361	1,106,692	101.0%
19年度	14,537,201	7,564,114	104.8%	3,109,782	1,107,604	100.1%
20年度	14,736,838	7,742,737	102.4%	3,127,857	1,112,314	100.4%
21年度	14,714,935	7,682,764	99.2%	3,109,074	1,105,524	99.4%
22年度	14,569,558	7,533,463	98.1%	3,083,715	1,058,163	95.7%
23年度	14,614,965	7,613,170	101.1%	3,092,645	1,065,070	100.7%
24年度	15,343,870	8,301,195	109.0%	3,229,885	1,157,780	108.7%
25年度	15,636,965	8,425,295	101.5%	3,271,860	1,165,445	100.7%
26年度	15,740,990	8,636,265	102.5%	3,178,785	1,161,430	99.7%
27年度	16,197,240	8,958,195	103.7%	3,282,810	1,208,150	104.0%

	大船駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
17年度	31,876,428	11,052,094	—
18年度	32,713,715	11,436,051	103.5%
19年度	33,626,942	12,075,114	105.6%
20年度	33,886,291	12,270,142	101.6%
21年度	34,070,299	12,333,106	100.5%
22年度	34,193,155	12,239,263	99.2%
23年度	34,089,985	12,235,530	100.0%
24年度	34,790,705	12,578,995	102.8%
25年度	35,448,070	12,743,245	101.3%
26年度	35,171,400	12,694,335	99.6%
27年度	36,062,730	12,978,305	102.2%

(資料)JR東日本横浜支社企画室

◆江ノ島電鉄主要駅

(単位:人)

	鎌倉駅			長谷駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
17年度	6,405,009	4,382,049	—	2,924,715	2,512,755	—
18年度	6,488,324	4,422,284	100.9%	2,747,021	2,319,341	92.3%
19年度	7,277,734	5,197,474	117.5%	3,038,823	2,611,023	112.6%
20年度	7,978,494	5,844,474	112.4%	3,017,190	2,603,310	99.7%
21年度	7,207,021	4,991,821	85.4%	3,477,400	3,045,220	117.0%
22年度	5,892,826	4,781,386	95.8%	2,511,415	2,302,165	75.6%
23年度	7,091,899	4,922,759	103.0%	2,841,227	2,429,727	105.5%
24年度	7,831,241	5,657,141	114.9%	3,589,574	3,170,954	130.5%
25年度	8,016,102	5,826,462	103.0%	3,661,116	3,260,316	102.8%
26年度	8,445,839	6,152,279	105.6%	3,883,436	3,453,836	105.9%
27年度	8,779,387	6,353,047	103.3%	4,031,814	3,571,974	103.4%

	腰越駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
17年度	1,132,301	667,301	—
18年度	1,176,641	664,481	99.6%
19年度	1,178,456	667,856	100.5%
20年度	1,116,943	639,403	95.7%
21年度	1,024,166	567,686	88.8%
22年度	781,460	548,090	96.5%
23年度	1,007,743	544,243	99.3%
24年度	1,424,535	958,995	176.2%
25年度	1,476,093	987,693	103.0%
26年度	1,540,126	1,035,586	104.8%
27年度	1,569,653	1,071,233	103.4%

(資料)江ノ島電鉄(株)鉄道部旅客課

◆湘南モノレール主要駅

(単位:人)

	大船駅		湘南江の島駅	
	乗降者数	対前年比	乗降者数	対前年比
17年度	9,812,902	—	1,510,005	—
18年度	9,749,515	99.4%	1,503,070	99.5%
19年度	9,780,905	100.3%	1,563,295	104.0%
20年度	9,538,545	97.5%	1,565,120	100.1%
21年度	9,536,140	100.0%	1,588,097	101.5%
22年度	9,403,098	98.6%	1,570,426	98.9%
23年度	9,038,358	96.1%	1,314,574	83.7%
24年度	9,321,869	103.1%	1,426,207	108.5%
25年度	9,563,730	102.6%	1,520,590	106.6%
26年度	9,456,884	98.9%	1,522,732	100.1%
27年度	9,755,355	103.2%	1,617,315	106.2%

(資料)湘南モノレール(株)総務課

◆定期遊覧バス(江ノ島電鉄)

なごみ号 ※2015年11月 に運行終了	自由散策1日コース 約5時間30分	鎌倉プリンスホテル→鎌倉パークホテル→鎌倉駅→高德院→長谷寺 円覚寺→鶴岡八幡宮→鎌倉駅
しずか号	1日コース(昼食付) 約4時間30分	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→(昼食)→長谷寺 高德院→江の島→江ノ島海岸
よりともし号 ※2015年11月 に運行終了	午後半日コース 約3時間	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→長谷寺→大仏→鎌倉駅

※ なごみ号、よりともし号は2015年11月をもって運行終了しているため、平成27年度実績はしずか号のみを記載。

上段:乗車人数 下段:対前年同月比

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
4月	1,810	1,704	1,684	1,495	1,453	1,379	419	1,160	915	743	285
	-	94.1%	98.8%	88.8%	97.2%	94.9%	30.4%	276.8%	78.9%	81.2%	38.4%
5月	2,435	2,407	2,134	1,993	2,020	1,971	1,068	1,330	1,240	1,173	472
	-	98.9%	88.7%	93.4%	101.4%	97.6%	54.2%	124.5%	93.2%	94.6%	40.2%
6月	1,935	1,922	1,846	1,946	1,585	1,716	1,223	1,313	1,144	1,259	511
	-	99.3%	96.0%	105.4%	81.4%	108.3%	71.3%	107.4%	87.1%	110.1%	40.6%
7月	1,291	1,423	1,287	1,146	1,196	1,170	815	780	871	715	330
	-	110.2%	90.4%	89.0%	104.4%	97.8%	69.7%	95.7%	111.7%	82.1%	46.2%
8月	1,182	1,324	1,435	1,293	1,014	975	676	787	627	711	292
	-	112.0%	108.4%	90.1%	78.4%	96.2%	69.3%	116.4%	79.7%	113.4%	41.1%
9月	1,291	1,415	1,519	1,275	1,527	1,076	1,099	858	705	853	339
	-	109.6%	107.3%	83.9%	119.8%	70.5%	102.1%	78.1%	82.2%	121.0%	39.7%
10月	2,553	2,652	2,437	2,201	1,799	1,782	1,693	1,246	1,275	1,126	664
	-	103.9%	91.9%	90.3%	81.7%	99.1%	95.0%	73.6%	102.3%	88.3%	59.0%
11月	2,466	2,458	2,542	2,596	2,169	1,918	1,651	1,638	1,550	1,409	554
	-	99.7%	103.4%	102.1%	83.6%	88.4%	86.1%	99.2%	94.6%	90.9%	39.3%
12月	975	815	1,004	984	790	710	0	471	673	532	358
	-	83.6%	123.2%	98.0%	80.3%	89.9%	0%	-	142.9%	79.0%	67.3%
1月	679	648	507	493	551	572	0	381	367	353	240
	-	95.4%	78.2%	97.2%	111.8%	103.8%	0%	-	96.3%	96.2%	68.0%
2月	849	849	775	804	647	655	0	450	308	304	238
	-	100.0%	91.3%	103.7%	80.5%	101.2%	0%	-	68.4%	98.7%	78.3%
3月	1,715	1,604	1,631	1,527	1,426	368	1,077	910	854	842	555
	-	93.5%	101.7%	93.6%	93.4%	25.8%	292.7%	84.5%	93.8%	98.6%	65.9%
合計	19,181	19,221	18,801	17,753	16,177	14,292	9,721	11,324	10,529	10,020	4,838
	-	100.2%	97.8%	94.4%	91.1%	88.3%	68.0%	116.5%	93.0%	95.2%	48.3%

(資料)江ノ島電鉄(株)自動車部計画管理課

(2) 鎌倉地域交通円滑化施策

・パーク&(レール)ライド

七里ガ浜 パーク&レールライド	・七里ガ浜駐車場(5時間) + 江ノ電・JRフリー切符(2人分) ・平成13年10月～
由比ガ浜 パーク&ライド	・由比ガ浜駐車場(4時間) + 江ノ電・バスフリー切符(2人分) ・平成13年12月～
江ノ島 パーク&レールライド	・江ノ電駐車センター(5時間) + 江ノ電フリー切符(2人分) ・平成18年4月～
稲村ガ崎 パーク&レールライド	・稲村ガ崎駐車場(6時間) + 江ノ電フリー切符(2人分) ・平成20年3月～

上段;台数 下段;対前年比

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
七里ガ浜	2,916	4,536	5,027	4,841	5,163	3,880	3,529	4,470	5,019	4,743	3,387
	170.5%	155.6%	110.8%	96.3%	106.7%	75.2%	91.0%	126.7%	112.3%	94.5%	71.4%
由比ガ浜	2,330	3,219	3,404	3,025	2,921	2,363	2,626	3,040	3,020	3,070	3,153
	126.2%	138.2%	105.7%	88.9%	96.6%	80.9%	111.1%	115.8%	99.3%	101.7%	102.7%
江ノ島		913	1,949	2,401	3,009	3,228	3,664	4,672	5,412	7,253	8,314
		18.4月～	213.5%	123.2%	125.3%	107.3%	113.5%	127.5%	115.8%	134.0%	114.6%
稲村ガ崎			133	1,672	1,985	2,292	2,577	3,122	3,223	3,828	4,014
			20.3月～	12.571	118.7%	115.5%	112.4%	121.1%	103.2%	118.8%	104.9%
合計	5,246	8,668	10,513	11,939	13,078	11,763	12,396	15,304	16,674	18,894	18,868
	147.5%	165.2%	121.3%	113.6%	109.5%	89.9%	105.4%	123.5%	109.0%	113.3%	99.9%

(資料)交通計画課

・フリー環境手形

鎌倉フリー環境手形 A 頼朝	・江ノ電(鎌倉駅～長谷駅) + バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～	
鎌倉フリー環境手形 B 義経	・JR(鎌倉駅～北鎌倉駅) + バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～平成26年9月末	※小田急電鉄の江ノ島・鎌倉フリーバスとのセット販売 ※現在はサービス終了

上段;枚数 下段;対前年比

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
A 頼朝	7,696	9,431	9,823	11,649	13,160	11,036	9,872	11,224	10,844	15,376	17,758
	101.2%	122.5%	104.2%	118.6%	113.0%	83.9%	89.5%	113.7%	96.6%	141.8%	115.5%
B 義経	1,714	1,417	1,371	1,432	1,093	904	942	1,334	1,353	528	-
	101.0%	82.7%	96.8%	104.4%	76.3%	82.7%	104.2%	141.6%	101.4%	39.0%	-
合計	9,410	10,848	11,194	13,081	14,253	11,940	10,814	12,558	12,197	15,904	17,758
	101.2%	115.3%	103.2%	116.9%	109.0%	83.8%	90.6%	116.1%	97.1%	130.4%	111.7%

(資料)交通計画課

(3) 来訪者アンケートの概要

・来訪者アンケートは、年4回行われる神奈川県入込観光客数調査と一緒に実施しています。

調査地点：鶴岡八幡宮(2月)、北鎌倉駅(5月)、高德院入口(9月)、鎌倉駅西口(11月)

【基本1】性別

	女性	男性	不明	合計
2月	82	34	0	116
5月	80	85	0	165
9月	75	57	0	132
11月	82	68	0	150
合計	319	244	0	563
構成比	56.7%	43.3%	0.0%	100%

【基本2】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	不明	合計
2月	11	29	24	12	21	19	0	116
5月	3	27	27	31	38	39	0	165
9月	1	26	31	37	20	17	0	132
11月	12	30	29	34	21	21	3	150
合計	27	112	111	114	100	96	3	563
構成比	4.8%	19.9%	19.7%	20.2%	17.8%	17.1%	0.5%	100%

【基本3】居住地、どちらから

	市内	横浜・川崎	左記以外の 神奈川県	東京都	埼玉県	千葉県	他・不明	合計
2月	7	35	27	21	4	9	13	116
5月	5	40	13	41	13	9	44	165
9月	1	13	9	23	12	15	59	132
11月	4	22	24	30	5	10	55	150
合計	17	110	73	115	34	43	171	563
構成比	3.0%	19.5%	13.0%	20.4%	6.0%	7.6%	30.4%	100%

【質問1】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3~6人	7人以上	不明	合計
2月	7	77	30	2	0	116
5月	21	105	38	1	0	165
9月	8	44	69	11	0	132
11月	18	73	43	16	0	150
合計	54	299	180	30	0	563
構成比	9.6%	53.1%	32.0%	5.3%	0.0%	100%

【質問2】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	不明他	合計
2月	59	49	1	7	116
5月	100	43	1	21	165
9月	94	28	2	8	132
11月	66	53	6	25	150
合計	319	173	10	61	563
構成比	56.7%	30.7%	1.8%	10.8%	100%

【質問3】鎌倉に来た回数

	初めて	2回目	3回目	4-5回目	6-10回目	11回以上	不明	合計
2月	9	14	10	16	12	55	0	116
5月	23	16	22	23	22	59	0	165
9月	40	30	19	25	9	8	1	132
11月	42	21	18	16	13	40	0	150
合計	114	81	69	80	56	162	1	563
構成比	20.2%	14.4%	12.3%	14.2%	9.9%	28.8%	0.2%	100%

【質問4】鎌倉に来た主な目的(複数回答)

	神社仏閣 史跡	ハイキング 自然	買い物 食事	文化 美術館	その他	合計
2月	73	14	54	9	17	167
5月	131	45	44	2	12	234
9月	114	21	28	10	8	181
11月	89	20	48	4	18	179
合計	407	100	174	25	55	761
選択率	53.5%	13.1%	22.9%	3.3%	7.2%	

【質問5-1】鎌倉への到着時間

	10時前	10時～	11時～	12時～	13時～	14時～	15時～	前日	不明	合計
2月	7	32	31	20	13	7	5	1	0	116
5月	18	33	36	38	17	17	4	2	0	165
9月	22	34	37	18	11	6	0	4	0	132
11月	26	31	33	38	7	4	9	2	0	150
合計	73	130	137	114	48	34	18	9	0	563
構成比	13.0%	23.1%	24.3%	20.2%	8.5%	6.0%	3.2%	1.6%	0.0%	100%

【質問5-2】鎌倉への交通手段

	電車バス	自家用車	バイク	団体バス	徒歩	不明	合計
2月	94	14	0	0	4	4	116
5月	150	12	1	2	0	0	165
9月	105	23	1	1	0	2	132
11月	134	11	0	3	2	0	150
合計	483	60	2	6	6	6	563
構成比	85.8%	10.7%	0.4%	1.1%	1.1%	1.1%	100%

【質問5-3】鎌倉からの出発予定時間

	13時前	～14時	～15時	～16時	～17時	～18時	18時～	不明	合計
2月	0	7	15	34	27	7	5	21	116
5月	0	10	18	35	51	30	21	0	165
9月	1	4	25	24	46	19	13	0	132
11月	0	10	32	30	39	19	20	0	150
合計	1	31	90	123	163	75	59	21	563
構成比	0.2%	5.5%	16.0%	21.8%	29.0%	13.3%	10.5%	3.7%	100%

【質問6-1】旅行の形態

	日帰り	市内泊	市外泊	不明	合計
2月	109	1	3	3	116
5月	135	3	15	12	165
9月	85	5	29	13	132
11月	107	11	21	11	150
合計	436	20	68	39	563
構成比	77.4%	3.6%	12.1%	6.9%	100%

【質問6-2】市内宿泊の場合

	1泊	2泊	不明	合計
2月	1	0	0	1
5月	2	1	0	3
9月	3	2	0	5
11月	11	0	0	11
合計	17	3	0	20
構成比	85.0%	15.0%	0.0%	100%

【質問7】どのような施設をまわりますか(複数回答可)

	2月	5月	9月	11月	合計	選択率
鶴岡八幡宮	112	67	67	84	330	26.7%
高德院(大仏)	14	22	129	68	233	18.9%
円覚寺	8	138	3	6	155	12.6%
長谷寺	10	19	44	50	123	10.0%
建長寺	10	60	3	8	81	6.6%
天園ハイキングコース	0	12	14	11	37	3.0%
銭洗弁財天	5	18	30	26	79	6.4%
東慶寺	1	29	1	4	35	2.8%
県立フラワーセンター	0	0	0	0	0	0.0%
鎌倉宮	4	6	3	4	17	1.4%
明月院	3	43	2	0	48	3.9%
報国寺	6	6	3	8	23	1.9%
鎌倉海岸	2	12	7	12	33	2.7%
瑞泉寺	4	3	1	3	11	0.9%
浄智寺	2	13	0	2	17	1.4%
鎌倉文学館	1	1	2	2	6	0.5%
鎌倉国宝館	2	0	0	0	2	0.2%
大船観音寺	1	0	1	0	2	0.2%
県立近代美術館	2	1	0	0	3	0.2%
合計	187	450	310	288	1235	

【質問8-1】<飲食費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	11月	合計	構成比
～500円	10	14	5	11	40	7.4%
～1,000円	17	21	15	14	67	12.5%
～2,000円	49	39	46	49	183	34.0%
～3,000円	14	36	29	37	116	21.6%
～5,000円	16	28	20	24	88	16.4%
～7,000円	2	6	4	2	14	2.6%
～10,000円	2	10	6	5	23	4.3%
10,000円～	0	2	1	4	7	1.3%
合計	110	156	126	146	538	

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
2月	110	253,970	2,309
5月	156	517,050	3,314
9月	126	380,695	3,021
11月	146	469,850	3,218
合計	538	1,621,565	3,014

【質問8-2】<お土産代>1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	11月	合計	構成比
～500円	36	56	11	39	142	29.0%
～1,000円	23	23	25	19	90	18.4%
～2,000円	25	19	31	26	101	20.7%
～3,000円	11	17	19	22	69	14.1%
～5,000円	10	8	18	17	53	10.8%
～7,000円	0	1	1	4	6	1.2%
～10,000円	0	9	4	6	19	3.9%
10,000円～	1	2	2	4	9	1.8%
合計	106	135	111	137	489	

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
2月	106	174,300	1,644
5月	135	295,400	2,188
9月	111	306,350	2,760
11月	137	358,400	2,616
合計	489	1,134,450	2,320

【質問8-3】<市内交通費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	11月	合計	構成比
～500円	63	108	40	77	288	64.6%
～1,000円	16	21	43	39	119	26.7%
～2,000円	6	4	8	7	25	5.6%
～3,000円	0	3	5	2	10	2.2%
～5,000円	0	0	2	1	3	0.7%
～7,000円	0	0	0	0	0	0.0%
～10,000円	0	0	1	0	1	0.2%
10,000円～	0	0	0	0	0	0.0%
合計	85	136	99	126	446	

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
2月	85	31,660	372
5月	136	47,378	348
9月	99	93,505	944
11月	126	68,700	545
合計	446	241,243	541

【質問8-4】<レジャー費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	11月	合計	構成比
～500円	49	42	56	92	239	48.8%
～1,000円	16	73	36	33	158	32.2%
～2,000円	13	27	13	8	61	12.4%
～3,000円	5	11	4	1	21	4.3%
～5,000円	2	2	3	0	7	1.4%
～7,000円	0	0	0	0	0	0.0%
～10,000円	1	3	0	0	4	0.8%
10,000円～	0	0	0	0	0	0.0%
合計	86	158	112	134	490	

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
2月	86	78,455	912
5月	158	202,500	1,282
9月	112	106,000	946
11月	134	65,720	490
合計	490	452,675	924

【質問9】事前に情報を調べた方法(複数回答)

		2月	5月	9月	11月	合計	選択率
ホームページ	市役所観光商工課	38	28	52	28	146	28.6%
	鎌倉市観光協会	8	20	5	2	35	6.9%
	民間	5	14	5	33	57	11.2%
雑誌・情報紙		13	51	54	46	164	32.2%
TV番組		2	8	9	4	23	4.5%
電話	市役所観光商工課	1	0	0	0	1	0.2%
	鎌倉市観光協会	1	0	0	1	2	0.4%
	民間	1	0	0	0	1	0.2%
その他		31	24	10	16	81	15.9%
合計		100	145	135	130	510	

【質問10-1】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計
2月	66	31	15	2	1	115
5月	98	49	13	4	0	164
9月	41	43	34	13	1	132
11月	77	43	28	1	1	150
合計	282	166	90	20	3	561
構成比	50.3%	29.6%	16.0%	3.6%	0.5%	100%

※無記入除く

【質問10-2】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	27	31	47	3	3	111	
5月	72	36	39	11	2	160	
9月	36	37	36	22	0	131	
11月	42	31	59	14	4	150	
合計	177	135	181	50	9	552	
構成比	32.1%	24.5%	32.8%	9.1%	1.6%	100%	

【質問10-3】公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	10	18	41	22	15	106	
5月	36	23	69	15	2	145	
9月	10	28	73	19	2	132	
11月	31	16	76	20	7	150	
合計	87	85	259	76	26	533	
構成比	16.3%	15.9%	48.6%	14.3%	4.9%	100%	

【質問10-4】観光施設や飲食店、物販店などの対応

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	40	30	35	5	1	111	
5月	49	42	54	6	0	151	
9月	24	37	68	3	0	132	
11月	53	34	55	8	0	150	
合計	166	143	212	22	1	544	
構成比	30.5%	26.3%	39.0%	4.0%	0.2%	100%	

【質問10-5】市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	34	41	23	15	1	114	
5月	52	35	38	32	0	157	
9月	16	24	28	53	11	132	
11月	45	44	49	11	1	150	
合計	147	144	138	111	13	553	
構成比	26.6%	26.0%	25.0%	20.1%	2.4%	100%	

【質問11】観光する際にどのような情報が必要でしたか(複数回答)

	2月	5月	9月	11月	合計	選択率
歴史文化	26	49	39	32	146	16.4%
観光ルート	37	51	62	29	179	20.1%
史跡・施設	21	36	24	25	106	11.9%
飲食・土産物	50	48	28	42	168	18.9%
自然・公園	24	38	28	26	116	13.0%
交通	14	18	36	17	85	9.5%
文化・美術等	8	12	1	12	33	3.7%
その他	10	25	7	16	58	6.5%
合計	190	277	225	199	891	

(4) 観光商工課WEBアンケートの概要

・観光商工課ホームページのトップページから回答することが可能です。

【質問1】性別

	女性	男性	不明	合計
	7	5	0	12
構成比	58.3%	41.7%	0.0%	100%

【質問2】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
	0	1	4	3	1	3	0	0	12
構成比	0.0%	8.3%	33.3%	25.0%	8.3%	25.0%	0.0%	0.0%	100%

【質問3】あなたのお住まいは

	鎌倉市内	横浜・川崎市	横浜川崎以外	その他	不明	合計
	1	4	1	6	0	12
構成比	8.3%	33.3%	8.3%	50.0%	0.0%	100%

【質問4】最近いらしたのはいつですか

	1～2週間以内	1ヶ月以内	3ヶ月以内	6ヶ月以内	1年以内	1年以上前	来たことがない	不明	合計
	8	2	0	1	0	0	0	1	12
構成比	66.7%	16.7%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	100%

【質問5】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不明	合計
	6	4	2	0	0	12
構成比	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	100%

【質問6】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	団体ツアー	学校行事	不明	合計
	6	6	0	0	0	0	12
構成比	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

【質問7】鎌倉に来た主な目的(ひとつだけ)

	神社仏閣などの史跡めぐり	ハイキングや花などの自然鑑賞	買い物や食事など	美術館などの文化施設	海水浴やマリンスポーツ	お祭りや年中行事を見るため	不明	合計
	7	2	1	1	0	0	1	12
構成比	58.3%	16.7%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	100%

【質問8】鎌倉への交通手段

	JR 江ノ電 バス	自家用車 バイク	団体バス	徒歩他	不 明	合 計
	8	0	1	2	1	12
構成比	66.7%	0.0%	8.3%	16.7%	8.3%	100%

【質問9】旅行の形態

	日帰り	宿泊 (市内)	宿泊 (横浜・東京)	宿泊 (その他)	不 明	合 計
	10	0	0	1	1	12
構成比	83.3%	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%	100%

【質問10】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	2	4	3	1	0	2	12
構成比	16.7%	33.3%	25.0%	8.3%	0.0%	16.7%	100%

【質問11】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	3	5	2	1	0	1	12
構成比	25.0%	41.7%	16.7%	8.3%	0.0%	8.3%	100%

【質問12】公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	1	0	7	1	2	1	12
構成比	8.3%	0.0%	58.3%	8.3%	16.7%	8.3%	100%

【質問13】観光施設や飲食店、物販店などの応対

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	1	2	5	0	3	1	12
構成比	8.3%	16.7%	41.7%	0.0%	25.0%	8.3%	100%

【質問14】市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	2	1	5	3	0	1	12
構成比	16.7%	8.3%	41.7%	25.0%	0.0%	8.3%	100%

(5) 旅行事業者アンケートの概要

・観光商工課に資料請求等のあった旅行事業者(旅行代理店など)238社に対し、郵送でアンケート調査を実施し、回答のあった85社(回答率35.7%)の意見等を集約しています。

【駅や街なかでの誘導サイン・看板等の満足度】

	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
たいへん満足	0.0%	2.8%	5.6%	9.7%	14.6%	7.1%	5.3%	28.2%	17.9%
やや満足	52.0%	48.6%	50.0%	45.2%	58.3%	53.6%	55.3%	38.5%	34.5%
普通	44.0%	40.0%	44.4%	35.5%	20.8%	39.3%	36.8%	28.2%	41.7%
やや不満	4.0%	8.6%	0.0%	9.6%	6.3%	0.0%	2.6%	5.1%	6.0%
たいへん不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

【公衆トイレに関する満足度】

	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
たいへん満足	8.0%	0.0%	5.5%	3.2%	8.3%	0.0%	8.3%	5.1%	4.8%
やや満足	8.0%	19.4%	11.1%	22.6%	18.8%	21.4%	13.9%	30.8%	21.7%
普通	56.0%	63.9%	66.7%	61.3%	52.1%	57.2%	58.3%	53.8%	55.4%
やや不満	28.0%	11.1%	16.7%	12.9%	18.8%	21.4%	16.7%	10.3%	14.5%
たいへん不満	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	2.6%	0.0%	3.6%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

【観光施設や飲食店などの満足度】

	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
たいへん満足	20.0%	8.3%	11.1%	6.4%	20.8%	0.0%	8.1%	20.5%	10.7%
やや満足	20.0%	19.4%	33.3%	29.0%	20.8%	39.3%	24.3%	41.0%	46.4%
普通	48.0%	55.6%	27.8%	45.2%	45.8%	42.9%	56.8%	35.9%	33.4%
やや不満	12.0%	16.7%	27.8%	19.4%	10.4%	14.3%	10.8%	2.6%	8.3%
たいへん不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	3.5%	0.0%	0.0%	1.2%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

【市内の交通機関、移動に関する満足度】

	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
たいへん満足	8.0%	8.3%	5.6%	6.4%	8.3%	7.1%	10.5%	10.3%	4.8%
やや満足	8.0%	13.9%	22.2%	22.6%	25.0%	17.9%	23.7%	28.2%	25.0%
普通	24.0%	25.0%	38.9%	35.5%	52.1%	32.1%	28.9%	35.9%	29.8%
やや不満	48.0%	41.7%	27.8%	35.5%	10.4%	25.0%	31.6%	20.5%	33.3%
たいへん不満	12.0%	11.1%	5.5%	0.0%	4.2%	17.9%	5.3%	5.1%	7.1%
合計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

