

目標 1 鎌倉らしさにこだわる観光の実現

ア) 鎌倉らしさの再認識と鎌倉らしいもてなしをしよう

実施事業		18年度	19年度
ホスピタリティ推進運動の支援【観光課】	計画	調整	支援
	実績	・第2期観光基本計画策定の中で検討を行った。	
小中学生向けパンフレットの発行【観光課】 経常	計画	小中学校課外授業ガイドの発行	
	実績	・課外授業で来る小中高生などを対象に、「課外授業ガイド」を配布した。 ・観光課窓口及び郵送対応した学校数は、約600校。3200冊。	
伝統鎌倉彫振興事業【産業振興課】 経常	計画	伝統鎌倉彫事業協同組合への支援	
	実績	・組合の活動拠点となっている鎌倉彫振興事業所(鎌倉彫工芸館)について(目的外)使用許可を出し、事業活動を円滑に行えるよう施設管理を行った。 ・組合が開催する鎌倉彫創作展事業等に対し、助成を行った。	

イ) 「いつでも、誰もが鎌倉らしさを楽しめる」まちにしよう

実施事業		18年度	19年度
主要観光行事への支援【観光課】	計画	鎌倉まつり・花火大会・新能などへの支援	
	実績	・鎌倉まつり・花火大会・新能などへは、行事費補助金として16,990千円を支出した。 ・花火大会には、警備要員として、市役所職員130名が応援にあたった。	
滞在型観光の推進【観光課】	計画	調査・検討	
	実績	・第2期観光基本計画策定の中で検討を行った。	
商店街活性化事業【産業振興課】	計画	商店街への支援	
	実績	・18の商店会が行った30の事業(イベント、売り出しなど)に補助金を支出した。 ・由比ガ浜中央商店街が行った空き店舗活用事業(チャレンジショップ)に補助金を支出した。 ・3つの商店会が行った商店街共同施設の整備(街路灯、フラワーボットなど)に補助金を支出した。 ・29の商店会が管理する街路灯などの電気料金の補助金を支出した。	
モデル商店街整備事業【産業振興課】	計画	由比ガ浜通り景観計画の策定	歩道拡幅事業
	実績	・由比ガ浜通りの景観形成方針及び景観形成基準を改正(5月) ・県道・鎌倉葉山線の歩道拡幅事業について、県が行う用地買収が円滑に行われるよう地元及び県の調整を行った。(4月～3月)	
(財)鎌倉風致保存会への支援事業【みどり課】	計画	風致保存会への支援	
	実績	・自然の風光と豊かな文化財を後世に伝えることを目的に活動している当該団体の自立・自主運営を図り、市民のみどりに関する保全運動等の活性化を図るために運営費を補助した。 ・身近なみどりの環境に感謝し、みどりの中に入り、下草刈り等を行う「みどりの環境感謝の日」(11月23日開催)を市と財団で共催した。	

ウ) 既存観光資源の見直しと新たな魅力を創出しよう

実施事業		18年度	19年度
農産物等ブランド事業 【産業振興課】	計画	鎌倉ブランド農作物の普及促進・販路の拡大	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> 農産物に鎌倉ブランドマークを表示する等、消費者にアピール(4月～3月) 鎌倉ブランド会議野菜研究部会では、鎌倉ブランド堆肥の研究に取り組む(4月～3月) 鎌倉ブランド会議(7月) 	
商工業元気UP事業 【産業振興課】	計画	制度の構築	新商品・新サービスの開発支援
	実績	<ul style="list-style-type: none"> 18年度商店街元気up事業として「一所懸命御成」事業を認定(5月) 新規活性化事業(商工業元気up事業)の制度創設(3月) 	
旧華頂宮邸の保存と活用 【都市景観課】	計画	暫定利用・活用計画の検討	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> 庭園公開管理及び室内清掃業務委託(4月～3月) 月・火曜日を除く週5日の庭園の一般公開と年4日の建物特別公開を実施(4月・10月) 保全活用実験として市内中学生による写生会場として開放(8月)、鎌倉芸術祭に参加する事業の実施(フルコンサート・11月) 維持保全のための建物各所修繕及び庭園管理作業委託の実施 地元ボランティアの継続的な活動及び協力体制の充実 歴史的建造物保全活用にかかる検討会の開催及び専門家の派遣(県専門家派遣事業・9月) 	
(仮称)鎌倉美術館本館の整備 【生涯学習課】	計画	美術館の検討	美術館の検討
	実績	<ul style="list-style-type: none"> 美術品保管委託(年間) 18年度末で58点 美術作品設置委託(6月) 寄贈されたポール・フィン氏の作品を生涯学習センターに設置 美術作品撮影補助業務委託(6月) 台帳整備のため保管倉庫内の作品撮影を補助 美術工芸作品収集選定委員会(7月、3月) 委員5名 (仮称)鎌倉美術館の検討、作品紹介ホームページの充実(随時) 	
博物館(文化財資料館)の整備 【文化財課】	計画	文化財資料館・博物館の検討	文化財資料館・博物館の検討
	実績	複合博物館の導入に向け検討	

エ) 鮮度の高い情報を積極的に発信・提供しよう

実施事業		18年度	19年度
観光課ホームページの充実 【観光課】	計画	多言語化	充実
	実績	<ul style="list-style-type: none"> ホームページの多言語化等の充実(10月～3月) ハングル、中国語、フランス語のページ及びトップ画面に文字情報コーナーを追加し、情報提供の充実を図った。年間閲覧数は、348,000件 ・「撮れたて! 鎌倉」情報提供数 465回 	
各種観光パンフの発行 【観光課】	計画	発行	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> 観光地図「鎌倉」の作成、発行(12月～3月) 5万部作成、年間通して配布(配布数は、約15万部) 四季のみどころ(毎月作成) 27万部発行 観光ポスター(2月) 1,200部作成、JR駅他に掲示。 観光ノベルティ:ロゴ入りビニール袋(3月)の作成 	
お店紹介ホームページの充実 【産業振興課】	計画	充実	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> お店紹介ホームページの地域別検索機能追加(8月) お店紹介ホームページの掲載店舗追加(1月) 	

目標2 伝統と快適性の調和した観光空間の実現

ア)歴史的遺産やまち並み景観、豊かな自然環境を良好に保全しよう

実施事業		18年度	19年度
	計画	推薦準備 啓発事業	推薦準備 啓発事業
世界遺産登録の推進 【世界遺産登録推進担当】	実績	<ul style="list-style-type: none"> 世界遺産登録啓発用パンフレット増刷8千部(6月、3月)、リーフレット作成2万部(7月) 鎌倉世界遺産登録推進協議会設立(7月) 世界遺産登録啓発用パネル展示(10月～3月) 鎌倉市生涯学習センターほか ポスター展及び記念講演(県共催)の開催(11月) 鎌倉生涯学習センターホール 86人 * 推薦書原案の作成については、4県市の推進組織の設立後に共同で行うこととしたため、次年度着手へ変更 	
魅力ある海水浴場づくり への支援 【観光課】	計画	海水浴場の開設と運営の支援	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> 海水浴場を6月28日から8月31日まで開設し、安全で快適に楽しめるよう期間中の安全確保等に努めた。 海浜業者の集まりである海水浴場運営委員会の見直しを図った。 	
景観資源の保存と活用 【都市景観課】	計画		景観資源調査
	実績	<ul style="list-style-type: none"> 景観重要建築物等への助成 景観重要建築物等の指定に向けた建築調査(9月～2月) 景観重要建築物等指定プレートと英文訳(2月) 景観重要建築物等指定プレート製作設置等委託(3月) 	
景観重要公共施設の整備 方針の検討 【都市景観課】	計画	景観協議会の設置 整備方針の検討	景観協議会の運営 整備方針の検討
	実績	<ul style="list-style-type: none"> 景観計画策定により、海浜ベルト、若宮大路ベルト、北鎌倉ベルト、柏尾川ベルトについて、施設管理者の同意のもと整備方針及び占用許可基準等を策定(1月) 景観協議会設立準備会の設置及び準備会の開催(6月～11月・3回) 小町通り無電柱化事業の推進に向けた地元(住民)協議を道路整備課との連携により実施する(4月～3月) 	
鎌倉中央公園拡大区域 (台峯)の整備 【公園海浜課】	計画	都決・事業認可手続き / 樹林管理 / 測量・基本計画策定	都決・事業認可手続き / 樹林 管理 / 土地開発公社から買 替
	実績	<ul style="list-style-type: none"> 基本構想確定(7月) 樹林管理業務委託(9月) 基本計画(素案)市民説明会(11月)、基本計画(案)市民説明会(1月) 	
鎌倉海浜公園整備計画の 検討 【公園海浜課】	計画	庁内検討	計画策定 協議・検討
	実績	<ul style="list-style-type: none"> 庁内検討会(10月～1月) 検討会における検討結果中間報告(市長まで)(3月) 	
夫婦池公園の整備 【公園海浜課】	計画	用地取得・整備工事・上池浚渫	用地取得・整備工事・下 池浚渫
	実績	<ul style="list-style-type: none"> 樹林等管理業務委託(6月～3月) 整備工事(10月～3月) 	
六国見山森林公園の整備 【公園海浜課】	計画	園路広場整備	付帯設備の整備 開園
	実績	<ul style="list-style-type: none"> 整備工事(10月～3月) 除草業務委託(9月～3月) 	
鎌倉広町緑地の整備 【公園海浜課】	計画	用地買替 樹林管理	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> 樹林等管理業務委託(5月～2月) 不動産鑑定評価業務委託、用地取得(7月～9月) 市民団体等との協働による維持管理作業(4月～3月) 	
「鎌倉海・浜のルールブック」の周知など 【公園海浜課】	計画	鎌倉海・浜ルールブックの配布 仮称海浜パトロールの実施	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> 鎌倉海・浜ルールブックの配布 (仮称)海浜パトロールの実施 	
広く美しい砂浜の保全 【公園海浜課】	計画	養浜対策の要望	
	実績	養浜対策の要望(第一回なぎさづくり促進協議会で要望)	

国指定永福寺跡環境整備事業・史跡の公有地化【文化財課】	計画	文化庁協議・環境整備・公有地化	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・史跡永福寺跡樹林整理・防災工事実施設計業務委託(H18年7月～H18年9月) ・史跡永福寺跡樹林整理・防災工事監理業務委託(H18年10月～3月) ・史跡永福寺跡土砂撤出・造成工事実施設計業務委託(H19年3月) ・史跡永福寺跡樹林整理防災工事(H18年10月～H19年3月) ・史跡永福寺跡整備委員会(H19年3月) ・史跡永福寺跡地買収(H18年12月) 	
国指定史跡の環境整備事業【文化財課】	計画		常盤亭跡遊歩道整備・亀ヶ谷坂基本設計
	実績		

イ)安全で快適にまち歩きできるようにしよう

実施事業		18年度	19年度
住居表示街区表示板ユニバーサルデザイン化事業【総務課】	計画	扇ガ谷など街区表示板 85街区 250枚	由比ガ浜など街区表示板
	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・ユニバーサルデザイン(ローマ字併記)の街区表示板を設置(扇ガ谷など85街区250枚) 	
災害情報伝達体制の充実【総合防災課】	計画	防災行政用無線の増設 県防災行政通信網整備への参加	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・防災行政用無線子局の増設(9月)(新設6基) ・県防災行政通信網整備への参加(1月) 	
防災拠点の整備【総合防災課】	計画	備蓄食糧・資機材の整備	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・災害用毛布の増備(18年11月) ・袋式簡易担架の増備(19年2月) ・備蓄食糧の増備(19年3月) ・備蓄用飲料水の増備(19年3月) 	
防犯に配慮した公共施設等の創出【安全安心推進課】	計画	推進	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> 市内の自治会・町内会が設置及び維持管理している防犯灯に要する経費に対して補助金を交付 ・防犯灯維持費(16,016灯) 56,580千円 ・防犯灯設置費・改造費(設置・改造631灯) 4,542千円 	
観光案内標識等の整備充実【観光課】	計画	観光ルート板・名所掲示板	観光ルート板 名所掲示板
	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・名所掲示板の整備(9月～3月)9ヵ所実施 ・観光ルート板の整備(9月～3月)A,Bコース実施 	
外国語観光パンフレットの発行【観光課】	計画	外国語パンフ(4ヵ国語)の配布	中国語・ハンガルのパンフ 増刷・配布
	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・英語、ハンガール、中国語及びスペイン語版のパンフレットを外国人観光客等に配布した。 	
北鎌倉観光案内所等複合施設の整備【観光課】	計画	整備手法の検討	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・施設建設に向け、民間活力の活用などについて調査・検討を行った。 	
観光ボランティアの育成支援【観光課】	計画		養成講座の支援
	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・シルバーボランティアガイド協会との連携を図り、協会行事の広報掲載など、情報提供に関する協力を行った。 	
観光案内所の運営【観光課】	計画	運営	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> ・JR鎌倉駅東口の観光総合案内所を観光協会に委託して運営し、情報提供に努めた。利用件数:171,920件 ・19年度に予定されるJR鎌倉駅ビルの改修にあわせ、JRと案内所改修の調整を行った。 	

あんしん歩行エリアの整備 【道路整備課】	計画	鎌倉駅周辺整備 大船駅周辺整備	鎌倉駅周辺整備 大船駅周辺整備
	実績	・鎌倉駅周辺の整備(6月～8月) ・大船駅周辺の整備(11月～1月)	
電線類の地中化 【道路整備課】	計画	小町通り詳細設計	支障物件 移設等
	実績	・電線類地中化事業に係る主たる占用予定者と基本協定を締結した。(8月) ・電線共同溝等の詳細業務委託。(10月～3月)・地元との協議・調整。(6月～3月)	
道路の拡幅・改良 【道路整備課】	計画	荏柄天神参道・今小路・浸水対策整備	今小路・小町大路 浸水対策関連整備
	実績	・道路改良工事 市道008-000号線(御成町18番先)(7月～3月) L=110m 20,743,716円 市道208-001号線(岡本一丁目3番先)(7月～11月)(浸水対策関連) 5,914,650円 市道010-060号線(極楽寺一丁目14番先)(7月～2月)(浸水対策関連) 6,539,511円 ・達成率:実績110m(H18)/整備目標2,000m * 100 = 5.5%	
移動円滑化基本構想に基づき 【道路整備課】	計画	市役所通り歩道詳細設計	市役所通り 電線類地中化
	実績	・歩道詳細設計(市道027-000号線・市役所通り)(11月～3月) 1,312,500円 ・道路特定事業計画策定(3月) ・達成率:整備延長740m/整備目標3,140m * 100 = 24%	

ウ) 清潔できれいなまちにしよう

実施事業		18年度	19年度
公衆トイレの整備 【観光課】	計画	鎌倉宮・報国寺改修整備	由比ヶ浜滑川 材木座第二 改修整備
	実績	・報国寺公衆トイレの改修(7月～12月) ・鎌倉宮公衆トイレの改修(10月～3月)	
商店等のトイレ一般利用 の協力要請 【観光課】	計画	協力要請	
	実績	・商店等に対する一般利用の協力要請を商工業団体を通じて行った。 ・由比ヶ浜地区の新築ビルトイレを公衆トイレとして賃貸借する手法について、関係者と協議を行った。	
ハイキングコースの清掃・ 維持管理 【観光課】	計画	清掃	
	実績	・大仏、天園、祇園山のハイキングコースについて、年7回の定期清掃と安全確認を行った。	
観光ごみに対する3R推進 【資源循環課】	計画	調査・検討・啓発	
	実績	・観光パンフレット等の配布物への「ごみの持ち帰り」の記載や、花火大会等のイベントの際の「ごみの持ち帰り」の呼びかけを行った。 ・観光客を相手とする小売店等も含めた事業者へ、過剰包装の削減やごみの分別、リサイクルの推進を促した。	
まち美化の呼びかけ充実 【環境保全推進課】	計画	まち美化キャンペーンの実施 路上禁煙指導の実施	
	実績	・路上禁煙指導員を3名と職員2名(内1名は再任用職員)を配置し、鎌倉駅・大船駅周辺の人通りの多い地域で歩行喫煙や吸殻のポイ捨て禁止について協力を求めるとともに、歩行禁煙やポイ捨て禁止についての啓発を行った。 ・歩行禁煙シールを貼付し、歩行喫煙とポイ捨て禁止について周知を図った。	
まち美化統一クリーンデー の推進 【環境保全推進課】	計画	全市一斉清掃の実施	
	実績	春・秋のクリーンアップ鎌倉市内一斉清掃をはじめ、自治会・町内会の協力を得て、毎月第1日曜日を「まち美化統一クリーンデー」とし、美化活動の推進と市民の美化意識の啓発を図った。	
散乱ごみの拠点回収・分 別収集【環境保全推進課】	計画	拠点回収ごみ箱の設置と分別収集	
	実績	観光客が集中する鎌倉駅東口・西口、由比ヶ浜海岸石碑広場、大船駅東口、北鎌倉駅東側・西側の6箇所に分別式ごみ容器を設置し、散乱ごみ対策の充実を図った。	

落書き防止・ごみの不法投棄の監視 【環境保全推進課】	計画	パトロールの実施	
	実績	2箇月に1度、県と合同による不法投棄パトロールをはじめ、夏季の夜間パトロールを実施するとともに、現場調査の際に随時パトロールを実施し、不法投棄や落書きのないまちの実現に向けた対策を実施した。	

エ) 市民、観光客双方に快適な交通環境を実現しよう

実施事業		18年度	19年度
鎌倉地域への自動車交通の抑制【交通政策課】	計画	鎌倉市交通政策研究会の運営 歩行・居住環境向上策の検討	
	実績	・「歩行・居住環境の向上策」の具体を図るため、「鎌倉市交通政策研究会」の下部組織である「今小路通り歩行者尊重道路専門部会」において検討を行い研究会は開催しなかった。	
	計画	今小路通り歩行者尊重道路専門部会の設置・計画策定	
	実績	・今小路通り歩行者尊重道路専門部会の開催(年12回) ・今小路通り歩行者尊重道路専門部会委員による現地調査(5月) ・今小路通りの交通量調査(5月)及び速度調査(9月) ・御成小学校5年生による今小路通り探検隊(総合的な学習を活用し現地調査とヒヤリ・ハット地図の作成、地下道ギャラリーへの展示及び発表会を開催)(9月～10月)	
	計画	鎌倉山周辺地域の地元・警察等協議、整備	
	実績	・鎌倉山地元町内会との協議(年5回)及び速度調査(6月)	
鎌倉駅西口周辺地区の整備【鎌倉深沢地域整備課】	計画	鎌倉駅舎バリアフリー化工事	
	実績	・鎌倉駅構内バリアフリー化事業実施(9月～3月)	
	計画	西口駅前広場・用地取得	西口駅前広場 用地取得
	実績	・駅前広場整備用地取得(3月) ・市役所、御成小学校前歩行者空間整備事業実施(第1工区)(9月～3月) ・鎌倉駅西口周辺地区整備計画等策定(3月) ・まちづくり交付金第2回変更(3月) ・まちづくり協議会(8月:1回開催) ・事業化推進部会(7月～3月:5回開催) ・鎌倉駅西口駅前共同化事業準備会(5月～12月:5回開催)	
	計画		西口合築駅舎 設計
	実績		

目標3 地域が一体となった観光振興の連携と推進

ア) 多様な観光主体が一体となって、組織的に観光振興に取り組もう

実施事業		18年度	19年度
観光振興推進組織の設置と運営の支援 【観光課】	計画	調整	設置
	実績	・第2期観光基本計画策定のために、鎌倉市観光基本計画策定委員会を開催し、審議をお願いした。(4月～11月) ・第2期観光基本計画書を作成した。(1月～3月)	
広域的な観光振興策の推進 【観光課】	計画	県外誘客キャンペーン・広域パンフの発行など	
	実績	・日本観光協会、富士箱根伊豆国際観光テーマ地区、神奈川県、湘南地区、鎌倉藤沢などの広域協議会に参加し、県外誘客キャンペーンやパンフの発行に協力した。	
観光協会運営の支援 【観光課】	計画	連携・支援	
	実績	・観光協会運営補助金として、35,721千円を補助金支出した。	

イ) 本計画の進行管理を行い、進捗状況を積極的に発信しよう

実施事業		18年度	19年度
進行管理組織の設置と運営支援 【観光課】	計画	調整	設置
	実績	・第2期観光基本計画策定の中で検討した。	
観光データの把握と分析 【観光課】	計画	実施・公表	実施・公表
	実績	・神奈川県入込み観光客数調査を実施した。 入込み客数:1846万人 宿泊者数:298千人 海水浴客数:89万人	