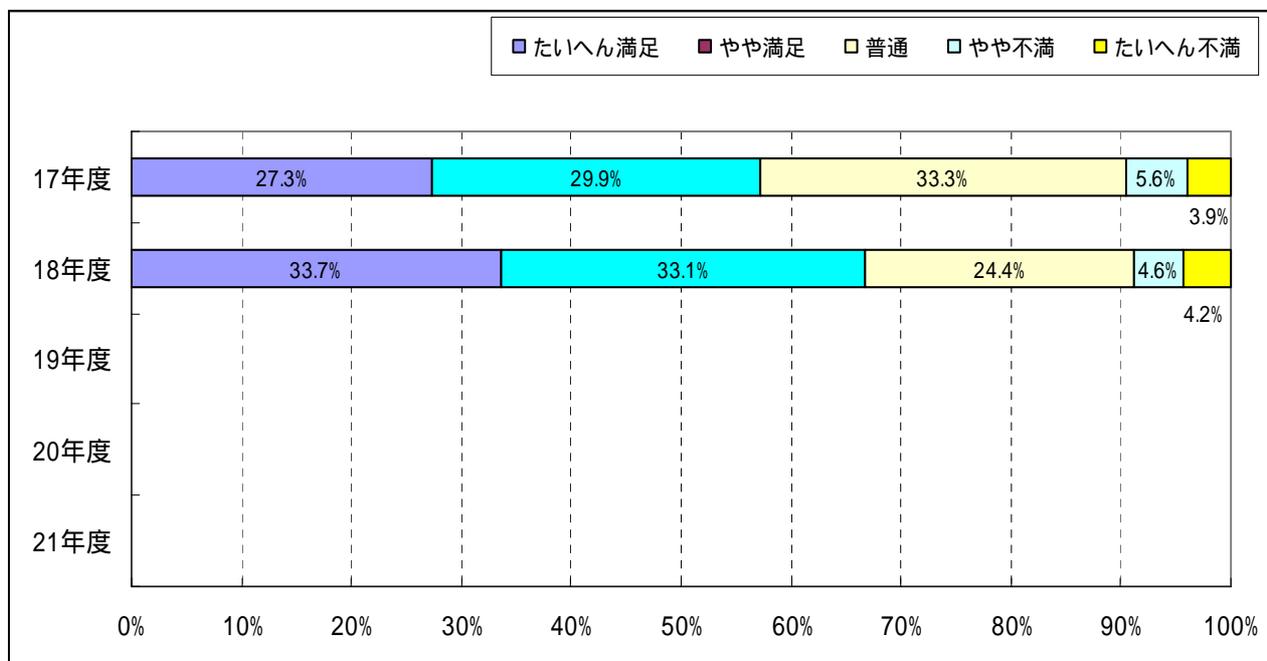


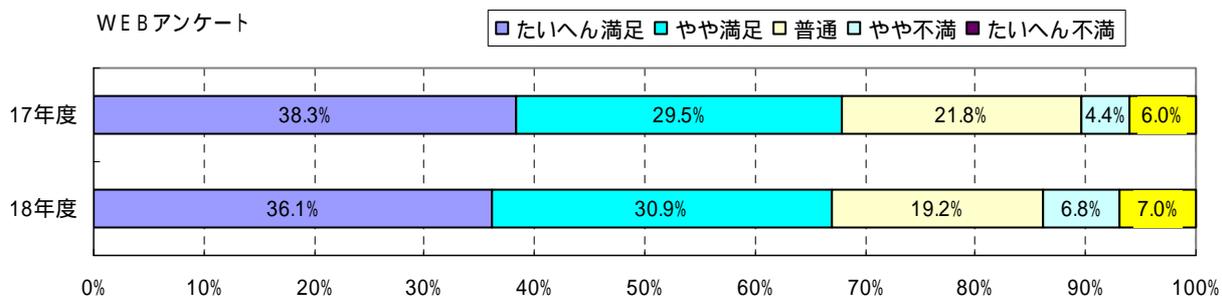
．目標指標に関するデータ

【指標1】観光客の意識



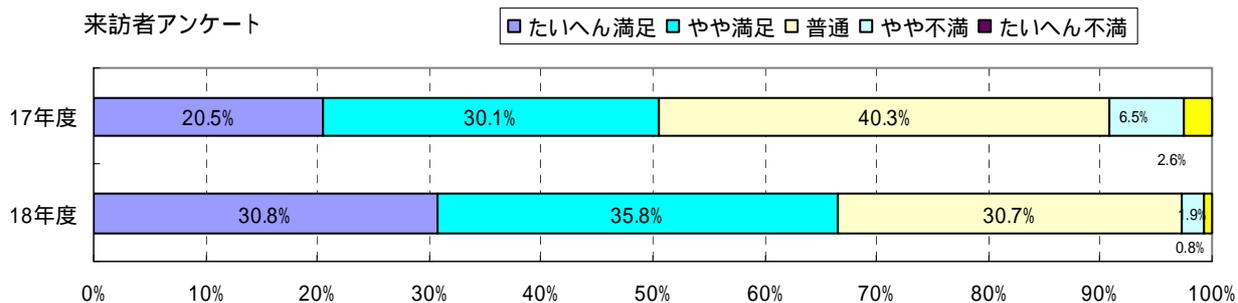
17年度 769 件、18年度 828 件

WEBアンケート



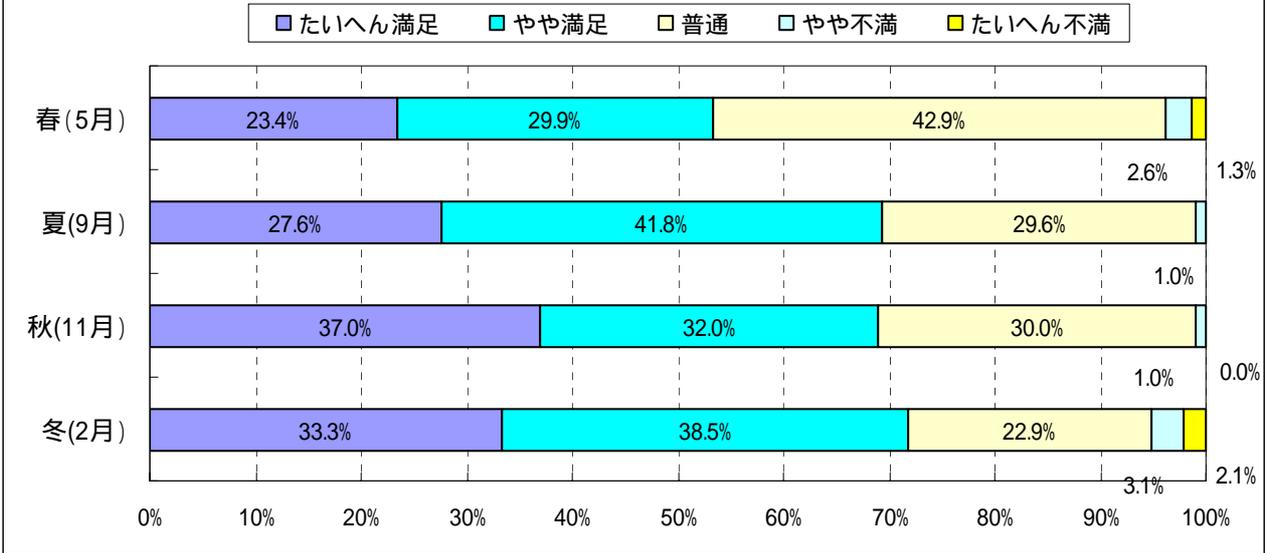
17年度 298 件、18年度 457 件

来訪者アンケート



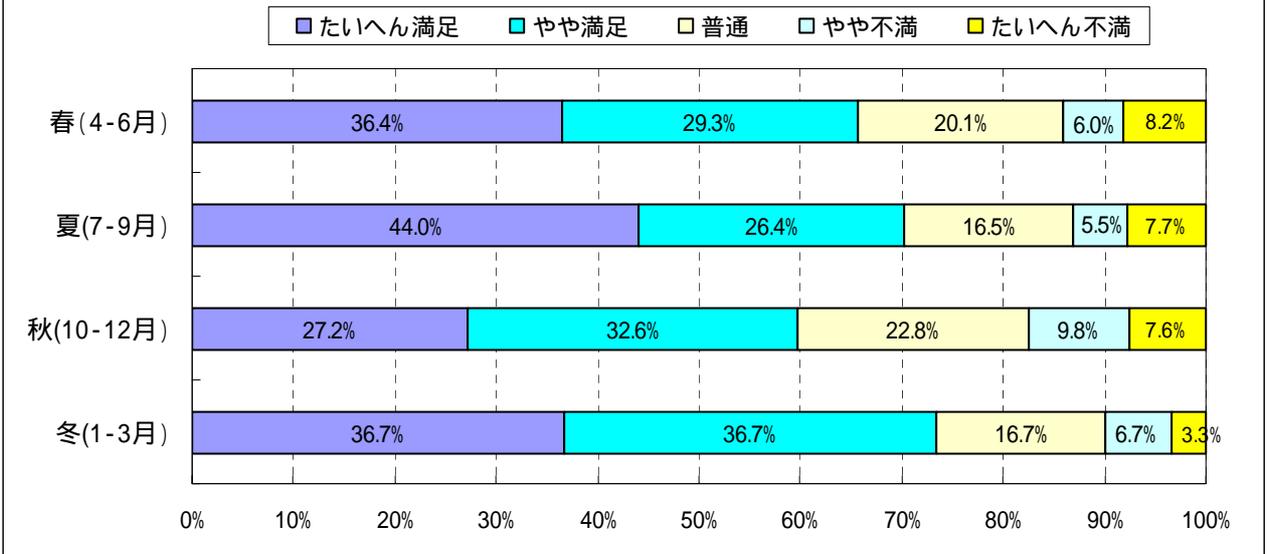
17年度 471 件、18年度 371 件

来訪者アンケート(季節別)



春 77 件、夏 98 件、秋 100 件、冬 96 件

WEBアンケート(季節別)

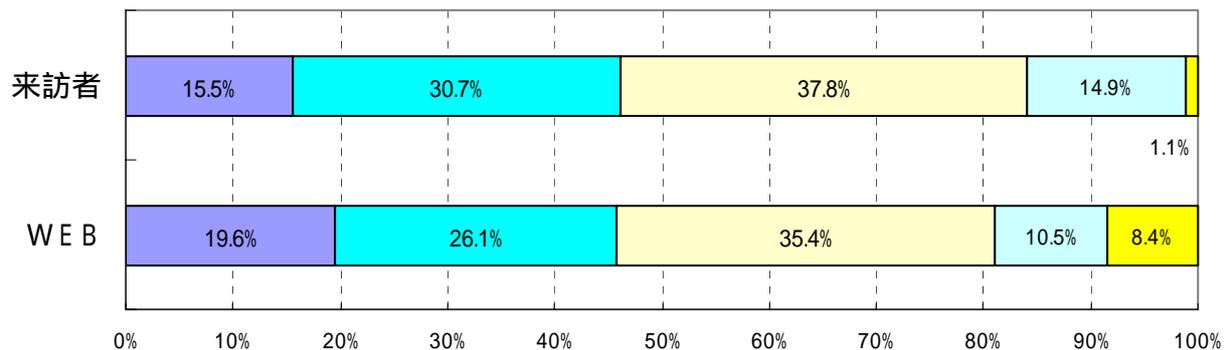


春 184 件、夏 91 件、秋 92 件、冬 90 件

問「駅やまちなかでの誘導サイン・看板等のわかりやすさ、表現は」

街中の誘導サインなど

□ たいへん分りやすい □ やや分りやすい □ 普通 □ やや分りにくい □ たいへん分りにくい

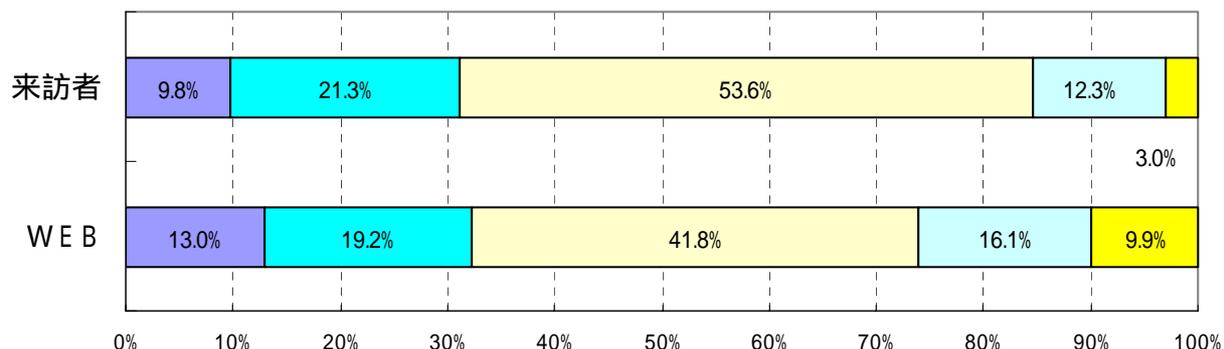


来訪者 368 件、WEB 455 件

問「公衆トイレの場所のわかりやすさ、使いやすさは」

公衆トイレについて

□ たいへん満足 □ やや満足 □ 普通 □ やや不満 □ たいへん不満

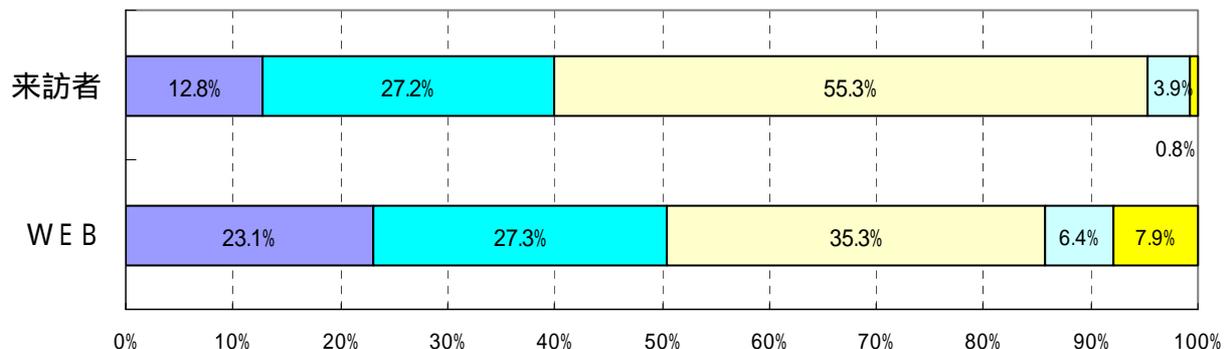


来訪者 367 件、WEB 454 件

問「観光施設や飲食店、物販店などの対応について」

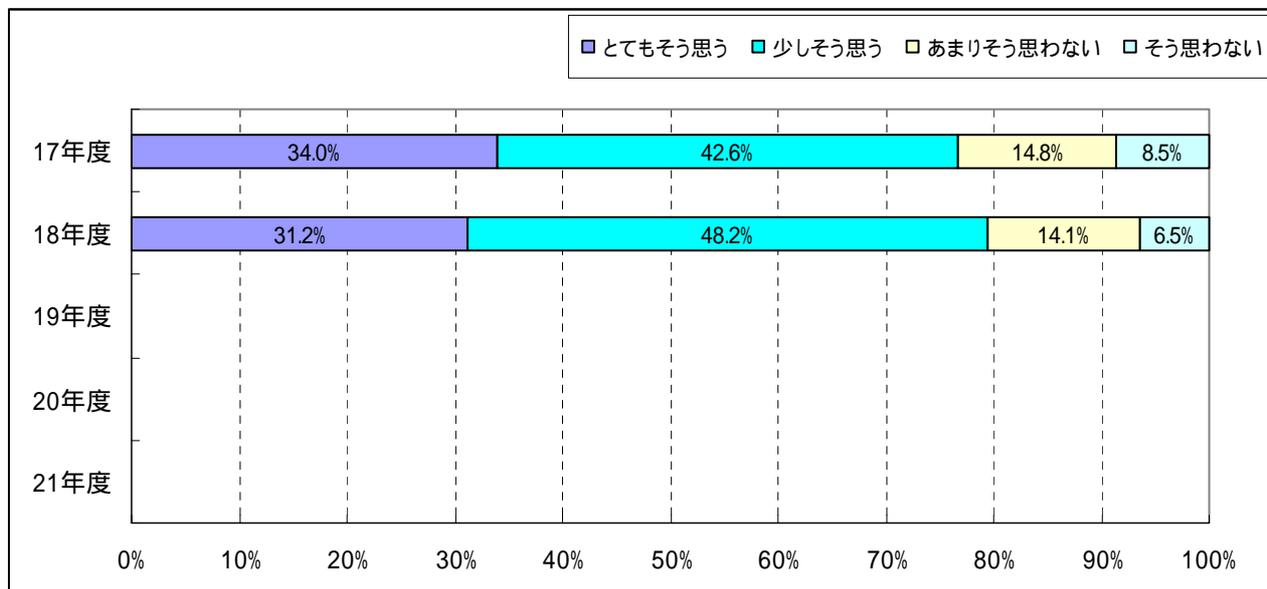
観光施設や商店等の対応

□ たいへん満足 □ やや満足 □ 普通 □ やや不満 □ たいへん不満



来訪者 360 件、WEB 454 件

【指標 2】市民の意識



17年度 1053件、18年度 1005件

クロス集計 <性別>

クロス集計 項目	17年度 (データなし)	18年度	19年度	20年度	21年度
男性	-	79.5%			
女性	-	79.5%			

クロス集計 <地域別>

クロス集計 項目	17年度 (データなし)	18年度	19年度	20年度	21年度
鎌倉地域	-	77.7%			
腰越地域	-	83.3%			
深沢地域	-	77.6%			
大船地域	-	77.8%			
玉縄地域	-	82.3%			

クロス集計 < 年齢別 >

クロス集計 項目	17年度 (データなし)	18年度	19年度	20年度	21年度
18～19歳	-	88.9%			
20～29歳	-	84.4%			
30～39歳	-	88.7%			
40～49歳	-	82.6%			
50～59歳	-	76.8%			
60～64歳	-	71.1%			
65～69歳	-	73.8%			
70歳以上	-	72.3%			

クロス集計 < 世帯構成別 >

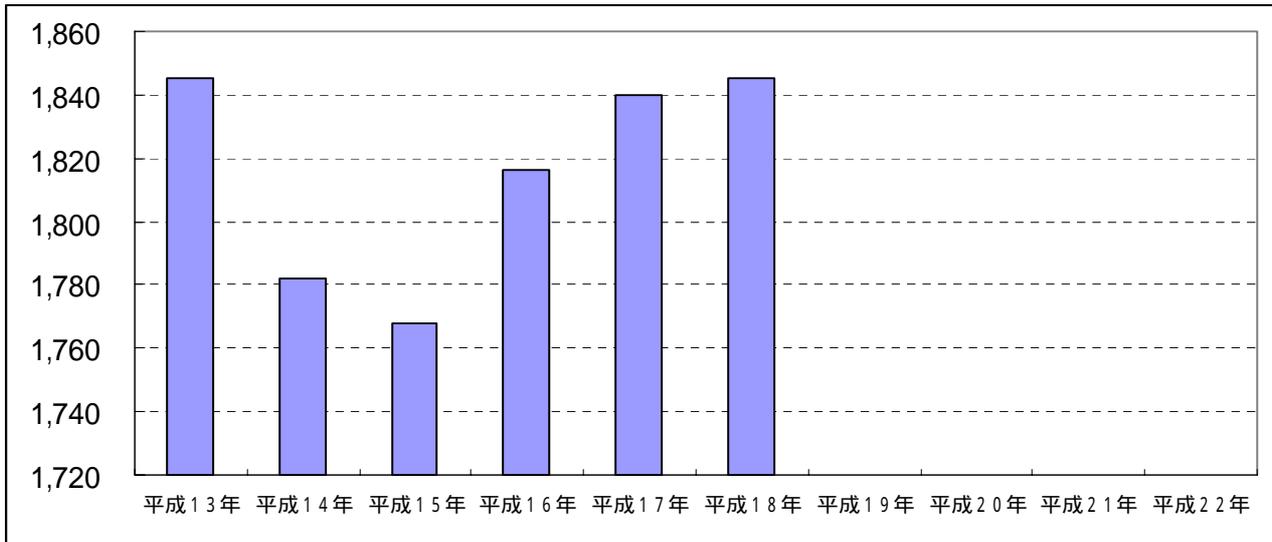
クロス集計 項目	17年度 (データなし)	18年度	19年度	20年度	21年度
単身	-	85.5%			
夫婦のみ	-	74.3%			
親と子の世帯 (5歳以下の子供がいる)	-	88.2%			
親と子の世帯 (5歳以下の子供はいないが18歳以下の子供はいる)	-	87.5%			
親と子の世帯 (18歳以下の子供はいない)	-	77.3%			
三世帯世帯	-	78.8%			
その他	-	76.9%			

(資料)経営企画課

【指標3】観光客数

目標：現状値(1840万人)以上

単位；万人



1 平成18年の入込観光客数 <19.4.1記者発表資料より>

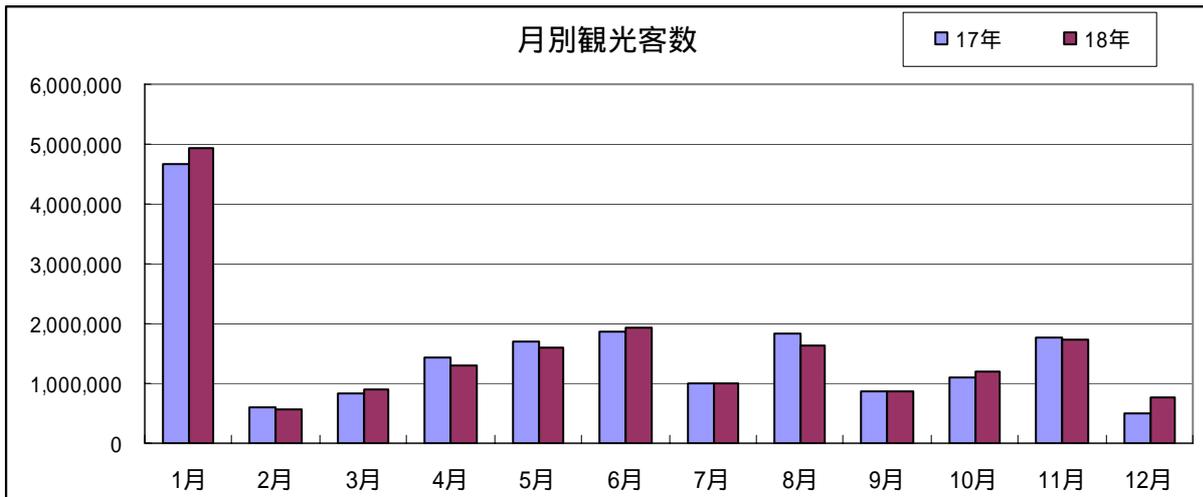
平成18年の入込観光客数は1,846万人で、平成17年の1,840万人を約6万人上回り、前年比0.3%の微増となりました。

平成17年は、NHK大河ドラマ「義経」の放映により歴史的な関心が高まったことが入込観光客数の増に貢献しましたが、その流れが平成18年度も引き続いたものと推測されます。

さらに、春・秋の観光シーズンが天候に恵まれたことにより、天園などでハイキングなどを楽しむ方が増えたことや、4月の鎌倉まつりや8月の鎌倉花火大会にも例年どおり多くの観光客が訪れたことなどから、一年を通して大勢の観光客を迎えられたと考えられます。

また、海水浴客数は89万人で、梅雨明けが遅かったもののその後好天に恵まれたことから、前年を約6万7千人下回る程度にとどまることができました。

観光入込客数の内訳		平成18年	平成17年	前年比
有料 施設	各寺社	5,011,811	4,852,173	103.3%
	県立フラワーセンター	235,314	268,798	87.5%
	県立近代美術館	53,943	48,835	110.5%
	市立鎌倉国宝館	51,981	51,962	100.1%
	市立鎌倉文学館	101,776	95,726	106.3%
小計(イ)		5,454,825	5,317,494	102.6%
無料 施設	鶴岡八幡宮	9,039,455	8,959,953	100.9%
	銭洗弁財天	1,040,931	1,173,942	88.7%
	鎌倉海岸	2,472,853	2,532,373	97.6%
	天園ハイキングコース	447,217	417,912	107.0%
小計(ロ)		13,000,456	13,084,180	99.4%
合計(イ)+(ロ)		18,455,281	18,401,674	100.3%



(資料)神奈川県入込観光客数調査

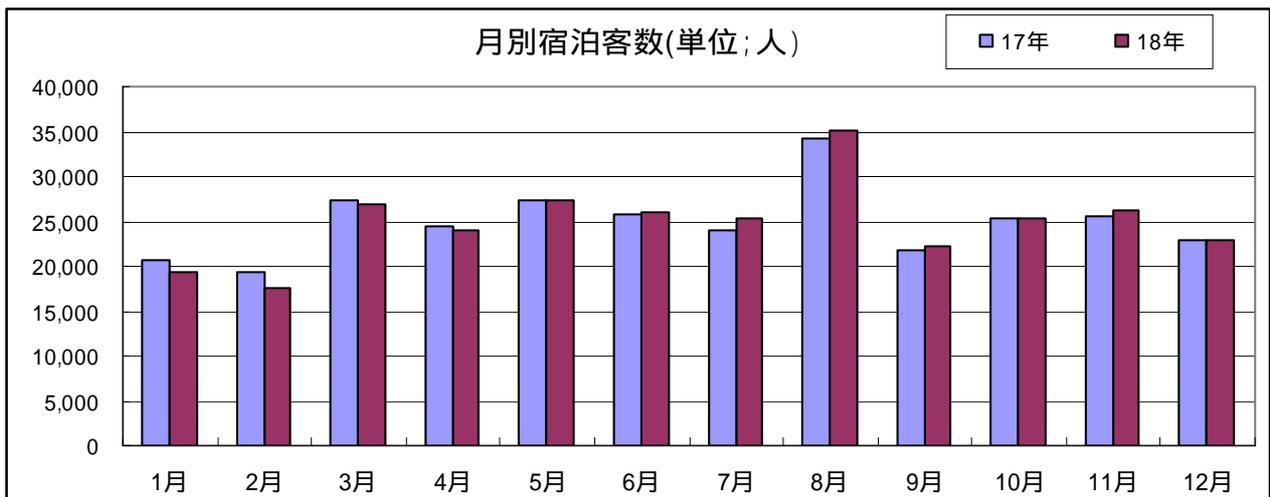
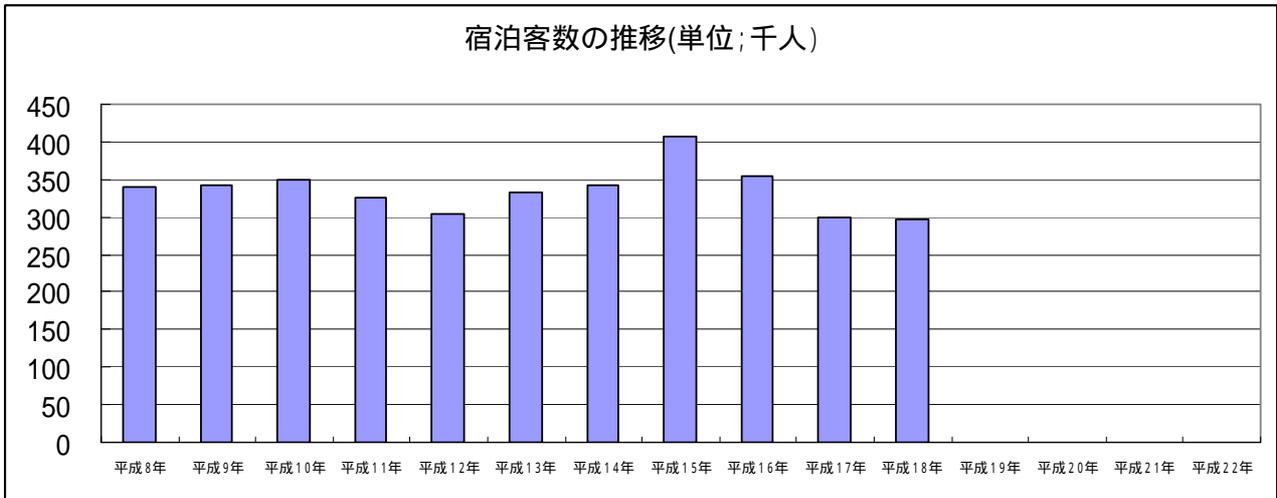
主要観光行事等の人出

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度
鶴岡八幡宮 初詣 正月3が日	199万人	185万人	185万人	198万人	213万人
鎌倉まつり パレード・静の舞 4月第2日曜日	18万人	22万人	25万人	25万人	25万人
鎌倉まつり 流鏝馬 4月第3日曜日	2万人	1.5万人	5万人	5万人	3万人
鎌倉花火大会 8月第2火曜 10日	28万人	23万人	26万人	26万人	27万人
鎌倉薪能 10月8・9日	1,497人	2,922人	雨天中止	2,481人	2,557人
鎌倉ビーチフェスタ 5月の2日間		4.5万人	3万人	5万人	2万人
海水浴場 6月28日～8月31日	91万人	49万人	96万人	96万人	89万人

(資料)観光課

【指標4】宿泊客数

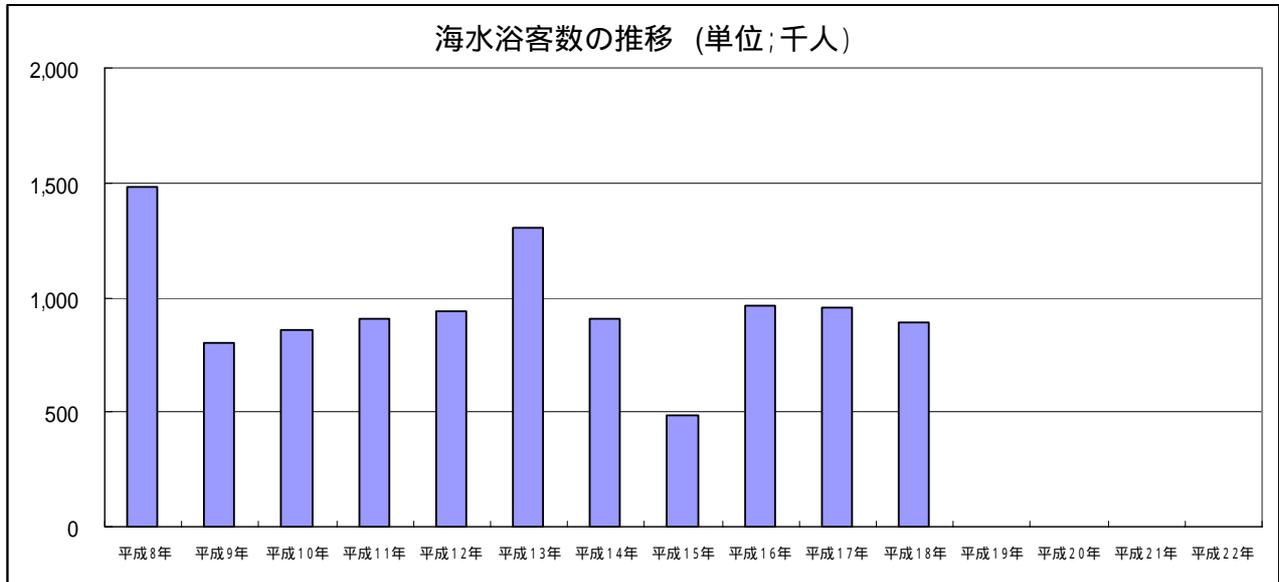
目標：35.9万人



(資料)神奈川県入込観光客数調査

【指標5】海水浴客数

目標：現状値(95.8万人)以上



1 平成18年度の海水浴場浴客数 <18.9.8記者発表資料より>

平成18年度の海水浴場浴客数は約89万1千人で、平成17年度より約6万8千人(7.1%)の減少となりました。

昨年は梅雨明けが平年並み(7月18日ごろ)でしたが、今年は梅雨明けが平年より12日ほど遅かった(7月30日ごろ)ため、7月末までの海水浴客数は昨年を大きく下回りました。

しかし、梅雨明け以降8月に入ってから、好天で気温も高い日が続いたため、8月の海水浴客は順調に推移しました。

開設期間：平成18年6月28日(水)～8月31日(木) 65日間

開設場所：材木座、由比ガ浜、腰越の3海水浴場

天候：晴れ 34日 曇り 24日 雨 7日

気温：平均気温 30.2 最高気温 36.0 (8月17日)

30 以上を記録した日数 39日

遊泳状況：青・遊泳可 延42日 黄・遊泳注意 延23日 赤・遊泳禁止 延7日

イベント：マリンスポーツフェア(7/15、16・材木座)	約3,500人
第21回ビーチふれあい子ども大会(7/25・腰越)	約500人
第58回鎌倉花火大会(8/10・材木座、由比ガ浜)	約270,000人
湘南オープンウォータースイミング(8/12、13・材木座、腰越)	約5,000人
鎌倉スパイラルカップ(8/26 由比ガ浜)	約1,200人

		平成18年度	平成17年度	対前年比
材木座	6・7月	37,075人	40,888人	96.0%
	8月	98,220人	99,995人	
	小計	135,295人	140,883人	
由比ガ浜	6・7月	127,850人	171,850人	92.5%
	8月	596,945人	611,625人	
	小計	724,795人	783,475人	
腰越	6・7月	8,609人	10,440人	89.9%
	8月	21,983人	23,581人	
	小計	30,592人	34,021人	
合計	6・7月	173,534人	223,178人	92.9%
	8月	717,148人	735,201人	
	合計	890,682人	958,379人	

2 海水浴客数の推移

人数は、単位；人

	海水浴客数	対前年比	材木座	由比ガ浜	腰越	稲村ガ崎
平成8年	1,484,446	84.6%	437,930	983,640	40,330	22,546
平成9年	803,580	54.1%	229,930	515,460	36,414	21,776
平成10年	856,588	106.6%	167,490	619,890	53,493	15,715
平成11年	903,324	105.5%	198,823	623,815	68,969	11,717
平成12年	941,952	104.3%	202,090	668,493	50,225	21,144
平成13年	1,300,733	138.1%	464,936	748,140	34,511	53,146
平成14年	910,079	70.0%	268,265	598,680	28,374	14,760
平成15年	485,330	53.3%	106,409	353,965	24,956	閉鎖
平成16年	961,875	198.2%	148,181	750,546	63,148	
平成17年	958,379	99.6%	140,883	783,475	34,021	
平成18年	890,682	92.9%	135,295	724,795	30,592	

(資料)観光課

観光客数等の推移

	観光客数	対前年比	日帰り客数	対前年比	宿泊客数	対前年比
平成8年	19,626,256		19,285,156		341,100	
平成9年	18,000,962	91.7%	17,659,504	91.6%	341,458	100.1%
平成10年	17,511,378	97.3%	17,162,207	97.2%	349,171	102.3%
平成11年	16,768,190	95.8%	16,441,824	95.8%	326,366	93.5%
平成12年	16,788,514	100.1%	16,484,454	100.3%	304,060	93.2%
平成13年	18,451,655	109.9%	18,119,182	109.9%	332,473	109.3%
平成14年	17,821,026	96.6%	17,477,637	96.5%	343,389	103.3%
平成15年	17,682,117	99.2%	17,276,019	98.8%	406,098	118.3%
平成16年	18,155,319	102.7%	17,801,748	103.0%	353,571	87.1%
平成17年	18,401,674	101.4%	18,102,694	101.7%	298,980	84.6%
平成18年	18,455,281	100.3%	18,157,133	100.3%	298,148	99.7%
平成19年						
平成20年						
平成21年						
平成22年						

(資料)神奈川県入込観光客数調査

．その他 統計データ

【 1 】観光消費額

- ・観光消費額は、入込観光客数調査の際にアンケート調査したデータを基に積算・推計したものである。
- ・17年度までは、1,000円単位の選択方式だった項目を18年度から実額を確認する方式に変更したところ、消費額が伸びた。

単位；円

年度	観光消費額	対前年比	1人あたり消費額	対前年比
8年度	39,939,717,246		2,035	
9年度	39,892,545,915	99.9%	2,216	108.9%
10年度	39,381,544,543	98.7%	2,249	101.5%
11年度	37,560,662,300	95.4%	2,240	99.6%
12年度	38,551,688,000	102.6%	2,296	102.5%
13年度	43,777,604,000	113.6%	2,373	103.4%
14年度	50,374,266,302	115.1%	2,827	119.1%
15年度	50,417,768,315	100.1%	2,851	100.9%
16年度	53,802,765,317	106.7%	2,963	103.9%
17年度	52,218,746,524	97.1%	2,838	95.8%
18年度	66,107,795,930	126.6%	3,582	126.2%
19年度				
20年度				

(資料)観光課

【 2 】 主要交通機関の利用状況

J R 東日本主要駅

単位:人

	鎌倉駅			北鎌倉駅		
	乗降者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗降者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 8 年	14,370,319	7,092,680		3,586,024	1,226,374	
平成 9 年	13,986,033	6,882,119	97.0%	3,461,253	1,180,636	96.3%
平成 10 年	13,815,355	6,797,120	98.8%	3,374,853	1,157,820	98.1%
平成 11 年	13,728,150	6,848,258	100.8%	3,306,284	1,168,794	100.9%
平成 12 年	13,593,787	6,838,188	99.9%	3,227,046	1,146,750	98.1%
平成 13 年	13,893,225	7,139,124	104.4%	3,241,799	1,215,256	106.0%
平成 14 年	13,551,198	6,861,159	96.1%	3,087,112	1,131,783	93.1%
平成 15 年	13,752,297	7,069,799	103.0%	3,121,433	1,170,952	103.5%
平成 16 年	13,677,133	6,966,437	98.5%	3,038,400	1,090,335	93.1%
平成 17 年	13,811,345	6,977,034	100.2%	3,042,284	1,095,690	100.5%
平成 18 年	14,139,145	7,220,376	103.5%	3,067,361	1,106,692	101.0%

	大船駅		
	乗降者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 8 年	33,113,527	10,626,533	
平成 9 年	32,113,999	10,201,398	96.0%
平成 10 年	31,343,942	10,041,069	98.4%
平成 11 年	30,920,763	9,945,528	99.0%
平成 12 年	30,535,842	10,017,351	100.7%
平成 13 年	30,576,940	10,195,722	101.8%
平成 14 年	30,582,062	10,558,841	103.6%
平成 15 年	31,179,650	10,935,422	103.6%
平成 16 年	31,512,343	10,953,774	100.2%
平成 17 年	31,876,428	11,052,094	100.9%
平成 18 年	32,713,715	11,436,051	103.5%

(資料)総務課編「鎌倉の統計」

江ノ島電鉄主要駅

単位:人

	鎌倉駅			長谷駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 14 年	6,093,488	4,041,308		2,524,631	2,129,591	
平成 15 年	6,132,165	4,159,225	102.9%	2,647,357	2,235,517	105.0%
平成 16 年	6,251,032	4,266,652	102.6%	2,787,006	2,365,826	105.8%
平成 17 年	6,405,009	4,382,049	102.7%	2,924,715	2,512,755	106.2%
平成 18 年	6,488,324	4,422,284	100.9%	2,747,021	2,319,341	92.3%

	腰越駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 14 年	1,199,531	716,711	
平成 15 年	1,195,312	740,572	103.3%
平成 16 年	1,107,774	667,794	90.2%
平成 17 年	1,132,301	667,301	99.9%
平成 18 年	1,176,641	664,481	99.6%

(資料)江ノ島電鉄(株)総務課

湘南モノレール主要駅

単位 ; 人

	大船駅		湘南江の島駅	
	乗降者数	対前年比	乗降者数	対前年比
平成 14 年	9,535,414		1,348,310	
平成 15 年	9,563,653	100.3%	1,373,860	101.9%
平成 16 年	9,707,253	101.5%	1,477,908	107.6%
平成 17 年	9,812,902	101.1%	1,510,005	102.2%
平成 18 年	9,749,515	99.4%	1,503,070	99.5%

(資料)湘南モノレール(株)総務課

定期遊覧バス(江ノ島電鉄)

よしつね号	午前半日コース 約2時間50分	江ノ島 江ノ島海岸 鎌倉駅 長谷寺 大仏 鎌倉宮 鶴岡 八幡宮 建長寺 鎌倉駅
しずか号	1日コース(昼食付き) 約4時間30分	鎌倉駅 建長寺 鶴岡八幡宮 鎌倉宮 (昼食) 長谷寺 大 仏 鎌倉駅
よりともし号	午後半日コース 約2時間30分	鎌倉駅 建長寺 鶴岡八幡宮 鎌倉宮 長谷寺 大仏 鎌倉 駅

上段；乗車人数 下段；対前年同月比

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度
4月	1,486	1,885	1,541	1,810	1704
		126.9%	81.8%	117.5%	94.1%
5月	1,898	2,013	2,096	2,435	2,407
		106.1%	104.1%	116.2%	98.9%
6月	1,618	1,730	1,593	1,935	1,922
		106.9%	92.1%	121.5%	99.3%
7月	1,176	1,171	1,045	1,291	1,423
		99.6%	89.2%	123.5%	110.2%
8月	1,322	1,309	1,116	1,182	1,324
		99.0%	85.3%	105.9%	112.0%
9月	1,668	1,534	1,259	1,291	1,415
		92.0%	82.1%	102.5%	109.6%
10月	2,539	2,414	1,979	2,553	2,652
		95.1%	82.0%	129.0%	103.9%
11月	2,434	2,336	2,067	2,466	2,458
		96.0%	88.5%	119.3%	99.7%
12月	775	864	668	975	815
		111.5%	77.3%	146.0%	83.6%
1月	572	572	579	679	648
		100.0%	101.2%	117.3%	95.4%
2月	830	768	803	849	849
		92.5%	104.6%	105.7%	100.0%
3月	1,388	1,431	1,509	1,715	1,604
		103.1%	105.5%	113.7%	93.5%
合計	17,706	18,027	16,255	19,181	19,221
		101.8%	90.2%	118.0%	100.2%

(資料)江ノ島電鉄(株)自動車部計画管理課

【3】鎌倉地域交通円滑化施策(交通政策課)

・パーク&(レール)ライド

七里ガ浜 パーク&レールライド	・七里ガ浜駐車場(5時間)+江ノ電・JRフリー切符(2人分) ・平成13年10月～
由比ガ浜 パーク&ライド	・由比ガ浜駐車場(4時間)+江ノ電・バスフリー切符(2人分) ・平成13年12月～
江ノ島 パーク&レールライド	・江ノ電駐車センター(5時間)+江ノ電フリー切符(2人分) ・平成18年4月～

上段；台数 下段；対前年比

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度
七里ガ浜	1,476	1,739 117.8%	1,710 98.3%	2,916 170.5%	4,536 155.6%
由比ガ浜	924	1,664 180.1%	1,847 111.0%	2,330 126.2%	3,219 138.2%
江ノ島					913
合計	2,400	3,403 141.8%	3,557 104.5%	5,246 147.5%	8,668 165.2%

(資料)交通政策課

・フリー環境手形

鎌倉フリー環境手形 A 頼朝	・江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～
鎌倉フリー環境手形 B 義経	・JR(鎌倉駅～北鎌倉駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～ 小田急電鉄の江ノ島・鎌倉フリーパスとのセット販売

上段；枚数 下段；対前年比

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度
A 頼朝	5,832	8,877 152.2%	7,604 85.7%	7,696 101.2%	9,431 122.5%
B 義経	2,252	1,938 86.1%	1,697 87.6%	1,714 101.0%	1,417 82.7%
合計	8,084	10,815 133.8%	9,301 86.0%	9,410 101.2%	10,848 115.3%

(資料)交通政策課

【4】来訪者アンケートの概要

- ・来訪者アンケートは、年4回行われる神奈川県入込観光客数調査と一緒に実施している。
- ・調査地点；5、11月が鶴岡八幡宮、9、2月が銭洗弁財天。

【基本1】性別は

	女性	男性	不明	合計
5月	50	43	5	98
9月	55	40	5	100
11月	46	57	5	108
2月	59	39	2	100
合計	210	179	17	406
構成比	51.7%	44.1%	4.2%	100%

【基本2】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60以上	不明	合計
5月	23	11	12	8	16	24	4	98
9月	8	11	25	13	24	14	5	100
11月	9	16	10	15	33	24	1	108
2月	10	9	14	12	29	25	1	100
合計	50	47	61	48	102	87	11	406
構成比	12.3%	11.6%	15.0%	11.8%	25.1%	21.4%	2.7%	100%

【基本3】居住地、どちらから

	市内	横浜・川崎	横浜川崎以外	東京都	埼玉県	千葉県	他・不明	合計
5月	18	15	13	6			46	98
9月	4	15	13	26	7	12	23	100
11月	8	18	26	21	3	7	25	108
2月	3	26	13	25	8	9	16	100
合計	33	74	65	78	18	28	110	406
構成比	8.1%	18.2%	16.0%	19.2%	4.4%	6.9%	27.1%	100%

【質問1】 何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不明	合計
5月	7	30	20	28	13	98
9月	7	34	47	12	0	100
11月	10	49	39	4	6	108
2月	9	41	44	4	2	100
合計	33	154	150	48	21	406
構成比	8.1%	37.9%	36.9%	11.8%	5.2%	100%

【質問2】 一緒に来た人は

	家族・親類	友人・知人	同僚など	不明他	合計
5月	28	45	7	18	98
9月	55	32	2	11	100
11月	56	37	1	14	108
2月	42	42	5	11	100
合計	181	156	15	54	406
構成比	44.6%	38.4%	3.7%	13.3%	100%

【質問3】鎌倉に来た回数は

	初めて	2回目	3回目	4 - 5回目	6 - 10回目	11回以上	不明	合計
5月	25	19	10	8	4	27	5	98
9月	16	14	17	16	9	28		100
11月	20	12	11	13	5	46	1	108
2月	10	15	7	18	17	33	0	100
合計	71	60	45	55	35	134	6	406
構成比	17.5%	14.8%	11.1%	13.5%	8.6%	33.0%	1.5%	100%

【質問4】鎌倉に来た主な目的は(複数回答)

	神社仏閣などの史跡めぐり	ハイキングや花などの自然鑑賞	買い物や食事など	美術館などの文化施設めぐり	その他	合計
5月	49	12	23	8	27	119
9月	69	37	17	7	7	137
11月	73	33	18	11	11	146
2月	64	37	27	4	9	141
合計	255	119	85	30	54	543
構成比	47.0%	21.9%	15.7%	5.5%	9.9%	100%

【質問5 - 1】鎌倉に何時ごろ着きましたか

	10時前	10時～	11時～	12時～	13時～	14時～	15時以降	前日	不明	合計
5月	9	19	16	22	14	8	1		9	98
9月	21	39	24	8	1	2		2	3	100
11月	17	56	9	11	3	5	1		6	108
2月	17	28	30	13	2	2	3	0	5	100
合計	64	142	79	54	20	17	5	2	23	406
構成比	15.8%	35.0%	19.5%	13.3%	4.9%	4.2%	1.2%	0.5%	5.7%	100%

【質問5 - 2】鎌倉に来た時の交通手段は

	電車バス	自家用車	バイク	団体バス	徒歩	不明	合計
5月	47	13	3	21	5	9	98
9月	73	22	2	1	2		100
11月	66	20	6	4	7	5	108
2月	66	26	4	2	2	0	100
合計	252	81	15	28	16	14	406
構成比	62.1%	20.0%	3.7%	6.9%	3.9%	3.4%	100%

【質問5 - 3】鎌倉を何時ごろ出る予定ですか

	13時前	～14時	～15時	～16時	～17時	～18時	18時以降	不明	合計
5月	1	1	8	23	22	6	1	36	98
9月	2	2	7	28	18	17	7	19	100
11月	12	4	17	13	25	13	9	15	108
2月	1	2	16	30	19	9	11	12	100
合計	16	9	48	94	84	45	28	82	406
構成比	3.9%	2.2%	11.8%	23.2%	20.7%	11.1%	6.9%	20.2%	100%

【質問6 - 1】旅行の形態は

	日帰り	市内泊	市外泊	不明	合計
5月	65	8	14	11	98
9月	76	10	12	2	100
11月	92	2	11	3	108
2月	94	1	4	1	100
合計	327	21	41	17	406
構成比	80.5%	5.2%	10.1%	4.2%	100.0%

【質問6 - 2】市内宿泊の場合

	素泊まり	1食付	2食付	不明	合計
5月	2	1	4	1	8
9月		1	7	2	10
11月		1		1	2
2月			1		1
合計	2	3	12	4	21
構成比	9.5%	14.3%	57.1%	19.0%	100.0%

【質問7】どのような施設をまわりますか(複数回答可)

	5月	9月	11月	2月	平均
鶴岡八幡宮	85.7%	56.0%	78.7%	59.0%	69.9%
鎌倉宮	8.2%	4.0%	26.9%	6.0%	11.3%
高德院(大仏)	31.6%	41.0%	25.0%	28.0%	31.4%
建長寺	15.3%	22.0%	18.5%	10.0%	16.5%
円覚寺	14.3%	16.0%	15.7%	5.0%	12.8%
長谷寺	24.5%	35.0%	15.7%	18.0%	23.3%
瑞泉寺	3.1%	3.0%	14.8%	6.0%	6.7%
明月院	9.2%	9.0%	2.8%	1.0%	5.5%
東慶寺	6.1%	9.0%	8.3%	3.0%	6.6%
浄智寺	0.0%	15.0%	10.2%	1.0%	6.6%
報国寺	3.1%	3.0%	4.6%	1.0%	2.9%
大船観音	1.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.5%
銭洗弁天	7.1%	88.0%	8.3%	72.0%	43.9%
県立ワラセンター	1.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.5%
県立近代美術館	4.1%	1.0%	2.8%	0.0%	2.0%
鎌倉国宝館	7.1%	1.0%	6.5%	0.0%	3.7%
鎌倉文学館	2.0%	8.0%	0.9%	1.0%	3.0%
鎌倉海岸	1.0%	7.0%	10.2%	15.0%	8.3%
天園ハイキングコース	1.0%	2.0%	10.2%	8.0%	5.3%

調査地点; 5、11月が鶴岡八幡宮、9、2月が銭洗弁財天

【質問8 - 1】< 飲食費 > 1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	平均
～500円	16.2%	6.4%	3.3%	9.8%	8.9%
～1,000円	17.6%	16.0%	15.6%	20.6%	17.5%
～2,000円	26.5%	26.6%	33.3%	30.4%	29.2%
～3,000円	14.7%	24.5%	17.8%	10.9%	17.0%
～5,000円	13.2%	16.0%	22.2%	19.6%	17.8%
～7,000円	2.9%	2.1%	2.2%	2.2%	2.4%
～10,000円	7.3%	6.4%	5.6%	4.3%	5.9%
10,000円以上	1.6%	2.0%	0.0%	2.2%	1.5%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【質問8 - 2】<お土産代>1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	平均
～500円	23.6%	14.7%	3.6%	23.1%	16.3%
～1,000円	20.0%	29.3%	25.5%	24.3%	24.8%
～2,000円	20.0%	26.7%	21.8%	25.6%	23.5%
～3,000円	10.9%	8.1%	30.9%	15.4%	16.3%
～5,000円	14.5%	10.6%	16.4%	7.7%	12.3%
～7,000円	1.8%	2.1%	0.0%	0.0%	1.0%
～10,000円	9.2%	6.4%	1.8%	2.6%	5.0%
10,000円以上	0.0%	2.1%	0.0%	1.3%	0.9%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【質問8 - 3】<市内交通費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	平均
～500円	37.8%	34.4%	28.6%	62.1%	40.7%
～1,000円	42.2%	45.3%	45.2%	25.9%	39.7%
～2,000円	8.9%	12.5%	4.8%	6.9%	8.3%
～3,000円	0.0%	6.3%	7.1%	3.4%	4.2%
～5,000円	8.9%	1.5%	9.5%	1.7%	5.4%
～7,000円	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	0.6%
～10,000円	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%
10,000円以上	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	0.6%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【質問8 - 4】<レジャー費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	平均
～500円	42.2%	23.6%	21.9%	44.3%	33.0%
～1,000円	37.8%	43.1%	48.4%	30.0%	39.8%
～2,000円	11.1%	23.6%	15.6%	12.9%	15.8%
～3,000円	0.0%	5.6%	7.9%	1.4%	3.7%
～5,000円	6.7%	1.4%	3.1%	2.9%	3.5%
～7,000円	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
～10,000円	2.2%	2.7%	0.0%	7.1%	3.0%
10,000円以上	0.0%	0.0%	3.1%	1.4%	1.1%
	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【質問9】事前に調べた情報は(複数回答)

	歴史文化	観光ルート	史跡・施設	飲食土産物	自然・公園	交通	美術等	その他	
5月	39.8%	23.5%	22.5%	21.4%	11.2%	4.1%	0.0%	0.0%	
9月	32.0%	51.0%	27.0%	28.0%	17.0%	21.0%	3.0%	9.0%	
11月	43.5%	32.4%	26.9%	9.3%	17.6%	7.4%	6.5%	11.1%	
2月	22.1%	14.3%	17.9%	15.0%	11.4%	13.6%	2.1%	3.6%	
平均	34.4%	30.3%	23.6%	18.4%	14.3%	11.5%	2.9%	5.9%	

【質問10 - 1】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	18	23	33	2	1	77	満足以上	66.6%
9月	27	41	29	1	0	98	普通以上	97.3%
11月	37	32	30	1	0	100		
2月	32	37	22	3	2	96		
合計	114	133	114	7	3	371		
構成比	30.7%	35.8%	30.7%	1.9%	0.8%	100%		

【質問10 - 2】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	11	21	36	7	1	76	満足以上	46.2%
9月	12	31	33	19	3	98	普通以上	84.0%
11月	17	28	37	17	0	99		
2月	17	33	33	12	0	95		
合計	57	113	139	55	4	368		
構成比	15.5%	30.7%	37.8%	14.9%	1.1%	100%		

【質問10 - 3】公衆トイレの場所や使いやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	6	15	43	8	5	77	満足以上	31.1%
9月	7	19	56	15	2	99	普通以上	84.7%
11月	13	20	47	12	3	95		
2月	10	24	51	10	1	96		
合計	36	78	197	45	11	367		
構成比	9.8%	21.3%	53.7%	12.3%	3.0%	100%		

【質問10 - 4】観光施設や飲食店、物販店などの対応は

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	9	19	42	4	1	75	満足以上	40.0%
9月	9	18	63	3	2	95	普通以上	95.3%
11月	11	27	53	5	0	96		
2月	17	34	41	2	0	94		
合計	46	98	199	14	3	360		
構成比	12.8%	27.2%	55.3%	3.9%	0.8%	100%		

【質問10 - 5】市内での交通機関を含めた移動のしやすさは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	7	19	39	9	1	75	満足以上	40.2%
9月	11	28	45	11	2	97	普通以上	85.6%
11月	12	28	42	15	3	100		
2月	12	31	41	12	0	96		
合計	42	106	167	47	6	368		
構成比	11.4%	28.8%	45.4%	12.8%	1.6%	100%		

【質問11】観光する際にどのような情報が必要でしたか(複数回答)

	歴史文化	観光ルート	史跡・施設	飲食土産物	自然・公園	交通	美術等	その他
5月	24.8%	21.3%	13.5%	13.5%	11.3%	6.4%	7.1%	2.1%
9月	16.0%	23.4%	14.4%	13.3%	20.2%	7.4%	3.7%	1.6%
11月	24.8%	21.3%	13.5%	13.5%	11.3%	6.4%	7.1%	2.1%
2月	23.5%	24.8%	17.6%	16.3%	20.9%	9.2%	3.9%	1.3%
平均	22.3%	22.7%	14.8%	14.2%	15.9%	7.4%	5.5%	1.8%

【5】観光課 WEB アンケートの概要

- ・観光課ホームページのトップと携帯電話から回答することが可能。
- ・17年6月のリニューアル時から月ごとに集計している。

【質問1】 あなたの性別は

	女性	男性	不明	合計
パソコン	159	172	2	333
携帯	63	66	0	129
合計	222	238	2	462
構成比	48.1%	51.5%	0.4%	100%

【質問2】 あなたの年代は

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
パソコン	107	40	47	44	47	29	18	1	333
携帯	16	32	26	32	19	0	4	0	129
合計	123	72	73	76	66	29	22	1	462
構成比	26.6%	15.6%	15.8%	16.5%	14.3%	6.3%	4.8%	0.2%	100%

【質問3】 あなたのお住まいは

	鎌倉市 内	横浜・川崎 市	横浜川崎以 外	その他	不明	合計
パソコン	29	41	71	192	0	333
携帯	9	21	14	84	1	129
合計	38	62	85	276	1	462
構成比	8.2%	13.4%	18.4%	59.7%	0.2%	100%

【質問4】 最近いらしたのはいつですか

	1～2週間 以内	1ヶ月以内	3ヶ月以内	6ヶ月以内	1年以内	1年以上 前	来たことがな い	不明	合計
パソコン	135	54	32	21	36	54	0	1	333
携帯	1	2	0	0	0	0	0	0	3
合計	136	56	32	21	36	54	0	1	336
構成比	40.5%	16.7%	9.5%	6.3%	10.7%	16.1%	0.0%	0.3%	100%

【質問5】 何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不明	合計
パソコン	53	113	104	55	7	332
携帯	33	56	24	7	6	126
合計	86	169	128	62	13	458
構成比	18.8%	36.9%	27.9%	13.5%	2.8%	100%

【質問6】 一緒に来た人は

	家族・親類	友人・知人	同僚など	団体ツアー	学校行事	不明	合計
パソコン	130	96	9	6	43	40	324
携帯	0	0	0	0	0	0	0
合計	130	96	9	6	43	40	324
構成比	40.1%	29.6%	2.8%	1.9%	13.3%	12.3%	100%

【質問7】 その時の来訪目的は(主なものひとつ)

	神社仏閣などの史跡めぐり	ハイキングや花などの自然鑑賞	買い物や食事など	美術館などの文化施設めぐり	海水浴やマリンスポーツ	お祭りや年中行事を見るため	不明	合計
パソコン	196	61	29	10	15	14	5	330
携帯	60	35	15	4	6	6	3	129
合計	256	96	44	14	21	20	8	459
構成比	55.8%	20.9%	9.6%	3.1%	4.6%	4.4%	1.7%	100%

【質問8】 鎌倉までの交通手段は

	JR 江ノ電バス	自家用車・バイク	団体バス	徒歩他	不明	合計
パソコン	239	57	16	18	3	333
携帯	80	9	3	4	0	96
合計	319	66	19	22	3	429
構成比	74.4%	15.4%	4.4%	5.1%	0.7%	100%

【質問9】 旅行の形態は

	日帰り	宿泊(市内)	宿泊(横浜・東京)	宿泊(他)	不明	合計
パソコン	254	41	22	13	3	333
携帯	109	7	7	6	0	129
合計	363	48	29	19	3	462
構成比	78.6%	10.4%	6.3%	4.1%	0.6%	100%

【質問10】 鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
パソコン	122	102	59	23	22	328	満足以上	67.0%
携帯	43	39	29	8	10	129	普通以上	86.2%
合計	165	141	88	31	32	457		
構成比	36.1%	30.9%	19.3%	6.8%	7.0%	100.0%		

【質問11】 駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
パソコン	62	86	121	32	27	328	満足以上	45.7%
携帯	27	33	40	16	11	127	普通以上	81.1%
合計	89	119	161	48	38	455		
構成比	19.6%	26.2%	35.4%	10.5%	8.4%	100.0%		

【質問12】 公衆トイレの場所や使いやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
パソコン	48	59	143	45	31	326	満足以上	32.2%
携帯	11	28	47	28	14	128	普通以上	74.0%
合計	59	87	190	73	45	454		
構成比	13.0%	19.2%	41.9%	16.1%	9.9%	100.0%		

【質問13】 観光施設や飲食店、物販店などの対応は

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
パソコン	79	89	114	20	25	327	満足以上	50.4%
携帯	26	35	46	9	11	127	普通以上	85.7%
合計	105	124	160	29	36	454		
構成比	23.1%	27.3%	35.2%	6.4%	7.9%	100.0%		

【質問14】 市内での交通機関を含めた移動のしやすさは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
パソコン	52	84	114	49	30	329	満足以上	41.3%
携帯	0	0	0	0	0	0	普通以上	76.0%
合計	52	84	114	49	30	329		
構成比	15.8%	25.5%	34.7%	14.9%	9.1%	100.0%		

