

# 目標 1 鎌倉らしさにこだわる観光の実現

## ア) 鎌倉らしさの再認識と鎌倉らしいもてなしをしよう

実施主体	18年度	19年度
関係団体等	未調査	・「鎌倉検定」の実施(6月)1,248名受験【鎌倉商工会議所】
		・ホスピタリティ推進運動の実施(7回開催)延278名参加【鎌倉商工会議所】
		・「タクシーの日」の周知と乗務員のマナー啓発【鎌倉駅タクシー組合】 鎌倉駅前て団扇を配布(3日間)

実施事業	18年度	19年度
ホスピタリティ推進運動の支援【観光課】	計画 調整	支援
	実績 ・第2期観光基本計画策定の中で検討を行った。	・商工会議所を中心に観光振興推進本部にホスピタリティ部会を設置し、ホスピタリティあふれる対応についての検討・研修等を行った。
小中学生向けパンフレットの発行【観光課】 経常	計画 小中学校課外授業ガイドの発行	
	実績 ・課外授業で来る小中高生などを対象に、「課外授業ガイド」を配布した。 ・観光課窓口及び郵送対応した学校数は、約600校。3200冊。	・課外授業で来る小中高生などを対象に、「課外授業ガイド」を配布した。 ・観光課窓口及び郵送対応した大口の学校数は、664校。配布数は、約3000冊。 ・市内の小中学生に対しても、教育委員会を通じて配布した。
伝統鎌倉彫振興事業【産業振興課】 経常	計画 伝統鎌倉彫事業協同組合への支援	
	実績 ・組合の活動拠点となっている鎌倉彫振興事業所(鎌倉彫工芸館)について(目的外)使用許可を出し、事業活動を円滑に行えるよう施設管理を行った。 ・組合が開催する鎌倉彫創作展事業等に対し、助成を行った。	・18年度と同じ

## イ) 「いつでも、誰もが鎌倉らしさを楽しめる」まちにしよう

実施事業	18年度	19年度
関係団体等	未調査	・鎌倉ビーチフェスタの開催(5月:約55000人)【鎌倉商工会議所】
		・俳句&ハイクの開催(通年:投句数8084句)【鎌倉商工会議所】
		・「古都鎌倉史跡めぐり」の実施(毎月:3コース12日間、2400人)【シルバーボランティアガイド協会】
		・各商店街のイベント 【大船商栄会】大船まつり(5月)、イルミネーション(12月~1月) 【小町商店街】七夕まつり(6月~7月) 【鎌倉表駅商友会】イルミネーション(12月~1月) 【大船駅前商店会】イルミネーション(12月~1月)
		・ハイキング大会(春・秋)【湘南モノレール】

実施事業	18年度	19年度
主要観光行事への支援【観光課】	計画 鎌倉まつり・花火大会・新能などへの支援	
	実績 ・鎌倉まつり・花火大会・新能などは、行事費補助金として16,990千円を支出した。 ・花火大会には、警備要員として、市役所職員130名が応援にあたった。	・鎌倉まつり・花火大会・新能などは、行事費補助金として16,990千円を支出した。 ・花火大会には、警備要員として、市役所職員150名が応援にあたった。
滞在型観光の推進【観光課】	計画 調査・検討	
	実績 ・第2期観光基本計画策定の中で検討を行った。	・滞在型観光については、推進本部等の議論はあるものの具体策の検討には至っていない。 ・入込み観光客数調査の際に、宿泊者数のほか、客室稼働率についてもプレ調査を行った。(データの公表には課題あり)
商店街活性化事業【産業振興課】	計画 商店街への支援	
	実績 ・18の商店会が行った30の事業(イベント、売り出しなど)に補助金を支出した。 ・由比ガ浜中央商店街が行った空き店舗活用事業(チャレンジショップ)に補助金を支出した。 ・3つの商店会が行った商店街共同施設の整備(街路灯、フラワーポットなど)に補助金を支出した。 ・29の商店会が管理する街路灯などの電気料金の補助金を支出した。	・19商店会が行った29事業(イベント、売り出しなど)に補助金を支出した。 ・2商店会が行った商店街共同施設の整備(街路灯、フラワーポットなど)に補助金を支出した。 ・29商店会が管理する街路灯などの電気料金の補助金を支出した。
モデル商店街整備事業【産業振興課】	計画 由比ガ浜通り景観計画の策定	歩道拡幅事業
	実績 ・由比ガ浜通りの景観形成方針及び景観形成基準を改正(5月) ・県道・鎌倉葉山線の歩道拡幅事業について、県が行う用地買収が円滑に行われるよう地元及び県の調整を行った。(4月~3月)	・県道鎌倉葉山線の歩道拡幅事業について、地元と県との調整を行い、10件の用地買収が済んだ。(4月~3月) ・建物セットバックに伴う建築工事期間中の仮店舗を1件確保した。
(財)鎌倉風致保存会への支援事業【みどり課】	計画 風致保存会への支援	
	実績 ・自然の風光と豊かな文化財を後世に伝えることを目的に活動している当該団体の自立・自主運営を図り、市民のみどりに関する保全運動等の活性化を図るために運営費を補助した。 ・身近なみどりの環境に感謝し、みどりの中に入り、下草刈り等を行う「みどりの環境感謝の日」(11月23日開催)を市と財団で共催した。	18年度に同じ

ウ) 既存観光資源の見直しと新たな魅力を創出しよう

実施事業	18年度	19年度
関係団体等	未調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「名店と春の花めぐり展」開催(3月:約15500人)【鎌倉商工会議所】</li> <li>・「春のかまくら名店まつり」の開催(4月)【鎌倉物産振興協議会】</li> <li>・上記イベントでの鎌倉野菜の即売【JAさがみ鎌倉地区】</li> <li>・沿線展(アートイベント)の開催【江ノ島電鉄】</li> </ul>

実施事業	18年度	19年度
農産物等ブランド事業【産業振興課】	<p>計画 鎌倉ブランド農作物の普及促進・販路の拡大</p> <p>実績 農産物に鎌倉ブランドマークを表示する等、消費者にアピール(4月～3月) ・鎌倉ブランド会議野菜研究部会では、鎌倉ブランド堆肥の研究に取り組む(4月～3月) ・鎌倉ブランド会議(7月)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鎌倉ブランドマークを農産物等に表示するなど、消費者への販売促進活動を実施(4月から翌3月)</li> <li>・鎌倉ブランド堆肥の作成・頒布(7月、2月)</li> <li>・鎌倉ブランド会議開催(8月)</li> <li>・鎌倉ブランド会議野菜研究部会開催(4月、7月)</li> </ul>
商工業元気UP事業【産業振興課】	<p>計画 制度の構築</p> <p>実績 18年度商店街元気UP事業として「一所懸命御成」事業を認定(5月) ・新規活性化事業(商工業元気UP事業)の制度創設(3月)</p>	<p>新商品・新サービスの開発支援</p> <p>商工業元気UP事業を公募し、創業部門2件、中小企業者部門4件の応募の中から、各1件を認定し、事業化を支援した。</p>
旧華頂宮邸の保存と活用【都市景観課】	<p>計画 暫定利用・活用計画の検討</p> <p>実績 庭園公開管理及び室内清掃業務委託(4月～3月) ・月・火曜日を除く週5日の庭園の一般公開と年4日の建物特別公開を実施(4月・10月) ・保全活用実験として市内中学生による写生会場として開放(8月)、鎌倉芸術祭に参加する事業の実施(7月～11月) ・維持保全のための建物各所修繕及び庭園管理作業委託の実施 ・地元ボランティアの継続的な活動及び協力体制の充実 ・歴史的建造物保全活用にかかる検討会の開催及び専門家の派遣(県専門家派遣事業・9月)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・庭園公開管理及び室内清掃業務委託(4月～3月)</li> <li>・月曜日、火曜日を除く週5日の庭園及び年4日の建物公開を実施(4月、10月)</li> <li>・維持保全のための建物各種修繕及び庭園管理作業委託の実施(10月～3月)</li> <li>・地元ボランティアの継続的な活動及び協力体制の充実(4月～3月)</li> <li>・和館庭園部分の一般公開に向けた検討、準備(4月～3月)</li> </ul>
(仮称)鎌倉美術館本館の整備【生涯学習課】	<p>計画 美術館の検討</p> <p>実績 美術品保管委託(年間) 18年度末で58点 ・美術作品設置委託(6月) 寄贈されたホー・ル・フジノ氏の作品を生涯学習センターに設置 ・美術作品撮影補助業務委託(6月) 台帳整備のため保管倉庫内の作品撮影を補助 ・美術工芸作品収集選定委員会(7月、3月) 委員5名 ・(仮称)鎌倉美術館の検討、作品紹介ホームページの充実(随時)</p>	<p>美術館の検討</p> <p>8月に(仮称)鎌倉美術館検討委員会を設置し、年度内に5回の審議を行い13月に「(仮称)鎌倉美術館整備方針」を策定し、ホームページで公開した。 ・寄贈を受けた美術品の一部について、東京の民間倉庫で引き続き保管 ・美術工芸品収集選定委員会を開催(7月、3月)</p>
博物館(文化財資料館)の整備【文化財課】	<p>計画 文化財資料館・博物館の検討</p> <p>実績 複合博物館の導入に向け検討</p>	<p>文化財資料館・博物館の検討</p> <p>博物館検討委員会(年6回) 博物館検討用旅費</p>

エ) 鮮度の高い情報を積極的に発信・提供しよう

実施主体	18年度	19年度
関係団体等		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「花まっぴ」の作成と配布【江ノ島電鉄】</li> <li>・「電車スキップ号」による情報発信協力【江ノ島電鉄】</li> <li>・撮影協力(TVドラマ:特急田中3号)【湘南モノレール】</li> </ul>

実施事業	18年度	19年度
観光課ホームページの充実【観光課】	<p>計画 多言語化</p> <p>実績 ホームページの多言語化等の充実(10月～3月) ・ハングル、中国語、フランス語のページ及びトップ画面に文字情報コーナーを追加し、情報提供の充実を図った。・年間閲覧数は、348,000件 ・「撮れたて!鎌倉」情報提供数 465回</p>	<p>充実</p> <p>・観光課ホームページの年間閲覧数は、1,187,100件(前年度比 3.4倍) ・「撮れたて!鎌倉」の情報提供件数は、475件。</p>
各種観光パンフの発行【観光課】	<p>計画 発行</p> <p>実績 観光地図「鎌倉」の作成、発行(12月～3月) 5万部作成、年間通して配布(配布数は、約15万部) ・四季のみどころ(毎月作成) 27万部発行 ・観光ポスター(2月) 1,200部作成、JR駅他に掲示。 ・観光ノベルティ:ロゴ入りビニール袋(3月)の作成</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光地図「鎌倉」の作成(15万部)し、年間通して配布。</li> <li>・四季のみどころ(毎月作成) 30万部発行。</li> <li>・観光ポスター(2月) 1,100部作成、JR駅他に掲示。</li> <li>・観光ノベルティ:クーラー袋を作成し、キャンペーン等の際に配布。</li> </ul>
お店紹介ホームページの充実【産業振興課】	<p>計画 充実</p> <p>実績 お店紹介ホームページの地域別検索機能追加(8月) ・お店紹介ホームページの掲載店舗追加(1月)</p>	<p>お店紹介ホームページの掲載店舗追加(4月～3月)</p>

## 目標2 伝統と快適性の調和した観光空間の実現

### ア) 歴史的遺産やまち並み景観、豊かな自然環境を良好に保全しよう

実施事業		18年度	19年度
世界遺産登録の推進 【世界遺産登録推進担当】	計画	推薦準備・啓発事業	推薦準備・啓発事業
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>世界遺産登録啓発用パンフレット増刷8千部(6月、3月)、リーフレット作成2万部(7月)</li> <li>鎌倉世界遺産登録推進協議会設立(7月)</li> <li>世界遺産登録啓発用パネル展示(10月～3月) 鎌倉市生涯学習センターほか</li> <li>ポスター展及び記念講演(県共催)の開催(11月) 鎌倉生涯学習センターホール 86人</li> <li>*推薦書原案の作成については、4都市の推進組織の設立後に共同で行うこととしたため、次年度着手へ変更</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>世界遺産登録啓発用リーフレット増刷20,000部(9月)</li> <li>世界遺産登録啓発パネル展示(6月～10月) 4支所他</li> <li>ポスター展(県共催事業)の実施(11月)</li> <li>神奈川県・横浜市・鎌倉市・逗子市世界遺産登録推進委員会の設立及び推薦書原案の作成準備(7月～3月)</li> <li>鎌倉世界遺産登録推進協議会参加による広報啓発活動(通年)</li> </ul>
魅力ある海水浴場づくりへの支援 【観光課】	計画	海水浴場の開設と運営の支援	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>海水浴場を6月28日から8月31日まで開設し、安全で快適に楽しめるよう期間中の安全確保等に努めた。</li> <li>海浜業者の集まりである海水浴場運営委員会の見直しを図った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>海水浴場を6月28日から8月31日まで開設し、安全で快適に楽しめるよう期間中の安全確保等に努めた。</li> <li>海水浴場運営委員会を海水浴場連絡会に組織改変し、引き続き関係機関等と協力しながら、海水浴場の健全運営に協力を求めた。</li> </ul>
景観資源の保存と活用 【都市景観課】	計画	景観資源調査	景観資源調査
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>景観重要建築物等への助成</li> <li>景観重要建築物等の指定に向けた建築調査(9月～2月)</li> <li>景観重要建築物等指定プレートと英文英訳(2月)</li> <li>景観重要建築物等指定プレート製作設置等委託(3月)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>景観重要建築物等への助成(5月～3月)</li> <li>景観重要建築物等指定に向けた建築調査(7月～12月)</li> <li>景観重要建築物等プレート製作設置委託(3月)、和文英訳(3月)</li> <li>景観資源調査(10月～3月)</li> <li>かまくら景観百選ハンドブックの市内書店での販売(6月～3月)</li> </ul>
景観重要公共施設の整備方針の検討 【都市景観課】	計画	景観協議会の設置・整備方針の検討	景観協議会の設置・整備方針の検討
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>景観計画策定により、海浜ベルト、若宮大路ベルト、北鎌倉ベルト、柏尾川ベルトについて、施設管理者の同意のもと整備方針及び占用許可基準等を策定(1月)</li> <li>景観協議会設立準備会の設置及び準備会の開催(6月～11月・3回)</li> <li>小町通り無電柱化事業の推進に向けた地元(住民)協議を道路整備課との連携により実施する(4月～3月)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>景観重要公共施設連絡協議会の設立(9月)及び運営・景観協議会設立準備</li> <li>小町通り無電柱化事業の推進に向けた地元(住民)協議を道路整備課との連携により実施(4月～3月)</li> <li>公共事業実施における事前協議(景観アドバイザー助言:4月～3月)</li> </ul>
鎌倉中央公園拡大区域(台峯)の整備 【公園海浜課】	計画	都決・事業認可手続き / 樹林管理 / 測量・基本計画策定	都決・事業認可手続き / 樹林管理 / 土地開発公社から買替
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本構想確定(7月) ・樹林管理業務委託(9月)</li> <li>基本計画(素案)市民説明会(11月)、基本計画(案)市民説明会(1月)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>基本計画確定(6月)、基本設計確定(12月)</li> <li>土地開発公社からの買替(平成20年2月)</li> <li>用地測量完了(平成20年2月)</li> <li>都市計画の変更決定(11月)、事業認可取得(平成20年1月)</li> <li>樹林管理(7月～10月)</li> </ul>
鎌倉海浜公園整備計画の検討 【公園海浜課】	計画	庁内検討	計画策定・協議・検討
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>庁内検討会(10月～1月)</li> <li>検討会における検討結果中間報告(市長まで)(3月)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>由比ガ浜地区:管理棟の建設に伴う関係機関との協議(神奈川県、鎌倉市公園協会)</li> <li>坂ノ下地区:平成5年度の基本計画・基本設計の社会環境の変化に対応した見直しを行う。関係機関との協議</li> </ul>
夫婦池公園の整備 【公園海浜課】	計画	用地取得・整備工事	用地取得・整備工事
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>樹林等管理業務委託(6月～3月)</li> <li>整備工事(10月～3月)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>樹林等管理業務委託(7月～3月)</li> <li>整備工事(10月～3月)</li> <li>用地測量委託(9月～3月)</li> <li>不動産鑑定評価委託(12月～1月)</li> </ul>
六国見山森林公園の整備 【公園海浜課】	計画	園路広場整備	付帯設備の整備・開園
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>整備工事(10月～3月)</li> <li>除草業務委託(9月～3月)</li> </ul>	全体開園(4月)維持管理～3月
鎌倉広町緑地の整備 【公園海浜課】	計画	用地買替・樹林管理	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>樹林等管理業務委託(5月～2月)</li> <li>不動産鑑定評価業務委託、用地取得(7月～9月)</li> <li>市民団体等との協働による維持管理作業(4月～3月)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>土地開発公社からの買替(2月)</li> <li>樹林管理(5月～3月)</li> <li>市民団体等との協働による維持管理作業(4月～3月)</li> </ul>
「鎌倉海・浜のルールブック」の周知など 【公園海浜課】	計画	鎌倉海・浜ルールブックの配布・仮称海浜パトロールの実施	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>鎌倉海・浜ルールブックの配布</li> <li>(仮称)海浜パトロールの実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>鎌倉海・浜ルールブックの配布(2,485部)</li> <li>(仮称)海浜パトロールの実施(随時)</li> </ul>
広く美しい砂浜の保全 【公園海浜課】	計画	養浜対策の要望	
	実績	養浜対策の要望(第一回なぎさづくり促進協議会で要望)	養浜対策の要望(8月)
国指定永福寺跡環境整備事業・史跡の公有地化 【文化財課】	計画	文化庁協議・環境整備・公有地化	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>史跡永福寺跡樹林整理・防災工事実施設計業務委託(H18年7月～H18年9月)</li> <li>史跡永福寺跡樹林整理・防災工事監理業務委託(H18年10月～3月)</li> <li>史跡永福寺跡土砂搬出・造成工事実施設計業務委託(H19年3月)</li> <li>史跡永福寺跡樹林整理防災工事(H18年10月～H19年3月)</li> <li>史跡永福寺跡整備委員会(H19年3月)</li> <li>史跡永福寺跡地買収(H18年12月)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>永福寺跡環境整備事業</li> <li>史跡永福寺跡整備委員会、発掘調査、三堂基壇・苑池実施設計業務委託</li> <li>土砂搬出・造成工事</li> <li>史跡の公有地化</li> <li>平成19年度末までに史跡永福寺跡は、買収面積59,570.92㎡、買収率84.10%、史跡鶴岡八幡宮境内は、33,334.94㎡、買収率93.00%、史跡北条氏常盤亭跡は、買収面積49,255.24㎡、買収率44.03%、史跡東勝寺跡は、買収面積8,448.03㎡、買収率94.04%、史跡名越切通は、買収面積3,291.00㎡、買収率100.00%、史跡亀ヶ谷坂は、買収面積3,666.62㎡、買収率100.00%、史跡朝夷奈切通は、買収面積857.19㎡、買収率100.00%、合計158,423.94㎡、買収率67.41%である。</li> </ul>
国指定史跡の環境整備事業 【文化財課】	計画	常盤亭遊歩道整備・亀ヶ谷坂測量等調査・切通管理的整備	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>史跡亀ヶ谷坂地質・環境調査及び保存科学的検討業務委託</li> <li>史跡亀ヶ谷坂測量業務委託</li> <li>史跡北条氏常盤亭跡・史跡仏法寺跡整備工事</li> <li>史跡朝夷奈切通等環境整備工事</li> <li>史跡大仏切通等環境整備工事</li> </ul>	

イ)安全で快適にまち歩きできるようにしよう

実施事業	18年度	19年度
関係団体等	未調査	・外国語パンフ(20種類)を作成し、構内に設置【JR東日本鎌倉駅】 ・ポスターフリップを2カ所公共用に設置【JR東日本鎌倉駅】
実施事業	18年度	19年度
住居表示街区表示板ユニバーサルデザイン化事業【総務課】	計画 扇ガ谷など街区表示板 85街区 250枚 実績 ・ユニバーサルデザイン(ローマ字併記)の街区表示板を設置(扇ガ谷など85街区250枚)	由比ガ浜など街区表示板 ・ユニバーサルデザイン(ローマ字併記)の街区表示板を設置(由比ガ浜一丁目など82街区278枚)
災害情報伝達体制の充実【総合防災課】	計画 防災行政用無線の増設・県防災行政通信網整備への参加 実績 ・防災行政用無線子局の増設(9月)(新設6基) ・県防災行政通信網整備への参加(1月)	・防災行政用無線子局の増設:新設6基(2月) ・県防災行政通信網整備への参加(3月) ・移動系無線(MCA無線)の整備(3月)
防災拠点の整備【総合防災課】	計画 備蓄食糧・資機材の整備 実績 ・災害用毛布の増備(18年11月) ・袋式簡易担架の増備(19年2月) ・備蓄食糧の増備(19年3月) ・備蓄用飲料水の増備(19年3月)	・災害用毛布の整備(1月) ・備蓄食糧の整備(3月) ・備蓄用飲料水の整備(2月) ・屋外備蓄倉庫の整備(七里ガ浜小、山崎小)(3月)
防犯に配慮した公共施設等の創出【安全安心推進課】	計画 推進 実績 市内の自治会・町内会が設置及び維持管理している防犯灯に要する経費に対して補助金を交付 ・防犯灯維持費(16,016灯) 56,580千円 ・防犯灯設置費・改造費(設置・改造631灯) 4,542千円	・防犯灯維持費補助金 10月申請 1月交付 ・防犯灯設置・改造費補助金 2月申請 3月交付
観光案内標識等の整備充実【観光課】	計画 観光ルート板・名所掲示板 実績 ・名所掲示板の整備(9月～3月)9カ所実施 ・観光ルート板の整備(9月～3月)A、Bコース実施	観光ルート板・名所掲示板 ・観光ルート板の改修(9月～3月)改修38本、新設8本 ・名所掲示板の改修(5月～3月)8カ所
外国語観光パンフレットの発行【観光課】	計画 外国語パンフ(4カ国語)の配布 実績 ・英語、ハングル、中国語及びスペイン語版のパンフレットを外国人観光客等に配布した。	中国語・ハングルのパンフ増刷・配布 ・中国語、ハングルのパンフを各3000部増刷し、引き続き、英語、スペイン語とともに外国人観光客等に配布した。 ・推進本部の国際観光部会において、外国人観光客向けのパンフレットの検討を開始した。
北鎌倉観光案内所等複合施設の整備【観光課】	計画 整備手法の検討 実績 ・施設建設に向け、民間活力の活用などについて調査・検討を行った。	・引き続き、民間活力の活用等について検討を行った。
観光ボランティアの育成支援【観光課】	計画 養成講座の支援 実績 ・シルバーボランティアガイド協会との連携を図り、協会行事の広報掲載など、情報提供に関する協力を行った。 ・観光協会、シルバーボランティアガイド協会による「外国人観光客向けガイド」の養成講座開催を支援した。	・シルバーボランティアガイド協会との連携を図り、協会行事の広報掲載など、情報提供に関する協力を行った。 ・観光協会、シルバーボランティアガイド協会による「外国人観光客向けガイド」の養成講座開催を支援した。
観光案内所の運営【観光課】	計画 運営 実績 ・JR鎌倉駅東口の観光総合案内所を観光協会に委託して運営し、情報提供に努めた。 利用件数:171,920件 ・19年度に予定されるJR鎌倉駅ビルの改修にあわせ、JRと案内所改修の調整を行った。	・JR鎌倉駅東口の観光総合案内所を観光協会に委託して運営し、情報提供に努めた。利用件数:193,335件 ・鎌倉駅東口観光総合案内所の移設(4月～11月) JR鎌倉駅ビルの改修にあわせ、案内所をリニューアルオープンした。
あんしん歩行エリアの整備【道路整備課】	計画 鎌倉駅周辺整備・大船駅周辺整備 実績 ・鎌倉駅周辺の整備(6月～8月) ・大船駅周辺の整備(11月～1月)	鎌倉駅周辺地区:交差点明示等対策3箇所/(市道027-000号線【法務局前交差点】、市道032-000号線【二楽荘東交差点】及び市道001-052【清川病院北交差点】) 大船駅周辺地区:交差点明示等対策8箇所他/市道059-000号線【大船郵便局前交差点】、市道068-000号線【常楽寺交差点】、市道059-009号線【西友東交差点及び松竹前交差点】、市道059-045【大船二丁目交差点、代ゼミ東交差点及び大船中央病院前交差点】、市道213-010号線【小袋谷一丁目交差点】他
電線類の地中化【道路整備課】	計画 小町通り詳細設計 実績 ・電線類地中化事業に係る主たる占用予定者と基本協定を締結した。(8月) ・電線共同溝等の詳細業務委託。(10月～3月)・地元との協議・調整。(6月～3月)	支障物件移設等 ・業務委託契約(平成20年1月24日) ・支障物件移設(東京電力)を実施。 ・埋設物の試掘調査(126箇所)を実施。
道路の拡幅・改良【道路整備課】	計画 荏柄天神参道・今小路・浸水対策整備 実績 ・道路改良工事 市道008-000号線(御成町18番先)(7月～3月)L=110m 20,743,716円 市道208-001号線(岡本一丁目3番先)(7月～11月)(浸水対策関連)5,914,650円 市道010-060号線(極楽寺一丁目14番先)(7月～2月)(浸水対策関連)6,539,511円 達成率:実績110m(H18)/整備目標2,000m*100=5.5%	今小路・小町大路浸水対策関連整備 ・市道008-000号線・今小路通り(100m,歩道整備工)(8月～2月) ・市道001-000号線・小町大路(132m,舗装打換え・排水工)(12月～3月) ・市道023-000号線・西鎌倉団地(70m×2 両側,歩道舗装打換え)(10月～3月)
移動円滑化基本構想に基づく道路整備【道路整備課】	計画 市役所通り歩道詳細設計 実績 ・歩道詳細設計(市道027-000号線・市役所通り)(11月～3月)1,312,500円 ・道路特定事業計画策定(3月) ・達成率:整備延長740m/整備目標3,140m*100=24%	市役所通り電線類地中化 ・湘南町屋駅周辺地区視覚障害者誘導ブロック布設 L=60メートル(10月～3月)

ウ)清潔できれいなまちにしよう

実施事業		18年度	19年度
公衆トイレの整備 【観光課】	計画	鎌倉宮・報国寺改修整備	由比ガ浜滑川・材木座第二改修整備
	実績	・報国寺公衆トイレの改修(7月～12月) ・鎌倉宮公衆トイレの改修(10月～3月)	・由比ガ浜滑川公衆トイレの建替え改修(9月～3月) ・材木座第二公衆トイレの建替え改修(10月～20年6月)*繰越明許費設定 ・観光振興推進本部に「トイレ・美観部会」を設置し、公衆トイレ整備の具体策について検討を開始した。
商店等のトイレ一般利用の協力要請 【観光課】	計画	協力要請	
	実績	・商店等に対する一般利用の協力要請を商工業団体を通じて行った。 ・由比ガ浜地区の新築ビルのトイレを公衆トイレとして賃貸借する手法について、関係者と協議を行った。	・由比ガ浜地区に賃貸借方式による「由比ガ浜大通り公衆トイレ」を開設した。 ・商店等に対する協力要請については、「トイレ・美観部会」で検討を開始した。
ハイキングコースの清掃・維持管理 【観光課】	計画	清掃	
	実績	・大仏、天園、祇園山のハイキングコースについて、年7回の定期清掃と安全確認を行った。	・大仏、天園、祇園山のハイキングコースについて、年8回の定期清掃と安全確認を行った。 ・市民との協働事業として、ハイキングコースのパトロール事業を提案し、20年度からの実現に向けて検討を行った。
観光ごみに対する3R推進【資源循環課】	計画	調査・検討・啓発	
	実績	・観光パンフレット等の配布物への「ごみの持ち帰り」の記載や、花火大会等のイベントの際の「ごみの持ち帰り」の呼びかけを行った。 ・観光客を相手とする小売店等も含めた事業者へ、過剰包装の削減やごみの分別、リサイクルの推進を促した。	・18年度と同じ
まち美化の呼びかけ充実 【環境保全推進課】	計画	まち美化キャンペーンの実施 路上禁煙指導の実施	
	実績	・路上禁煙指導員を3名と職員2名(内1名は再任用職員)を配置し、鎌倉駅・大船駅周辺の人通りの多い地域で歩行喫煙や吸殻のポイ捨て禁止について協力を求めるとともに、歩行禁煙やポイ捨て禁止についての啓発を行った。 ・歩行禁煙シールを貼付し、歩行喫煙とポイ捨て禁止について周知を図った。	・路上禁煙指導員を3名と職員2名(内1名は再任用職員)を配置し、鎌倉駅・大船駅・北鎌倉駅周辺の人通りの多い地域で歩行喫煙や吸殻のポイ捨て禁止について協力を求めるとともに、歩行禁煙やポイ捨て禁止についての啓発を行った。(通年) ・歩行禁煙啓発路面シートを貼付し、歩行喫煙とポイ捨て禁止について周知を図った。(9月)
まち美化統一クリーンデーの推進 【環境保全推進課】	計画	全市一斉清掃の実施	
	実績	春・秋のクリーンアップ鎌倉市内一斉清掃をはじめ、自治会・町内会の協力を得て、毎月第1日曜日を「まち美化統一クリーンデー」とし、美化活動の推進と市民の美化意識の啓発を図った。	・クリーンアップ鎌倉市内一斉清掃を行った。 春(まち・山の部)523人、秋(海の部)1078人参加 ・まち美化クリーンデーの開催。116自治会町内会が参加
散乱ごみの拠点回収・分別収集【環境保全推進課】	計画	拠点回収ごみ箱の設置と分別収集	
	実績	観光客が集中する鎌倉駅東口・西口、由比ガ浜海岸石碑広場、大船駅東口、北鎌倉駅東側・西側の6箇所分別式ごみ容器を設置し、散乱ごみ対策の充実を図った。	・18年度と同じ
落書き防止・ごみの不法投棄の監視 【環境保全推進課】	計画	パトロールの実施	
	実績	2箇月に1度、県と合同による不法投棄パトロールをはじめ、夏季の夜間パトロールを実施するとともに、現場調査の際に随時パトロールを実施し、不法投棄や落書きのないまちの実現に向けた対策を実施した。	・18年度と同じ

エ)市民、観光客双方に快適な交通環境を実現しよう

実施事業		18年度	19年度
鎌倉地域への自動車交通の抑制【交通政策課】	計画	鎌倉市交通政策研究会の運営・歩行・居住環境向上策の検討	
	実績	・「歩行・居住環境の向上策」の具体を図るため、「鎌倉市交通政策研究会」の下部組織である「今小路通り歩行者尊重道路専門部会」において検討を行い研究会は開催しなかった。	・交通政策研究会の分科会である今小路通り歩行者尊重道路専門部会を11回開催
	計画	今小路通り歩行者尊重道路専門部会の設置・計画策定	
	実績	・今小路通り歩行者尊重道路専門部会の開催(年12回) ・今小路通り歩行者尊重道路専門部会委員による現地調査(5月) ・今小路通りの交通量調査(5月)及び速度調査(9月) ・御成小学校5年生による今小路通り探検隊(総合的な学習を活用し現地調査とヒヤリ・ハット地図の作成、地下道ギャラリーへの展示及び発表会を開催)(9月～10月)	・今小路通り歩行者尊重道路専門部会による整備計画案の検討(年11回) ・今小路通りのOD調査(7月) ・地元意見交換会(2月) ・オープンワークショップ(3月)
	計画	鎌倉山周辺地域の地元・警察等協議、整備	
	実績	・鎌倉山地元町内会との協議(年5回)及び速度調査(6月)	・鎌倉山地区における交通実験の実施(11月)
鎌倉駅西口周辺地区の整備【鎌倉深沢地域整備課】	計画	鎌倉駅舎バリアフリー化工事	
	実績	・鎌倉駅構内バリアフリー化事業実施(9月～3月)	
	計画	西口駅前広場・用地取得	西口駅前広場・用地取得
	実績	・駅前広場整備用地取得(3月) ・市役所、御成小学校前歩行者空間整備事業実施(第1工区)(9月～3月) ・鎌倉駅西口周辺地区整備計画等策定(3月) ・まちづくり交付金第2回変更(3月) ・まちづくり協議会(8月:1回開催) ・事業化推進部会(7月～3月:5回開催) ・鎌倉駅西口駅前共同化事業準備会(5月～12月:5回開催)	・市役所、御成小学校前歩行者空間整備事業実施(第2工区)(5月～3月) ・平成19年度鎌倉駅西口周辺地区整備計画等策定(3月) ・古郡中心市街地まちづくり協議会(8月:1回開催)・事業化推進部会(6月～10月:3回開催) ・鎌倉駅西口駅前共同化事業準備会(9月～3月:4回開催)
	計画		西口合築駅舎設計
	実績		

### 目標3 地域が一体となった観光振興の連携と推進

#### ア) 多様な観光主体が一体となって、組織的に観光振興に取り組もう

実施事業		18年度	19年度
観光振興推進組織の設置と運営の支援【観光課】	計画	調整	設置
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>第2期観光基本計画策定のために、鎌倉市観光基本計画策定委員会を開催し、審議をお願いした。(4月～11月)</li> <li>第2期観光基本計画書を作成した。(1月～3月)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>鎌倉市の観光に関する意思決定を行う鎌倉市観光振興推進本部を設置した。(8月、1月開催)</li> <li>推進本部に、個別テーマを検討する検討部会を設置した。</li> <li>「鎌倉花火大会(12月、1月、3月)」、「ホスピタリティ(12月)」、「国際観光(12月、2月)」、「安全安心(12月、2月)」、「観光客マナー(12月、2月)」、「トイレ・美観(2月)」、「鎌倉まつり(開催なし)」</li> <li>個別イベントの関係者を対象に、「観光振興セミナー」を開催した。</li> <li>庁内の関係課長で構成する「鎌倉市観光基本計画庁内連絡会」を設置した。(10月開催)</li> <li>これらの組織を連携させ、PDCAサイクルによる進行管理を行う体制を整えた。</li> </ul>
広域的な観光振興策の推進【観光課】	計画	県外誘客キャンペーン・広域パンフの発行など	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>日本観光協会、富士箱根伊豆国際観光テーマ地区、神奈川県、湘南地区、鎌倉藤沢などの広域協議会に参加し、県外誘客キャンペーンやパンフの発行に協力した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日本観光協会、富士箱根伊豆国際観光テーマ地区、神奈川県、湘南地区、鎌倉藤沢などの広域協議会に参加し、県外誘客キャンペーンやパンフの発行に協力した。</li> </ul>
観光協会運営の支援【観光課】	計画	連携・支援	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>観光協会運営補助金として、35,721千円を補助金支出した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>観光協会運営補助金として、35,278千円を補助金支出した。</li> </ul>

#### イ) 本計画の進行管理を行い、進捗状況を積極的に発信しよう

実施事業		18年度	19年度
関係団体等		未調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>鎌倉観光関連産業調査【鎌倉商工会議所】</li> <li>鎌倉ビジョンの策定【鎌倉商工会議所】</li> </ul>

実施事業		18年度	19年度
進行管理組織の設置と運営支援【観光課】	計画	調整	設置
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>第2期観光基本計画策定の中で検討した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>観光基本計画の進捗状況を評価する「鎌倉市観光基本計画進行管理委員会」を設置した。(11月、12月)</li> <li>18年度の実績に関する評価検証結果をまとめた「進行管理状況評価報告書」が市に提出された。(3月)</li> </ul>
観光データの把握と分析【観光課】	計画	実施・公表	
	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>神奈川県入込み観光客数調査を実施した。</li> <li>入込み客数:1846万人 宿泊者数:298千人 海水浴客数:89万人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>神奈川県入込み観光客数調査を実施した。</li> <li>入込み客数:1869万人 宿泊者数:304千人 海水浴客数:98万人</li> <li>平成18年度の各種データや事業概要及び進行管理委員会の「進行管理状況評価報告書」をまとめた「鎌倉市の観光事情&lt;平成19年度版&gt;」を作成し、公表した。(3月)</li> <li>観光事情には、目標指標に関する「観光客の満足度、市民の満足度、観光客数、宿泊客数、海水浴客数」などの他、関連するデータを掲載した。</li> </ul>