

．その他 統計データ

【 1 】観光消費額

- ・観光消費額は、入込観光客数調査の際にアンケート調査したデータを基に積算・推計したものである。
- ・17年度までは、1,000円単位の選択方式だった項目を18年度から実額を確認する方式に変更したところ、消費額が伸びた。

単位；円

年度	観光消費額	対前年比	1人あたり消費額	対前年比
8年度	39,939,717,246		2,035	
9年度	39,892,545,915	99.9%	2,216	108.9%
10年度	39,381,544,543	98.7%	2,249	101.5%
11年度	37,560,662,300	95.4%	2,240	99.6%
12年度	38,551,688,000	102.6%	2,296	102.5%
13年度	43,777,604,000	113.6%	2,373	103.4%
14年度	50,374,266,302	115.1%	2,827	119.1%
15年度	50,417,768,315	100.1%	2,851	100.9%
16年度	53,802,765,317	106.7%	2,963	103.9%
17年度	52,218,746,524	97.1%	2,838	95.8%
18年度	66,107,795,930	126.6%	3,582	126.2%
19年度	73,064,936,888	110.5%	3,910	109.2%
20年度				

(資料)観光課

【 2 】 主要交通機関の利用状況

J R 東日本主要駅

単位:人

	鎌倉駅			北鎌倉駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 9 年	13,986,033	6,882,119		3,461,253	1,180,636	
平成 10 年	13,815,355	6,797,120	98.8%	3,374,853	1,157,820	98.1%
平成 11 年	13,728,150	6,848,258	100.8%	3,306,284	1,168,794	100.9%
平成 12 年	13,593,787	6,838,188	99.9%	3,227,046	1,146,750	98.1%
平成 13 年	13,893,225	7,139,124	104.4%	3,241,799	1,215,256	106.0%
平成 14 年	13,551,198	6,861,159	96.1%	3,087,112	1,131,783	93.1%
平成 15 年	13,752,297	7,069,799	103.0%	3,121,433	1,170,952	103.5%
平成 16 年	13,677,133	6,966,437	98.5%	3,038,400	1,090,335	93.1%
平成 17 年	13,811,345	6,977,034	100.2%	3,042,284	1,095,690	100.5%
平成 18 年	14,139,145	7,220,376	103.5%	3,067,361	1,106,692	101.0%
平成 19 年	14,537,201	7,564,114	102.8%	3,109,782	1,107,604	101.4%

	大船駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 9 年	32,113,999	10,201,398	
平成 10 年	31,343,942	10,041,069	98.4%
平成 11 年	30,920,763	9,945,528	99.0%
平成 12 年	30,535,842	10,017,351	100.7%
平成 13 年	30,576,940	10,195,722	101.8%
平成 14 年	30,582,062	10,558,841	103.6%
平成 15 年	31,179,650	10,935,422	103.6%
平成 16 年	31,512,343	10,953,774	100.2%
平成 17 年	31,876,428	11,052,094	100.9%
平成 18 年	32,713,715	11,436,051	103.5%
平成 19 年	33,626,942	12,075,114	102.8%

(資料)総務課編「鎌倉の統計」

江ノ島電鉄主要駅

単位;人

	鎌倉駅			長谷駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 14 年	6,093,488	4,041,308		2,524,631	2,129,591	
平成 15 年	6,132,165	4,159,225	102.9%	2,647,357	2,235,517	105.0%
平成 16 年	6,251,032	4,266,652	102.6%	2,787,006	2,365,826	105.8%
平成 17 年	6,405,009	4,382,049	102.7%	2,924,715	2,512,755	106.2%
平成 18 年	6,488,324	4,422,284	100.9%	2,747,021	2,319,341	92.3%
平成 19 年	7,277,734	5,197,474	112.2%	3,038,823	2,611,023	110.6%

	腰越駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成 14 年	1,199,531	716,711	
平成 15 年	1,195,312	740,572	103.3%
平成 16 年	1,107,774	667,794	90.2%
平成 17 年	1,132,301	667,301	99.9%
平成 18 年	1,176,641	664,481	99.6%
平成 19 年	1,178,456	667,856	100.2%

(資料)江ノ島電鉄(株)総務課

湘南モノレール主要駅

単位 ; 人

	大船駅		湘南江の島駅	
	乗降者数	対前年比	乗降者数	対前年比
平成 14 年	9,535,414		1,348,310	
平成 15 年	9,563,653	100.3%	1,373,860	101.9%
平成 16 年	9,707,253	101.5%	1,477,908	107.6%
平成 17 年	9,812,902	101.1%	1,510,005	102.2%
平成 18 年	9,749,515	99.4%	1,503,070	99.5%
平成 19 年	9,780,905	100.3%	1,563,295	104.0%

(資料)湘南モノレール(株)総務課

定期遊覧バス(江ノ島電鉄)

よしつね号	午前半日コース 約2時間50分	江ノ島 江ノ島海岸 鎌倉駅 長谷寺 大仏 鎌倉宮 鶴岡八幡宮 建長寺 鎌倉駅
しずか号	1日コース(昼食付き) 約4時間30分	鎌倉駅 建長寺 鶴岡八幡宮 鎌倉宮 (昼食) 長谷寺 大仏 鎌倉駅
よりともし号	午後半日コース 約2時間30分	鎌倉駅 建長寺 鶴岡八幡宮 鎌倉宮 長谷寺 大仏 鎌倉駅

上段；乗車人数 下段；対前年同月比

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度
4月	1,486	1,885	1,541	1,810	1704	1,684
		126.9%	81.8%	117.5%	94.1%	99.4%
5月	1,898	2,013	2,096	2,435	2,407	2,134
		106.1%	104.1%	116.2%	98.9%	88.7%
6月	1,618	1,730	1,593	1,935	1,922	1,846
		106.9%	92.1%	121.5%	99.3%	96.0%
7月	1,176	1,171	1,045	1,291	1,423	1,287
		99.6%	89.2%	123.5%	110.2%	90.4%
8月	1,322	1,309	1,116	1,182	1,324	1,435
		99.0%	85.3%	105.9%	112.0%	108.4%
9月	1,668	1,534	1,259	1,291	1,415	1,519
		92.0%	82.1%	102.5%	109.6%	107.3%
10月	2,539	2,414	1,979	2,553	2,652	2,437
		95.1%	82.0%	129.0%	103.9%	91.9%
11月	2,434	2,336	2,067	2,466	2,458	2,542
		96.0%	88.5%	119.3%	99.7%	103.4%
12月	775	864	668	975	815	1,004
		111.5%	77.3%	146.0%	83.6%	123.2%
1月	572	572	579	679	648	507
		100.0%	101.2%	117.3%	95.4%	78.2%
2月	830	768	803	849	849	775
		92.5%	104.6%	105.7%	100.0%	88.9%
3月	1,388	1,431	1,509	1,715	1,604	1,631
		103.1%	105.5%	113.7%	93.5%	101.7%
合計	17,706	18,027	16,255	19,181	19,221	18,801
		101.8%	90.2%	118.0%	100.2%	97.8%

(資料)江ノ島電鉄(株)自動車部計画管理課

【3】鎌倉地域交通円滑化施策(交通政策課)

・パーク&(レール)ライド

七里ガ浜 パーク&レールライド	・七里ガ浜駐車場(5時間)+江ノ電・JRフリー切符(2人分) ・平成13年10月～
由比ガ浜 パーク&ライド	・由比ガ浜駐車場(4時間)+江ノ電・バスフリー切符(2人分) ・平成13年12月～
江ノ島 パーク&レールライド	・江ノ電駐車センター(5時間)+江ノ電フリー切符(2人分) ・平成18年4月～

上段；台数 下段；対前年比

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度
七里ガ浜	1,476	1,739 117.8%	1,710 98.3%	2,916 170.5%	4,536 155.6%	5,027 110.8%
由比ガ浜	924	1,664 180.1%	1,847 111.0%	2,330 126.2%	3,219 138.2%	3,404 105.7%
江ノ島					913	1,949 213.5%
稲村ガ崎						133 20.3月～
合計	2,400	3,403 141.8%	3,557 104.5%	5,246 147.5%	8,668 165.2%	10,513 121.3%

(資料)交通政策課

・フリー環境手形

鎌倉フリー環境手形 A 頼朝	・江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～
鎌倉フリー環境手形 B 義経	・JR(鎌倉駅～北鎌倉駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～ 小田急電鉄の江ノ島・鎌倉フリーパスとのセット販売

上段；枚数 下段；対前年比

	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度
A 頼朝	5,832	8,877 152.2%	7,604 85.7%	7,696 101.2%	9,431 122.5%	9,823 104.2%
B 義経	2,252	1,938 86.1%	1,697 87.6%	1,714 101.0%	1,417 82.7%	1,371 96.8%
合計	8,084	10,815 133.8%	9,301 86.0%	9,410 101.2%	10,848 115.3%	11,194 103.2%

(資料)交通政策課

【4】来訪者アンケートの概要

- ・来訪者アンケートは、年4回行われる神奈川県入込観光客数調査と一緒に実施している。
- ・調査地点；5、11月が鶴岡八幡宮、9、2月が銭洗弁財天。

【基本1】性別は

	女性	男性	不明	合計
5月	58	38	4	100
9月	56	42	2	100
11月	54	43	3	100
2月	47	42	11	100
合計	215	165	20	400
構成比	53.8%	41.3%	5.0%	100%

【基本2】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60以上	不明	合計
5月	2	15	12	13	21	36	1	100
9月	6	41	12	10	14	8	9	100
11月	14	21	12	15	24	13	1	100
2月	4	15	18	12	15	23	13	100
合計	26	92	54	50	74	80	24	400
構成比	6.5%	23.0%	13.5%	12.5%	18.5%	20.0%	6.0%	100%

【基本3】居住地、どちらから

	市内	横浜・川崎	横浜川崎以外	東京都	埼玉県	千葉県	他・不明	合計
5月	15	26	21	13	7	7	11	100
9月	8	27	8	18	7	11	21	100
11月	16	20	16	9	5	14	20	100
2月	7	12	19	23	14	12	13	100
合計	46	85	64	63	33	44	65	400
構成比	11.5%	21.3%	16.0%	15.8%	8.3%	11.0%	16.3%	100%

【質問1】 何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不明	合計
5月	3	56	31	6	4	100
9月	6	41	40	1	12	100
11月	4	58	27	7	4	100
2月	9	46	40	3	2	100
合計	22	201	138	17	22	400
構成比	5.5%	50.3%	34.5%	4.3%	5.5%	100%

【質問2】 一緒に来た人は

	家族・親類	友人・知人	同僚など	不明他	合計
5月	56	38	0	3	97
9月	36	47	6	5	94
11月	53	36	0	7	96
2月	65	21	2	12	100
合計	210	142	8	27	360
構成比	58.3%	39.4%	2.2%	7.5%	100.0%

【質問3】 鎌倉に来た回数は

	初めて	2回目	3回目	4 - 5回目	6 - 10回目	11回以上	不明	合計
5月	6	9	8	11	6	56	4	100
9月	25	26	14	13	3	14	5	100
11月	18	15	7	8	12	38	2	100
2月	15	10	13	6	9	44	3	100
合計	64	60	42	38	30	152	14	400
構成比	16.0%	15.0%	10.5%	9.5%	7.5%	38.0%	3.5%	100%

【質問4】 鎌倉に来た主な目的は(複数回答)

	5月	9月	11月	2月	合計	選択率
	n=	100	100	100	100	400
神社仏閣・史跡	54	64	44	69	231	59.2%
ハイキング・自然	32	37	28	18	115	29.5%
買い物・食事	32	27	34	12	105	26.9%
文化・美術館	11	4	12	3	30	7.7%
その他	15	9	23	20	67	17.2%

【質問5 - 1】 鎌倉に何時ごろ着きましたか

	10時前	10時～	11時～	12時～	13時～	14時～	15時以降	前日	不明	合計
5月	21	38	28	5	1	0	0		7	100
9月	41	19	7	2	1	1			29	100
11月	43	25	13	11	4	0			4	100
2月	23	32	20	6	0	0	5		14	100
合計	128	114	68	24	6	1	5	0	54	400
構成比	32.0%	28.5%	17.0%	6.0%	1.5%	0.3%	1.3%	0.0%	13.5%	100%

【質問5 - 2】鎌倉に来た時の交通手段は

	電車バス	自家用車	バイク	団体バス	徒歩	不明	合計
5月	69	17	2	0	7	5	100
9月	58	18	8	0	2	14	100
11月	50	18	3	11	9	9	100
2月	61	30	1	0	2	6	100
合計	238	83	14	11	20	34	400
構成比	59.5%	20.8%	3.5%	2.8%	5.0%	8.5%	100%

【質問5 - 3】鎌倉を何時ごろ出る予定ですか

	13時前	～14時	～15時	～16時	～17時	～18時	18時以降	不明	合計
5月	7	2	15	20	16	18	4	18	100
9月	4	2	2	8	13	10	18	43	100
11月	5	6	3	19	30	15	12	10	100
2月	8	2	15	9	17	10	4	35	100
合計	24	12	35	56	76	53	38	106	400
構成比	6.0%	3.0%	8.8%	14.0%	19.0%	13.3%	9.5%	26.5%	100%

【質問6 - 1】旅行の形態は

	日帰り	市内泊	市外泊	不明	合計
5月	86	4	4	6	100
9月	75	12	10	3	100
11月	84	8	8	0	100
2月	77	7	8	8	100
合計	322	31	30	17	400
構成比	80.5%	7.8%	7.5%	4.3%	100.0%

【質問6 - 2】市内宿泊の場合

	素泊まり	1食付	2食付	不明	合計
5月	1	1			2
9月					0
11月	1	5	2		8
2月					0
合計	2	6	2	0	10
構成比	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	100.0%

【質問7】どのような施設をまわりますか(複数回答可)

	5月	9月	11月	2月	合計	選択率
	n=	90	100	100		
鶴岡八幡宮	66	56	87	50	259	66.4%
鎌倉宮	23	15	14	2	54	13.8%
高德院(大仏)	13	44	20	29	106	27.2%
建長寺	13	17	20	9	59	15.1%
円覚寺	11	18	28	8	65	16.7%
長谷寺	10	17	18	14	59	15.1%
瑞泉寺	17	1	15	6	39	10.0%
東慶寺	0	2	3	3	8	2.1%
明月院	2	5	7	2	16	4.1%
浄智寺	1	9	4	2	16	4.1%
報国寺	13	2	4	1	20	5.1%
大船観音	0	2	1	0	3	0.8%
銭洗弁天	3	75	22	71	171	43.8%
県立ファミリーセンター	4	3	0	0	7	1.8%
県立近代美術館	0	2	2	0	4	1.0%
鎌倉国宝館	5	5	2	0	12	3.1%
鎌倉文学館	4	2	4	1	11	2.8%
鎌倉海岸	6	13	16	7	42	10.8%
天園ハイキングコース	9	8	9	2	28	7.2%

【質問8 - 1】< 飲食費 > 1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	平均
	n=	81	80	99		
~ 500円	8	3	10	6	27	6.9%
~ 1,000円	16	11	21	18	66	16.9%
~ 2,000円	24	20	33	26	103	26.4%
~ 3,000円	18	25	22	18	83	21.3%
~ 5,000円	14	11	10	11	46	11.8%
~ 7,000円	1	5	0	3	9	2.3%
~ 10,000円	0	5	3	0	8	2.1%
10,000円~	0	0	0	0	0	0.0%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
5月	81	197,900	2,443
9月	79	257,750	3,263
11月	99	231,013	2,333
2月	85	221,940	2,611
合計	344	908,603	2,641

【質問8 - 2】 <お土産代> 1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	平均
n=	67	68	90	76	301	
~ 500円	16	10	21	23	70	17.9%
~ 1,000円	18	12	29	19	78	20.0%
~ 2,000円	15	19	21	15	70	17.9%
~ 3,000円	13	10	11	9	43	11.0%
~ 5,000円	5	9	7	8	29	7.4%
~ 7,000円	0	3	0	0	3	0.8%
~ 10,000円	0	4	0	1	5	1.3%
10,000円以上	0	1	1	1	3	0.8%

件数 総合計額(円) 1件あたり平均額(円)

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
5月	67	108,800	1,624
9月	68	199,205	2,929
11月	90	165,700	1,841
2月	76	140,000	1,842
合計	301	613,705	2,039

【質問8 - 3】 <市内交通費> 1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	平均
n=	56	67	80	71	274	
~ 500円	32	22	48	36	138	35.4%
~ 1,000円	17	21	22	15	75	19.2%
~ 2,000円	3	6	7	15	31	7.9%
~ 3,000円	4	13	1	2	20	5.1%
~ 5,000円	0	4	2	2	8	2.1%
~ 7,000円	0		0	1	1	0.3%
~ 10,000円	0	1	0		1	0.3%
10,000円以上	0		0		0	0.0%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
5月	55	36,970	672
9月	66	154,340	2,338
11月	80	45,970	575
2月	71	66,000	930
合計	272	303,280	1,115

【質問8 - 4】<レジャー費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	5月	9月	11月	2月	合計	平均
n=	63	62	84	80	289	
~500円	22	14	32	33	101	25.9%
~1,000円	24	21	37	32	114	29.2%
~2,000円	11	10	8	7	36	9.2%
~3,000円	3	15	3	5	26	6.7%
~5,000円	2	1	3	1	7	1.8%
~7,000円	0		0	2	2	0.5%
~10,000円	1	1	1		3	0.8%
10,000円以上	0		0		0	0.0%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
5月	63	73,600	1,168
9月	62	97,500	1,573
11月	84	85,600	1,019
2月	80	85,700	1,071
合計	289	342,400	1,185

【質問9】事前に調べた情報は(複数回答)

	5月	9月	11月	2月	合計	選択率
n=	85	100	100	100	385	
歴史文化	24	31	36	21	112	28.7%
観光ルート	27	20	40	16	103	26.4%
史跡・施設	24	25	14	16	79	20.3%
飲食・土産物	22	21	30	11	84	21.5%
自然・公園	19	16	16	10	61	15.6%
交通	10	19	15	8	52	13.3%
文化・美術等	6	3	11	3	23	5.9%
その他	11	5	2	14	32	8.2%

【質問10 - 1】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	29	24	38	0	0	91	満足以上	69.3%
9月	33	41	24	1	1	100	普通以上	98.7%
11月	31	36	29	0	0	96	無記入を除く	
2月	38	28	19	3	0	88		
合計	131	129	110	4	1	375		
構成比	34.9%	34.4%	29.3%	1.1%	0.3%	100%		

【質問10 - 2】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	10	23	49	8	1	91	満足以上	51.5%
9月	20	38	26	8	4	96	普通以上	89.0%
11月	11	35	44	6	1	97	無記入を除く	
2月	21	30	18	8	4	81		
合計	62	126	137	30	10	365		
構成比	17.0%	34.5%	37.5%	8.2%	2.7%	100%		

【質問10 - 3】公衆トイレの場所や使いやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	10	15	53	9	4	91	満足以上	30.1%
9月	9	22	61	2	3	97	普通以上	87.3%
11月	5	23	56	10	2	96	無記入を除く	
2月	11	16	41	13	4	85		
合計	35	76	211	34	13	369		
構成比	9.5%	20.6%	57.2%	9.2%	3.5%	100%		

【質問10 - 4】観光施設や飲食店、物販店などの対応は

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	2	19	59	3	1	84	満足以上	38.7%
9月	10	35	48	2	2	97	普通以上	94.2%
11月	11	26	51	6	2	96	無記入を除く	
2月	18	19	43	4	1	85		
合計	41	99	201	15	6	362		
構成比	11.3%	27.3%	55.5%	4.1%	1.7%	100%		

【質問10 - 5】市内での交通機関を含めた移動のしやすさは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計		
5月	5	26	46	7	0	84	満足以上	41.9%
9月	9	30	50	9	1	99	普通以上	91.2%
11月	7	36	46	6	0	95	無記入を除く	
2月	21	18	37	8	1	85		
合計	42	110	179	30	2	363		
構成比	11.6%	30.3%	49.3%	8.3%	0.6%	100%		

【質問11】観光する際にどのような情報が必要でしたか(複数回答)

	5月	9月	11月	2月	合計	平均
	n=	90	100	100	100	390
歴史文化	36	36	37	24	133	34.1%
観光ルート	31	38	49	25	143	36.7%
史跡・施設	26	27	20	14	87	22.3%
飲食・土産物	10	25	19	17	71	18.2%
自然・公園	28	32	38	9	107	27.4%
交通	15	14	19	12	60	15.4%
文化・美術等	11	6	14	2	33	8.5%
その他	5	2	1	9	17	4.4%

【5】観光課 WEB アンケートの概要

- ・観光課ホームページのトップと携帯電話から回答することが可能。
- ・17年6月のリニューアル時から月ごとに集計している。

【質問1】あなたの性別は

	女性	男性	不明	合計
パソコン	218	179	0	397
携帯	36	33	0	69
合計	254	212	0	466
構成比	54.5%	45.5%	0.0%	100%

【質問2】あなたの年代は

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
パソコン	94	44	49	77	81	35	16	1	397
携帯	13	15	16	18	5	2	0	0	69
合計	107	59	65	95	86	37	16	1	466
構成比	23.0%	12.7%	13.9%	20.4%	18.5%	7.9%	3.4%	0.2%	100%

【質問3】あなたのお住まいは

	鎌倉市内	横浜・川崎	横浜川崎以外	その他	不明	合計
パソコン	31	83	59	224	0	397
携帯	6	10	18	35	0	69
合計	37	93	77	259	0	466
構成比	7.9%	20.0%	16.5%	55.6%	0.0%	100%

【質問4】最近いらしたのはいつですか

	1～2週間以内	1ヶ月以内	3ヶ月以内	6ヶ月以内	1年以内	1年以上前	来たことがない	不明	合計
パソコン	194	68	47	35	48	5	0	0	397
携帯	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	194	68	47	35	48	5	0	0	397
構成比	48.9%	17.1%	11.8%	8.8%	12.1%	1.3%	0.0%	0.0%	100%

【質問5】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不明	合計
パソコン	80	148	101	68	0	397
携帯	17	32	12	8	0	69
合計	97	180	113	76	0	466
構成比	20.8%	38.6%	24.2%	16.3%	0.0%	100%

【質問6】一緒に来た人は

	家族・親類	友人・知人	同僚など	団体ツアー	学校行事	不明	合計
パソコン	138	105	14	14	50	26	347
携帯	0	0	0	0	0	0	0
合計	138	105	14	14	50	26	347
構成比	39.8%	30.3%	4.0%	4.0%	14.4%	7.5%	100%

【質問7】その時の来訪目的は(主なもののひとつ)

	神社仏閣などの史跡めぐり	ハイキングや花などの自然鑑賞	買い物や食事など	美術館などの文化施設めぐり	海水浴やマリンスポーツ	お祭りや年中行事を見るため	不明	合計
パソコン	201	97	57	8	12	14	6	395
携帯	40	9	13	2	0	5	0	69
合計	241	106	70	10	12	19	6	464
構成比	51.9%	22.8%	15.1%	2.2%	2.6%	4.1%	1.3%	100%

【質問8】鎌倉までの交通手段は

	JR江ノ電バス	自家用車・バイク	団体バス	徒歩他	不明	合計
パソコン	294	55	25	23	0	397
携帯	56	6	2	5	0	69
合計	350	61	27	28	0	466
構成比	75.1%	13.1%	5.8%	6.0%	0.0%	100%

【質問9】旅行の形態は

	日帰り	宿泊(市内)	宿泊(横浜・東京)	宿泊(他)	不明	合計
パソコン	323	37	18	18	0	396
携帯	60	6	1	2	0	69
合計	383	43	19	20	0	465
構成比	82.4%	9.2%	4.1%	4.3%	0.0%	100%

【質問10】 鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く
パソコン	136	134	74	20	30		394	
携帯	32	26	5	4	1		68	満足以上 71.0%
合計	168	160	79	24	31		462	普通以上 88.1%
構成比	36.4%	34.6%	17.1%	5.2%	6.7%		100%	

【質問11】 駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く
パソコン	52	125	149	51	15		392	
携帯	17	21	25	6	0		69	満足以上 46.6%
合計	69	146	174	57	15		461	普通以上 84.4%
構成比	15.0%	31.7%	37.7%	12.4%	3.3%		100%	

【質問12】 公衆トイレの場所や使いやすさなど

は

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く
パソコン	37	88	160	66	35		386	
携帯	8	19	20	15	7		69	満足以上 33.4%
合計	45	107	180	81	42		455	普通以上 73.0%
構成比	9.9%	23.5%	39.6%	17.8%	9.2%		100%	

【質問13】 観光施設や飲食店、物販店などの対応は

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く
パソコン	67	124	144	32	25		392	
携帯	10	25	25	6	3		69	満足以上 49.0%
合計	77	149	169	38	28		461	普通以上 85.7%
構成比	16.7%	32.3%	36.7%	8.2%	6.1%		100%	

【質問14】 市内での交通機関を含めた移動のしやすさは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満		合計	無記入除く
パソコン	57	110	142	52	26		387	
携帯	0	0	0	0	0		0	満足以上 43.2%
合計	57	110	142	52	26		387	普通以上 79.8%
構成比	14.7%	28.4%	36.7%	13.4%	6.7%		100%	

【6】旅行事業者（代理店）アンケートの概要

- ・19年度から、観光課に資料請求のあった旅行代理店を対象に実施。

調査対象	観光課に資料請求を行ってきた旅行業者のうち、関東及び周辺に所在するものから抽出した150店舗		
調査方法	郵送によるアンケート調査		
調査期間	平成20年3月中旬～下旬		
回答率	17.6%	回答数 26 / 発送数148(2通戻り)・・・神奈川県8店舗、その他10店舗×14都県	

	11東京	12神奈川	13千葉	14埼玉	15群馬	16栃木	17茨城		
回答数	2	1	4	2	2	1	2		
回答率	20%	10%	40%	20%	20%	10%	20%		
	25山形	26宮城	27福島	31静岡	32新潟	33長野	34山梨	38愛知	合計
回答数	2	3	1	3	1	1	1	0	26
回答率	20%	30%	10%	30%	10%	10%	10%	0%	17.6%

【質問1】 鎌倉へお客様をご紹介いただける件数・人数は

	手配旅行	主催ツアー	学校関係	
回答数	17店	11店	11店	手配旅行は、お客様の依頼に基づくもの
平均件数	15.9件	9.0件	8.5校	主催ツアーは、代理店等の企画によるもの
平均人数	245.6人	350.0人	493.6人	学校関係は、修学旅行等の手配

【質問2】 宿泊及び宿泊先の割合

	回答店舗数	平均宿泊率	地域別平均宿泊率	鎌倉市内	横浜周辺	箱根周辺	東京都
手配旅行	18	41.2%	回答店舗は、15店	5.3%	21.3%	28.3%	20.7%
ツアー	7	34.3%					

【質問3】 手配旅行の方の来訪目的は(主なもの3つ選択)

	神社仏閣などの史跡めぐり	ハイキングや花などの自然鑑賞	買い物や食事など	美術館などの文化施設めぐり	海水浴やマリンスポーツ	お祭りや年中行事を見るため	その他	回答数
選択数	23	10	16	6	0	2	0	25
選択比率	92.0%	40.0%	64.0%	24.0%	0.0%	8.0%	0.0%	

【質問4】他の観光地と比べ、鎌倉の魅力は(主なもの3つ選択)

項目	選択数	選択比率	回答数	25
古都鎌倉としての歴史的背景	24	96.0%		
神社仏閣などの史跡	18	72.0%		
四季折々の草花など、身近な自然	10	40.0%		
ウォーキングや散策を楽しめる緑豊かな山並み	3	12.0%		
博物館などの多種多様な文化施設	3	12.0%		
魅力ある物産や飲食店など	6	24.0%		
マリンスポーツや海水浴などが楽しめる海岸	0	0.0%		
首都圏からの日帰り立地	7	28.0%		
その他	0	0.0%		

【質問5 - 1】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	無記入除く
選択数	0	13	11	1	0	25	満足以上 52.0%
構成比	0.0%	52.0%	44.0%	4.0%	0.0%	100%	普通以上 96.0%

【質問5 - 2】公衆トイレの場所や使いやすさなどは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	無記入除く
選択数	2	2	14	7	0	25	満足以上 16.0%
構成比	8.0%	8.0%	56.0%	28.0%	0.0%	100%	普通以上 72.0%

【質問5 - 3】観光施設や飲食店、物販店などの対応は

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	無記入除く
選択数	5	5	12	3	0	25	満足以上 40.0%
構成比	20.0%	20.0%	48.0%	12.0%	0.0%	100%	普通以上 88.0%

【質問5 - 4】市内での交通機関を含めた移動のしやすさは

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	無記入除く
選択数	2	2	6	12	3	25	満足以上 16.0%
構成比	8.0%	8.0%	24.0%	48.0%	12.0%	100%	普通以上 40.0%



鎌倉市の観光事情<平成20年度版>

平成20年10月発行

発行&問い合わせ：鎌倉市市民経済部観光課

住所：〒248-8686 鎌倉市御成町18-10

電話： 0467-23-3000（内線2353）

FAX： 0467-23-8700

メール： kankou@city.kamakura.kanagawa.jp