

①項目	②個別プラン・事業内容	③主体別の取り組み				④スケジュール			⑤関連する鎌倉市の取り組み
項目	個別プラン・事業内容	観光事業者・生産者など	観光協会・関係団体など	市民・市民団体	行政	第1期計画から継続	前期18~22年度	後期23~27年度	関連する鎌倉市の取り組み
イ) 安全で快適にまち歩きできるようにしよう	1) 観光案内所・休憩施設の充実	○	◎		○			→	<ul style="list-style-type: none"> ・住居表示のユニバーサルデザイン事業【総務課】 ・災害情報伝達体制の充実・防災拠点の整備【総合防災課】 ・防犯に配慮した公共施設等の創出【安全安心課】 ・観光案内標識等の整備充実【観光課】 ・外国語観光パンフレットの発行【観光課】 ・北鎌倉観光案内所等複合施設の整備【観光課】 ・観光ボランティアの育成・支援【観光課】 ・観光案内所の運営【観光課】 ・あんしん歩行エリアの整備【道路整備課】 ・電線類の地中化【道路整備課】 ・道路の拡幅・改良【道路整備課】 ・移動円滑化基本構想に基づく道路整備【道路整備課】
	2) 市民レベルで観光ガイドや障害者・外国人等のまち歩きを支援		◎	◎	◎			→	
	3) 観光客向けの防災体制の充実	○	○	○	◎			→	
	4) 観光案内施設や案内標識の整備と充実（外国人対応含む）	○	○		◎			→	
	5) 安全・快適に歩ける道路交通環境の整備	○	○	○	◎			→	
ウ) 清潔できれいなまちにしよう	1) 家の周りの清掃や観光客のごみ持ち帰りを推進	○	○	◎	○			→	<ul style="list-style-type: none"> ・公衆トイレの整備【観光課】 ・商店等のトイレ一般利用の協力要請【観光課】 ・ハイキングコースの清掃・維持管理【観光課】 ・観光ごみに対する3Rの推進【資源循環課】 ・まち美化の呼びかけ充実【美化衛生課】 ・まち美化統一クリーンデーの推進【美化衛生課】 ・散乱ごみの拠点回収・分別収集【美化衛生課】 ・落書き防止・ごみの不法投棄の監視【美化衛生課】
	2) 散乱ごみ対策の充実（持ち帰り、クリーンデー、拠点回収など）	△	△	○	◎			→	
	3) 公衆トイレの整備・充実と商店の利用協力の促進	△	△	○	○			→	
エ) 市民、観光客双方に快適な交通環境を実現しよう	1) パークアンドライドの推進	△	○		◎			→	<ul style="list-style-type: none"> ・鎌倉地域への自動車交通の抑制【交通政策課】 ・鎌倉駅西口周辺地区の整備【鎌倉深沢地域整備課】
	2) 公共交通機関との連携による歩く観光の推進（一日フリーパスの充実、循環型ミニバス運行の検討など）	○	○	○	◎			→	
	3) 団体観光バスを平日に誘致	◎	○		○			→	
	4) 134号線沿いの整備（検討）	○	○	△	○			→	
	5) 鎌倉駅西口周辺地区整備の推進	○	○	○	◎			→	

目標3 地域が一体となった観光振興の連携と推進

ア) 多様な観光主体が一体となって、組織的に観光振興に取り組もう	1) 多様な観光主体が一体となった推進組織の設置と推進 全市的な広報戦略の推進	○	○	△	◎			→	<ul style="list-style-type: none"> ・観光振興推進組織の設置と運営支援【観光課】 ・広域的な観光振興策の推進【観光課】 ・観光協会運営の支援【観光課】
	2) NPOなどとの連携を強化し、情報の集約・効率的な観光振興を推進	○	○	○	○			→	
	3) 周辺自治体との連携による観光振興策の展開	△	◎		◎			→	
イ) 本計画の進行管理を行い、進捗状況を積極的に発信しよう	1) 本計画の進行管理を行い、その進捗状況を適宜公表	△	○	△	◎			→	<ul style="list-style-type: none"> ・進行管理組織の運営支援【観光課】 ・観光統計データの収集と分析・公表【観光課】
	2) 進行管理に必要なデータの収集・充実	△	△	△	◎			→	