

## IV アクションプランの進捗状況

第2期鎌倉市観光基本計画に記載されている鎌倉市及び関係団体等による観光関連事業の進捗状況をまとめたものです。

関係団体等の取組みについては、鎌倉市観光基本計画推進協議会に参画している関係団体等に照会した結果を掲載しています。なお、平成25年度に開始した新規の取組みは、以下の22件であり、表中に★を付してあります。

### 【江ノ島電鉄株式会社】（3件）

- ・ 駅係員（18名）や観光企画部職員（7人）の鎌倉検定取得と検定保有者の案内による来訪者へのホスピタリティ向上。
- ・ 台湾インバウンド旅行者の獲得を図るため、台湾鉄道管理局の管理運営する平溪線との観光連携協定を締結。この協定に基づき乗車券交流事業を実施。
- ・ メディアへの積極的な露出による告知強化。

### 【湘南モノレール】（3件）

- ・ 湘南江の島駅階段に地元中高生により壁画製作依頼。
- ・ FM横浜で5分番組湘南SKYRAINBOWを放送し知名度の向上。
- ・ J:COM番組「夕なび湘南～横浜」にモノレール利用促進PRCM製作、スポンサー企業として提供。

### 【JR東日本】（2件）

- ・ 鎌倉を重点宣伝地域に指定し首都圏の各駅にブランディングポスターの掲出。
- ・ あじさい、紅葉の開花状況をお知らせする社員の手作りポスターを作成・掲出。

### 【鎌倉市観光協会】（2件）

- ・ 会員店舗の情報発信や「特集記事」と題して当協会事業の魅力を伝える記事を掲載。
- ・ 市の支援を受けた、着地型観光フォローアップ事業として、鎌倉プレミアムツアーの開催（2月3月）。北鎌倉を巡るコースで、参加人数計25名。

### 【神奈川県横須賀三浦地域県政総合センター】（4件）

- ・ 観光サイトの周知を図り、より効果的な情報発信とするため、観光サイトのバナーの提供によるリンク掲載の拡大を図った。
- ・ 観光サイト内に三浦半島の各スポットを紹介するための動画コンテンツ「三浦半島ビデオライブラリー」を新設し、観光モデルコースの動画を公開。
- ・ 三浦半島（横須賀市、鎌倉市、逗子市、三浦市、葉山町）の海の魅力に着目した観光パネル（A0判1枚、A1判6枚）を作成し、イベントやパネル展で展示し、観光PRの実施。
- ・ 三浦半島を強く印象付ける観光ポスター（B1判50枚）を作成し、管内市町観光協会等へ配布するとともに、県内外のイベントにおいて展示を行った。

【歴史まちづくり推進担当】（2件）

- ・扇ガ谷一丁目用地にある既存建物を改修し、（仮称）鎌倉世界遺産ガイダンス施設を整備する予定だったが、世界遺産推薦取下げの方針を受け、施設の有り方を検討した結果、鎌倉の歴史的遺産、文化的遺産を学び、体験し、交流できる場、さらには情報発信することを目的とした、（仮称）鎌倉歴史文化交流センターを整備することとした。
- ・施設を整備する上での課題を整理し、方針を定めるため、（仮称）鎌倉歴史文化交流センター整備基本計画を策定した。

【環境政策課、環境保全課】（1件）

- ・清潔な公衆トイレを維持していくため、平成25年4月1日から鎌倉駅東口の公衆トイレに募金箱を設置し、利用者からの寄付金を清掃等維持管理費の一部に充てました。

平成25年度の募金箱の実績：688,808円（1日あたり1,887円）

【政策創造担当】（3件）

- ・庁内プロジェクトチームを設置し、「観光客がもたらす経済効果調査」を実施する中で、観光客実数の推計、観光による経済効果の推計を行った。
- ・観光客もまちづくりに参画する手法として、Suicaを使ってプロジェクトへの投票を行う「かまくらタッチ」の実験的取組を実施した（平成25年12月）。
- ・（株）リクルートライフスタイル ジャらんリサーチセンターとの共同研究として、Facebookを活用した市民参加型の情報発信交流サイト「1192人のかまくらさんによる情報発信交流ページ」の運営を行い、知られざる魅力的な観光資源の発掘のプラットフォームを提供した。

【観光商工課】（2件）

- ・「鎌倉市観光客等地震・津波対策ガイドライン」を策定し、関係機関に周知した。
- ・鎌倉市、横須賀市、逗子市、三浦市、葉山町が広域連携による相対的な魅力の向上、地域活性化を目的とした「三浦半島サミット」の設立を受け、横須賀・三浦地域の他市町との観光施策における連携のあり方を検討した。

鎌倉市が実施している事業（事業名に担当課名を付けています）は、主に鎌倉市の第3次総合計画中期実施計画に基づいた事業になっています。

実施計画単位の年度ごとの進捗状況や事務事業レベルでの評価結果（事務事業評価）については、鎌倉市役所経営企画課のホームページで、ご覧いただくことができます。

（中期実施計画）<http://www.city.kamakura.kanagawa.jp/keiki/chukikeikaku-all.html>

（事務事業評価）<http://www.city.kamakura.kanagawa.jp/keiki/gyouseihyouka.html>