

V その他 統計データ

【1】交通機関の利用状況

◆ JR東日本各駅

単位：人

	鎌倉駅			北鎌倉駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成11年度	13,728,150	6,848,258	100.8%	3,306,284	1,168,794	100.9%
平成12年度	13,593,787	6,838,188	99.9%	3,227,046	1,146,750	98.1%
平成13年度	13,893,225	7,139,124	104.4%	3,241,799	1,215,256	106.0%
平成14年度	13,551,198	6,861,159	96.1%	3,087,112	1,131,783	93.1%
平成15年度	13,752,297	7,069,799	103.0%	3,121,433	1,170,952	103.5%
平成16年度	13,677,133	6,966,437	98.5%	3,038,400	1,090,335	93.1%
平成17年度	13,811,345	6,977,034	100.2%	3,042,284	1,095,690	100.5%
平成18年度	14,139,145	7,220,376	103.5%	3,067,361	1,106,692	101.0%
平成19年度	14,537,201	7,564,114	104.8%	3,109,782	1,107,604	100.1%
平成20年度	14,736,838	7,742,737	102.4%	3,127,857	1,112,314	100.4%
平成21年度	14,714,935	7,682,764	99.2%	3,109,074	1,105,524	99.4%
平成22年度	14,569,558	7,533,463	98.1%	3,083,715	1,058,163	95.7%
平成23年度	14,614,965	7,613,170	101.1%	3,092,645	1,065,070	100.7%
平成24年度	15,343,870	8,301,195	109.0%	3,229,885	1,157,780	108.7%
平成25年度	15,636,965	8,425,295	101.5%	3,271,860	1,165,445	100.7%

	大船駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成11年度	30,920,763	9,945,528	99.0%
平成12年度	30,535,842	10,017,351	100.7%
平成13年度	30,576,940	10,195,722	101.8%
平成14年度	30,582,062	10,558,841	103.6%
平成15年度	31,179,650	10,935,422	103.6%
平成16年度	31,512,343	10,953,774	100.2%
平成17年度	31,876,428	11,052,094	100.9%
平成18年度	32,713,715	11,436,051	103.5%
平成19年度	33,626,942	12,075,114	105.6%
平成20年度	33,886,291	12,270,142	101.6%
平成21年度	34,070,299	12,333,106	100.5%
平成22年度	34,193,155	12,239,263	99.2%
平成23年度	34,089,985	12,235,530	100.0%
平成24年度	34,790,705	12,578,995	102.8%
平成25年度	35,448,070	12,743,245	101.3%

(資料) JR東日本横浜支社企画室

◆江ノ島電鉄主要駅

(単位;人)

	鎌倉駅			長谷駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成16年度	6,251,032	4,266,652	102.6%	2,787,006	2,365,826	105.8%
平成17年度	6,405,009	4,382,049	102.7%	2,924,715	2,512,755	106.2%
平成18年度	6,488,324	4,422,284	100.9%	2,747,021	2,319,341	92.3%
平成19年度	7,277,734	5,197,474	117.5%	3,038,823	2,611,023	112.6%
平成20年度	7,978,494	5,844,474	112.4%	3,017,190	2,603,310	99.7%
平成21年度	7,207,021	4,991,821	85.4%	3,477,400	3,045,220	117.0%
平成22年度	5,892,826	4,781,386	95.8%	2,511,415	2,302,165	75.6%
平成23年度	7,091,899	4,922,759	103.0%	2,841,227	2,429,727	105.5%
平成24年度	7,831,241	5,657,141	114.9%	3,589,574	3,170,954	130.5%
平成25年度	8,016,102	5,826,462	103.0%	3,661,116	3,260,316	102.8%

	腰越駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成16年度	1,107,774	667,794	90.2%
平成17年度	1,132,301	667,301	99.9%
平成18年度	1,176,641	664,481	99.6%
平成19年度	1,178,456	667,856	100.5%
平成20年度	1,116,943	639,403	95.7%
平成21年度	1,024,166	567,686	88.8%
平成22年度	781,460	548,090	96.5%
平成23年度	1,007,743	544,243	99.3%
平成24年度	1,424,535	958,995	176.2%
平成25年度	1,476,093	987,693	103.0%

(資料)江ノ島電鉄(株)鉄道部旅客課

◆湘南モノレール主要駅

(単位;人)

	大船駅		湘南江の島駅	
	乗降者数	対前年比	乗降者数	対前年比
平成16年度	9,707,253	101.5%	1,477,908	107.6%
平成17年度	9,812,902	101.1%	1,510,005	102.2%
平成18年度	9,749,515	99.4%	1,503,070	99.5%
平成19年度	9,780,905	100.3%	1,563,295	104.0%
平成20年度	9,538,545	97.5%	1,565,120	100.1%
平成21年度	9,536,140	100.0%	1,588,097	101.5%
平成22年度	9,403,098	98.6%	1,570,426	98.9%
平成23年度	9,038,358	96.1%	1,314,574	83.7%
平成24年度	9,321,869	103.1%	1,426,207	108.5%
平成25年度	9,563,730	102.6%	1,520,590	106.6%

(資料)湘南モノレール(株)総務課

◆定期遊覧バス(江ノ島電鉄)

なごみ号	自由散策1日コース 約5時間30分	鎌倉プリンスホテル→鎌倉パークホテル→鎌倉駅→高德院→長谷寺 円覚寺→鶴岡八幡宮→鎌倉駅
しずか号	1日コース(昼食付き) 約4時間30分	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→(昼食)→長谷寺 高德院→江の島→江ノ島海岸
よりともし号	午後半日コース 約3時間	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→長谷寺→大仏→鎌倉駅

上段；乗車人数 下段；対前年同月比

	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
4月	1,885	1,541	1,810	1,704	1,684	1,495	1,453	1,379	419	1,160	915
	-	81.8%	117.5%	94.1%	98.8%	88.8%	97.2%	94.9%	30.4%	276.8%	78.9%
5月	2,013	2,096	2,435	2,407	2,134	1,993	2,020	1,971	1,068	1,330	1,240
	-	104.1%	116.2%	98.9%	88.7%	93.4%	101.4%	97.6%	54.2%	124.5%	93.2%
6月	1,730	1,593	1,935	1,922	1,846	1,946	1,585	1,716	1,223	1,313	1,144
	-	92.1%	121.5%	99.3%	96.0%	105.4%	81.4%	108.3%	71.3%	107.4%	87.1%
7月	1,171	1,045	1,291	1,423	1,287	1,146	1,196	1,170	815	780	871
	-	89.2%	123.5%	110.2%	90.4%	89.0%	104.4%	97.8%	69.7%	95.7%	111.7%
8月	1,309	1,116	1,182	1,324	1,435	1,293	1,014	975	676	787	627
	-	85.3%	105.9%	112.0%	108.4%	90.1%	78.4%	96.2%	69.3%	116.4%	79.7%
9月	1,534	1,259	1,291	1,415	1,519	1,275	1,527	1,076	1,099	858	705
	-	82.1%	102.5%	109.6%	107.3%	83.9%	119.8%	70.5%	102.1%	78.1%	82.2%
10月	2,414	1,979	2,553	2,652	2,437	2,201	1,799	1,782	1,693	1,246	1,275
	-	82.0%	129.0%	103.9%	91.9%	90.3%	81.7%	99.1%	95.0%	73.6%	102.3%
11月	2,336	2,067	2,466	2,458	2,542	2,596	2,169	1,918	1,651	1,638	1,550
	-	88.5%	119.3%	99.7%	103.4%	102.1%	83.6%	88.4%	86.1%	99.2%	94.6%
12月	864	668	975	815	1,004	984	790	710	0	471	673
	-	77.3%	146.0%	83.6%	123.2%	98.0%	80.3%	89.9%	0%	-	142.9%
1月	572	579	679	648	507	493	551	572	0	381	367
	-	101.2%	117.3%	95.4%	78.2%	97.2%	111.8%	103.8%	0%	-	96.3%
2月	768	803	849	849	775	804	647	655	0	450	308
	-	104.6%	105.7%	100.0%	91.3%	103.7%	80.5%	101.2%	0%	-	68.4%
3月	1,431	1,509	1,715	1,604	1,631	1,527	1,426	368	1,077	910	854
	-	105.5%	113.7%	93.5%	101.7%	93.6%	93.4%	25.8%	292.7%	84.5%	93.8%
合計	18,027	16,255	19,181	19,221	18,801	17,753	16,177	14,292	9,721	11,324	10,529
	-	90.2%	118.0%	100.2%	97.8%	94.4%	91.1%	88.3%	68.0%	116.5%	93.0%

(資料) 江ノ島電鉄(株)自動車部計画管理課

【2】鎌倉地域交通円滑化施策

・パーク&(レール)ライド

七里ガ浜 パーク&レールライド	・七里ガ浜駐車場(5時間)+江ノ電・JRフリー切符(2人分) ・平成13年10月～
由比ガ浜 パーク&ライド	・由比ガ浜駐車場(4時間)+江ノ電・バスフリー切符(2人分) ・平成13年12月～
江ノ島 パーク&レールライド	・江ノ電駐車センター(5時間)+江ノ電フリー切符(2人分) ・平成18年4月～
稲村ガ崎 パーク&レールライド	・稲村ガ崎駐車場(6時間)+江ノ電フリー切符(2人分) ・平成20年3月～

上段；台数 下段；対前年比

	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
七里ガ浜	1,710	2,916	4,536	5,027	4,841	5,163	3,880	3,529	4,470	5,019
	98.3%	170.5%	155.6%	110.8%	96.3%	106.7%	75.2%	91.0%	126.7%	112.3%
由比ガ浜	1,847	2,330	3,219	3,404	3,025	2,921	2,363	2,626	3,040	3,020
	111.0%	126.2%	138.2%	105.7%	88.9%	96.6%	80.9%	111.1%	115.8%	99.3%
江ノ島			913	1,949	2,401	3,009	3,228	3,664	4,672	5,412
			18.4月～	213.5%	123.2%	125.3%	107.3%	113.5%	127.5%	115.8%
稲村ガ崎				133	1,672	1,985	2,292	2,577	3,122	3,223
				20.3月～	12,571	118.7%	115.5%	112.4%	121.1%	103.2%
合計	3,557	5,246	8,668	10,513	11,939	13,078	11,763	12,396	15,304	16,674
	104.5%	147.5%	165.2%	121.3%	113.6%	109.5%	89.9%	105.4%	123.5%	109.0%

(資料)交通計画課

・フリー環境手形

鎌倉フリー環境手形 A 頼朝	・江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～
鎌倉フリー環境手形 B 義経	・JR(鎌倉駅～北鎌倉駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～ ※小田急電鉄の江ノ島・鎌倉フリーパスとのセット販売

上段；枚数 下段；対前年比

	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
A 頼朝	7,604	7,696	9,431	9,823	11,649	13,160	11,036	9,872	11,224	10,844
	85.7%	101.2%	122.5%	104.2%	118.6%	113.0%	83.9%	89.5%	113.7%	96.6%
B 義経	1,697	1,714	1,417	1,371	1,432	1,093	904	942	1,334	1,353
	87.6%	101.0%	82.7%	96.8%	104.4%	76.3%	82.7%	104.2%	141.6%	101.4%
合計	9,301	9,410	10,848	11,194	13,081	14,253	11,940	10,814	12,558	12,197
	86.0%	101.2%	115.3%	103.2%	116.9%	109.0%	83.8%	90.6%	116.1%	97.1%

(資料)交通計画課

【3】 来訪者アンケートの概要

- ・ 来訪者アンケートは、年4回行われる神奈川県入込観光客数調査と一緒に実施しています。
- ・ 調査地点；鶴岡八幡宮（5月、9月）、長谷駅前（9月）、高德院入口（9月）
鎌倉駅東口（9月、11月）、鎌倉駅西口（2月、9月）、北鎌倉駅（9月）

【基本1】 性別

	女性	男性	不明	合計
2月	78	34	0	112
5月	100	69	0	169
9月	221	157	2	380
11月	51	15	0	66
合計	450	275	2	727
構成比	61.9%	37.8%	0.3%	100%

【基本2】 年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	不明	合計
2月	11	33	26	9	14	19	0	112
5月	9	60	30	24	18	28	0	169
9月	13	108	78	71	53	56	1	380
11月	4	14	7	9	12	20	0	66
合計	37	215	141	113	97	123	1	727
構成比	5.1%	29.6%	19.4%	15.5%	13.3%	16.9%	0.1%	100%

【基本3】 居住地、どちらから

	市内	横浜・川崎	左記以外の 神奈川県	東京都	埼玉県	千葉県	他・不明	合計
2月	2	30	22	21	4	6	27	112
5月	1	21	18	41	16	20	52	169
9月	7	62	49	113	20	25	104	380
11月	3	18	9	16	10	2	8	66
合計	13	131	98	191	50	53	191	727
構成比	1.8%	18.0%	13.5%	26.3%	6.9%	7.3%	26.3%	100%

【質問1】 何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不明	合計
2月	4	61	43	4	0	112
5月	5	95	62	7	0	169
9月	33	206	113	26	2	380
11月	7	27	23	9	0	66
合計	49	389	241	46	2	727
構成比	6.7%	53.5%	33.1%	6.3%	0.3%	100%

【質問2】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	不明他	合計
2月	39	65	3	5	112
5月	102	57	5	5	169
9月	173	153	9	45	380
11月	17	36	2	11	66
合計	331	311	19	66	727
構成比	45.5%	42.8%	2.6%	9.1%	100%

【質問3】鎌倉に来た回数

	初めて	2回目	3回目	4-5回目	6-10回目	11回以上	不明	合計
2月	24	12	12	16	12	36	0	112
5月	47	39	26	18	9	30	0	169
9月	96	80	53	45	28	77	1	380
11月	9	3	6	13	11	24	0	66
合計	176	134	97	92	60	167	1	727
構成比	24.2%	18.4%	13.3%	12.7%	8.3%	23.0%	0.1%	100%

【質問4】鎌倉に来た主な目的(複数回答)

	2月	5月	9月	11月	合計	選択率
	169	239	495	91	994	
神社仏閣・史跡	72	119	262	33	486	48.9%
ハイキング・自然	22	30	93	13	158	15.9%
買い物・食事	58	60	87	23	228	22.9%
文化・美術館	7	12	9	7	35	3.5%
その他	10	18	44	15	87	8.8%

【質問5-1】鎌倉への到着時間

	10時前	10時～	11時～	12時～	13時～	14時～	15時～	前日	不明	合計
2月	12	18	30	28	14	7	0	3	0	112
5月	23	25	57	30	13	12	7	2	0	169
9月	46	109	108	58	29	16	9	4	1	380
11月	14	18	8	13	10	3	0	0	0	66
合計	95	170	203	129	66	38	16	9	1	727
構成比	13.1%	23.4%	27.9%	17.7%	9.1%	5.2%	2.2%	1.2%	0.1%	100%

【質問5-2】鎌倉への交通手段

	電車バス	自家用車	バイク	団体バス	徒歩	不明	合計
2月	107	4	1	0	0	0	112
5月	141	25	2	0	1	0	169
9月	346	17	5	8	1	3	380
11月	62	2	1	0	1	0	66
合計	656	48	9	8	3	3	727
構成比	90.2%	6.6%	1.2%	1.1%	0.4%	0.4%	100%

【質問5-3】鎌倉からの出発予定時間

	13時前	~14時	~15時	~16時	~17時	~18時	18時~	不明	合計
2月	0	6	19	33	29	17	8	0	112
5月	2	10	24	27	38	39	29	0	169
9月	5	22	46	106	109	36	55	1	380
11月	0	0	7	18	18	14	9	0	66
合計	7	38	96	184	194	106	101	1	727
構成比	1.0%	5.2%	13.2%	25.3%	26.7%	14.6%	13.9%	0.1%	100%

【質問6-1】旅行の形態

	日帰り	市内泊	市外泊	不明	合計
2月	89	5	18	0	112
5月	143	3	23	0	169
9月	301	13	65	1	380
11月	59	0	7	0	66
合計	592	21	113	1	727
構成比	81.4%	2.9%	15.5%	0.1%	100%

【質問6-2】市内宿泊の場合

	1泊	2泊	不明	合計
2月	5	0	0	5
5月	3	0	0	3
9月	13	0	0	13
11月	0	0	0	0
合計	21	0	0	21
構成比	100.0%	0.0%	0.0%	100%

【質問7】どのような施設をまわりますか(複数回答可)

	2月	5月	9月	11月	合計	選択率
		218	351	839	130	1538
鶴岡八幡宮	83	163	212	39	497	32.3%
鎌倉宮	5	4	8	2	19	1.2%
高德院(大仏)	35	56	182	16	289	18.8%
建長寺	9	10	75	18	112	7.3%
円覚寺	7	16	75	17	115	7.5%
長谷寺	31	37	94	7	169	11.0%
瑞泉寺	1	3	6	1	11	0.7%
東慶寺	1	3	22	2	28	1.8%
明月院	0	2	18	5	25	1.6%
浄智寺	4	2	14	2	22	1.4%
報国寺	0	7	15	5	27	1.8%
大船観音寺	1	0	3	1	5	0.3%
銭洗弁財天	19	32	61	2	114	7.4%
県立ワーカーセンター	0	1	2	0	3	0.2%
県立近代美術館	1	2	1	2	6	0.4%
鎌倉国宝館	5	2	1	2	10	0.7%
鎌倉文学館	2	2	3	0	7	0.5%
鎌倉海岸	8	5	24	2	39	2.5%
天園ハイキングコース	6	4	23	7	40	2.6%

【質問8-1】＜飲食費＞1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	11月	合計	構成比
		107	161	379	64	711
～500円	3	4	37	5	49	6.9%
～1,000円	18	20	44	10	92	12.9%
～2,000円	40	56	114	29	239	33.6%
～3,000円	24	37	73	9	143	20.1%
～5,000円	16	34	70	8	128	18.0%
～7,000円	2	2	22	0	26	3.7%
～10,000円	3	4	12	0	19	2.7%
10,000円～	1	4	7	3	15	2.1%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
2月	107	290,460	2,715
5月	161	533,080	3,311
9月	379	1,124,603	2,967
11月	64	202,400	3,163
合計	711	2,150,543	3,025

【質問8-2】 <お土産代>1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	11月	合計	構成比
		101	139	379	64	683
～500円	18	15	197	5	235	34.4%
～1,000円	27	38	57	10	132	19.3%
～2,000円	22	49	53	29	153	22.4%
～3,000円	18	14	31	9	72	10.5%
～5,000円	13	15	26	8	62	9.1%
～7,000円	0	1	4	0	5	0.7%
～10,000円	3	7	6	0	16	2.3%
10,000円以上	0	0	5	3	8	1.2%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
2月	101	217,000	2,149
5月	139	326,100	2,346
9月	379	564,060	1,488
11月	54	102,000	1,889
合計	673	1,209,160	1,797

【質問8-3】 <市内交通費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	11月	合計	構成比
		96	123	379	64	662
～500円	42	51	294	5	392	59.2%
～1,000円	42	48	58	10	158	23.9%
～2,000円	12	19	18	29	78	11.8%
～3,000円	0	2	6	9	17	2.6%
～5,000円	0	2	2	8	12	1.8%
～7,000円	0	1	1	0	2	0.3%
～10,000円	0	0	0	0	0	0.0%
10,000円以上	0	0	0	3	3	0.5%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
2月	96	66,700	695
5月	123	109,760	892
9月	379	141,100	372
11月	54	27,140	503
合計	652	344,700	529

【質問8-4】<レジャー費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	11月	合計	構成比
	89	119	379	64	651	
～500円	37	52	296	5	390	59.9%
～1,000円	35	46	57	10	148	22.7%
～2,000円	15	17	20	29	81	12.4%
～3,000円	1	4	4	9	18	2.8%
～5,000円	0	0	1	8	9	1.4%
～7,000円	0	0	0	0	0	0.0%
～10,000円	1	0	1	0	2	0.3%
10,000円以上	0	0	0	3	3	0.5%

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
2月	89	80,800	908
5月	119	98,300	826
9月	379	136,580	360
11月	55	42,850	779
合計	642	358,530	558

【質問9】事前に情報を調べた方法(複数回答)

		2月	5月	9月	11月	合計	選択率
		117	175	373	97	762	
ホームページ	市役所観光商工課	39	88	129	28	284	37.3%
	鎌倉市観光協会	6	4	14	4	28	3.7%
	民間	0	3	14	3	20	2.6%
雑誌・情報紙		38	47	125	31	241	31.6%
TV番組		9	20	31	11	71	9.3%
電話	市役所観光商工課	1	1	1	1	4	0.5%
	鎌倉市観光協会	0	1	1	0	2	0.3%
	民間	1	0	3	0	4	0.5%
その他		23	11	55	19	108	14.2%

【質問10-1】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	56	31	21	1	1	110	
5月	56	66	32	14	0	168	
9月	124	152	66	8	4	354	
11月	36	23	6	1	0	66	
合計	272	272	125	24	5	698	
構成比	39.0%	39.0%	17.9%	3.4%	0.7%	100%	

【質問10-2】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	18	35	47	11	0	111	
5月	40	40	74	12	2	168	
9月	74	90	141	31	13	349	
11月	24	30	10	2	0	66	
合計	156	195	272	56	15	694	
構成比	22.5%	28.1%	39.2%	8.1%	2.2%	100%	

【質問10-3】公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	13	15	59	17	5	109	
5月	13	20	104	26	5	168	
9月	30	42	172	52	11	307	
11月	13	19	29	5	0	66	
合計	69	96	364	100	21	650	
構成比	10.6%	14.8%	56.0%	15.4%	3.2%	100%	

【質問10-4】観光施設や飲食店、物販店などの対応

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	29	30	50	2	0	111	
5月	33	56	69	8	2	168	
9月	75	94	148	8	2	327	
11月	27	15	23	1	0	66	
合計	164	195	290	19	4	672	
構成比	24.4%	29.0%	43.2%	2.8%	0.6%	100%	

【質問10-5】市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	21	34	47	8	1	111	
5月	23	43	61	34	7	168	
9月	51	87	143	58	10	349	
11月	11	24	24	7	0	66	
合計	106	188	275	107	18	694	
構成比	15.3%	27.1%	39.6%	15.4%	2.6%	100%	

【質問 1 1】 観光する際にどのような情報が必要でしたか(複数回答)

	2月	5月	9月	11月	合計	選択率
	200	272	610	102	1184	
歴史文化	41	47	95	24	207	17.5%
観光ルート	47	70	153	17	287	24.2%
史跡・施設	24	28	74	9	135	11.4%
飲食・土産物	40	46	101	24	211	17.8%
自然・公園	26	34	86	11	157	13.3%
交通	12	32	50	11	105	8.9%
文化・美術等	4	7	21	3	35	3.0%
その他	6	8	30	3	47	4.0%

【4】観光商工課WEBアンケートの概要

- ・観光商工課ホームページのトップページから回答することが可能です。
- ・17年6月のリニューアル時から月ごとに集計しています。

【質問1】性別

	女性	男性	不明	合計
	24	26	0	50
構成比	48%	52%	0%	100%

【質問2】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
	10	5	7	11	10	6	1	0	50
構成比	20%	10%	14%	22%	20%	12%	2%	0%	100%

【質問3】あなたのお住まいは

	鎌倉市内	横浜・川崎市	横浜川崎以外	その他	不明	合計
	8	12	8	22	0	50
構成比	16%	24%	16%	44%	0%	100%

【質問4】最近いらしたのはいつですか

	1～2週間以内	1ヶ月以内	3ヶ月以内	6ヶ月以内	1年以内	1年以上前	来たことがない	不明	合計
	31	7	5	3	3	0	0	1	50
構成比	62%	14%	10%	6%	6%	0%	0%	2%	100%

【質問5】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不明	合計
	12	22	11	5	0	50
構成比	24%	44%	22%	10%	0%	100%

【質問6】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	団体ツアー	学校行事	不明	合計
	23	10	0	0	6	11	50
構成比	46%	20%	0%	0%	12%	22%	100%

【質問7】鎌倉に来た主な目的（ひとつだけ）

	神社仏閣など 史跡めぐり	ハイキング□ や花などの 自然鑑賞	買い物や食 事など	美術館など の文化施設 めぐり	海水浴やマ リンスポー ツ	お祭りや年 中行事を見 るため	不明	合計
	30	8	9	1	1	0	1	50
構成比	60%	16%	18%	2%	2%	0%	2%	100%

【質問8】鎌倉への交通手段

	JR、江ノ電 バス	自家用車・□ バイク	団体バス	徒歩他	不明	合計
	36	9	4	1	0	50
構成比	72%	18%	8%	2%	0%	100%

【質問9】旅行の形態

	日帰り	宿泊(市内)	宿泊(横浜・ 東京)	宿泊(他)	不明	合計
	35	8	3	3	1	50
構成比	70%	16%	6%	6%	2%	100%

【質問10】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	不明	合計
	16	14	11	4	5	0	50
構成比	32%	28%	22%	8%	10%	0%	100%

【質問 1 1】 駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	不明	合計
	10	15	16	4	5	0	50
構成比	20%	30%	32%	8%	10%	0%	100%

【質問 1 2】 公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	不明	合計
	5	11	17	9	8	0	50
構成比	10%	22%	34%	18%	16%	0%	100%

【質問 1 3】 観光施設や飲食店、物販店などの対応

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	不明	合計
	9	13	16	6	5	1	50
構成比	18%	26%	32%	12%	10%	2%	100%

【質問 1 4】 市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	不明	合計
	9	10	20	8	3	0	50
構成比	18%	20%	40%	16%	6%	0%	100%

【5】旅行事業者アンケートの概要

観光商工課に資料請求等のあった旅行事業者(旅行代理店など)190社に対し、郵送でアンケート調査を実施し、回答のあった38社(回答率20%)の意見等を集約しています。

【駅や街なかでの誘導サイン・看板等の満足度】

	25年度	24年度	23年度	22年度	21年度	20年度
たいへん満足	5.3%	7.1%	14.6%	9.7%	5.6%	2.8%
やや満足	55.3%	53.6%	58.3%	45.2%	50.0%	48.6%
普通	36.8%	39.3%	20.8%	35.5%	44.4%	40.0%
やや不満	2.6%	0.0%	6.3%	9.6%	0.0%	8.6%
たいへん不満	0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【公衆トイレに関する満足度】

	25年度	24年度	23年度	22年度	21年度	20年度
たいへん満足	8.3%	0.0%	8.3%	3.2%	5.5%	0.0%
やや満足	13.9%	21.4%	18.8%	22.6%	11.1%	19.4%
普通	58.3%	57.2%	52.1%	61.3%	66.7%	63.9%
やや不満	16.7%	21.4%	18.8%	12.9%	16.7%	11.1%
たいへん不満	2.6%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	5.6%
合計	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【観光施設や飲食店などの満足度】

	25年度	24年度	23年度	22年度	21年度	20年度
たいへん満足	8.1%	0.0%	20.8%	6.4%	11.1%	8.3%
やや満足	24.3%	39.3%	20.8%	29.0%	33.3%	19.4%
普通	56.8%	42.9%	45.8%	45.2%	27.8%	55.6%
やや不満	10.8%	14.3%	10.4%	19.4%	27.8%	16.7%
たいへん不満	0.0%	3.5%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

【市内の交通機関、移動に関する満足度】

	25年度	24年度	23年度	22年度	21年度	20年度
たいへん満足	10.5%	7.1%	8.3%	6.4%	5.6%	8.3%
やや満足	23.7%	17.9%	25.0%	22.6%	22.2%	13.9%
普通	28.9%	32.1%	52.1%	35.5%	38.9%	25.0%
やや不満	31.6%	25.0%	10.4%	35.5%	27.8%	41.7%
たいへん不満	5.3%	17.9%	4.2%	0.0%	5.5%	11.1%
合計	100%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%