

V その他 統計データ

【1】交通機関の利用状況

◆JR東日本各駅

単位：人

	鎌倉駅			北鎌倉駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成17年度	13,811,345	6,977,034	—	3,042,284	1,095,690	—
平成18年度	14,139,145	7,220,376	103.5%	3,067,361	1,106,692	101.0%
平成19年度	14,537,201	7,564,114	104.8%	3,109,782	1,107,604	100.1%
平成20年度	14,736,838	7,742,737	102.4%	3,127,857	1,112,314	100.4%
平成21年度	14,714,935	7,682,764	99.2%	3,109,074	1,105,524	99.4%
平成22年度	14,569,558	7,533,463	98.1%	3,083,715	1,058,163	95.7%
平成23年度	14,614,965	7,613,170	101.1%	3,092,645	1,065,070	100.7%
平成24年度	15,343,870	8,301,195	109.0%	3,229,885	1,157,780	108.7%
平成25年度	15,636,965	8,425,295	101.5%	3,271,860	1,165,445	100.7%
平成26年度	15,740,990	8,636,265	102.5%	3,178,785	1,161,430	99.7%

	大船駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成17年度	31,876,428	11,052,094	—
平成18年度	32,713,715	11,436,051	103.5%
平成19年度	33,626,942	12,075,114	105.6%
平成20年度	33,886,291	12,270,142	101.6%
平成21年度	34,070,299	12,333,106	100.5%
平成22年度	34,193,155	12,239,263	99.2%
平成23年度	34,089,985	12,235,530	100.0%
平成24年度	34,790,705	12,578,995	102.8%
平成25年度	35,448,070	12,743,245	101.3%
平成26年度	35,171,400	12,694,335	99.6%

(資料) JR東日本横浜支社企画室

◆江ノ島電鉄主要駅

(単位:人)

	鎌倉駅			長谷駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成17年度	6,405,009	4,382,049	—	2,924,715	2,512,755	—
平成18年度	6,488,324	4,422,284	100.9%	2,747,021	2,319,341	92.3%
平成19年度	7,277,734	5,197,474	117.5%	3,038,823	2,611,023	112.6%
平成20年度	7,978,494	5,844,474	112.4%	3,017,190	2,603,310	99.7%
平成21年度	7,207,021	4,991,821	85.4%	3,477,400	3,045,220	117.0%
平成22年度	5,892,826	4,781,386	95.8%	2,511,415	2,302,165	75.6%
平成23年度	7,091,899	4,922,759	103.0%	2,841,227	2,429,727	105.5%
平成24年度	7,831,241	5,657,141	114.9%	3,589,574	3,170,954	130.5%
平成25年度	8,016,102	5,826,462	103.0%	3,661,116	3,260,316	102.8%
平成26年度	8,445,839	6,152,279	105.6%	3,883,436	3,453,836	105.9%

	腰越駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成17年度	1,132,301	667,301	—
平成18年度	1,176,641	664,481	99.6%
平成19年度	1,178,456	667,856	100.5%
平成20年度	1,116,943	639,403	95.7%
平成21年度	1,024,166	567,686	88.8%
平成22年度	781,460	548,090	96.5%
平成23年度	1,007,743	544,243	99.3%
平成24年度	1,424,535	958,995	176.2%
平成25年度	1,476,093	987,693	103.0%
平成26年度	1,540,126	1,035,586	104.8%

(資料) 江ノ島電鉄(株)鉄道部旅客課

◆湘南モノレール主要駅

(単位:人)

	大船駅		湘南江の島駅	
	乗降者数	対前年比	乗降者数	対前年比
平成17年度	9,812,902	—	1,510,005	—
平成18年度	9,749,515	99.4%	1,503,070	99.5%
平成19年度	9,780,905	100.3%	1,563,295	104.0%
平成20年度	9,538,545	97.5%	1,565,120	100.1%
平成21年度	9,536,140	100.0%	1,588,097	101.5%
平成22年度	9,403,098	98.6%	1,570,426	98.9%
平成23年度	9,038,358	96.1%	1,314,574	83.7%
平成24年度	9,321,869	103.1%	1,426,207	108.5%
平成25年度	9,563,730	102.6%	1,520,590	106.6%
平成26年度	9,456,884	98.9%	1,522,732	100.1%

(資料) 湘南モノレール(株)総務課

◆定期遊覧バス(江ノ島電鉄)

なごみ号	自由散策1日コース 約5時間30分	鎌倉プリンスホテル→鎌倉パークホテル→鎌倉駅→高德院→長谷寺 円覚寺→鶴岡八幡宮→鎌倉駅
しずか号	1日コース(昼食付) 約4時間30分	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→(昼食)→長谷寺 高德院→江の島→江ノ島海岸
よりとも号	午後半日コース 約3時間	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→長谷寺→大仏→鎌倉駅

上段；乗車人数 下段；対前年同月比

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
4月	1,810	1704	1,684	1,495	1,453	1,379	419	1,160	915	743
	-	94.1%	98.8%	88.8%	97.2%	94.9%	30.4%	276.8%	78.9%	81.2%
5月	2,435	2,407	2,134	1,993	2,020	1,971	1,068	1,330	1,240	1,173
	-	98.9%	88.7%	93.4%	101.4%	97.6%	54.2%	124.5%	93.2%	94.6%
6月	1,935	1,922	1,846	1,946	1,585	1,716	1,223	1,313	1,144	1,259
	-	99.3%	96.0%	105.4%	81.4%	108.3%	71.3%	107.4%	87.1%	110.1%
7月	1,291	1,423	1,287	1,146	1,196	1,170	815	780	871	715
	-	110.2%	90.4%	89.0%	104.4%	97.8%	69.7%	95.7%	111.7%	82.1%
8月	1,182	1,324	1,435	1,293	1,014	975	676	787	627	711
	-	112.0%	108.4%	90.1%	78.4%	96.2%	69.3%	116.4%	79.7%	113.4%
9月	1,291	1,415	1,519	1,275	1,527	1,076	1,099	858	705	853
	-	109.6%	107.3%	83.9%	119.8%	70.5%	102.1%	78.1%	82.2%	121.0%
10月	2,553	2,652	2,437	2,201	1,799	1,782	1,693	1,246	1,275	1,126
	-	103.9%	91.9%	90.3%	81.7%	99.1%	95.0%	73.6%	102.3%	88.3%
11月	2,466	2,458	2,542	2,596	2,169	1,918	1,651	1,638	1,550	1,409
	-	99.7%	103.4%	102.1%	83.6%	88.4%	86.1%	99.2%	94.6%	90.9%
12月	975	815	1,004	984	790	710	0	471	673	532
	-	83.6%	123.2%	98.0%	80.3%	89.9%	0%	-	142.9%	79.0%
1月	679	648	507	493	551	572	0	381	367	353
	-	95.4%	78.2%	97.2%	111.8%	103.8%	0%	-	96.3%	96.2%
2月	849	849	775	804	647	655	0	450	308	304
	-	100.0%	91.3%	103.7%	80.5%	101.2%	0%	-	68.4%	98.7%
3月	1,715	1,604	1,631	1,527	1,426	368	1,077	910	854	842
	-	93.5%	101.7%	93.6%	93.4%	25.8%	292.7%	84.5%	93.8%	98.6%
合計	19,181	19,221	18,801	17,753	16,177	14,292	9,721	11,324	10,529	10,020
	-	100.2%	97.8%	94.4%	91.1%	88.3%	68.0%	116.5%	93.0%	95.2%

(資料) 江ノ島電鉄(株)自動車部計画管理課

【2】鎌倉地域交通円滑化施策

・パーク&(レール)ライド

七里ガ浜 パーク&レールライド	・七里ガ浜駐車場(5時間)+江ノ電・JRフリー切符(2人分) ・平成13年10月～
由比ガ浜 パーク&ライド	・由比ガ浜駐車場(4時間)+江ノ電・バスフリー切符(2人分) ・平成13年12月～
江ノ島 パーク&レールライド	・江ノ電駐車センター(5時間)+江ノ電フリー切符(2人分) ・平成18年4月～
稲村ガ崎 パーク&レールライド	・稲村ガ崎駐車場(6時間)+江ノ電フリー切符(2人分) ・平成20年3月～

上段；台数 下段；対前年比

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
七里ガ浜	2,916	4,536	5,027	4,841	5,163	3,880	3,529	4,470	5,019	4,743
	170.5%	155.6%	110.8%	96.3%	106.7%	75.2%	91.0%	126.7%	112.3%	94.5%
由比ガ浜	2,330	3,219	3,404	3,025	2,921	2,363	2,626	3,040	3,020	3,070
	126.2%	138.2%	105.7%	88.9%	96.6%	80.9%	111.1%	115.8%	99.3%	101.7%
江ノ島		913	1,949	2,401	3,009	3,228	3,664	4,672	5,412	7,253
		18.4月～	213.5%	123.2%	125.3%	107.3%	113.5%	127.5%	115.8%	134.0%
稲村ガ崎			133	1,672	1,985	2,292	2,577	3,122	3,223	3,828
			20.3月～	12.571	118.7%	115.5%	112.4%	121.1%	103.2%	118.8%
合計	5,246	8,668	10,513	11,939	13,078	11,763	12,396	15,304	16,674	18,894
	147.5%	165.2%	121.3%	113.6%	109.5%	89.9%	105.4%	123.5%	109.0%	113.3%

(資料)交通計画課

・フリー環境手形

鎌倉フリー環境手形 A 頼朝	・江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～
鎌倉フリー環境手形 B 義経	・JR(鎌倉駅～北鎌倉駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～平成26年9月末

※小田急電鉄の江ノ島・鎌倉フリーバスとのセット販売
※現在はサービス終了

上段；枚数 下段；対前年比

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
A 頼朝	7,696	9,431	9,823	11,649	13,160	11,036	9,872	11,224	10,844	15,376
	101.2%	122.5%	104.2%	118.6%	113.0%	83.9%	89.5%	113.7%	96.6%	141.8%
B 義経	1,714	1,417	1,371	1,432	1,093	904	942	1,334	1,353	528
	101.0%	82.7%	96.8%	104.4%	76.3%	82.7%	104.2%	141.6%	101.4%	39.0%
合計	9,410	10,848	11,194	13,081	14,253	11,940	10,814	12,558	12,197	15,904
	101.2%	115.3%	103.2%	116.9%	109.0%	83.8%	90.6%	116.1%	97.1%	130.4%

(資料)交通計画課

【3】来訪者アンケートの概要

- ・来訪者アンケートは、年4回行われる神奈川県入込観光客数調査と一緒に実施しています。
調査地点：鎌倉駅西口（2月）、北鎌倉駅（5月）、高德院入口（9月）、鶴岡八幡宮（11月）

【基本1】性別

	女性	男性	不明	合計
2月	26	36	0	62
5月	71	94	0	165
9月	90	87	0	177
11月	35	69	0	104
合計	222	286	0	508
構成比	43.7%	56.3%	0.0%	100%

【基本2】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	不明	合計
2月	2	10	15	10	11	14	0	62
5月	6	26	23	26	36	48	0	165
9月	10	30	32	45	28	32	0	177
11月	10	25	22	18	9	20	0	104
合計	28	91	92	99	84	114	0	508
構成比	5.5%	17.9%	18.1%	19.5%	16.5%	22.4%	0.0%	100%

【基本3】居住地、どちらから

	市内	横浜・川崎	左記以外の 神奈川県	東京都	埼玉県	千葉県	他・不明	合計
2月	1	13	20	10	3	3	11	61
5月	3	44	15	45	10	9	39	165
9月	4	38	21	51	9	16	38	177
11月	6	23	18	23	4	11	0	85
合計	14	118	74	129	26	39	88	488
構成比	2.9%	24.2%	15.2%	26.4%	5.3%	8.0%	18.0%	100%

【質問1】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3~6人	7人以上	不明	合計
2月	8	34	20	0	0	62
5月	22	95	40	8	0	165
9月	29	83	61	4	0	177
11月	16	58	25	4	1	104
合計	75	270	146	16	1	508
構成比	14.8%	53.1%	28.7%	3.1%	0.2%	100%

【質問2】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	不明他	合計
2月	21	29	4	0	54
5月	95	39	2	0	136
9月	99	49	0	0	148
11月	51	34	2	0	87
合計	266	151	8	0	425
構成比	62.6%	35.5%	1.9%	0.0%	100%

【質問3】鎌倉に来た回数

	初めて	2回目	3回目	4-5回目	6-10回目	11回以上	不明	合計
2月	7	7	6	9	7	26	0	62
5月	27	23	26	29	14	46	0	165
9月	55	39	20	28	21	33	0	196
11月	15	27	46	5	1	1	9	104
合計	104	96	98	71	43	106	9	527
構成比	19.7%	18.2%	18.6%	13.5%	8.2%	20.1%	1.7%	100%

【質問4】鎌倉に来た主な目的(複数回答)

	2月	5月	9月	11月	合計	選択率
神社仏閣・史跡	32	119	128	55	334	46.2%
ハイキング・自然	6	73	52	27	158	21.9%
買い物・食事	26	32	42	46	146	20.2%
文化・美術館	2	11	9	5	27	3.7%
その他	11	9	27	11	58	8.0%
合計	77	244	258	144	723	

【質問5-1】鎌倉への到着時間

	10時前	10時～	11時～	12時～	13時～	14時～	15時～	前日	不明	合計
2月	9	14	12	12	7	6	2	0	50	112
5月	22	10	37	45	39	8	3	1	0	165
9月	27	34	40	37	17	12	4	6	0	177
11月	8	10	23	28	13	11	11	0	0	104
合計	66	68	112	122	76	37	20	7	50	558
構成比	11.8%	12.2%	20.1%	21.9%	13.6%	6.6%	3.6%	1.3%	9.0%	91%

【質問5-2】鎌倉への交通手段

	電車バス	自家用車	バイク	団体バス	徒歩	不明	合計
2月	53	7	0	0	2	0	62
5月	138	19	1	1	6	0	165
9月	128	42	3	3	1	0	177
11月	89	10	0	2	3	0	104
合計	408	78	4	6	12	0	508
構成比	80.3%	15.4%	0.8%	1.2%	2.4%	0.0%	100%

【質問5-3】鎌倉からの出発予定時間

	13時前	~14時	~15時	~16時	~17時	~18時	18時~	不明	合計
2月	3	4	9	13	18	8	7	0	62
5月	3	1	9	37	57	42	16	0	165
9月	1	14	30	41	55	23	13	0	177
11月	0	1	11	23	32	18	16	3	104
合計	7	20	59	114	162	91	52	3	508
構成比	1.4%	3.9%	11.6%	22.4%	31.9%	17.9%	10.2%	0.6%	100%

【質問6-1】旅行の形態

	日帰り	市内泊	市外泊	不明	合計
2月	55	2	2	3	62
5月	129	10	16	10	165
9月	139	15	15	8	177
11月	90	1	10	3	104
合計	413	28	43	24	508
構成比	81.3%	5.5%	8.5%	4.7%	100%

【質問6-2】市内宿泊の場合

	1泊	2泊	不明	合計
2月	2	0	0	2
5月	10	0	0	10
9月	15	0	0	15
11月	1	0	0	1
合計	28	0	0	28
構成比	100.0%	0.0%	0.0%	100%

【質問7】どのような施設をまわりますか(複数回答可)

	2月	5月	9月	11月	合計	選択率
鶴岡八幡宮	28	79	79	99	285	23.8%
高德院(大仏)	16	28	149	21	214	17.9%
円覚寺	1	121	18	15	155	12.9%
長谷寺	13	31	75	20	139	11.6%
建長寺	0	69	18	14	101	8.4%
天園ハイキングコース	0	17	15	9	41	3.4%
銭洗弁財天	7	27	1	6	41	3.4%
東慶寺	0	34	3	3	40	3.3%
県立ワウセンター	0	1	36	0	37	3.1%
鎌倉宮	0	10	10	5	25	2.1%
明月院	1	14	8	1	24	2.0%
報国寺	1	16	3	3	23	1.9%
鎌倉海岸	0	4	11	6	21	1.8%
瑞泉寺	0	7	3	3	13	1.1%
浄智寺	0	5	3	4	12	1.0%
鎌倉文学館	3	2	4	2	11	0.9%
鎌倉国宝館	0	4	1	2	7	0.6%
大船観音寺	1	0	5	0	6	0.5%
県立近代美術館	0	2	0	0	2	0.2%
合計	71	471	442	213	1197	

【質問8-1】＜飲食費＞1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	11月	合計	構成比
～500円	7	11	15	7	40	8.5%
～1,000円	12	31	24	23	90	19.1%
～2,000円	24	37	49	28	138	29.2%
～3,000円	7	24	28	19	78	16.5%
～5,000円	8	29	25	13	75	15.9%
～7,000円	1	0	1	2	4	0.8%
～10,000円	2	14	13	5	34	7.2%
10,000円～	1	6	5	1	13	2.8%
合計	62	152	160	98	472	

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
2月	62	159,900	2,579
5月	152	597,500	3,931
9月	160	531,060	3,319
11月	98	265,550	2,710
合計	472	1,554,010	3,292

【質問8-2】 <お土産代>1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	11月	合計	構成比
～500円	19	4	32	30	85	22.6%
～1,000円	10	29	43	13	95	25.3%
～2,000円	7	26	26	19	78	20.7%
～3,000円	14	18	17	8	57	15.2%
～5,000円	4	13	9	9	35	9.3%
～7,000円	1	2	0	0	3	0.8%
～10,000円	4	4	6	3	17	4.5%
10,000円～	1	2	2	1	6	1.6%
合計	60	98	135	83	376	

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
2月	60	148,700	2,478
5月	98	285,200	2,910
9月	135	284,850	2,110
11月	83	170,000	2,048
合計	376	888,750	2,364

【質問8-3】 <市内交通費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	11月	合計	構成比
～500円	38	25	56	44	163	42.8%
～1,000円	12	42	51	25	130	34.1%
～2,000円	4	24	20	8	56	14.7%
～3,000円	1	8	9	1	19	5.0%
～5,000円	1	7	2	1	11	2.9%
～7,000円	0	0	0	0	0	0.0%
～10,000円	0	0	1	0	1	0.3%
10,000円～	0	1	0	0	1	0.3%
合計	56	107	139	79	381	

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
2月	56	31,920	570
5月	107	170,978	1,598
9月	139	144,500	1,040
11月	79	53,550	678
合計	381	400,948	1,052

【質問 8-4】 <レジャー費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	11月	合計	構成比
～500円	35	22	52	41	150	35.9%
～1,000円	19	48	61	31	159	38.0%
～2,000円	0	40	22	5	67	16.0%
～3,000円	0	16	11	0	27	6.5%
～5,000円	1	2	2	3	8	1.9%
～7,000円	0	0	0	0	0	0.0%
～10,000円	1	1	2	2	6	1.4%
10,000円～	0	1	0	0	1	0.2%
合計	56	130	150	82	418	

	件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
2月	56	34,700	620
5月	130	217,700	1,675
9月	150	178,140	1,188
11月	82	78,300	955
合計	418	508,840	1,217

【質問 9】 事前に情報を調べた方法(複数回答)

		2月	5月	9月	11月	合計	選択率
ホームページ	市役所観光商工課	16	66	80	32	194	35.9%
	鎌倉市観光協会	7	18	17	4	46	8.5%
	民間	1	5	14	0	20	3.7%
雑誌・情報紙		14	61	47	26	148	27.4%
TV番組		2	14	8	15	39	7.2%
電話	市役所観光商工課	0	1	1	0	2	0.4%
	鎌倉市観光協会	0	0	0	0	0	0.0%
	民間	0	0	0	0	0	0.0%
その他		19	20	26	27	92	17.0%
合計		59	185	193	104	541	

【質問 10-1】 鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	27	20	12	3	0	62	
5月	65	62	31	6	0	164	
9月	80	64	29	2	0	175	
11月	49	37	16	2	0	104	
合計	221	183	88	13	0	505	
構成比	43.8%	36.2%	17.4%	2.6%	0.0%	100%	

【質問１０－２】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	18	17	20	6	0	61	
5月	28	54	59	17	6	164	
9月	34	67	59	12	0	172	
11月	28	29	40	5	1	103	
合計	108	167	178	40	7	500	
構成比	21.6%	33.4%	35.6%	8.0%	1.4%	100%	

【質問１０－３】公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	5	9	15	17	4	50	
5月	12	38	94	17	1	162	
9月	24	54	71	12	5	166	
11月	18	20	47	14	4	103	
合計	59	121	227	60	14	481	
構成比	12.3%	25.2%	47.2%	12.5%	2.9%	100%	

【質問１０－４】観光施設や飲食店、物販店などの対応

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	21	21	15	2	0	59	
5月	17	50	84	10	2	163	
9月	25	57	83	4	1	170	
11月	33	31	35	2	0	101	
合計	96	159	217	18	3	493	
構成比	19.5%	32.3%	44.0%	3.7%	0.6%	100%	

【質問１０－５】市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計	※無記入除く
2月	21	20	17	4	0	62	
5月	16	66	67	11	4	164	
9月	28	64	55	24	4	175	
11月	20	35	38	10	1	104	
合計	85	185	177	49	9	505	
構成比	16.8%	36.6%	35.0%	9.7%	1.8%	100%	

【質問 1 1】観光する際にどのような情報が必要でしたか(複数回答)

	2月	5月	9月	11月	合計	選択率
歴史文化	18	76	73	31	198	21.2%
観光ルート	21	66	80	47	214	23.0%
史跡・施設	7	48	40	20	115	12.3%
飲食・土産物	19	36	41	37	133	14.3%
自然・公園	10	48	46	21	125	13.4%
交通	9	27	22	16	74	7.9%
文化・美術等	3	15	10	11	39	4.2%
その他	6	5	15	8	34	3.6%
合計	93	321	327	191	932	

【4】観光商工課WEBアンケートの概要

- ・観光商工課ホームページのトップページから回答することが可能です。
- ・17年6月のリニューアル時から月ごとに集計しています。

【質問1】性別

	女性	男性	不明	合計
	35	34	0	69
構成比	50.7%	49.3%	0.0%	100%

【質問2】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
	14	7	5	20	7	10	6	0	69
構成比	20.3%	10.1%	7.2%	29.0%	10.1%	14.5%	8.7%	0.0%	100%

【質問3】あなたのお住まいは

	鎌倉市内	横浜・川崎市	横浜川崎以外	その他	不明	合計
	9	8	13	39	0	69
構成比	13.0%	11.6%	18.8%	56.5%	0.0%	100%

【質問4】最近いらしたのはいつですか

	1～2週間以内	1ヶ月以内	3ヶ月以内	6ヶ月以内	1年以内	1年以上前	来たことがない	不明	合計
	26	8	10	2	9	9	5	0	69
構成比	37.7%	11.6%	14.5%	2.9%	13.0%	13.0%	7.2%	0.0%	100%

【質問5】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不明	合計
	15	23	20	11	0	69
構成比	21.7%	33.3%	29.0%	15.9%	0.0%	100%

【質問6】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	団体ツアー	学校行事	不明	合計
	31	11	3	0	10	14	69
構成比	44.9%	15.9%	4.3%	0.0%	14.5%	20.3%	100%

【質問7】鎌倉に来た主な目的（ひとつだけ）

	神社仏閣などの史跡めぐり	ハイキングや花などの自然鑑賞	買い物や食事など	美術館などの文化施設	海水浴やマリンスポーツ	お祭りや年中行事を見るため	不明	合計
	45	9	7	0	4	3	1	69
構成比	65.2%	13.0%	10.1%	0.0%	5.8%	4.3%	1.4%	100%

【質問 8】鎌倉への交通手段

	JR・江ノ電・バス	自家用車・バイク	団体バス	徒歩他	不明	合計
	46	11	9	3	0	69
構成比	66.7%	15.9%	13.0%	4.3%	0.0%	100%

【質問 9】旅行の形態

	日帰り	宿泊（市内）	宿泊（横浜・東京）	宿泊（その他）	不明	合計
	40	16	4	7	2	69
構成比	58.0%	23.2%	5.8%	10.1%	2.9%	100%

【質問 10】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	不明	合計
	25	16	13	4	9	2	69
構成比	36.2%	23.2%	18.8%	5.8%	13.0%	2.9%	100%

【質問 11】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	不明	合計
	15	20	23	4	6	1	69
構成比	21.7%	29.0%	33.3%	5.8%	8.7%	1.4%	100%

【質問 12】公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	不明	合計
	13	16	18	6	13	3	69
構成比	18.8%	23.2%	26.1%	8.7%	18.8%	4.3%	100%

【質問 13】観光施設や飲食店、物販店などの対応

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	不明	合計
	18	14	22	3	8	4	69
構成比	26.1%	20.3%	31.9%	4.3%	11.6%	5.8%	100%

【質問 14】市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	不明	合計
	14	10	25	12	7	1	69
構成比	20.3%	14.5%	36.2%	17.4%	10.1%	1.4%	100%

【5】旅行事業者アンケートの概要

・観光商工課に資料請求等のあった旅行事業者（旅行代理店など）168社に対し、郵送でアンケート調査を実施し、回答のあった39社（回答率23.2%）の意見等を集約しています。

【駅や街なかでの誘導サイン・看板等の満足度】

	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
たいへん満足	0.0%	2.8%	5.6%	9.7%	14.6%	7.1%	5.3%	28.2%
やや満足	52.0%	48.6%	50.0%	45.2%	58.3%	53.6%	55.3%	38.5%
普通	44.0%	40.0%	44.4%	35.5%	20.8%	39.3%	36.8%	28.2%
やや不満	4.0%	8.6%	0.0%	9.6%	6.3%	0.0%	2.6%	5.1%
たいへん不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	100%

【公衆トイレに関する満足度】

	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
たいへん満足	8.0%	0.0%	5.5%	3.2%	8.3%	0.0%	8.3%	5.1%
やや満足	8.0%	19.4%	11.1%	22.6%	18.8%	21.4%	13.9%	30.8%
普通	56.0%	63.9%	66.7%	61.3%	52.1%	57.2%	58.3%	53.8%
やや不満	28.0%	11.1%	16.7%	12.9%	18.8%	21.4%	16.7%	10.3%
たいへん不満	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	2.6%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	100%

【観光施設や飲食店などの満足度】

	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
たいへん満足	20.0%	8.3%	11.1%	6.4%	20.8%	0.0%	8.1%	20.5%
やや満足	20.0%	19.4%	33.3%	29.0%	20.8%	39.3%	24.3%	41.0%
普通	48.0%	55.6%	27.8%	45.2%	45.8%	42.9%	56.8%	35.9%
やや不満	12.0%	16.7%	27.8%	19.4%	10.4%	14.3%	10.8%	2.6%
たいへん不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	3.5%	0.0%	0.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	100%

【市内の交通機関、移動に関する満足度】

	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
たいへん満足	8.0%	8.3%	5.6%	6.4%	8.3%	7.1%	10.5%	10.3%
やや満足	8.0%	13.9%	22.2%	22.6%	25.0%	17.9%	23.7%	28.2%
普通	24.0%	25.0%	38.9%	35.5%	52.1%	32.1%	28.9%	35.9%
やや不満	48.0%	41.7%	27.8%	35.5%	10.4%	25.0%	31.6%	20.5%
たいへん不満	12.0%	11.1%	5.5%	0.0%	4.2%	17.9%	5.3%	5.1%
合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	100%