

4 その他 統計データ

(1) 交通機関の利用状況

◆JR東日本各駅

(単位:人)

	鎌倉駅			北鎌倉駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成26年度	15,740,990	8,636,265	102.5%	3,178,785	1,161,430	99.7%
平成27年度	16,197,240	8,958,195	103.7%	3,282,810	1,208,150	104.0%
平成28年度	16,367,695	9,066,600	101.2%	3,283,905	1,193,185	98.8%
平成29年度	16,376,090	9,039,225	99.7%	3,303,615	1,207,420	101.2%
平成30年度	16,365,870	8,998,345	99.5%	3,290,475	1,196,835	99.1%
令和元年度	15,761,795	8,326,745	92.5%	3,201,415	1,109,235	92.7%
令和2年度	10,435,715	4,732,225	56.8%	2,318,115	709,195	63.9%
令和3年度	11,798,260	5,951,690	125.8%	2,605,370	880,380	124.1%
令和4年度	13,954,680	7,902,980	132.8%	2,898,830	1,112,520	126.4%
令和5年度	14,491,038	8,247,444	104.4%	2,992,782	1,165,344	104.7%

	大船駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成26年度	35,171,400	12,694,335	99.6%
平成27年度	36,062,730	12,978,305	102.2%
平成28年度	36,185,735	12,978,305	100.0%
平成29年度	36,023,675	12,788,505	98.5%
平成30年度	36,479,560	12,912,970	101.0%
令和元年度	36,107,990	12,318,750	95.4%
令和2年度	26,877,140	8,189,140	66.5%
令和3年度	28,349,550	9,826,165	120.0%
令和4年度	30,750,885	11,556,995	117.6%
令和5年度	32,572,536	12,408,498	107.4%

※JR東日本ホームページ「各駅の乗車人員」の「一日平均乗車数」に「366日」を乗じて算出。

◆江ノ島電鉄主要駅

(単位:人)

	鎌倉駅			長谷駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成26年度	8,445,839	6,152,279	105.6%	3,883,436	3,453,836	105.9%
平成27年度	8,779,387	6,353,047	103.3%	4,031,814	3,571,974	103.4%
平成28年度	8,983,442	6,532,802	102.8%	4,135,226	3,669,686	102.7%
平成29年度	9,925,971	7,486,071	114.6%	3,740,486	3,282,446	89.4%
平成30年度	10,072,851	7,610,571	101.7%	3,699,645	3,237,885	98.6%
令和元年度	9,443,568	6,960,228	91.5%	3,394,926	2,935,866	90.7%
令和2年度	4,887,531	3,020,391	43.4%	1,493,823	1,139,883	38.8%
令和3年度	5,993,936	3,995,576	132.3%	1,978,334	1,613,414	141.5%
令和4年度	7,926,507	5,900,607	147.7%	3,024,518	2,629,958	163.0%
令和5年度	8,708,235	6,638,415	112.5%	3,429,668	3,030,128	115.2%

	腰越駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成26年度	1,540,126	1,035,586	104.8%
平成27年度	1,569,653	1,071,233	103.4%
平成28年度	1,624,335	1,109,835	103.6%
平成29年度	1,118,626	600,106	54.1%
平成30年度	1,112,306	596,186	99.3%
令和元年度	1,078,009	573,649	96.2%
令和2年度	774,743	370,223	64.5%
令和3年度	879,392	461,252	124.6%
令和4年度	992,547	571,827	124.0%
令和5年度	1,017,283	595,303	104.1%

(資料)江ノ島電鉄(株)鉄道部旅客課

◆湘南モノレール主要駅

(単位:人)

	大船駅		湘南江の島駅	
	乗降者数	対前年比	乗降者数	対前年比
平成26年度	9,456,884	98.9%	1,522,732	100.1%
平成27年度	9,755,355	103.2%	1,617,315	106.2%
平成28年度	9,943,674	101.9%	1,670,380	103.3%
平成29年度	9,940,114	100.0%	1,604,217	96.0%
平成30年度	10,379,930	104.4%	1,630,238	101.6%
令和元年度	10,596,984	102.1%	1,623,810	99.6%
令和2年度	7,963,588	75.1%	1,040,798	64.1%
令和3年度	8,783,838	110.3%	1,234,384	118.6%
令和4年度	9,746,712	111.0%	1,547,190	125.3%
令和5年度	10,614,861	108.9%	1,705,251	110.2%

(資料)湘南モノレール(株)運輸部運輸課

◆定期遊覧バス(江ノ島電鉄)

しずか号	1日コース(昼食付)	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→(昼食)→長谷寺
	約4時間30分	高德院→鎌倉駅

上段:乗車人数 下段:対前年同月比

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
4月	743	285	500	510	501	375	0	0	0	0
	81.2%	38.4%	175.4%	102.0%	98.2%	74.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5月	1,173	472	692	734	579	579	0	0	0	0
	94.6%	40.2%	146.6%	106.1%	78.9%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
6月	1,259	511	622	723	680	611	0	0	0	0
	110.1%	40.6%	121.7%	116.2%	94.1%	89.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
7月	715	330	428	429	320	277	0	0	0	0
	82.1%	46.2%	129.7%	100.2%	74.6%	86.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
8月	711	292	341	384	308	261	0	0	0	0
	113.4%	41.1%	116.8%	112.6%	80.2%	84.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
9月	853	339	524	378	403	369	0	0	0	0
	121.0%	39.7%	154.6%	72.1%	106.6%	91.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
10月	1,126	664	823	743	568	406	0	0	0	0
	88.3%	59.0%	123.9%	90.3%	76.4%	71.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
11月	1,409	554	987	824	783	575	0	0	0	0
	90.9%	39.3%	178.2%	83.5%	95.0%	73.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
12月	532	358	371	283	283	54	0	0	0	0
	79.0%	67.3%	103.6%	76.3%	100.0%	19.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1月	353	240	0	226	151	0	0	0	0	0
	96.2%	68.0%	0.0%	—	66.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2月	304	238	0	234	211	0	0	0	0	0
	98.7%	78.3%	0.0%	—	90.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
3月	842	555	0	393	359	0	0	0	0	0
	98.6%	65.9%	0.0%	—	91.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	10,020	4,838	5,288	5,861	5,146	3,507	0	0	0	0
	88.5%	48.3%	109.3%	110.8%	87.8%	68.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

(資料)江ノ島電鉄㈱自動車部計画管理課 ※平成29年1月～3月、令和元年(2019年)12月3日から運休。

(2) 鎌倉地域交通円滑化施策

・パーク&(レール)ライド

七里ガ浜パーク&レールライド	・七里ヶ浜海岸駐車場(5時間)＋江ノ電全線フリー切符(2人分)
	・平成13年10月～
由比ガ浜パーク&ライド (令和5年9月1日から再開)	・県営由比ガ浜地下駐車場(5時間)＋江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)・バス指定区間フリー切符(1人分)
	・平成13年12月～
江ノ島パーク&レールライド	・江ノ電駐車センター(5時間)＋江ノ電全線フリー切符(2人分)
	・平成18年4月～
稲村ガ崎パーク&レールライド (※令和6年3月17日から休止中)	・稲村が崎駐車場(6時間)＋江ノ電全線フリー切符(2人分)
	・平成20年3月～
大船・鎌倉パーク&ライド	・NPC大船駅前パーキングに駐車し、市内5つの文化施設(鎌倉国宝館、鎌倉歴史文化交流館、鎌倉市川喜多映画記念館、鎌倉市鍋木清方記念美術館、鎌倉文学館)のいずれかを訪れて、駐車券を提示すると駐車料金(平日200円、休日300円)の割引 ※割引適用は1回のみ
	・令和3年7月～
大船・江の島パーク&ライド	・NPC大船駅前パーキングに駐車し、湘南モノレールの1日券を購入して観光後、帰宅前に大船駅窓口に表示すると、駐車料金(平日・休日共に200円)の割引
	・令和3年7月～

上段:台数 下段:対前年比

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
七里ガ浜	4,743	3,387	2,238	2,070	1,691	1,196	213	469	1,061	566
	94.5%	71.4%	66.1%	92.5%	81.7%	70.7%	17.8%	220.2%	226.2%	53.3%
由比ガ浜	3,070	3,153	2,318	2,118	1,988	1,604	2	0	0	325
	101.7%	102.7%	73.5%	91.4%	93.9%	80.7%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%
江ノ島	7,253	8,314	6,452	3,916	3,102	2,841	642	954	1,936	1,492
	134.0%	114.6%	77.6%	60.7%	79.2%	91.6%	22.6%	148.6%	202.9%	77.1%
稲村ガ崎	3,828	4,014	3,328	3,382	3,129	2,142	555	908	2,298	1,539
	118.8%	104.9%	82.9%	101.6%	92.5%	68.5%	25.9%	163.6%	253.1%	67.0%
大船								268	768	595
								-	286.6%	77.5%
合 計	18,894	18,868	14,336	11,486	9,910	7,783	1,412	2,599	6,063	4,517
	113.3%	99.9%	76.0%	80.1%	86.3%	78.5%	18.1%	184.1%	233.3%	74.5%

(資料)都市計画課 交通政策担当

・フリー環境手形

鎌倉フリー環境手形	・江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)＋バス指定区間乗り放題切符
A 頼朝	・平成13年10月～
鎌倉フリー環境手形	・JR(鎌倉駅～北鎌倉駅)＋バス指定区間乗り放題切符
B 義経	・平成13年10月～平成26年9月末
	※小田急電鉄の江ノ島・鎌倉フリーバスとのセット販売 ※現在はサービス終了

上段:枚数 下段:対前年比

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
A 頼朝	15,376	17,758	22,971	25,903	22,730	18,095	2,175	942	4,654	4,679
	141.8%	115.5%	129.4%	112.8%	87.8%	79.6%	12.0%	43.3%	494.1%	100.5%
B 義経	528	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	39.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合 計	15,904	17,758	22,971	25,903	22,730	18,095	2,175	942	4,654	4,679
	130.4%	111.7%	129.4%	112.8%	87.8%	79.6%	12.0%	43.3%	494.1%	100.5%

(資料)都市計画課 交通政策担当

(3) 来訪者アンケートの概要

・来訪者アンケートは、神奈川県入込観光客数調査時(2月・5月・9月・12月)に併せて実施しています。

【基本1】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	不 明	合 計
2月	8	16	10	16	25	20	2	97
5月	5	18	22	12	17	30	0	104
9月	11	32	8	11	23	31	0	116
12月	5	19	20	14	29	60	1	148
合 計	29	85	60	53	94	141	3	465
構成比	6.2%	18.3%	12.9%	11.4%	20.2%	30.3%	0.6%	100%

【基本2】居住地、どちらから

	市内	横浜市	左記以外の 神奈川県	東京都	埼玉県	千葉県	他・不明	合 計
2月	8	20	20	13	5	6	25	97
5月	5	5	18	30	14	5	27	104
9月	6	20	22	35	2	3	28	116
12月	10	32	33	27	7	7	32	148
合 計	29	77	93	105	28	21	112	465
構成比	6.2%	16.6%	20.0%	22.6%	6.0%	4.5%	24.1%	100%

【質問1】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不 明	合 計
2月	9	58	28	2	0	97
5月	8	60	31	4	1	104
9月	32	69	14	1	0	116
12月	33	79	20	13	3	148
合 計	82	266	93	20	4	465
構成比	17.6%	57.2%	20.0%	4.3%	0.9%	100%

【質問2】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	不明	合 計
2月	61	32	0	4	97
5月	53	39	2	10	104
9月	66	28	2	20	116
12月	69	41	1	37	148
合 計	249	140	5	71	465
構成比	53.5%	30.1%	1.1%	15.3%	100%

【質問3】鎌倉に来た回数

	初めて	2回目	3回目	4－5回目	6－10回目	11回以上	不 明	合 計
2月	17	10	9	12	12	37	0	97
5月	18	17	16	19	14	19	1	104
9月	17	22	14	8	17	35	3	116
12月	15	12	9	21	34	55	2	148
合 計	67	61	48	60	77	146	6	465
構成比	14.4%	13.1%	10.3%	12.9%	16.6%	31.4%	1.3%	100%

【質問4】鎌倉に来た主な目的(複数回答)

	神社仏閣 史跡	ハイキング 自然	買い物 食事	文化 美術館	その他	合 計
2月	66	37	31	6	7	147
5月	76	37	31	6	9	159
9月	86	31	26	6	24	173
12月	105	58	27	10	24	224
合 計	333	163	115	28	64	703
選択率	47.4%	23.2%	16.4%	4.0%	9.1%	100%

【質問5－1】鎌倉への到着時間

	10時前	10時～	11時～	12時～	13時～	14時～	15時～	前 日	不 明	合 計
2月	12	19	26	21	6	7	0	5	1	97
5月	27	19	16	18	9	8	2	3	2	104
9月	15	11	29	22	18	10	0	9	2	116
12月	23	21	42	23	17	15	1	4	2	148
合 計	77	70	113	84	50	40	3	21	7	465
構成比	16.6%	15.1%	24.3%	18.1%	10.8%	8.6%	0.6%	4.5%	1.5%	100%

【質問5-2】鎌倉への交通手段

	電車バス	自家用車	バイク	団体バス	徒 歩	不 明	合 計
3月	76	19	1	0	0	1	97
5月	70	16	1	15	1	1	104
9月	92	18	2	4	0	0	116
11月	111	22	1	9	4	1	148
合 計	349	75	5	28	5	3	465
構成比	75.1%	16.1%	1.1%	6.0%	1.1%	0.6%	100%

【質問5-3】鎌倉からの出発予定時間

	13時前	～14時	～15時	～16時	～17時	～18時	18時～	不 明	合 計
2月	0	10	15	13	25	14	18	2	97
5月	3	5	13	29	25	13	13	3	104
9月	1	8	23	42	20	9	10	3	116
12月	5	12	34	41	24	18	10	4	148
合 計	9	35	85	125	94	54	51	12	465
構成比	1.9%	7.5%	18.3%	26.9%	20.2%	11.6%	11.0%	2.6%	100%

【質問6-1】旅行の形態

	日帰り	市内泊	市外泊	他・不明	合 計
2月	76	7	8	6	97
5月	66	9	17	12	104
9月	81	10	10	15	116
12月	118	3	14	13	148
合 計	341	29	49	46	465
構成比	73.3%	6.2%	10.5%	9.9%	100%

【質問6-2】市内宿泊の場合

	1泊	2泊	他・不明	合 計
2月	5	1	1	7
5月	8	0	1	9
9月	7	2	1	10
12月	2	0	1	3
合 計	22	3	4	29
構成比	75.9%	10.3%	13.8%	100%

【質問7】「鎌倉市公共の場所におけるマナーの向上のための条例」の認知度

	知っている	知らない	不 明	合 計
2月	33	54	10	97
5月	32	64	8	104
9月	31	76	9	116
12月	55	80	13	148
合 計	151	274	40	465
構成比	32.5%	58.9%	8.6%	100%

【質問8】どのような施設をまわりますか(複数回答可)

	2月	5月	9月	12月	合 計	選択率
鶴岡八幡宮	44	45	47	44	180	15.9%
高德院(大仏)	39	36	13	12	100	8.9%
円覚寺	2	4	107	132	245	21.7%
長谷寺	89	94	14	26	223	19.8%
建長寺	3	2	35	32	72	6.4%
天園ハイキングコース	1	1	1	6	9	0.8%
銭洗弁財天	10	11	4	5	30	2.7%
県立大船フラワーセンター	0	0	2	0	2	0.2%
鎌倉宮	2	3	1	5	11	1.0%
明月院	2	9	15	33	59	5.2%
報国寺	6	7	4	2	19	1.7%
鎌倉海岸	8	9	9	4	30	2.7%
瑞泉寺	0	1	0	1	2	0.2%
浄智寺	1	0	18	15	34	3.0%
鎌倉文学館	2	1	0	1	4	0.4%
鎌倉国宝館	1	0	0	2	3	0.3%
大船観音寺	0	1	4	4	9	0.8%
県立近代美術館別館	0	0	2	2	4	0.4%
その他	15	11	27	40	93	8.2%
合 計	225	235	303	366	1,129	100%

【質問9-1】＜飲食費＞1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	12月	合 計	構成比
～500円	13	22	27	34	96	20.6%
～1,000円	6	7	12	18	43	9.2%
～2,000円	20	11	22	27	80	17.2%
～3,000円	20	21	17	28	86	18.5%
～5,000円	25	31	28	30	114	24.5%
～7,000円	1	3	2	2	8	1.7%
～10,000円	10	6	7	5	28	6.0%
10,000円～	2	3	1	4	10	2.2%
合 計	97	104	116	148	465	100%

	有効件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
合 計	415	1,512,380	3,644

【質問9-2】＜お土産代＞1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	12月	合 計	構成比
～500円	41	33	64	98	236	50.8%
～1,000円	18	18	15	10	61	13.1%
～2,000円	11	21	13	19	64	13.8%
～3,000円	13	17	11	11	52	11.2%
～5,000円	10	10	10	7	37	8.0%
～7,000円	2	1	0	1	4	0.9%
～10,000円	1	3	3	1	8	1.7%
10,000円～	1	1	0	1	3	0.6%
合 計	97	104	116	148	465	100%

	有効件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
合 計	415	692,960	1,670

【質問9-3】＜市内交通費＞1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	12月	合 計	構成比
～500円	49	52	72	100	273	58.7%
～1,000円	25	25	21	37	108	23.2%
～2,000円	12	11	12	9	44	9.5%
～3,000円	7	6	8	2	23	4.9%
～5,000円	3	4	2	0	9	1.9%
～7,000円	1	2	0	0	3	0.6%
～10,000円	0	3	1	0	4	0.9%
10,000円～	0	1	0	0	1	0.2%
合 計	97	104	116	148	465	100%

	有効件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
合 計	415	397,901	959

【質問9-4】<レジャー費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	2月	5月	9月	12月	合 計	構成比
～500円	42	35	43	54	174	37.4%
～1,000円	23	27	32	44	126	27.1%
～2,000円	16	21	25	32	94	20.2%
～3,000円	10	12	11	14	47	10.1%
～5,000円	6	5	4	3	18	3.9%
～7,000円	0	1	0	0	1	0.2%
～10,000円	0	3	1	0	4	0.9%
10,000円～	0	0	0	1	1	0.2%
合 計	97	104	116	148	465	100%

	有効件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
合 計	415	622,600	1,500

【質問10】事前に情報を調べた方法(複数回答)

※「調査なし」除く

		2月	5月	9月	12月	合 計	選択率
ホームページ	市役所観光課	43	28	34	39	144	29.6%
	鎌倉市観光協会	7	10	4	18	39	8.0%
	民 間	6	18	12	7	43	8.8%
X	市役所観光課	0	7	4	11	22	4.5%
	鎌倉市観光協会	0	4	5	3	12	2.5%
雑誌・情報紙		13	17	15	18	63	12.9%
TV番組		13	9	4	20	46	9.4%
電 話	市役所観光課	0	0	0	0	0	0.0%
	鎌倉市観光協会	1	0	0	2	3	0.6%
	民 間	0	1	0	1	2	0.4%
その他		22	22	35	34	113	23.2%
合 計		105	116	113	153	487	100%

【質問11-1】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合 計
2月	63	26	7	0	0	96
5月	48	29	12	7	2	98
9月	55	37	19	0	0	111
12月	69	47	20	0	1	137
合 計	235	139	58	7	3	442
構成比	53.2%	31.4%	13.1%	1.6%	0.7%	100%

※無記入除く

【質問11-2】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変分かりやすい	やや分かりやすい	普 通	やや分かりにくい	大変わかりにくい	合 計	※無記入除く
2月	26	33	25	10	1	95	
5月	16	40	33	4	4	97	
9月	30	34	43	4	0	111	
12月	22	38	73	5	0	138	
合 計	94	145	174	23	5	441	
構成比	21.3%	32.9%	39.5%	5.2%	1.1%	100%	

【質問11-3】公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	合 計	※無記入除く
2月	20	25	43	8	0	96	
5月	21	26	44	5	2	98	
9月	15	27	60	7	2	111	
12月	23	40	66	6	1	136	
合 計	79	118	213	26	5	441	
構成比	17.9%	26.8%	48.3%	5.9%	1.1%	100%	

【質問11-4】観光施設や飲食店、物販店などの対応

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	合 計	※無記入除く
2月	29	37	27	2	0	95	
5月	32	23	36	5	1	97	
9月	31	31	48	1	0	111	
12月	35	45	54	3	0	137	
合 計	127	136	165	11	1	440	
構成比	28.9%	30.9%	37.5%	2.5%	0.2%	100%	

【質問11-5】市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	合 計	※無記入除く
2月	24	31	30	8	1	94	
5月	21	21	39	16	1	98	
9月	26	36	43	6	0	111	
12月	27	49	54	10	0	140	
合 計	98	137	166	40	2	443	
構成比	22.1%	30.9%	37.5%	9.0%	0.5%	100%	

【質問12】次回、また鎌倉に観光に訪れたいと思いますか

	そう思う	少しそう思う	普通	あまり思わない	思わない	無記入	合 計
2月	82	13	1	0	0	1	97
5月	71	17	4	3	3	6	104
9月	87	21	3	0	0	5	116
12月	119	17	1	1	0	10	148
合 計	359	68	9	4	3	22	465
構成比	77.2%	14.6%	1.9%	0.9%	0.6%	4.7%	100%

【質問13】観光する際にどのような情報が必要でしたか(複数回答)

	2月	5月	9月	12月	合 計	選択率
歴史文化	37	36	56	67	196	19.9%
観光ルート	47	44	44	60	195	19.8%
史跡・施設	26	29	44	55	154	15.7%
飲食・土産物	34	42	33	40	149	15.2%
自然・公園	34	36	33	47	150	15.3%
交通	18	13	14	19	64	6.5%
文化・美術等	11	8	22	15	56	5.7%
その他	3	5	2	9	19	1.9%
合 計	210	213	248	312	983	100%

(4) 観光課WEBアンケートの概要

・鎌倉市ホームページから回答可能であるアンケートに基づいています。

【質問1】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不 明	合 計
	0	0	1	18	52	54	31	1	157
構成比	0.0%	0.0%	0.6%	11.5%	33.1%	34.4%	19.7%	0.6%	100%

【質問2】あなたのお住まいは

	鎌倉市内	横浜・川崎市	県内 (左記以外)	その他	不 明	合 計
	2	5	4	146	0	157
構成比	1.3%	3.2%	2.5%	93.0%	0.0%	100%

【質問3】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不 明	合 計
	17	95	37	8	0	157
構成比	10.8%	60.5%	23.6%	5.1%	0.0%	100%

【質問4】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	団体ツアー	学校行事	不 明	ひとり	合 計
	89	49	0	3	0	0	16	157
構成比	56.7%	31.2%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	10.2%	100%

【質問5】鎌倉に来た主な目的(複数回答)

	神社仏閣などの史跡めぐり	ハイキングや花などの自然鑑賞	買い物や食事など	美術館などの文化施設	海水浴やマリンスポーツ	お祭りや年中行事を見るため	その他 不 明	合 計
	146	3	2	0	0	0	6	157
構成比	93.0%	1.9%	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	100%

【質問6】鎌倉への交通手段

	JR 江ノ電 バス	自家用車 バイク	団体バス	徒歩他	不 明	合 計
	132	8	6	11	0	157
構成比	84.1%	5.1%	3.8%	7.0%	0.0%	100%

【質問7】旅行の形態

	日帰り	宿泊 (市内)	宿泊 (横浜・東京)	宿泊 (その他)	不 明	合 計
	47	57	27	26	0	157
構成比	29.9%	36.3%	17.2%	16.6%	0.0%	100%

【質問8】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	104	43	5	3	2	0	157
構成比	66.2%	27.4%	3.2%	1.9%	1.3%	0.0%	100%

【質問9】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	42	67	40	6	2	0	157
構成比	26.8%	42.7%	25.5%	3.8%	1.3%	0.0%	100%

【質問10】公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	34	39	67	15	2	0	157
構成比	21.7%	24.8%	42.7%	9.6%	1.3%	0.0%	100%

【質問11】観光施設や飲食店、物販店などの対応

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	53	63	38	2	1	0	157
構成比	33.8%	40.1%	24.2%	1.3%	0.6%	0.0%	100%

【質問12】市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	52	58	33	11	3	0	157
構成比	33.1%	36.9%	21.0%	7.0%	1.9%	0.0%	100%