

①項目

②個別プラン・事業内容

③主体別の取り組み

④スケジュール

⑤関連する鎌倉市の取り組み

項目	個別プラン・事業内容	主体別の取り組み				スケジュール			関連する鎌倉市の取り組み
		観光事業者・生産者など	観光協会・関係団体など	市民・市民団体	行政	第1期計画から継続	前期18~22年度	後期23~27年度	

目標 1 鎌倉らしさにこだわる観光の実現

◎=主体的に ○=支援・協力など △=協力・参加など

ア) 鎌倉らしさの再認識と鎌倉らしいもてなしをしよう	1) 鎌倉の歴史、伝統、精神性などの体験型プログラムの開催	○	○	△	○				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホスピタリティ推進運動への支援【観光課】</li> <li>・小中学校向けパンフレットの発行【観光課】</li> <li>・伝統鎌倉彫振興事業【産業振興課】</li> </ul>
	2) 課外授業等で訪れる小中学生向けのプログラムの充実	○	◎		○				
	3) 市民向けのまちを知る企画や「鎌倉検定」などの開催	○	◎	○	○				
	4) 鎌倉で働く人を対象にしたもてなしのプロ講座などの開催	○	◎	○	○				
イ) 「いつでも、誰もが鎌倉らしさを楽しめる」まちにしよう	1) 長い時間滞在したくなるような夜間や早朝のイベントの開催	◎	○	△	○				<ul style="list-style-type: none"> <li>・主要観光行事への支援【観光課】</li> <li>・滞在型観光の推進【観光課】</li> <li>・商店街活性化事業【産業振興課】</li> <li>・モデル商店街整備事業【産業振興課】</li> <li>・(財)鎌倉風致保存会への支援事業【みどり課】</li> </ul>
	2) 季節ごとのイベント開催(平日、閑散期メニューの拡大)	○	◎	○	○				
	3) 商店街などの地元イベントを広く紹介し、観光客との交流を拡大	△	○	△	◎				
	4) 鎌倉まつり、薪能など主要観光行事の充実と支援	○	◎	○	○				
ウ) 既存観光資源の見直しと新たな魅力を創出しよう	1) 地場野菜や鮮魚などの鎌倉ブランドの拡充と地産地消を推進	◎	○	△	○				<ul style="list-style-type: none"> <li>・農産物等ブランド事業【産業振興課】</li> <li>・商工業元気up事業【産業振興課】</li> <li>・野村総研跡地における文化・教養施設等の整備【文化・教養施設整備担当】</li> <li>・博物館(文化財資料館)の整備【文化財課】</li> <li>・(仮称)鎌倉美術館本館の整備【生涯学習課】</li> <li>・旧華頂宮邸の保存と活用【都市景観課】</li> <li>・腰越漁港の改修【産業振興課】</li> </ul>
	2) 新たな観光ルートなどの魅力の創出とアピール	○	◎		○				
	3) 既存観光資源の見直しと活用	○	◎		◎				
	4) 優れた建築物(近代美術館などの近代建築)を観光資源化	○	○		◎				
	5) 野村総研跡地の活用	○	◎	△	◎				
エ) 鮮度の高い情報を積極的に発信・提供しよう	1) ホームページなどを使った情報の積極的な発信	◎	◎	△	◎				<ul style="list-style-type: none"> <li>・観光課ホームページの充実【観光課】</li> <li>・各種観光案内パンフ等の発行【観光課】</li> <li>・お店紹介ホームページの充実【産業振興課】</li> </ul>
	2) 映像による鎌倉の歴史の紹介(外国語のDVDなど)	△	◎		○				
	3) 宿泊情報の充実	○	◎		△				
	4) フィルムコミッションのような組織の設立と運営	○	○		◎				

目標2 伝統と快適性の調和した観光空間の実現

ア) 歴史的遺産やまち並み景観、豊かな自然環境を良好に保全しよう	1) 歴史的遺産と緑あふれる自然の保全	○	○	○	◎				<ul style="list-style-type: none"> <li>・世界遺産登録の推進【世界遺産登録推進担当】</li> <li>・永福寺跡環境整備事業・史跡の公有地化【文化財課】</li> <li>・夫婦池公園、六国見山森林公園の整備【公園海浜課】</li> <li>・景観資源の保全と活用・かまくら景観百選事業【都市景観課】</li> <li>・魅力ある海水浴場づくりへの支援【観光課】</li> <li>・鎌倉海浜公園坂ノ下・由比ガ浜地区の整備【公園海浜課】</li> <li>・「鎌倉海・浜のルールブック」の周知など【公園海浜課】</li> <li>・美しい砂浜の保全【公園海浜課】</li> <li>・鎌倉広町緑地、(仮称)山崎・台峯緑地の整備【公園海浜課】</li> </ul>
	2) 地域全体での世界遺産登録の推進	○	○	○	◎				
	3) 風格と活力をそなえたまち並み景観の保全	○	○	○	◎				
	4) 年間を通して魅力ある海浜の創出	○	○	○	◎				

①項目	②個別プラン・事業内容	③主体別の取り組み				④スケジュール			⑤関連する鎌倉市の取り組み
項目	個別プラン・事業内容	観光事業者・生産者など	観光協会・関係団体など	市民・市民団体	行政	第1期計画から継続	前期18～22年度	後期23～27年度	関連する鎌倉市の取り組み
イ)安全で快適にまち歩きできるようにしよう	1)観光案内所・休憩施設の充実	○	◎		○			→	<ul style="list-style-type: none"> <li>各種観光案内標識の整備【観光課】</li> <li>観光案内所の運営【観光課】</li> <li>北鎌倉観光案内所等複合施設の整備【観光課】</li> <li>観光ボランティアの育成【観光課】</li> <li>外国語観光パンフレットの発行【観光課】</li> <li>災害情報伝達体制の充実・防災拠点の整備【総合防災課】</li> <li>あんしん歩行エリアの整備【道路整備課】</li> <li>電線類の地中化【道路整備課】</li> <li>道路の歩行空間の整備【道路整備課】</li> <li>住居表示のユニバーサルデザイン事業【総務課】</li> </ul>
	2)市民レベルで観光ガイドや障害者・外国人等のまち歩きを支援		◎	◎	◎			→	
	3)観光客向けの危機管理体制の確保	○	○	○	◎			→	
	4)観光案内施設や案内標識の整備と充実(外国人対応含む)	○	○		◎			→	
	5)安全・快適に歩ける道路交通環境の整備	○	○	○	◎			→	
ウ)清潔できれいなまちにしよう	1)家の周りの清掃や観光客のごみ持ち帰りを推進	○	○	◎	○			→	<ul style="list-style-type: none"> <li>落書き防止・ごみの不法投棄の監視【美化衛生課】</li> <li>ごみの減量化・資源化の研究【資源循環課】</li> <li>まち美化統一クリーンデーなどの実施【美化衛生課】</li> <li>観光ごみに対する3Rの推進【資源循環課】</li> <li>公衆トイレの整備【観光課】</li> <li>商店等のトイレ一般利用の協力要請【観光課】</li> <li>ハイキングコースの清掃・維持管理【観光課】</li> </ul>
	2)散乱ごみ対策の充実(持ち帰り、クリーンデー、拠点回収など)	△	△	○	◎			→	
	3)公衆トイレの整備・充実と商店の利用協力の促進	△	△	○	○			→	
エ)市民、観光客双方に快適な交通環境を実現しよう	1)パークアンドライドの推進	△	○		◎			→	<ul style="list-style-type: none"> <li>鎌倉駅西口周辺地区の整備【鎌倉深沢地域整備課】</li> <li>鎌倉地域への自動車交通の抑制【交通政策課】</li> <li>移動円滑化基本構想に基づく道路整備【道路整備課】</li> </ul>
	2)公共交通機関との連携による歩く観光の推進(一日フリーバスの充実、循環型ミニバス運行の検討など)	○	○	○	◎			→	
	3)団体観光バスを平日に誘致	◎	○		○			→	
	4)134号線沿いの整備(検討)	○	○	△	○			→	
	5)鎌倉駅西口周辺地区整備の推進	○	○	○	◎			→	

目標3 地域が一体となった観光振興の連携と推進

ア)多様な観光主体が一体となって、組織的に観光振興に取り組もう	1)多様な観光主体が一体となった推進組織の立ち上げと推進 全市的な広報戦略の推進	○	○	△	◎			→	<ul style="list-style-type: none"> <li>観光振興推進組織の立ち上げと運営支援【観光課】</li> <li>広域的な観光振興策の推進【観光課】</li> <li>観光協会運営の支援【観光課】</li> </ul>
	2)NPOなどとの連携を強化し、情報の集約・効率的な観光振興を推進	○	○	○	○			→	
	3)周辺自治体との連携による観光振興策の展開	△	◎		◎			→	
イ)本計画の進行管理を行い、進捗状況を積極的に発信しよう	1)本計画の進行管理を行い、その進捗状況を適宜公表	△	○	△	◎			→	・進行管理組織の運営支援【観光課】
	2)進行管理に必要なデータの収集・充実	△	△	△	◎			→	・県入り込み調査の実施と統計データの収集・公表【観光課】