

## 4 その他 統計データ

### (1) 交通機関の利用状況

◆JR東日本各駅

単位:人

|        | 鎌倉駅        |           |               | 北鎌倉駅      |           |               |
|--------|------------|-----------|---------------|-----------|-----------|---------------|
|        | 乗者総数       | うち定期以外    | 定期以外の<br>対前年比 | 乗者総数      | うち定期以外    | 定期以外の<br>対前年比 |
| 平成23年度 | 14,614,965 | 7,613,170 | 101.1%        | 3,092,645 | 1,065,070 | 100.7%        |
| 平成24年度 | 15,343,870 | 8,301,195 | 109.0%        | 3,229,885 | 1,157,780 | 108.7%        |
| 平成25年度 | 15,636,965 | 8,425,295 | 101.5%        | 3,271,860 | 1,165,445 | 100.7%        |
| 平成26年度 | 15,740,990 | 8,636,265 | 102.5%        | 3,178,785 | 1,161,430 | 99.7%         |
| 平成27年度 | 16,197,240 | 8,958,195 | 103.7%        | 3,282,810 | 1,208,150 | 104.0%        |
| 平成28年度 | 16,367,695 | 9,066,600 | 101.2%        | 3,283,905 | 1,193,185 | 98.8%         |
| 平成29年度 | 16,376,090 | 9,039,225 | 99.7%         | 3,303,615 | 1,207,420 | 101.2%        |
| 平成30年度 | 16,365,870 | 8,998,345 | 99.5%         | 3,290,475 | 1,196,835 | 99.1%         |
| 令和元年度  | 15,761,795 | 8,326,745 | 92.5%         | 3,201,415 | 1,109,235 | 92.7%         |
| 令和2年度  | 10,435,715 | 4,732,225 | 56.8%         | 2,318,115 | 709,195   | 63.9%         |

|        | 大船駅        |            |               |
|--------|------------|------------|---------------|
|        | 乗者総数       | うち定期以外     | 定期以外の<br>対前年比 |
| 平成23年度 | 34,089,985 | 12,235,530 | 100.0%        |
| 平成24年度 | 34,790,705 | 12,578,995 | 102.8%        |
| 平成25年度 | 35,448,070 | 12,743,245 | 101.3%        |
| 平成26年度 | 35,171,400 | 12,694,335 | 99.6%         |
| 平成27年度 | 36,062,730 | 12,978,305 | 102.2%        |
| 平成28年度 | 36,185,735 | 12,978,305 | 100.0%        |
| 平成29年度 | 36,023,675 | 12,788,505 | 98.5%         |
| 平成30年度 | 36,479,560 | 12,912,970 | 101.0%        |
| 令和元年度  | 36,107,990 | 12,318,750 | 95.4%         |
| 令和2年度  | 26,877,140 | 8,189,140  | 66.5%         |

※JR東日本ホームページ「各駅の乗車人員」の「一日平均乗車数」に「365日」を乗じて算出。

## ◆江ノ島電鉄主要駅

(単位:人)

|        | 鎌倉駅        |           |               | 長谷駅       |           |               |
|--------|------------|-----------|---------------|-----------|-----------|---------------|
|        | 乗降者数       | うち定期以外    | 定期以外の<br>対前年比 | 乗降者数      | うち定期以外    | 定期以外の<br>対前年比 |
| 平成23年度 | 7,091,899  | 4,922,759 | 103.0%        | 2,841,227 | 2,429,727 | 105.5%        |
| 平成24年度 | 7,831,241  | 5,657,141 | 114.9%        | 3,589,574 | 3,170,954 | 130.5%        |
| 平成25年度 | 8,016,102  | 5,826,462 | 103.0%        | 3,661,116 | 3,260,316 | 102.8%        |
| 平成26年度 | 8,445,839  | 6,152,279 | 105.6%        | 3,883,436 | 3,453,836 | 105.9%        |
| 平成27年度 | 8,779,387  | 6,353,047 | 103.3%        | 4,031,814 | 3,571,974 | 103.4%        |
| 平成28年度 | 8,983,442  | 6,532,802 | 102.8%        | 4,135,226 | 3,669,686 | 102.7%        |
| 平成29年度 | 9,925,971  | 7,486,071 | 114.6%        | 3,740,486 | 3,282,446 | 89.4%         |
| 平成30年度 | 10,072,851 | 7,610,571 | 101.7%        | 3,699,645 | 3,237,885 | 98.6%         |
| 令和元年度  | 9,443,568  | 6,960,228 | 91.5%         | 3,394,926 | 2,935,866 | 90.7%         |
| 令和2年度  | 4,887,531  | 3,020,391 | 43.4%         | 1,493,823 | 1,139,883 | 38.8%         |

|        | 腰越駅       |           |               |
|--------|-----------|-----------|---------------|
|        | 乗降者数      | うち定期以外    | 定期以外の<br>対前年比 |
| 平成23年度 | 1,007,743 | 544,243   | 99.3%         |
| 平成24年度 | 1,424,535 | 958,995   | 176.2%        |
| 平成25年度 | 1,476,093 | 987,693   | 103.0%        |
| 平成26年度 | 1,540,126 | 1,035,586 | 104.8%        |
| 平成27年度 | 1,569,653 | 1,071,233 | 103.4%        |
| 平成28年度 | 1,624,335 | 1,109,835 | 103.6%        |
| 平成29年度 | 1,118,626 | 600,106   | 54.1%         |
| 平成30年度 | 1,112,306 | 596,186   | 99.3%         |
| 令和元年度  | 1,078,009 | 573,649   | 96.2%         |
| 令和2年度  | 774,743   | 370,223   | 64.5%         |

(資料)江ノ島電鉄(株)鉄道部旅客課

## ◆湘南モノレール主要駅

(単位:千人)

|        | 大船駅        |        | 湘南江の島駅    |        |
|--------|------------|--------|-----------|--------|
|        | 乗降者数       | 対前年比   | 乗降者数      | 対前年比   |
| 平成23年度 | 9,038,358  | 96.1%  | 1,314,574 | 83.7%  |
| 平成24年度 | 9,321,869  | 103.1% | 1,426,207 | 108.5% |
| 平成25年度 | 9,563,730  | 102.6% | 1,520,590 | 106.6% |
| 平成26年度 | 9,456,884  | 98.9%  | 1,522,732 | 100.1% |
| 平成27年度 | 9,755,355  | 103.2% | 1,617,315 | 106.2% |
| 平成28年度 | 9,943,674  | 101.9% | 1,670,380 | 103.3% |
| 平成29年度 | 9,940,114  | 100.0% | 1,604,217 | 96.0%  |
| 平成30年度 | 10,379,930 | 104.4% | 1,630,238 | 101.6% |
| 令和元年度  | 10,596,984 | 102.1% | 1,623,810 | 99.6%  |
| 令和2年度  | 7,963,588  | 75.1%  | 1,040,798 | 64.1%  |

(資料)湘南モノレール(株)運輸部運輸課

◆定期遊覧バス(江ノ島電鉄)

|      |            |                            |
|------|------------|----------------------------|
| しずか号 | 1日コース(昼食付) | 鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→(昼食)→長谷寺 |
|      | 約4時間30分    | 高德院→鎌倉駅                    |

上段:乗車人数 下段:対前年同月比

|     | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 4月  | 419    | 1,160  | 915    | 743    | 285    | 500    | 510    | 501    | 375    | 0     |
|     | 30.4%  | 276.8% | 78.9%  | 81.2%  | 38.4%  | 175.4% | 102.0% | 98.2%  | 74.9%  | 0.0%  |
| 5月  | 1,068  | 1,330  | 1,240  | 1,173  | 472    | 692    | 734    | 579    | 579    | 0     |
|     | 54.2%  | 124.5% | 93.2%  | 94.6%  | 40.2%  | 146.6% | 106.1% | 78.9%  | 100.0% | 0.0%  |
| 6月  | 1,223  | 1,313  | 1,144  | 1,259  | 511    | 622    | 723    | 680    | 611    | 0     |
|     | 71.3%  | 107.4% | 87.1%  | 110.1% | 40.6%  | 121.7% | 116.2% | 94.1%  | 89.9%  | 0.0%  |
| 7月  | 815    | 780    | 871    | 715    | 330    | 428    | 429    | 320    | 277    | 0     |
|     | 69.7%  | 95.7%  | 111.7% | 82.1%  | 46.2%  | 129.7% | 100.2% | 74.6%  | 86.6%  | 0.0%  |
| 8月  | 676    | 787    | 627    | 711    | 292    | 341    | 384    | 308    | 261    | 0     |
|     | 69.3%  | 116.4% | 79.7%  | 113.4% | 41.1%  | 116.8% | 112.6% | 80.2%  | 84.7%  | 0.0%  |
| 9月  | 1,099  | 858    | 705    | 853    | 339    | 524    | 378    | 403    | 369    | 0     |
|     | 102.1% | 78.1%  | 82.2%  | 121.0% | 39.7%  | 154.6% | 72.1%  | 106.6% | 91.6%  | 0.0%  |
| 10月 | 1,693  | 1,246  | 1,275  | 1,126  | 664    | 823    | 743    | 568    | 406    | 0     |
|     | 95.0%  | 73.6%  | 102.3% | 88.3%  | 59.0%  | 123.9% | 90.3%  | 76.4%  | 71.5%  | 0.0%  |
| 11月 | 1,651  | 1,638  | 1,550  | 1,409  | 554    | 987    | 824    | 783    | 575    | 0     |
|     | 86.1%  | 99.2%  | 94.6%  | 90.9%  | 39.3%  | 178.2% | 83.5%  | 95.0%  | 73.4%  | 0.0%  |
| 12月 | 0      | 471    | 673    | 532    | 358    | 371    | 283    | 283    | 54     | 0     |
|     | 0.0%   | —      | 142.9% | 79.0%  | 67.3%  | 103.6% | 76.3%  | 100.0% | 19.1%  | 0.0%  |
| 1月  | 0      | 381    | 367    | 353    | 240    | 0      | 226    | 151    | 0      | 0     |
|     | 0.0%   | —      | 96.3%  | 96.2%  | 68.0%  | 0.0%   | —      | 66.8%  | 0.0%   | 0.0%  |
| 2月  | 0      | 450    | 308    | 304    | 238    | 0      | 234    | 211    | 0      | 0     |
|     | 0.0%   | —      | 68.4%  | 98.7%  | 78.3%  | 0.0%   | —      | 90.2%  | 0.0%   | 0.0%  |
| 3月  | 1,077  | 910    | 854    | 842    | 555    | 0      | 393    | 359    | 0      | 0     |
|     | 292.7% | 84.5%  | 93.8%  | 98.6%  | 65.9%  | 0.0%   | —      | 91.3%  | 0.0%   | 0.0%  |
| 合計  | 9,721  | 11,324 | 10,529 | 10,020 | 4,838  | 5,288  | 5,861  | 5,146  | 3,507  | 0     |
|     | 68.0%  | 116.5% | 93.0%  | 88.5%  | 48.3%  | 109.3% | 110.8% | 87.8%  | 68.2%  | 0.0%  |

(資料)江ノ島電鉄(株)自動車部計画管理課 ※平成29年1月～3月、令和元年(2019年)12月3日から運休。

(2) 鎌倉地域交通円滑化施策

・パーク&(レール)ライド

|                    |                                                               |
|--------------------|---------------------------------------------------------------|
| 七里ガ浜<br>パーク&レールライド | ・七里ヶ浜海岸駐車場(5時間)＋江ノ電全線フリー切符(2人分)<br>・平成13年10月～                 |
| 由比ガ浜<br>パーク&ライド    | ・県営由比ガ浜地下駐車場(5時間)＋江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)・バス指定区間フリー切符(2人分)<br>・平成13年12月～ |
| 江ノ島<br>パーク&レールライド  | ・江ノ電駐車センター(5時間)＋江ノ電全線フリー切符(2人分)<br>・平成18年4月～                  |
| 稲村ガ崎<br>パーク&レールライド | ・稲村が崎駐車場(6時間)＋江ノ電全線フリー切符(2人分)<br>・平成20年3月～                    |

|      |        | 上段:台数 下段:対前年比 |        |        |        |        |        |        |       |       |
|------|--------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
|      | 平成23年度 | 平成24年度        | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 |
| 七里ガ浜 | 3,529  | 4,470         | 5,019  | 4,743  | 3,387  | 2,238  | 2,070  | 1,691  | 1,196 | 213   |
|      | 91.0%  | 126.7%        | 112.3% | 94.5%  | 71.4%  | 66.1%  | 92.5%  | 81.7%  | 70.7% | 17.8% |
| 由比ガ浜 | 2,626  | 3,040         | 3,020  | 3,070  | 3,153  | 2,318  | 2,118  | 1,988  | 1,604 | 2     |
|      | 111.1% | 115.8%        | 99.3%  | 101.7% | 102.7% | 73.5%  | 91.4%  | 93.9%  | 80.7% | 0.1%  |
| 江ノ島  | 3,664  | 4,672         | 5,412  | 7,253  | 8,314  | 6,452  | 3,916  | 3,102  | 2,841 | 642   |
|      | 113.5% | 127.5%        | 115.8% | 134.0% | 114.6% | 77.6%  | 60.7%  | 79.2%  | 91.6% | 22.6% |
| 稲村ガ崎 | 2577   | 3,122         | 3,223  | 3,828  | 4,014  | 3,328  | 3,382  | 3,129  | 2,142 | 555   |
|      | 112.4% | 121.1%        | 103.2% | 118.8% | 104.9% | 82.9%  | 101.6% | 92.5%  | 68.5% | 25.9% |
| 合 計  | 12,396 | 15,304        | 16,674 | 18,894 | 18,868 | 14,336 | 11,486 | 9,910  | 7,783 | 1,412 |
|      | 105.4% | 123.5%        | 109.0% | 113.3% | 99.9%  | 76.0%  | 80.1%  | 86.3%  | 78.5% | 18.1% |

(資料)都市計画課 交通政策担当

・フリー環境手形

|           |                            |                                         |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------------|
| 鎌倉フリー環境手形 | ・江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)＋バス指定区間乗り放題切符 |                                         |
| A 頼朝      | ・平成13年10月～                 |                                         |
| 鎌倉フリー環境手形 | ・JR(鎌倉駅～北鎌倉駅)＋バス指定区間乗り放題切符 |                                         |
| B 義経      | ・平成13年10月～平成26年9月末         | ※小田急電鉄の江ノ島・鎌倉フリーバスとのセット販売<br>※現在はサービス終了 |

|      |        | 上段:枚数 下段:対前年比 |        |        |        |        |        |        |        |       |
|------|--------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|      | 平成23年度 | 平成24年度        | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度 |
| A 頼朝 | 9,872  | 11,224        | 10,844 | 15,376 | 17,758 | 22,971 | 25,903 | 22,730 | 18,095 | 2,175 |
|      | 89.5%  | 113.7%        | 96.6%  | 141.8% | 115.5% | 129.4% | 112.8% | 87.8%  | 79.6%  | 12.0% |
| B 義経 | 942    | 1,334         | 1,353  | 528    | —      | —      | —      | —      | —      | —     |
|      | 104.2% | 141.6%        | 101.4% | 39.0%  | —      | —      | —      | —      | —      | —     |
| 合 計  | 10,814 | 12,558        | 12,197 | 15,904 | 17,758 | 22,971 | 25,903 | 22,730 | 18,095 | 2,175 |
|      | 90.6%  | 116.1%        | 97.1%  | 130.4% | 111.7% | 129.4% | 112.8% | 87.8%  | 79.6%  | 12.0% |

(資料)都市計画課 交通政策担当

### (3) 来訪者アンケートの概要

・来訪者アンケートは、神奈川県入込観光客数調査時に併せて実施しています。

調査時期：2月・9月

【基本1】性別

|     | 女 性   | 男 性   | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|------|------|
| 2月  | 80    | 60    | 8    | 148  |
| 9月  | 32    | 43    | 2    | 77   |
| 合 計 | 112   | 103   | 10   | 225  |
| 構成比 | 49.8% | 45.8% | 4.4% | 100% |

【基本2】年齢

|     | 10代  | 20代   | 30代  | 40代   | 50代   | 60代以上 | 不 明  | 合 計  |
|-----|------|-------|------|-------|-------|-------|------|------|
| 2月  | 5    | 27    | 14   | 22    | 39    | 38    | 3    | 148  |
| 9月  | 4    | 13    | 8    | 12    | 19    | 19    | 2    | 77   |
| 合 計 | 9    | 40    | 22   | 34    | 58    | 57    | 5    | 225  |
| 構成比 | 4.0% | 17.8% | 9.8% | 15.1% | 25.8% | 25.3% | 2.2% | 100% |

【基本3】居住地、どちらから

|     | 市内    | 横浜市   | 左記以外の<br>神奈川県 | 東京都   | 埼玉県  | 千葉県  | 他・不明 | 合 計  |
|-----|-------|-------|---------------|-------|------|------|------|------|
| 2月  | 15    | 39    | 38            | 28    | 4    | 5    | 19   | 148  |
| 9月  | 11    | 16    | 10            | 25    | 3    | 9    | 3    | 77   |
| 合 計 | 26    | 55    | 48            | 53    | 7    | 14   | 22   | 225  |
| 構成比 | 11.6% | 24.4% | 21.3%         | 23.6% | 3.1% | 6.2% | 9.8% | 100% |

【質問1】何人で来ましたか

|     | ひとり   | 2人    | 3～6人  | 7人以上 | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|
| 2月  | 55    | 62    | 29    | 0    | 2    | 148  |
| 9月  | 22    | 41    | 13    | 0    | 1    | 77   |
| 合 計 | 77    | 103   | 42    | 0    | 3    | 225  |
| 構成比 | 34.2% | 45.8% | 18.7% | 0.0% | 1.3% | 100% |

【質問2】一緒に来た人

|     | 家族・親類 | 友人・知人 | 同僚など | 不明他   | 合 計  |
|-----|-------|-------|------|-------|------|
| 2月  | 73    | 28    | 1    | 46    | 148  |
| 9月  | 45    | 13    | 0    | 19    | 77   |
| 合 計 | 118   | 41    | 1    | 65    | 225  |
| 構成比 | 52.4% | 18.2% | 0.4% | 28.9% | 100% |

【質問3】鎌倉に来た回数

|     | 初めて  | 2回目  | 3回目  | 4－5回目 | 6－10回目 | 11回以上 | 不 明  | 合 計  |
|-----|------|------|------|-------|--------|-------|------|------|
| 2月  | 13   | 9    | 10   | 20    | 24     | 68    | 4    | 148  |
| 9月  | 6    | 7    | 3    | 11    | 19     | 28    | 3    | 77   |
| 合 計 | 19   | 16   | 13   | 31    | 43     | 96    | 7    | 225  |
| 構成比 | 8.4% | 7.1% | 5.8% | 13.8% | 19.1%  | 42.7% | 3.1% | 100% |

【質問4】鎌倉に来た主な目的(複数回答)

|     | 神社仏閣<br>史跡 | ハイキング<br>自然 | 買い物<br>食事 | 文化<br>美術館 | その他   | 合 計  |
|-----|------------|-------------|-----------|-----------|-------|------|
| 2月  | 101        | 36          | 28        | 15        | 27    | 207  |
| 9月  | 54         | 32          | 15        | 5         | 16    | 122  |
| 合 計 | 155        | 68          | 43        | 20        | 43    | 329  |
| 選択率 | 47.1%      | 20.7%       | 13.1%     | 6.1%      | 13.1% | 100% |

【質問5－1】鎌倉への到着時間

|     | 10時前  | 10時～ | 11時～  | 12時～  | 13時～  | 14時～ | 15時～ | 前 日  | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|
| 2月  | 22    | 7    | 25    | 31    | 32    | 14   | 4    | 8    | 5    | 148  |
| 9月  | 5     | 7    | 32    | 18    | 12    | 2    | 0    | 0    | 1    | 77   |
| 合 計 | 27    | 14   | 57    | 49    | 44    | 16   | 4    | 8    | 6    | 225  |
| 構成比 | 12.0% | 6.2% | 25.3% | 21.8% | 19.6% | 7.1% | 1.8% | 3.6% | 2.7% | 100% |

【質問5－2】鎌倉への交通手段

|     | 電車バス  | 自家用車  | バイク  | 団体バス | 徒 歩  | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|------|------|------|------|------|
| 2月  | 102   | 21    | 0    | 7    | 11   | 7    | 148  |
| 9月  | 62    | 3     | 4    | 0    | 6    | 2    | 77   |
| 合 計 | 164   | 24    | 4    | 7    | 17   | 9    | 225  |
| 構成比 | 72.9% | 10.7% | 1.8% | 3.1% | 7.6% | 4.0% | 100% |

【質問5－3】鎌倉からの出発予定時間

|     | 13時前 | ～14時 | ～15時  | ～16時  | ～17時  | ～18時  | 18時～ | 不 明  | 合 計  |
|-----|------|------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|
| 2月  | 6    | 11   | 23    | 42    | 28    | 17    | 13   | 8    | 148  |
| 9月  | 4    | 9    | 15    | 16    | 12    | 8     | 9    | 4    | 77   |
| 合 計 | 10   | 20   | 38    | 58    | 40    | 25    | 22   | 12   | 225  |
| 構成比 | 4.4% | 8.9% | 16.9% | 25.8% | 17.8% | 11.1% | 9.8% | 5.3% | 100% |

【質問6－1】旅行の形態

|     | 日帰り   | 市内泊  | 市外泊  | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|------|------|------|------|
| 2月  | 122   | 7    | 12   | 7    | 148  |
| 9月  | 67    | 4    | 1    | 5    | 77   |
| 合 計 | 189   | 11   | 13   | 12   | 225  |
| 構成比 | 84.0% | 4.9% | 5.8% | 5.3% | 100% |

【質問6－2】市内宿泊の場合

|     | 1泊    | 2泊   | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|------|------|------|
| 2月  | 7     | 0    | 0    | 7    |
| 9月  | 3     | 0    | 1    | 4    |
| 合 計 | 10    | 0    | 1    | 11   |
| 構成比 | 90.9% | 0.0% | 9.1% | 100% |

【質問7】「鎌倉市公共の場所におけるマナーの向上のための条例」の認知度

|     | 知っている | 知らない  | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|------|------|
| 2月  | 56    | 83    | 9    | 148  |
| 9月  | 21    | 53    | 3    | 77   |
| 合 計 | 77    | 136   | 12   | 225  |
| 構成比 | 34.2% | 60.4% | 5.3% | 100% |

【質問8】どのような施設をまわりますか(複数回答可)

|              | 2月  | 9月  | 合 計 | 選択率   |
|--------------|-----|-----|-----|-------|
| 鶴岡八幡宮        | 49  | 20  | 69  | 13.0% |
| 高德院(大仏)      | 11  | 9   | 20  | 3.8%  |
| 円覚寺          | 115 | 60  | 175 | 33.1% |
| 長谷寺          | 5   | 8   | 13  | 2.5%  |
| 建長寺          | 36  | 27  | 63  | 11.9% |
| 天園ハイキングコース   | 6   | 8   | 14  | 2.6%  |
| 銭洗弁財天        | 12  | 8   | 20  | 3.8%  |
| 県立大船フラワーセンター | 0   | 0   | 0   | 0.0%  |
| 鎌倉宮          | 6   | 2   | 8   | 1.5%  |
| 明月院          | 34  | 9   | 43  | 8.1%  |
| 報国寺          | 5   | 2   | 7   | 1.3%  |
| 鎌倉海岸         | 3   | 2   | 5   | 0.9%  |
| 瑞泉寺          | 3   | 1   | 4   | 0.8%  |
| 浄智寺          | 14  | 8   | 22  | 4.2%  |
| 鎌倉文学館        | 1   | 1   | 2   | 0.4%  |
| 鎌倉国宝館        | 1   | 1   | 2   | 0.4%  |
| 大船観音寺        | 1   | 2   | 3   | 0.6%  |
| 県立近代美術館別館    | 1   | 0   | 1   | 0.2%  |
| その他          | 43  | 15  | 58  | 11.0% |
| 合 計          | 346 | 183 | 529 | 100%  |

【質問9-1】＜飲食費＞1日に1人あたりどれ位使いますか

|          | 2月  | 9月  | 合 計 | 構成比   |
|----------|-----|-----|-----|-------|
| ～500円    | 42  | 21  | 63  | 24.7% |
| ～1,000円  | 27  | 53  | 80  | 31.4% |
| ～2,000円  | 38  | 0   | 38  | 14.9% |
| ～3,000円  | 21  | 3   | 24  | 9.4%  |
| ～5,000円  | 16  | 0   | 16  | 6.3%  |
| ～7,000円  | 0   | 0   | 0   | 0.0%  |
| ～10,000円 | 3   | 20  | 23  | 9.0%  |
| 10,000円～ | 1   | 10  | 11  | 4.3%  |
| 合 計      | 148 | 107 | 255 | 100%  |

|     | 有効件数 | 総合計額(円) | 1件あたり平均額(円) |
|-----|------|---------|-------------|
| 合 計 | 186  | 446,460 | 2,400       |

【質問9-2】＜お土産代＞1日に1人あたりどれ位使いますか

|          | 2月  | 9月 | 合 計 | 構成比   |
|----------|-----|----|-----|-------|
| ～500円    | 95  | 52 | 147 | 65.3% |
| ～1,000円  | 27  | 9  | 36  | 16.0% |
| ～2,000円  | 12  | 11 | 23  | 10.2% |
| ～3,000円  | 8   | 1  | 9   | 4.0%  |
| ～5,000円  | 3   | 4  | 7   | 3.1%  |
| ～7,000円  | 0   | 0  | 0   | 0.0%  |
| ～10,000円 | 1   | 0  | 1   | 0.4%  |
| 10,000円～ | 2   | 0  | 2   | 0.9%  |
| 合 計      | 148 | 77 | 225 | 100%  |

|     | 有効件数 | 総合計額(円) | 1件あたり平均額(円) |
|-----|------|---------|-------------|
| 合 計 | 186  | 216,200 | 1,162       |

【質問9-3】＜市内交通費＞1日に1人あたりどれ位使いますか

|          | 2月  | 9月 | 合 計 | 構成比   |
|----------|-----|----|-----|-------|
| ～500円    | 103 | 62 | 165 | 73.3% |
| ～1,000円  | 32  | 10 | 42  | 18.7% |
| ～2,000円  | 7   | 4  | 11  | 4.9%  |
| ～3,000円  | 3   | 1  | 4   | 1.8%  |
| ～5,000円  | 3   | 0  | 3   | 1.3%  |
| ～7,000円  | 0   | 0  | 0   | 0.0%  |
| ～10,000円 | 0   | 0  | 0   | 0.0%  |
| 10,000円～ | 0   | 0  | 0   | 0.0%  |
| 合 計      | 148 | 77 | 225 | 100%  |

|     | 有効件数 | 総合計額(円) | 1件あたり平均額(円) |
|-----|------|---------|-------------|
| 合 計 | 186  | 97,840  | 526         |

【質問9-4】<レジャー費>1日に1人あたりどれ位使いますか

|          | 2月  | 9月 | 合 計 | 構成比   |
|----------|-----|----|-----|-------|
| ～500円    | 74  | 35 | 109 | 48.4% |
| ～1,000円  | 43  | 23 | 66  | 29.3% |
| ～2,000円  | 24  | 15 | 39  | 17.3% |
| ～3,000円  | 4   | 2  | 6   | 2.7%  |
| ～5,000円  | 2   | 2  | 4   | 1.8%  |
| ～7,000円  | 0   | 0  | 0   | 0.0%  |
| ～10,000円 | 1   | 0  | 1   | 0.4%  |
| 10,000円～ | 0   | 0  | 0   | 0.0%  |
| 合 計      | 148 | 77 | 225 | 100%  |

|     | 有効件数 | 総合計額(円) | 1件あたり平均額(円) |
|-----|------|---------|-------------|
| 合 計 | 186  | 191,150 | 1,028       |

【質問10】事前に情報を調べた方法(複数回答)

※「調査なし」除く

|        |         | 2月 | 9月 | 合 計 | 選択率   |
|--------|---------|----|----|-----|-------|
| ホームページ | 市役所観光課  | 2  | 1  | 3   | 2.7%  |
|        | 鎌倉市観光協会 | 6  | 8  | 14  | 12.4% |
|        | 民 間     | 3  | 6  | 9   | 8.0%  |
| 雑誌・情報紙 |         | 20 | 15 | 35  | 31.0% |
| TV番組   |         | 7  | 1  | 8   | 7.1%  |
| 電 話    | 市役所観光課  | 0  | 0  | 0   | 0.0%  |
|        | 鎌倉市観光協会 | 0  | 0  | 0   | 0.0%  |
|        | 民 間     | 0  | 0  | 0   | 0.0%  |
| その他    |         | 36 | 8  | 44  | 38.9% |
| 合 計    |         | 74 | 39 | 113 | 100%  |

【質問11-1】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

|     | 大変満足  | やや満足  | 普通    | やや不満 | 大変不満 | 合 計  |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|
| 2月  | 58    | 42    | 27    | 3    | 1    | 131  |
| 9月  | 35    | 24    | 10    | 1    | 0    | 70   |
| 合 計 | 93    | 66    | 37    | 4    | 1    | 201  |
| 構成比 | 46.3% | 32.8% | 18.4% | 2.0% | 0.5% | 100% |

※無記入除く

【質問11-2】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

|     | 大変分かりやすい | やや分かりやすい | 普 通   | やや分かりにくい | 大変分かりにくい | 合 計  | ※無記入除く |
|-----|----------|----------|-------|----------|----------|------|--------|
| 2月  | 17       | 45       | 62    | 7        | 0        | 131  |        |
| 9月  | 20       | 29       | 18    | 2        | 0        | 69   |        |
| 合 計 | 37       | 74       | 80    | 9        | 0        | 200  |        |
| 構成比 | 18.5%    | 37.0%    | 40.0% | 4.5%     | 0.0%     | 100% |        |

【質問11-3】公衆トイレの場所や使いやすさなど

|     | 大変満足  | やや満足  | 普 通   | やや不満 | 大変不満 | 合 計  | ※無記入除く |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 2月  | 24    | 35    | 63    | 10   | 1    | 133  |        |
| 9月  | 12    | 23    | 29    | 5    | 1    | 70   |        |
| 合 計 | 36    | 58    | 92    | 15   | 2    | 203  |        |
| 構成比 | 17.7% | 28.6% | 45.3% | 7.4% | 1.0% | 100% |        |

【質問11-4】観光施設や飲食店、物販店などの対応

|     | 大変満足  | やや満足  | 普 通   | やや不満 | 大変不満 | 合 計  | ※無記入除く |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 2月  | 34    | 37    | 57    | 4    | 1    | 133  |        |
| 9月  | 15    | 22    | 29    | 2    | 0    | 68   |        |
| 合 計 | 49    | 59    | 86    | 6    | 1    | 201  |        |
| 構成比 | 24.4% | 29.4% | 42.8% | 3.0% | 0.5% | 100% |        |

【質問11-5】市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

|     | 大変満足  | やや満足  | 普 通   | やや不満 | 大変不満 | 合 計  | ※無記入除く |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 2月  | 26    | 38    | 57    | 13   | 1    | 135  |        |
| 9月  | 16    | 26    | 26    | 2    | 0    | 70   |        |
| 合 計 | 42    | 64    | 83    | 15   | 1    | 205  |        |
| 構成比 | 20.5% | 31.2% | 40.5% | 7.3% | 0.5% | 100% |        |

【質問12】観光する際にどのような情報が必要でしたか(複数回答)

|        | 2月  | 9月  | 合 計 | 選択率   |
|--------|-----|-----|-----|-------|
| 歴史文化   | 68  | 34  | 102 | 25.4% |
| 観光ルート  | 34  | 21  | 55  | 13.7% |
| 史跡・施設  | 52  | 18  | 70  | 17.5% |
| 飲食・土産物 | 28  | 20  | 48  | 12.0% |
| 自然・公園  | 37  | 28  | 65  | 16.2% |
| 交通     | 17  | 7   | 24  | 6.0%  |
| 文化・美術等 | 21  | 7   | 28  | 7.0%  |
| その他    | 6   | 3   | 9   | 2.2%  |
| 合 計    | 263 | 138 | 401 | 100%  |

#### (4) 観光課WEBアンケートの概要

・鎌倉市ホームページから回答可能であるアンケートに基づいています。

##### 【質問1】性別

|     | 女 性   | 男 性   | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|------|------|
|     | 13    | 18    | 1    | 32   |
| 構成比 | 40.6% | 56.3% | 3.1% | 100% |

##### 【質問2】年齢

|     | 10代  | 20代   | 30代   | 40代  | 50代   | 60代  | 70代以上 | 不 明  | 合 計  |
|-----|------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|------|
|     | 0    | 6     | 4     | 3    | 18    | 1    | 0     | 0    | 32   |
| 構成比 | 0.0% | 18.8% | 12.5% | 9.4% | 56.3% | 3.1% | 0.0%  | 0.0% | 100% |

##### 【質問3】あなたのお住まいは

|     | 鎌倉市内 | 横浜・川崎市 | 県内<br>(左記以外) | その他   | 不 明  | 合 計  |
|-----|------|--------|--------------|-------|------|------|
|     | 3    | 8      | 6            | 15    | 0    | 32   |
| 構成比 | 9.4% | 25.0%  | 18.8%        | 46.9% | 0.0% | 100% |

##### 【質問4】何人で来ましたか

|     | ひとり   | 2人    | 3～6人  | 7人以上  | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|------|
|     | 10    | 7     | 10    | 5     | 0    | 32   |
| 構成比 | 31.3% | 21.9% | 31.3% | 15.6% | 0.0% | 100% |

##### 【質問5】一緒に来た人

|     | 家族・親類 | 友人・知人 | 同僚など | 団体ツアー | 学校行事 | 不 明  | ひとり   | 合 計  |
|-----|-------|-------|------|-------|------|------|-------|------|
|     | 9     | 8     | 2    | 0     | 3    | 0    | 10    | 32   |
| 構成比 | 28.1% | 25.0% | 6.3% | 0.0%  | 9.4% | 0.0% | 31.3% | 100% |

##### 【質問6】鎌倉に来た主な目的(ひとつだけ)

|     | 神社仏閣などの史跡めぐり | ハイキングや花などの自然鑑賞 | 買い物や食事など | 美術館などの文化施設 | 海水浴やマリンスポーツ | お祭りや年中行事を見るため | その他<br>不 明 | 合 計  |
|-----|--------------|----------------|----------|------------|-------------|---------------|------------|------|
|     | 25           | 3              | 3        | 0          | 0           | 0             | 1          | 32   |
| 構成比 | 78.1%        | 9.4%           | 9.4%     | 0.0%       | 0.0%        | 0.0%          | 3.1%       | 100% |

【質問7】鎌倉への交通手段

|     | JR<br>江ノ電<br>バス | 自家用車<br>バイク | 団体バス | 徒歩他  | 不 明  | 合 計  |
|-----|-----------------|-------------|------|------|------|------|
|     | 18              | 9           | 3    | 2    | 0    | 32   |
| 構成比 | 56.3%           | 28.1%       | 9.4% | 6.3% | 0.0% | 100% |

【質問8】旅行の形態

|     | 日帰り   | 宿泊<br>(市内) | 宿泊<br>(横浜・東京) | 宿泊<br>(その他) | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|------------|---------------|-------------|------|------|
|     | 27    | 3          | 0             | 2           | 0    | 32   |
| 構成比 | 84.4% | 9.4%       | 0.0%          | 6.3%        | 0.0% | 100% |

【質問9】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

|     | 大変満足  | やや満足  | 普 通  | やや不満 | 大変不満 | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|------|------|------|------|------|
|     | 11    | 19    | 2    | 0    | 0    | 0    | 32   |
| 構成比 | 34.4% | 59.4% | 6.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100% |

【質問10】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

|     | 大変満足  | やや満足  | 普 通   | やや不満 | 大変不満 | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|------|
|     | 7     | 9     | 14    | 2    | 0    | 0    | 32   |
| 構成比 | 21.9% | 28.1% | 43.8% | 6.3% | 0.0% | 0.0% | 100% |

【質問11】公衆トイレの場所や使いやすさなど

|     | 大変満足  | やや満足  | 普 通   | やや不満  | 大変不満 | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|------|------|
|     | 5     | 6     | 16    | 4     | 1    | 0    | 32   |
| 構成比 | 15.6% | 18.8% | 50.0% | 12.5% | 3.1% | 0.0% | 100% |

【質問12】観光施設や飲食店、物販店などの対応

|     | 大変満足  | やや満足  | 普 通   | やや不満 | 大変不満 | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|------|
|     | 8     | 10    | 13    | 1    | 0    | 0    | 32   |
| 構成比 | 25.0% | 31.3% | 40.6% | 3.1% | 0.0% | 0.0% | 100% |

【質問13】市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

|     | 大変満足  | やや満足  | 普 通   | やや不満  | 大変不満 | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|------|------|
|     | 4     | 8     | 12    | 8     | 0    | 0    | 32   |
| 構成比 | 12.5% | 25.0% | 37.5% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | 100% |