

4 その他 統計データ

(1) 交通機関の利用状況

◆JR東日本各駅

単位:人

	鎌倉駅			北鎌倉駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成24年度	15,343,870	8,301,195	109.0%	3,229,885	1,157,780	108.7%
平成25年度	15,636,965	8,425,295	101.5%	3,271,860	1,165,445	100.7%
平成26年度	15,740,990	8,636,265	102.5%	3,178,785	1,161,430	99.7%
平成27年度	16,197,240	8,958,195	103.7%	3,282,810	1,208,150	104.0%
平成28年度	16,367,695	9,066,600	101.2%	3,283,905	1,193,185	98.8%
平成29年度	16,376,090	9,039,225	99.7%	3,303,615	1,207,420	101.2%
平成30年度	16,365,870	8,998,345	99.5%	3,290,475	1,196,835	99.1%
令和元年度	15,761,795	8,326,745	92.5%	3,201,415	1,109,235	92.7%
令和2年度	10,435,715	4,732,225	56.8%	2,318,115	709,195	63.9%
令和3年度	11,798,260	5,951,690	125.8%	2,605,370	880,380	124.1%

	大船駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成24年度	34,790,705	12,578,995	102.8%
平成25年度	35,448,070	12,743,245	101.3%
平成26年度	35,171,400	12,694,335	99.6%
平成27年度	36,062,730	12,978,305	102.2%
平成28年度	36,185,735	12,978,305	100.0%
平成29年度	36,023,675	12,788,505	98.5%
平成30年度	36,479,560	12,912,970	101.0%
令和元年度	36,107,990	12,318,750	95.4%
令和2年度	26,877,140	8,189,140	66.5%
令和3年度	28,349,550	9,826,165	120.0%

※JR東日本ホームページ「各駅の乗車人員」の「一日平均乗車数」に「365日」を乗じて算出。

◆江ノ島電鉄主要駅

(単位:人)

	鎌倉駅			長谷駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成24年度	7,831,241	5,657,141	114.9%	3,589,574	3,170,954	130.5%
平成25年度	8,016,102	5,826,462	103.0%	3,661,116	3,260,316	102.8%
平成26年度	8,445,839	6,152,279	105.6%	3,883,436	3,453,836	105.9%
平成27年度	8,779,387	6,353,047	103.3%	4,031,814	3,571,974	103.4%
平成28年度	8,983,442	6,532,802	102.8%	4,135,226	3,669,686	102.7%
平成29年度	9,925,971	7,486,071	114.6%	3,740,486	3,282,446	89.4%
平成30年度	10,072,851	7,610,571	101.7%	3,699,645	3,237,885	98.6%
令和元年度	9,443,568	6,960,228	91.5%	3,394,926	2,935,866	90.7%
令和2年度	4,887,531	3,020,391	43.4%	1,493,823	1,139,883	38.8%
令和3年度	5,993,936	3,995,576	132.3%	1,978,334	1,613,414	141.5%

	腰越駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成24年度	1,424,535	958,995	176.2%
平成25年度	1,476,093	987,693	103.0%
平成26年度	1,540,126	1,035,586	104.8%
平成27年度	1,569,653	1,071,233	103.4%
平成28年度	1,624,335	1,109,835	103.6%
平成29年度	1,118,626	600,106	54.1%
平成30年度	1,112,306	596,186	99.3%
令和元年度	1,078,009	573,649	96.2%
令和2年度	774,743	370,223	64.5%
令和3年度	879,392	461,252	124.6%

(資料)江ノ島電鉄(株)鉄道部旅客課

◆湘南モノレール主要駅

(単位:千人)

	大船駅		湘南江の島駅	
	乗降者数	対前年比	乗降者数	対前年比
平成24年度	9,321,869	103.1%	1,426,207	108.5%
平成25年度	9,563,730	102.6%	1,520,590	106.6%
平成26年度	9,456,884	98.9%	1,522,732	100.1%
平成27年度	9,755,355	103.2%	1,617,315	106.2%
平成28年度	9,943,674	101.9%	1,670,380	103.3%
平成29年度	9,940,114	100.0%	1,604,217	96.0%
平成30年度	10,379,930	104.4%	1,630,238	101.6%
令和元年度	10,596,984	102.1%	1,623,810	99.6%
令和2年度	7,963,588	75.1%	1,040,798	64.1%
令和3年度	8,783,838	110.3%	1,234,384	118.6%

(資料)湘南モノレール(株)運輸部運輸課

◆定期遊覧バス(江ノ島電鉄)

しずか号	1日コース(昼食付)	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→(昼食)→長谷寺
	約4時間30分	高德院→鎌倉駅

上段:乗車人数 下段:対前年同月比

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
4月	1,160	915	743	285	500	510	501	375	0	0
	276.8%	78.9%	81.2%	38.4%	175.4%	102.0%	98.2%	74.9%	0.0%	0.0%
5月	1,330	1,240	1,173	472	692	734	579	579	0	0
	124.5%	93.2%	94.6%	40.2%	146.6%	106.1%	78.9%	100.0%	0.0%	0.0%
6月	1,313	1,144	1,259	511	622	723	680	611	0	0
	107.4%	87.1%	110.1%	40.6%	121.7%	116.2%	94.1%	89.9%	0.0%	0.0%
7月	780	871	715	330	428	429	320	277	0	0
	95.7%	111.7%	82.1%	46.2%	129.7%	100.2%	74.6%	86.6%	0.0%	0.0%
8月	787	627	711	292	341	384	308	261	0	0
	116.4%	79.7%	113.4%	41.1%	116.8%	112.6%	80.2%	84.7%	0.0%	0.0%
9月	858	705	853	339	524	378	403	369	0	0
	78.1%	82.2%	121.0%	39.7%	154.6%	72.1%	106.6%	91.6%	0.0%	0.0%
10月	1,246	1,275	1,126	664	823	743	568	406	0	0
	73.6%	102.3%	88.3%	59.0%	123.9%	90.3%	76.4%	71.5%	0.0%	0.0%
11月	1,638	1,550	1,409	554	987	824	783	575	0	0
	99.2%	94.6%	90.9%	39.3%	178.2%	83.5%	95.0%	73.4%	0.0%	0.0%
12月	471	673	532	358	371	283	283	54	0	0
	-	142.9%	79.0%	67.3%	103.6%	76.3%	100.0%	19.1%	0.0%	0.0%
1月	381	367	353	240	0	226	151	0	0	0
	-	96.3%	96.2%	68.0%	0.0%	-	66.8%	0.0%	0.0%	0.0%
2月	450	308	304	238	0	234	211	0	0	0
	-	68.4%	98.7%	78.3%	0.0%	-	90.2%	0.0%	0.0%	0.0%
3月	910	854	842	555	0	393	359	0	0	0
	84.5%	93.8%	98.6%	65.9%	0.0%	-	91.3%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	11,324	10,529	10,020	4,838	5,288	5,861	5,146	3,507	0	0
	116.5%	93.0%	88.5%	48.3%	109.3%	110.8%	87.8%	68.2%	0.0%	0.0%

(資料)江ノ島電鉄(株)自動車部計画管理課 ※平成29年1月～3月、令和元年(2019年)12月3日から運休。

(2) 鎌倉地域交通円滑化施策

・パーク&(レール)ライド

七里ガ浜パーク&レールライド	・七里ヶ浜海岸駐車場(5時間)+江ノ電全線フリー切符(2人分) ・平成13年10月～
由比ガ浜パーク&ライド	・県営由比ガ浜地下駐車場(5時間)+江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)・バス指定区間フリー切符(2人分) ・平成13年12月～
江ノ島パーク&レールライド	・江ノ電駐車センター(5時間)+江ノ電全線フリー切符(2人分) ・平成18年4月～
稲村ガ崎パーク&レールライド	・稲村ガ崎駐車場(6時間)+江ノ電全線フリー切符(2人分) ・平成20年3月～
大船・鎌倉パーク&ライド	・NPC大船駅前パーキングに駐車し、市内5つの文化施設(鎌倉国宝館、鎌倉歴史文化交流館、鎌倉市川喜多映画記念館、鎌倉市鍋木清方記念美術館、鎌倉文学館)のいずれかを訪れて、駐車券を提示すると駐車料金(平日200円、休日300円)の割引 ※割引適用は1回のみ ・令和3年7月～
大船・江の島パーク&ライド	・NPC大船駅前パーキングに駐車し、湘南モノレールの1日券を購入して観光後、帰宅前に大船駅窓口で提示すると、駐車料金(平日・休日共に200円)の割引 ・令和3年7月～

上段:台数 下段:対前年比

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
七里ガ浜	4,470	5,019	4,743	3,387	2,238	2,070	1,691	1,196	213	469
	126.7%	112.3%	94.5%	71.4%	66.1%	92.5%	81.7%	70.7%	17.8%	220.2%
由比ガ浜	3,040	3,020	3,070	3,153	2,318	2,118	1,988	1,604	2	0
	115.8%	99.3%	101.7%	102.7%	73.5%	91.4%	93.9%	80.7%	0.1%	0.0%
江ノ島	4,672	5,412	7,253	8,314	6,452	3,916	3,102	2,841	642	954
	127.5%	115.8%	134.0%	114.6%	77.6%	60.7%	79.2%	91.6%	22.6%	148.6%
稲村ガ崎	3,122	3,223	3,828	4,014	3,328	3,382	3,129	2,142	555	908
	121.1%	103.2%	118.8%	104.9%	82.9%	101.6%	92.5%	68.5%	25.9%	163.6%
大船										268
										-
合計	15,304	16,674	18,894	18,868	14,336	11,486	9,910	7,783	1,412	2,599
	123.5%	109.0%	113.3%	99.9%	76.0%	80.1%	86.3%	78.5%	18.1%	184.1%

(資料)都市計画課 交通政策担当

・フリー環境手形

鎌倉フリー環境手形 A 頼朝	・江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～
鎌倉フリー環境手形 B 義経	・JR(鎌倉駅～北鎌倉駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～平成26年9月末 <small>※小田急電鉄の江ノ島・鎌倉フリーバスのセット販売 ※現在はサービス終了</small>

上段:枚数 下段:対前年比

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
A 頼朝	11,224	10,844	15,376	17,758	22,971	25,903	22,730	18,095	2,175	942
	113.7%	96.6%	141.8%	115.5%	129.4%	112.8%	87.8%	79.6%	12.0%	43.3%
B 義経	1,334	1,353	528	-	-	-	-	-	-	-
	141.6%	101.4%	39.0%	-	-	-	-	-	-	-
合計	12,558	12,197	15,904	17,758	22,971	25,903	22,730	18,095	2,175	942
	116.1%	97.1%	130.4%	111.7%	129.4%	112.8%	87.8%	79.6%	12.0%	43.3%

(資料)都市計画課 交通政策担当

(3) 来訪者アンケートの概要

・来訪者アンケートは、神奈川県入込観光客数調査時に併せて実施しています。

調査地点：高德院・円覚寺（6月・9月・11月）

【基本1】性別

	女性	男性	不明	合計
6月	43	64	0	107
9月	43	41	6	90
11月	50	32	3	85
合計	136	137	9	282
構成比	48.2%	48.6%	3.2%	100%

【基本2】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	不明	合計
6月	12	33	12	15	21	14	0	107
9月	5	26	10	12	22	15	0	90
11月	4	23	5	8	26	19	0	85
合計	21	82	27	35	69	48	0	282
構成比	7.4%	29.1%	9.6%	12.4%	24.5%	17.0%	0.0%	100%

【基本3】居住地、どちらから

	市内	横浜市	左記以外の 神奈川県	東京都	埼玉県	千葉県	他・不明	合計
6月	2	19	19	26	10	9	22	107
9月	12	13	17	31	6	3	8	90
11月	3	26	23	18	1	5	9	85
合計	17	58	59	75	17	17	39	282
構成比	6.0%	20.6%	20.9%	26.6%	6.0%	6.0%	13.8%	100%

【質問1】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3~6人	7人以上	不明	合計
6月	15	53	35	3	1	107
9月	30	52	8	0	0	90
11月	19	38	21	6	1	85
合計	64	143	64	9	2	282
構成比	22.7%	50.7%	22.7%	3.2%	0.7%	100%

【質問2】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	不明他	合計
6月	42	49	1	15	107
9月	43	25	0	22	90
11月	43	25	0	17	85
合計	128	99	1	54	282
構成比	45.4%	35.1%	0.4%	19.1%	100%

【質問3】鎌倉に来た回数

	初めて	2回目	3回目	4-5回目	6-10回目	11回以上	不明	合計
6月	28	18	12	9	16	24	0	107
9月	11	8	9	14	9	35	4	90
11月	12	5	10	10	16	32	0	85
合計	51	31	31	33	41	91	4	282
構成比	18.1%	11.0%	11.0%	11.7%	14.5%	32.3%	1.4%	100%

【質問4】鎌倉に来た主な目的(複数回答)

	神社仏閣 史跡	ハイキング 自然	買い物 食事	文化 美術館	その他	合計
6月	71	40	21	11	21	164
9月	65	22	19	8	15	129
11月	50	57	9	3	8	127
合計	186	119	49	22	44	420
選択率	44.3%	28.3%	11.7%	5.2%	10.5%	100%

【質問5-1】鎌倉への到着時間

	10時前	10時～	11時～	12時～	13時～	14時～	15時～	前日	不明	合計
6月	21	22	24	23	6	9	2	0	0	107
9月	2	24	27	20	6	3	0	5	3	90
11月	14	17	30	20	2	0	0	1	1	85
合計	37	63	81	63	14	12	2	6	4	282
構成比	13.1%	22.3%	28.7%	22.3%	5.0%	4.3%	0.7%	2.1%	1.4%	100%

【質問5-2】鎌倉への交通手段

	電車バス	自家用車	バイク	団体バス	徒歩	不明	合計
6月	75	19	8	1	3	1	107
9月	70	12	0	0	6	2	90
11月	75	7	0	0	2	1	85
合計	220	38	8	1	11	4	282
構成比	78.0%	13.5%	2.8%	0.4%	3.9%	1.4%	100%

【質問5-3】鎌倉からの出発予定時間

	13時前	～14時	～15時	～16時	～17時	～18時	18時～	不明	合計
6月	3	7	26	19	21	19	11	1	107
9月	3	4	19	16	24	13	4	7	90
11月	6	7	7	25	24	9	0	7	85
合計	12	18	52	60	69	41	15	15	282
構成比	4.3%	6.4%	18.4%	21.3%	24.5%	14.5%	5.3%	5.3%	100%

【質問6-1】旅行の形態

	日帰り	市内泊	市外泊	不明	合計
6月	86	3	13	5	107
9月	66	8	5	11	90
11月	75	2	4	4	85
合計	227	13	22	20	282
構成比	80.5%	4.6%	7.8%	7.1%	100%

【質問6-2】市内宿泊の場合

	1泊	2泊	不明	合計
6月	3	0	0	3
9月	6	2	0	8
11月	1	0	1	2
合計	10	2	1	13
構成比	76.9%	15.4%	7.7%	100%

【質問7】「鎌倉市公共の場所におけるマナーの向上のための条例」の認知度

	知っている	知らない	不明	合計
6月	38	54	15	107
9月	32	49	9	90
11月	31	48	6	85
合計	101	151	30	282
構成比	35.8%	53.5%	10.6%	100%

【質問8】どのような施設をまわりますか(複数回答可)

	6月	9月	11月	合計	選択率
鶴岡八幡宮	45	29	31	105	13.9%
高德院(大仏)	99	16	5	120	15.9%
円覚寺	8	80	76	164	21.7%
長谷寺	40	13	15	68	9.0%
建長寺	7	27	33	67	8.9%
天園ハイキングコース	13	1	3	17	2.3%
銭洗弁財天	16	8	3	27	3.6%
県立大船フワーセンター	0	0	1	1	0.1%
鎌倉宮	2	1	1	4	0.5%
明月院	4	12	28	44	5.8%
報国寺	3	4	1	8	1.1%
鎌倉海岸	14	6	7	27	3.6%
瑞泉寺	0	1	2	3	0.4%
浄智寺	9	6	7	22	2.9%
鎌倉文学館	4	2	1	7	0.9%
鎌倉国宝館	1	1	0	2	0.3%
大船観音寺	1	3	0	4	0.5%
県立近代美術館別館	0	0	2	2	0.3%
その他	15	18	30	63	8.3%
合計	281	228	246	755	100%

【質問9-1】<飲食費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	6月	9月	11月	合計	構成比
～500円	23	32	31	86	25.1%
～1,000円	10	49	48	107	31.3%
～2,000円	20	0	0	20	5.8%
～3,000円	21	9	6	36	10.5%
～5,000円	19	0	0	19	5.6%
～7,000円	3	0	0	3	0.9%
～10,000円	11	21	24	56	16.4%
10,000円～	0	8	7	15	4.4%
合計	107	119	116	342	100%

	有効件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
合計	241	755,150	3,133

【質問9-2】<お土産代>1日に1人あたりどれ位使いますか

	6月	9月	11月	合計	構成比
～500円	62	44	44	150	53.2%
～1,000円	25	21	15	61	21.6%
～2,000円	14	11	15	40	14.2%
～3,000円	5	8	7	20	7.1%
～5,000円	1	4	4	9	3.2%
～7,000円	0	0	0	0	0.0%
～10,000円	0	2	0	2	0.7%
10,000円～	0	0	0	0	0.0%
合計	107	90	85	282	100%

	有効件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
合計	241	266,800	1,107

【質問9-3】<市内交通費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	6月	9月	11月	合計	構成比
～500円	70	44	58	172	61.0%
～1,000円	23	25	19	67	23.8%
～2,000円	7	14	7	28	9.9%
～3,000円	3	3	0	6	2.1%
～5,000円	2	4	0	6	2.1%
～7,000円	1	0	0	1	0.4%
～10,000円	1	0	1	2	0.7%
10,000円～	0	0	0	0	0.0%
合計	107	90	85	282	100%

	有効件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
合計	241	202,030	838

【質問9-4】<レジャー費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	6月	9月	11月	合計	構成比
～500円	53	25	29	107	37.9%
～1,000円	28	28	22	78	27.7%
～2,000円	19	23	23	65	23.0%
～3,000円	5	10	6	21	7.4%
～5,000円	2	4	4	10	3.5%
～7,000円	0	0	0	0	0.0%
～10,000円	0	0	1	1	0.4%
10,000円～	0	0	0	0	0.0%
合計	107	90	85	282	100%

	有効件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
合計	241	325,250	1,350

【質問10】事前に情報を調べた方法(複数回答)

※「調査なし」除く

		6月	9月	11月	合計	選択率
ホームページ	市役所観光課	53	37	29	119	44.2%
	鎌倉市観光協会	6	4	6	16	5.9%
	民間	2	5	3	10	3.7%
雑誌・情報紙		14	15	5	34	12.6%
TV番組		2	5	4	11	4.1%
電話	市役所観光課	0	1	0	1	0.4%
	鎌倉市観光協会	0	1	1	2	0.7%
	民間	0	0	0	0	0.0%
その他		26	25	25	76	28.3%
合計		103	93	73	269	100%

【質問11-1】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

※無記入除く

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計
6月	57	35	13	0	0	105
9月	51	23	9	0	0	83
11月	39	26	6	1	0	72
合計	147	84	28	1	0	260
構成比	56.5%	32.3%	10.8%	0.4%	0.0%	100%

【質問11-2】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変分かりやすい	やや分かりやすい	普通	やや分かりにくい	大変わかりにくい	合計
6月	30	43	29	3	0	105
9月	26	22	33	3	0	84
11月	20	22	27	3	1	73
合計	76	87	89	9	1	262
構成比	29.0%	33.2%	34.0%	3.4%	0.4%	100%

※無記入除く

【質問11-3】公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計
6月	25	30	47	2	1	105
9月	17	20	45	4	0	86
11月	13	17	40	1	1	72
合計	55	67	132	7	2	263
構成比	20.9%	25.5%	50.2%	2.7%	0.8%	100%

※無記入除く

【質問11-4】観光施設や飲食店、物販店などの対応

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計
6月	35	34	33	2	0	104
9月	24	27	32	0	0	83
11月	13	28	29	3	0	73
合計	72	89	94	5	0	260
構成比	27.7%	34.2%	36.2%	1.9%	0.0%	100%

※無記入除く

【質問11-5】市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計
6月	23	37	36	8	0	104
9月	21	28	28	8	2	87
11月	13	22	31	6	0	72
合計	57	87	95	22	2	263
構成比	21.7%	33.1%	36.1%	8.4%	0.8%	100%

※無記入除く

【質問12】観光する際にどのような情報が必要でしたか(複数回答)

	6月	9月	11月	合計	選択率
歴史文化	45	39	33	117	21.0%
観光ルート	37	30	31	98	17.6%
史跡・施設	34	33	26	93	16.7%
飲食・土産物	31	25	19	75	13.5%
自然・公園	45	28	23	96	17.2%
交通	10	11	12	33	5.9%
文化・美術等	16	14	6	36	6.5%
その他	3	4	2	9	1.6%
合計	221	184	152	557	100%

(4) 観光課WEBアンケートの概要

・鎌倉市ホームページから回答可能であるアンケートに基づいています。

【質問1】性別

	女性	男性	不明	合計
	14	8	1	23
構成比	60.9%	34.8%	4.3%	100%

【質問2】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
	0	0	0	8	4	9	1	1	23
構成比	0.0%	0.0%	0.0%	34.8%	17.4%	39.1%	4.3%	4.3%	100%

【質問3】あなたのお住まいは

	鎌倉市内	横浜・川崎市	県内 (左記以外)	その他	不明	合計
	0	2	1	20	0	23
構成比	0.0%	8.7%	4.3%	87.0%	0.0%	100%

【質問4】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不明	合計
	8	8	6	1	0	23
構成比	34.8%	34.8%	26.1%	4.3%	0.0%	100%

【質問5】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	団体ツアー	学校行事	不明	ひとり	合計
	8	7	0	0	1	0	7	23
構成比	34.8%	30.4%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%	30.4%	100%

【質問6】鎌倉に来た主な目的(複数回答)

	神社仏閣などの史跡めぐり	ハイキングや花などの自然鑑賞	買い物や食事など	美術館などの文化施設	海水浴やマリンスポーツ	お祭りや年中行事を見るため	その他不明	合計
	23	11	7	5	1	0	2	49
構成比	46.9%	22.4%	14.3%	10.2%	2.0%	0.0%	4.1%	100%

【質問7】鎌倉への交通手段

	JR 江ノ電 バス	自家用車 バイク	団体バス	徒歩他	不 明	合 計
	14	5	0	4	0	23
構成比	60.9%	21.7%	0.0%	17.4%	0.0%	100%

【質問8】旅行の形態

	日帰り	宿泊 (市内)	宿泊 (横浜・東京)	宿泊 (その他)	不 明	合 計
	11	7	5	0	0	23
構成比	47.8%	30.4%	21.7%	0.0%	0.0%	100%

【質問9】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	12	6	3	2	0	0	23
構成比	52.2%	26.1%	13.0%	8.7%	0.0%	0.0%	100%

【質問10】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	7	6	7	3	0	0	23
構成比	30.4%	26.1%	30.4%	13.0%	0.0%	0.0%	100%

【質問11】公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	8	5	7	2	1	0	23
構成比	34.8%	21.7%	30.4%	8.7%	4.3%	0.0%	100%

【質問12】観光施設や飲食店、物販店などの対応

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	12	1	10	0	0	0	23
構成比	52.2%	4.3%	43.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

【質問13】市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	5	8	5	4	1	0	23
構成比	21.7%	34.8%	21.7%	17.4%	4.3%	0.0%	100%