

## 4 その他 統計データ

### (1) 交通機関の利用状況

◆JR東日本各駅

単位:人

	鎌倉駅			北鎌倉駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成25年度	15,636,965	8,425,295	101.5%	3,271,860	1,165,445	100.7%
平成26年度	15,740,990	8,636,265	102.5%	3,178,785	1,161,430	99.7%
平成27年度	16,197,240	8,958,195	103.7%	3,282,810	1,208,150	104.0%
平成28年度	16,367,695	9,066,600	101.2%	3,283,905	1,193,185	98.8%
平成29年度	16,376,090	9,039,225	99.7%	3,303,615	1,207,420	101.2%
平成30年度	16,365,870	8,998,345	99.5%	3,290,475	1,196,835	99.1%
令和元年度	15,761,795	8,326,745	92.5%	3,201,415	1,109,235	92.7%
令和2年度	10,435,715	4,732,225	56.8%	2,318,115	709,195	63.9%
令和3年度	11,798,260	5,951,690	125.8%	2,605,370	880,380	124.1%
令和4年度	13,954,680	7,902,980	132.8%	2,898,830	1,112,520	126.4%

	大船駅		
	乗者総数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成25年度	35,448,070	12,743,245	101.3%
平成26年度	35,171,400	12,694,335	99.6%
平成27年度	36,062,730	12,978,305	102.2%
平成28年度	36,185,735	12,978,305	100.0%
平成29年度	36,023,675	12,788,505	98.5%
平成30年度	36,479,560	12,912,970	101.0%
令和元年度	36,107,990	12,318,750	95.4%
令和2年度	26,877,140	8,189,140	66.5%
令和3年度	28,349,550	9,826,165	120.0%
令和4年度	30,750,885	11,556,995	117.6%

※JR東日本ホームページ「各駅の乗車人員」の「一日平均乗車数」に「365日」を乗じて算出。

## ◆江ノ島電鉄主要駅

(単位:人)

	鎌倉駅			長谷駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成25年度	8,016,102	5,826,462	103.0%	3,661,116	3,260,316	102.8%
平成26年度	8,445,839	6,152,279	105.6%	3,883,436	3,453,836	105.9%
平成27年度	8,779,387	6,353,047	103.3%	4,031,814	3,571,974	103.4%
平成28年度	8,983,442	6,532,802	102.8%	4,135,226	3,669,686	102.7%
平成29年度	9,925,971	7,486,071	114.6%	3,740,486	3,282,446	89.4%
平成30年度	10,072,851	7,610,571	101.7%	3,699,645	3,237,885	98.6%
令和元年度	9,443,568	6,960,228	91.5%	3,394,926	2,935,866	90.7%
令和2年度	4,887,531	3,020,391	43.4%	1,493,823	1,139,883	38.8%
令和3年度	5,993,936	3,995,576	132.3%	1,978,334	1,613,414	141.5%
令和4年度	7,926,507	5,900,607	147.7%	3,024,518	2,629,958	163.0%

	腰越駅		
	乗降者数	うち定期以外	定期以外の 対前年比
平成25年度	1,476,093	987,693	103.0%
平成26年度	1,540,126	1,035,586	104.8%
平成27年度	1,569,653	1,071,233	103.4%
平成28年度	1,624,335	1,109,835	103.6%
平成29年度	1,118,626	600,106	54.1%
平成30年度	1,112,306	596,186	99.3%
令和元年度	1,078,009	573,649	96.2%
令和2年度	774,743	370,223	64.5%
令和3年度	879,392	461,252	124.6%
令和4年度	992,547	571,827	124.0%

(資料)江ノ島電鉄(株)鉄道部旅客課

## ◆湘南モノレール主要駅

(単位:人)

	大船駅		湘南江の島駅	
	乗降者数	対前年比	乗降者数	対前年比
平成25年度	9,563,730	102.6%	1,520,590	106.6%
平成26年度	9,456,884	98.9%	1,522,732	100.1%
平成27年度	9,755,355	103.2%	1,617,315	106.2%
平成28年度	9,943,674	101.9%	1,670,380	103.3%
平成29年度	9,940,114	100.0%	1,604,217	96.0%
平成30年度	10,379,930	104.4%	1,630,238	101.6%
令和元年度	10,596,984	102.1%	1,623,810	99.6%
令和2年度	7,963,588	75.1%	1,040,798	64.1%
令和3年度	8,783,838	110.3%	1,234,384	118.6%
令和4年度	9,746,712	111.0%	1,547,190	125.3%

(資料)湘南モノレール(株)運輸部運輸課

◆定期遊覧バス(江ノ島電鉄)

しずか号	1日コース(昼食付)	鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→(昼食)→長谷寺
	約4時間30分	高德院→鎌倉駅

上段:乗車人数 下段:対前年同月比

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
4月	915	743	285	500	510	501	375	0	0	0
	78.9%	81.2%	38.4%	175.4%	102.0%	98.2%	74.9%	0.0%	0.0%	0.0%
5月	1,240	1,173	472	692	734	579	579	0	0	0
	93.2%	94.6%	40.2%	146.6%	106.1%	78.9%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
6月	1,144	1,259	511	622	723	680	611	0	0	0
	87.1%	110.1%	40.6%	121.7%	116.2%	94.1%	89.9%	0.0%	0.0%	0.0%
7月	871	715	330	428	429	320	277	0	0	0
	111.7%	82.1%	46.2%	129.7%	100.2%	74.6%	86.6%	0.0%	0.0%	0.0%
8月	627	711	292	341	384	308	261	0	0	0
	79.7%	113.4%	41.1%	116.8%	112.6%	80.2%	84.7%	0.0%	0.0%	0.0%
9月	705	853	339	524	378	403	369	0	0	0
	82.2%	121.0%	39.7%	154.6%	72.1%	106.6%	91.6%	0.0%	0.0%	0.0%
10月	1,275	1,126	664	823	743	568	406	0	0	0
	102.3%	88.3%	59.0%	123.9%	90.3%	76.4%	71.5%	0.0%	0.0%	0.0%
11月	1,550	1,409	554	987	824	783	575	0	0	0
	94.6%	90.9%	39.3%	178.2%	83.5%	95.0%	73.4%	0.0%	0.0%	0.0%
12月	673	532	358	371	283	283	54	0	0	0
	142.9%	79.0%	67.3%	103.6%	76.3%	100.0%	19.1%	0.0%	0.0%	0.0%
1月	367	353	240	0	226	151	0	0	0	0
	96.3%	96.2%	68.0%	0.0%	-	66.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2月	308	304	238	0	234	211	0	0	0	0
	68.4%	98.7%	78.3%	0.0%	-	90.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
3月	854	842	555	0	393	359	0	0	0	0
	93.8%	98.6%	65.9%	0.0%	-	91.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
合計	10,529	10,020	4,838	5,288	5,861	5,146	3,507	0	0	0
	93.0%	88.5%	48.3%	109.3%	110.8%	87.8%	68.2%	0.0%	0.0%	0.0%

(資料)江ノ島電鉄(株)自動車部計画管理課 ※平成29年1月～3月、令和元年(2019年)12月3日から運休。

## (2) 鎌倉地域交通円滑化施策

### ・パーク&(レール)ライド

七里ガ浜パーク&レールライド	・七里ヶ浜海岸駐車場(5時間)+江ノ電全線フリー切符(2人分) ・平成13年10月～
由比ガ浜パーク&ライド	・県営由比ガ浜地下駐車場(5時間)+江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)・バス指定区間フリー切符(2人分) ・平成13年12月～
江ノ島パーク&レールライド	・江ノ電駐車センター(5時間)+江ノ電全線フリー切符(2人分) ・平成18年4月～
稲村ガ崎パーク&レールライド	・稲村ガ崎駐車場(6時間)+江ノ電全線フリー切符(2人分) ・平成20年3月～
大船・鎌倉パーク&ライド	・NPC大船駅前パーキングに駐車し、市内5つの文化施設(鎌倉国宝館、鎌倉歴史文化交流館、鎌倉市川喜多映画記念館、鎌倉市鍋木清方記念美術館、鎌倉文学館)のいずれかを訪れて、駐車券を提示すると駐車料金(平日200円、休日300円)の割引 ※割引適用は1回のみ ・令和3年7月～
大船・江の島パーク&ライド	・NPC大船駅前パーキングに駐車し、湘南モノレールの1日券を購入して観光後、帰宅前に大船駅窓口で提示すると、駐車料金(平日・休日共に200円)の割引 ・令和3年7月～

上段:台数 下段:対前年比

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
七里ガ浜	5,019	4,743	3,387	2,238	2,070	1,691	1,196	213	469	1,061
	112.3%	94.5%	71.4%	66.1%	92.5%	81.7%	70.7%	17.8%	220.2%	226.2%
由比ガ浜	3,020	3,070	3,153	2,318	2,118	1,988	1,604	2	0	0
	99.3%	101.7%	102.7%	73.5%	91.4%	93.9%	80.7%	0.1%	0.0%	0.0%
江ノ島	5,412	7,253	8,314	6,452	3,916	3,102	2,841	642	954	1,936
	115.8%	134.0%	114.6%	77.6%	60.7%	79.2%	91.6%	22.6%	148.6%	202.9%
稲村ガ崎	3,223	3,828	4,014	3,328	3,382	3,129	2,142	555	908	2,298
	103.2%	118.8%	104.9%	82.9%	101.6%	92.5%	68.5%	25.9%	163.6%	253.1%
大船									268	768
									-	286.6%
合計	16,674	18,894	18,868	14,336	11,486	9,910	7,783	1,412	2,599	6,063
	109.0%	113.3%	99.9%	76.0%	80.1%	86.3%	78.5%	18.1%	184.1%	233.3%

(資料)都市計画課 交通政策担当

### ・フリー環境手形

鎌倉フリー環境手形 A 頼朝	・江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～
鎌倉フリー環境手形 B 義経	・JR(鎌倉駅～北鎌倉駅)+バス指定区間乗り放題切符 ・平成13年10月～平成26年9月末 <small>※小田急電鉄の江ノ島・鎌倉フリーバスとのセット販売 ※現在はサービス終了</small>

上段:枚数 下段:対前年比

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
A 頼朝	10,844	15,376	17,758	22,971	25,903	22,730	18,095	2,175	942	4,654
	96.6%	141.8%	115.5%	129.4%	112.8%	87.8%	79.6%	12.0%	43.3%	494.1%
B 義経	1,353	528	-	-	-	-	-	-	-	-
	101.4%	39.0%	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	12,197	15,904	17,758	22,971	25,903	22,730	18,095	2,175	942	4,654
	97.1%	130.4%	111.7%	129.4%	112.8%	87.8%	79.6%	12.0%	43.3%	494.1%

(資料)都市計画課 交通政策担当

### (3) 来訪者アンケートの概要

・来訪者アンケートは、神奈川県入込観光客数調査時(3月・5月・9月・11月)に併せて実施しています。

【基本1】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	不明	合計
3月	24	33	16	18	38	20	0	149
5月	6	12	9	40	46	36	0	149
9月	6	20	26	11	32	53	1	149
11月	5	15	18	24	27	16	7	112
合計	41	80	69	93	143	125	8	559
構成比	7.3%	14.3%	12.4%	16.6%	25.6%	22.4%	1.4%	100%

【基本2】居住地、どちらから

	市内	横浜市	左記以外の 神奈川県	東京都	埼玉県	千葉県	他・不明	合計
3月	2	23	23	48	15	7	31	149
5月	47	22	13	23	7	2	35	149
9月	5	19	21	53	2	6	43	149
11月	6	35	21	22	5	8	15	112
合計	60	99	78	146	29	23	124	559
構成比	10.7%	17.7%	14.0%	26.1%	5.2%	4.1%	22.2%	100%

【質問1】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3~6人	7人以上	不明	合計
3月	28	88	31	2	0	149
5月	11	86	51	1	0	149
9月	46	71	28	1	3	149
11月	25	59	24	1	3	112
合計	110	304	134	5	6	559
構成比	19.7%	54.4%	24.0%	0.9%	1.0%	100%

【質問2】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	不明	合計
3月	81	49	0	19	149
5月	106	34	2	7	149
9月	72	37	0	40	149
11月	61	26	0	25	112
合計	320	146	2	91	559
構成比	57.2%	26.1%	0.4%	16.3%	100%

【質問3】鎌倉に来た回数

	初めて	2回目	3回目	4-5回目	6-10回目	11回以上	不明	合計
3月	20	29	28	18	21	31	2	149
5月	17	11	11	10	18	71	11	149
9月	20	14	15	21	30	48	1	149
11月	11	10	12	15	18	45	1	112
合計	68	64	66	64	87	195	15	559
構成比	12.2%	11.4%	11.8%	11.4%	15.6%	34.9%	2.7%	100%

【質問4】鎌倉に来た主な目的(複数回答)

	神社仏閣 史跡	ハイキング 自然	買い物 食事	文化 美術館	その他	合計
3月	123	51	46	9	10	239
5月	75	27	34	9	67	212
9月	111	40	32	10	24	217
11月	64	58	16	7	24	169
合計	373	176	128	35	125	837
選択率	44.6%	21.0%	15.3%	4.2%	14.9%	100%

【質問5-1】鎌倉への到着時間

	10時前	10時～	11時～	12時～	13時～	14時～	15時～	前日	不明	合計
3月	55	35	34	11	3	2	0	8	1	149
5月	40	35	43	12	2	0	1	7	9	149
9月	30	24	25	35	11	12	0	9	3	149
11月	15	13	22	26	17	11	6	2	0	112
合計	140	107	124	84	33	25	7	26	13	559
構成比	25.0%	19.1%	22.2%	15.0%	5.9%	4.5%	1.3%	4.7%	2.3%	100%

【質問5-2】鎌倉への交通手段

	電車バス	自家用車	バイク	団体バス	徒歩	不明	合計
3月	94	49	2	1	2	1	149
5月	88	20	4	0	26	11	149
9月	129	18	0	0	1	1	149
11月	91	13	2	0	6	0	112
合計	402	100	8	1	35	13	559
構成比	71.9%	17.9%	1.4%	0.2%	6.3%	2.3%	100%

【質問5-3】鎌倉からの出発予定時間

	13時前	～14時	～15時	～16時	～17時	～18時	18時～	不明	合計
3月	4	15	44	31	23	11	17	4	149
5月	7	14	34	37	19	1	13	24	149
9月	4	20	32	33	22	20	10	8	149
11月	4	5	13	34	38	12	6	0	112
合計	19	54	123	135	102	44	46	36	559
構成比	3.4%	9.7%	22.0%	24.2%	18.2%	7.9%	8.2%	6.4%	100%

【質問6-1】旅行の形態

	日帰り	市内泊	市外泊	他・不明	合計
3月	111	15	11	12	149
5月	91	18	18	22	149
9月	102	14	19	14	149
11月	93	4	7	8	112
合計	397	51	55	56	559
構成比	71.0%	9.1%	9.9%	10.0%	100%

【質問6-2】市内宿泊の場合

	1泊	2泊	他・不明	合計
3月	15	0	0	15
5月	9	0	9	18
9月	11	1	2	14
11月	1	0	3	4
合計	36	1	14	51
構成比	70.6%	2.0%	27.4%	100%

【質問7】「鎌倉市公共の場所におけるマナーの向上のための条例」の認知度

	知っている	知らない	不明	合計
3月	39	105	5	149
5月	61	66	22	149
9月	42	88	19	149
11月	36	64	12	112
合計	178	323	58	559
構成比	31.8%	57.8%	10.4%	100%

【質問8】どのような施設をまわりますか(複数回答可)

	3月	5月	9月	11月	合計	選択率
鶴岡八幡宮	87	41	59	39	226	16.4%
高德院(大仏)	91	43	23	9	166	12.0%
円覚寺	10	3	135	101	249	18.0%
長谷寺	132	126	24	20	302	21.9%
建長寺	13	5	47	18	83	6.0%
天園ハイキングコース	2	3	6	3	14	1.0%
銭洗弁財天	20	7	15	3	45	3.3%
県立大船フラワーセンター	0	0	0	0	0	0.0%
鎌倉宮	5	2	3	4	14	1.0%
明月院	5	6	38	26	75	5.4%
報国寺	3	1	11	2	17	1.2%
鎌倉海岸	18	7	5	4	34	2.5%
瑞泉寺	3	1	2	1	7	0.5%
浄智寺	2	0	19	6	27	2.0%
鎌倉文学館	10	9	1	1	21	1.5%
鎌倉国宝館	1	2	2	1	6	0.4%
大船観音寺	0	2	1	0	3	0.2%
県立近代美術館別館	0	1	0	0	1	0.1%
その他	23	22	28	18	91	6.6%
<b>合計</b>	<b>425</b>	<b>281</b>	<b>419</b>	<b>256</b>	<b>1,381</b>	<b>100%</b>

【質問9-1】<飲食費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	3月	5月	9月	11月	合計	構成比
~500円	65	38	30	26	159	28.4%
~1,000円	8	17	11	11	47	8.4%
~2,000円	27	42	30	27	126	22.5%
~3,000円	24	17	30	22	93	16.6%
~5,000円	17	17	32	19	85	15.2%
~7,000円	0	4	4	4	12	2.1%
~10,000円	6	14	10	2	32	5.7%
10,000円~	2	0	2	1	5	0.9%
<b>合計</b>	<b>149</b>	<b>149</b>	<b>149</b>	<b>112</b>	<b>559</b>	<b>100%</b>

	有効件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
<b>合計</b>	<b>436</b>	<b>1,468,350</b>	<b>3,368</b>



【質問9-2】<お土産代>1日に1人あたりどれ位使いますか

	3月	5月	9月	11月	合計	構成比
～500円	89	86	75	76	326	58.3%
～1,000円	28	20	24	10	82	14.7%
～2,000円	13	22	23	14	72	12.9%
～3,000円	11	9	8	6	34	6.1%
～5,000円	6	7	12	5	30	5.4%
～7,000円	1	0	1	0	2	0.4%
～10,000円	1	5	6	1	13	2.3%
10,000円～	0	0	0	0	0	0.0%
合計	149	149	149	112	559	100%

	有効件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
合計	436	615,850	1,413

【質問9-3】<市内交通費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	3月	5月	9月	11月	合計	構成比
～500円	100	95	87	73	355	63.5%
～1,000円	29	29	30	21	109	19.5%
～2,000円	15	13	22	13	63	11.3%
～3,000円	2	7	6	4	19	3.4%
～5,000円	3	5	4	1	13	2.3%
～7,000円	0	0	0	0	0	0.0%
～10,000円	0	0	0	0	0	0.0%
10,000円～	0	0	0	0	0	0.0%
合計	149	149	149	112	559	100%

	有効件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
合計	436	368,340	845

【質問9-4】<レジャー費>1日に1人あたりどれ位使いますか

	3月	5月	9月	11月	合計	構成比
～500円	74	83	40	48	245	43.8%
～1,000円	37	26	37	30	130	23.3%
～2,000円	19	25	43	19	106	19.0%
～3,000円	7	9	17	11	44	7.9%
～5,000円	9	5	11	1	26	4.7%
～7,000円	0	0	0	0	0	0.0%
～10,000円	1	1	0	2	4	0.7%
10,000円～	2	0	1	1	4	0.7%
<b>合計</b>	<b>149</b>	<b>149</b>	<b>149</b>	<b>112</b>	<b>559</b>	<b>100%</b>

	有効件数	総合計額(円)	1件あたり平均額(円)
<b>合計</b>	<b>436</b>	<b>715,550</b>	<b>1,641</b>

【質問10】事前に情報を調べた方法(複数回答)

※「調査なし」除く

		3月	5月	9月	11月	合計	選択率
ホームページ	市役所観光課	38	52	69	47	206	41.4%
	鎌倉市観光協会	4	12	10	11	37	7.4%
	民間	2	1	8	3	14	2.8%
雑誌・情報紙		20	27	29	11	87	17.5%
TV番組		17	12	5	7	41	8.2%
電話	市役所観光課	1	1	2	0	4	0.8%
	鎌倉市観光協会	0	0	1	0	1	0.2%
	民間	0	0	0	1	1	0.2%
その他		19	31	29	27	106	21.3%
<b>合計</b>		<b>101</b>	<b>136</b>	<b>153</b>	<b>107</b>	<b>497</b>	<b>100%</b>

【質問11-1】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

※無記入除く

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計
3月	60	24	8	0	0	92
5月	66	38	21	0	2	127
9月	72	50	23	0	1	146
11月	65	30	7	2	1	105
<b>合計</b>	<b>263</b>	<b>142</b>	<b>59</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>470</b>
構成比	56.0%	30.2%	12.5%	0.4%	0.9%	100%

【質問11-2】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変分かりやすい	やや分かりやすい	普通	やや分かりにくい	大変分かりにくい	合計
3月	26	39	24	2	1	92
5月	22	39	64	2	1	128
9月	30	50	58	7	0	145
11月	24	38	39	4	0	105
合計	102	166	185	15	2	470
構成比	21.7%	35.3%	39.4%	3.2%	0.4%	100%

※無記入除く

【質問11-3】公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計
3月	20	32	37	3	0	92
5月	22	35	61	9	0	127
9月	24	33	79	8	0	144
11月	18	40	43	3	0	104
合計	84	140	220	23	0	467
構成比	18.0%	30.0%	47.1%	4.9%	0.0%	100%

※無記入除く

【質問11-4】観光施設や飲食店、物販店などの対応

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計
3月	34	32	25	1	0	92
5月	26	46	48	7	0	127
9月	37	35	70	2	0	144
11月	32	29	41	0	0	102
合計	129	142	184	10	0	465
構成比	27.7%	30.5%	39.6%	2.2%	0.0%	100%

※無記入除く

【質問11-5】市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計
3月	19	42	23	6	0	90
5月	18	48	49	14	1	130
9月	25	60	47	12	1	145
11月	24	33	34	14	0	105
合計	86	183	153	46	2	470
構成比	18.3%	38.9%	32.6%	9.8%	0.4%	100%

※無記入除く

【質問12】次回、また鎌倉に観光に訪れたいと思いますか

	そう思う	少しそう思う	普通	あまり思わない	思わない	無記入	合計
3月	78	11	3	0	0	57	149
5月	106	15	4	0	0	24	149
9月	119	21	5	0	0	4	149
11月	94	8	2	0	0	8	112
合計	397	55	14	0	0	93	559
構成比	71.0%	9.9%	2.5%	0.0%	0.0%	16.6%	100%

【質問13】観光する際にどのような情報が必要でしたか(複数回答)

	3月	5月	9月	11月	合計	選択率
歴史文化	34	64	68	56	222	22.0%
観光ルート	39	45	54	41	179	17.7%
史跡・施設	29	44	54	33	160	15.9%
飲食・土産物	29	45	29	38	141	14.0%
自然・公園	25	45	40	43	153	15.2%
交通	13	19	19	15	66	6.5%
文化・美術等	9	22	19	13	63	6.2%
その他	2	7	8	8	25	2.5%
合計	180	291	291	247	1,009	100%

#### (4) 観光課WEBアンケートの概要

・鎌倉市ホームページから回答可能であるアンケートに基づいています。

##### 【質問1】年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	合計
	1	2	2	18	30	36	13	0	102
構成比	1.0%	2.0%	2.0%	17.6%	29.4%	35.3%	12.7%	0.0%	100%

##### 【質問2】あなたのお住まいは

	鎌倉市内	横浜・川崎市	県内 (左記以外)	その他	不明	合計
	0	8	5	89	0	102
構成比	0.0%	7.8%	4.9%	87.3%	0.0%	100%

##### 【質問3】何人で来ましたか

	ひとり	2人	3～6人	7人以上	不明	合計
	16	57	27	2	0	102
構成比	15.7%	55.9%	26.4%	2.0%	0.0%	100%

##### 【質問4】一緒に来た人

	家族・親類	友人・知人	同僚など	団体ツアー	学校行事	不明	ひとり	合計
	60	24	1	1	0	1	15	102
構成比	58.8%	23.5%	1.0%	1.0%	0.0%	1.0%	14.7%	100%

##### 【質問5】鎌倉に来た主な目的(複数回答)

	神社仏閣などの史跡めぐり	ハイキングや花などの自然鑑賞	買い物や食事など	美術館などの文化施設	海水浴やマリンスポーツ	お祭りや年中行事を見るため	その他不明	合計
	90	27	39	17	3	2	15	193
構成比	46.6%	14.0%	20.2%	8.8%	1.6%	1.0%	7.8%	100%

【質問6】鎌倉への交通手段

	JR 江ノ電 バス	自家用車 バイク	団体バス	徒歩他	不 明	合 計
	85	11	1	5	0	102
構成比	83.3%	10.8%	1.0%	4.9%	0.0%	100%

【質問7】旅行の形態

	日帰り	宿泊 (市内)	宿泊 (横浜・東京)	宿泊 (その他)	不 明	合 計
	36	33	17	16	0	102
構成比	35.3%	32.3%	16.7%	15.7%	0.0%	100%

【質問8】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	50	40	10	1	1	0	102
構成比	49.0%	39.2%	9.8%	1.0%	1.0%	0.0%	100%

【質問9】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	20	40	36	5	1	0	102
構成比	19.6%	39.2%	35.3%	4.9%	1.0%	0.0%	100%

【質問10】公衆トイレの場所や使いやすさなど

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	11	19	64	7	1	0	102
構成比	10.8%	18.6%	62.7%	6.9%	1.0%	0.0%	100%

【質問11】観光施設や飲食店、物販店などの対応

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	33	44	22	3	0	0	102
構成比	32.4%	43.1%	21.6%	2.9%	0.0%	0.0%	100%

【質問12】市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

	大変満足	やや満足	普 通	やや不満	大変不満	不 明	合 計
	29	35	28	9	1	0	102
構成比	28.4%	34.3%	27.5%	8.8%	1.0%	0.0%	100%