

## 4 その他 統計データ

### (1) 交通機関の利用状況

◆JR東日本各駅

(単位:人)

|        | 鎌倉駅        |           |               | 北鎌倉駅      |           |               |
|--------|------------|-----------|---------------|-----------|-----------|---------------|
|        | 乗者総数       | うち定期以外    | 定期以外の<br>対前年比 | 乗者総数      | うち定期以外    | 定期以外の<br>対前年比 |
| 平成26年度 | 15,740,990 | 8,636,265 | 102.5%        | 3,178,785 | 1,161,430 | 99.7%         |
| 平成27年度 | 16,197,240 | 8,958,195 | 103.7%        | 3,282,810 | 1,208,150 | 104.0%        |
| 平成28年度 | 16,367,695 | 9,066,600 | 101.2%        | 3,283,905 | 1,193,185 | 98.8%         |
| 平成29年度 | 16,376,090 | 9,039,225 | 99.7%         | 3,303,615 | 1,207,420 | 101.2%        |
| 平成30年度 | 16,365,870 | 8,998,345 | 99.5%         | 3,290,475 | 1,196,835 | 99.1%         |
| 令和元年度  | 15,761,795 | 8,326,745 | 92.5%         | 3,201,415 | 1,109,235 | 92.7%         |
| 令和2年度  | 10,435,715 | 4,732,225 | 56.8%         | 2,318,115 | 709,195   | 63.9%         |
| 令和3年度  | 11,798,260 | 5,951,690 | 125.8%        | 2,605,370 | 880,380   | 124.1%        |
| 令和4年度  | 13,954,680 | 7,902,980 | 132.8%        | 2,898,830 | 1,112,520 | 126.4%        |
| 令和5年度  | 14,491,038 | 8,247,444 | 104.4%        | 2,992,782 | 1,165,344 | 104.7%        |
| 令和6年度  |            |           |               |           |           |               |

※令和6年度の情報については、作成日時時点でJR東日本ホームページに公表されていないため、未記載。

|        | 大船駅        |            |               |
|--------|------------|------------|---------------|
|        | 乗者総数       | うち定期以外     | 定期以外の<br>対前年比 |
| 平成26年度 | 35,171,400 | 12,694,335 | 99.6%         |
| 平成27年度 | 36,062,730 | 12,978,305 | 102.2%        |
| 平成28年度 | 36,185,735 | 12,978,305 | 100.0%        |
| 平成29年度 | 36,023,675 | 12,788,505 | 98.5%         |
| 平成30年度 | 36,479,560 | 12,912,970 | 101.0%        |
| 令和元年度  | 36,107,990 | 12,318,750 | 95.4%         |
| 令和2年度  | 26,877,140 | 8,189,140  | 66.5%         |
| 令和3年度  | 28,349,550 | 9,826,165  | 120.0%        |
| 令和4年度  | 30,750,885 | 11,556,995 | 117.6%        |
| 令和5年度  | 32,572,536 | 12,408,498 | 107.4%        |
| 令和6年度  |            |            |               |

※令和6年度の情報については、作成日時時点でJR東日本ホームページに公表されていないため、未記載。

※JR東日本ホームページ「各駅の乗車人員」の「一日平均乗車数」に「366日」を乗じて算出。

## ◆江ノ島電鉄主要駅

(単位:人)

|        | 鎌倉駅        |           |               | 長谷駅       |           |               |
|--------|------------|-----------|---------------|-----------|-----------|---------------|
|        | 乗降者数       | うち定期以外    | 定期以外の<br>対前年比 | 乗降者数      | うち定期以外    | 定期以外の<br>対前年比 |
| 平成26年度 | 8,445,839  | 6,152,279 | 105.6%        | 3,883,436 | 3,453,836 | 105.9%        |
| 平成27年度 | 8,779,387  | 6,353,047 | 103.3%        | 4,031,814 | 3,571,974 | 103.4%        |
| 平成28年度 | 8,983,442  | 6,532,802 | 102.8%        | 4,135,226 | 3,669,686 | 102.7%        |
| 平成29年度 | 9,925,971  | 7,486,071 | 114.6%        | 3,740,486 | 3,282,446 | 89.4%         |
| 平成30年度 | 10,072,851 | 7,610,571 | 101.7%        | 3,699,645 | 3,237,885 | 98.6%         |
| 令和元年度  | 9,443,568  | 6,960,228 | 91.5%         | 3,394,926 | 2,935,866 | 90.7%         |
| 令和2年度  | 4,887,531  | 3,020,391 | 43.4%         | 1,493,823 | 1,139,883 | 38.8%         |
| 令和3年度  | 5,993,936  | 3,995,576 | 132.3%        | 1,978,334 | 1,613,414 | 141.5%        |
| 令和4年度  | 7,926,507  | 5,900,607 | 147.7%        | 3,024,518 | 2,629,958 | 163.0%        |
| 令和5年度  | 8,708,235  | 6,638,415 | 112.5%        | 3,429,668 | 3,030,128 | 115.2%        |
| 令和6年度  | 9,303,389  | 6,672,261 | 100.5%        | 3,828,878 | 3,332,320 | 110.0%        |

|        | 腰越駅       |           |               |
|--------|-----------|-----------|---------------|
|        | 乗降者数      | うち定期以外    | 定期以外の<br>対前年比 |
| 平成26年度 | 1,540,126 | 1,035,586 | 104.8%        |
| 平成27年度 | 1,569,653 | 1,071,233 | 103.4%        |
| 平成28年度 | 1,624,335 | 1,109,835 | 103.6%        |
| 平成29年度 | 1,118,626 | 600,106   | 54.1%         |
| 平成30年度 | 1,112,306 | 596,186   | 99.3%         |
| 令和元年度  | 1,078,009 | 573,649   | 96.2%         |
| 令和2年度  | 774,743   | 370,223   | 64.5%         |
| 令和3年度  | 879,392   | 461,252   | 124.6%        |
| 令和4年度  | 992,547   | 571,827   | 124.0%        |
| 令和5年度  | 1,017,283 | 595,303   | 104.1%        |
| 令和6年度  | 1,056,191 | 624,893   | 105.0%        |

(資料)江ノ島電鉄(株)鉄道部旅客課

## ◆湘南モノレール主要駅

(単位:人)

|        | 大船駅        |        | 湘南江の島駅    |        |
|--------|------------|--------|-----------|--------|
|        | 乗降者数       | 対前年比   | 乗降者数      | 対前年比   |
| 平成26年度 | 9,456,884  | 98.9%  | 1,522,732 | 100.1% |
| 平成27年度 | 9,755,355  | 103.2% | 1,617,315 | 106.2% |
| 平成28年度 | 9,943,674  | 101.9% | 1,670,380 | 103.3% |
| 平成29年度 | 9,940,114  | 100.0% | 1,604,217 | 96.0%  |
| 平成30年度 | 10,379,930 | 104.4% | 1,630,238 | 101.6% |
| 令和元年度  | 10,596,984 | 102.1% | 1,623,810 | 99.6%  |
| 令和2年度  | 7,963,588  | 75.1%  | 1,040,798 | 64.1%  |
| 令和3年度  | 8,783,838  | 110.3% | 1,234,384 | 118.6% |
| 令和4年度  | 9,746,712  | 111.0% | 1,547,190 | 125.3% |
| 令和5年度  | 10,614,861 | 108.9% | 1,705,251 | 110.2% |
| 令和6年度  | 11,386,439 | 107.3% | 1,879,852 | 110.2% |

(資料)湘南モノレール(株)運輸部運輸課

◆定期遊覧バス(江ノ島電鉄)

|      |            |                            |
|------|------------|----------------------------|
| しずか号 | 1日コース(昼食付) | 鎌倉駅→建長寺→鶴岡八幡宮→鎌倉宮→(昼食)→長谷寺 |
|      | 約4時間30分    | 高德院→鎌倉駅                    |

上段:乗車人数 下段:対前年同月比

|     | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 4月  | 743    | 285    | 500    | 510    | 501    | 375    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|     | 81.2%  | 38.4%  | 175.4% | 102.0% | 98.2%  | 74.9%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| 5月  | 1,173  | 472    | 692    | 734    | 579    | 579    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|     | 94.6%  | 40.2%  | 146.6% | 106.1% | 78.9%  | 100.0% | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| 6月  | 1,259  | 511    | 622    | 723    | 680    | 611    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|     | 110.1% | 40.6%  | 121.7% | 116.2% | 94.1%  | 89.9%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| 7月  | 715    | 330    | 428    | 429    | 320    | 277    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|     | 82.1%  | 46.2%  | 129.7% | 100.2% | 74.6%  | 86.6%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| 8月  | 711    | 292    | 341    | 384    | 308    | 261    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|     | 113.4% | 41.1%  | 116.8% | 112.6% | 80.2%  | 84.7%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| 9月  | 853    | 339    | 524    | 378    | 403    | 369    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|     | 121.0% | 39.7%  | 154.6% | 72.1%  | 106.6% | 91.6%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| 10月 | 1,126  | 664    | 823    | 743    | 568    | 406    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|     | 88.3%  | 59.0%  | 123.9% | 90.3%  | 76.4%  | 71.5%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| 11月 | 1,409  | 554    | 987    | 824    | 783    | 575    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|     | 90.9%  | 39.3%  | 178.2% | 83.5%  | 95.0%  | 73.4%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| 12月 | 532    | 358    | 371    | 283    | 283    | 54     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|     | 79.0%  | 67.3%  | 103.6% | 76.3%  | 100.0% | 19.1%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| 1月  | 353    | 240    | 0      | 226    | 151    | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|     | 96.2%  | 68.0%  | 0.0%   | —      | 66.8%  | 0.0%   | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| 2月  | 304    | 238    | 0      | 234    | 211    | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|     | 98.7%  | 78.3%  | 0.0%   | —      | 90.2%  | 0.0%   | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| 3月  | 842    | 555    | 0      | 393    | 359    | 0      | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|     | 98.6%  | 65.9%  | 0.0%   | —      | 91.3%  | 0.0%   | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| 合計  | 10,020 | 4,838  | 5,288  | 5,861  | 5,146  | 3,507  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|     | 88.5%  | 48.3%  | 109.3% | 110.8% | 87.8%  | 68.2%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |

(資料)江ノ島電鉄(株)自動車部計画管理課 ※平成29年1月～3月、令和元年(2019年)12月3日から運休。

(2) 鎌倉地域交通円滑化施策

・パーク&(レール)ライド

|                                     |                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 七里ガ浜パーク&レールライド                      | ・七里ヶ浜海岸駐車場(5時間)＋江ノ電全線フリー切符(2人分)<br>・平成13年10月～                                                                                          |
| 由比ガ浜パーク&ライド<br>(令和5年9月1日から再開)       | ・県営由比ガ浜地下駐車場(5時間)＋江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)・バス指定区間フリー切符(1人分)<br>・平成13年12月～                                                                          |
| 江の島パーク&レールライド                       | ・江ノ電駐車センター(5時間)＋江ノ電全線フリー切符(2人分)<br>・平成18年4月～                                                                                           |
| 稲村ガ崎パーク&レールライド<br>(※令和6年3月17日から休止中) | ・稲村ガ崎駐車場(6時間)＋江ノ電全線フリー切符(2人分)<br>・平成20年3月～                                                                                             |
| 大船・鎌倉パーク&ライド                        | ・NPC大船駅前パーキングに駐車し、市内5つの文化施設(鎌倉国宝館、鎌倉歴史文化交流館、鎌倉市川喜多映画記念館、鎌倉市鍋木清方記念美術館、鎌倉文学館<現在休館中>)のいずれかを訪れて、駐車券を提示すると駐車料金(平日・休日ともに200円)の割引<br>・令和3年7月～ |
| 大船・江の島パーク&ライド                       | ・NPC大船駅前パーキングに駐車し、湘南モノレールの1日券を購入して観光後、帰宅前に大船駅窓口にて提示すると、駐車料金(平日200円、休日300円)の割引<br>・令和3年7月～                                              |

|      | 上段:台数  |        |        |        |        |       | 下段:対前年比 |        |        |       |        |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|---------|--------|--------|-------|--------|
|      | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度   | 令和3年度  | 令和4年度  | 令和5年度 | 令和6年度  |
| 七里ガ浜 | 4,743  | 3,387  | 2,238  | 2,070  | 1,691  | 1,196 | 213     | 469    | 1,061  | 566   | 826    |
|      | 94.5%  | 71.4%  | 66.1%  | 92.5%  | 81.7%  | 70.7% | 17.8%   | 220.2% | 226.2% | 53.3% | 145.9% |
| 由比ガ浜 | 3,070  | 3,153  | 2,318  | 2,118  | 1,988  | 1,604 | 2       | 0      | 0      | 325   | 544    |
|      | 101.7% | 102.7% | 73.5%  | 91.4%  | 93.9%  | 80.7% | 0.1%    | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%  | 0.0%   |
| 江ノ島  | 7,253  | 8,314  | 6,452  | 3,916  | 3,102  | 2,841 | 642     | 954    | 1,936  | 1,492 | 1,549  |
|      | 134.0% | 114.6% | 77.6%  | 60.7%  | 79.2%  | 91.6% | 22.6%   | 148.6% | 202.9% | 77.1% | 103.8% |
| 稲村ガ崎 | 3,828  | 4,014  | 3,328  | 3,382  | 3,129  | 2,142 | 555     | 908    | 2,298  | 1,539 | 0      |
|      | 118.8% | 104.9% | 82.9%  | 101.6% | 92.5%  | 68.5% | 25.9%   | 163.6% | 253.1% | 67.0% | 0.0%   |
| 大船   |        |        |        |        |        |       |         | 268    | 768    | 595   | 586    |
|      |        |        |        |        |        |       |         | -      | 286.6% | 77.5% | 98.5%  |
| 合 計  | 18,894 | 18,868 | 14,336 | 11,486 | 9,910  | 7,783 | 1,412   | 2,599  | 6,063  | 4,517 | 3,505  |
|      | 113.3% | 99.9%  | 76.0%  | 80.1%  | 86.3%  | 78.5% | 18.1%   | 184.1% | 233.3% | 74.5% | 77.6%  |

(資料)都市計画課 交通政策担当

・フリー環境手形

|           |                                                               |
|-----------|---------------------------------------------------------------|
| 鎌倉フリー環境手形 | ・江ノ電(鎌倉駅～長谷駅)＋バス指定区間乗り放題切符                                    |
| A 頼朝      | ・平成13年10月～                                                    |
| 鎌倉フリー環境手形 | ・JR(鎌倉駅～北鎌倉駅)＋バス指定区間乗り放題切符                                    |
| B 義経      | ・平成13年10月～平成26年9月末<br>※小田急電鉄の江ノ島・鎌倉フリーバスとのセット販売<br>※現在はサービス終了 |

|      | 上段:枚数  |        |        |        |        |        | 下段:対前年比 |       |        |        |       |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|-------|--------|--------|-------|
|      | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  | 令和2年度   | 令和3年度 | 令和4年度  | 令和5年度  | 令和6年度 |
| A 頼朝 | 15,376 | 17,758 | 22,971 | 25,903 | 22,730 | 18,095 | 2,175   | 942   | 4,654  | 4,679  | 4,516 |
|      | 141.8% | 115.5% | 129.4% | 112.8% | 87.8%  | 79.6%  | 12.0%   | 43.3% | 494.1% | 100.5% | 96.5% |
| B 義経 | 528    | -      | -      | -      | -      | -      | -       | -     | -      | -      | -     |
|      | 39.0%  | -      | -      | -      | -      | -      | -       | -     | -      | -      | -     |
| 合 計  | 15,904 | 17,758 | 22,971 | 25,903 | 22,730 | 18,095 | 2,175   | 942   | 4,654  | 4,679  | 4,516 |
|      | 130.4% | 111.7% | 129.4% | 112.8% | 87.8%  | 79.6%  | 12.0%   | 43.3% | 494.1% | 100.5% | 96.5% |

(資料)都市計画課 交通政策担当

### (3) 来訪者アンケートの概要

・来訪者アンケートは、神奈川県入込観光客数調査時(2月・5月・9月・12月)に併せて実施しています。

【基本1】年齢

|     | 10代  | 20代   | 30代   | 40代   | 50代   | 60代以上 | 不 明  | 合 計  |
|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 2月  | 11   | 25    | 18    | 22    | 35    | 35    | 1    | 147  |
| 5月  | 20   | 25    | 15    | 15    | 28    | 46    | 1    | 150  |
| 9月  | 4    | 25    | 12    | 20    | 44    | 42    | 1    | 148  |
| 12月 | 3    | 21    | 15    | 23    | 37    | 49    | 2    | 150  |
| 合 計 | 38   | 96    | 60    | 80    | 144   | 172   | 5    | 595  |
| 構成比 | 6.4% | 16.1% | 10.1% | 13.4% | 24.2% | 28.9% | 0.8% | 100% |

【基本2】居住地、どちらから

|     | 市内    | 横浜市   | 左記以外の<br>神奈川県 | 東京都   | 埼玉県  | 千葉県  | 他・不明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|---------------|-------|------|------|-------|------|
| 2月  | 12    | 23    | 34            | 29    | 3    | 6    | 40    | 147  |
| 5月  | 2     | 14    | 14            | 45    | 11   | 13   | 51    | 150  |
| 9月  | 50    | 65    | 29            | 0     | 0    | 0    | 4     | 148  |
| 12月 | 12    | 33    | 42            | 36    | 4    | 7    | 16    | 150  |
| 合 計 | 76    | 135   | 119           | 110   | 18   | 26   | 111   | 595  |
| 構成比 | 12.8% | 22.7% | 20.0%         | 18.5% | 3.0% | 4.4% | 18.7% | 100% |

【質問1】何人で来ましたか

|     | ひとり   | 2人    | 3～6人  | 7人以上 | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|
| 2月  | 23    | 75    | 40    | 8    | 1    | 147  |
| 5月  | 19    | 85    | 35    | 11   | 0    | 150  |
| 9月  | 91    | 16    | 0     | 0    | 41   | 148  |
| 12月 | 32    | 93    | 24    | 1    | 0    | 150  |
| 合 計 | 165   | 269   | 99    | 20   | 42   | 595  |
| 構成比 | 27.7% | 45.2% | 16.6% | 3.4% | 7.1% | 100% |

【質問2】一緒に来た人

|     | 家族・親類 | 友人・知人 | 同僚など | 不明    | 合 計  |
|-----|-------|-------|------|-------|------|
| 2月  | 87    | 35    | 1    | 24    | 147  |
| 5月  | 86    | 44    | 5    | 15    | 150  |
| 9月  | 91    | 16    | 0    | 41    | 148  |
| 12月 | 99    | 28    | 0    | 23    | 150  |
| 合 計 | 363   | 123   | 6    | 103   | 595  |
| 構成比 | 61.0% | 20.7% | 1.0% | 17.3% | 100% |

【質問3】鎌倉に来た回数

|     | 初めて   | 2回目   | 3回目  | 4－5回目 | 6－10回目 | 11回以上 | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|------|-------|--------|-------|------|------|
| 2月  | 31    | 17    | 21   | 13    | 17     | 47    | 1    | 147  |
| 5月  | 31    | 36    | 13   | 28    | 19     | 21    | 2    | 150  |
| 9月  | 12    | 11    | 9    | 18    | 21     | 70    | 7    | 148  |
| 12月 | 9     | 15    | 13   | 14    | 38     | 60    | 1    | 150  |
| 合 計 | 83    | 79    | 56   | 73    | 95     | 198   | 11   | 595  |
| 構成比 | 13.9% | 13.3% | 9.4% | 12.3% | 16.0%  | 33.3% | 1.8% | 100% |

【質問4】鎌倉に来た主な目的(複数回答)

|     | 神社仏閣<br>史跡 | ハイキング<br>自然 | 買い物<br>食事 | 文化<br>美術館 | その他   | 合 計  |
|-----|------------|-------------|-----------|-----------|-------|------|
| 2月  | 110        | 35          | 45        | 1         | 19    | 210  |
| 5月  | 108        | 53          | 38        | 11        | 13    | 223  |
| 9月  | 20         | 33          | 6         | 2         | 200   | 261  |
| 12月 | 93         | 96          | 14        | 5         | 19    | 227  |
| 合 計 | 331        | 217         | 103       | 19        | 251   | 921  |
| 選択率 | 35.9%      | 23.6%       | 11.2%     | 2.1%      | 27.3% | 100% |

【質問5－1】鎌倉への到着時間

|     | 10時前  | 10時～  | 11時～  | 12時～  | 13時～ | 14時～ | 15時～ | 前 日  | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
| 2月  | 31    | 32    | 48    | 27    | 2    | 0    | 0    | 6    | 1    | 147  |
| 5月  | 46    | 35    | 28    | 25    | 3    | 0    | 0    | 12   | 1    | 150  |
| 9月  | 101   | 35    | 3     | 1     | 4    | 0    | 0    | 0    | 4    | 148  |
| 12月 | 22    | 20    | 40    | 41    | 18   | 2    | 0    | 7    | 0    | 150  |
| 合 計 | 200   | 122   | 119   | 94    | 27   | 2    | 0    | 25   | 6    | 595  |
| 構成比 | 33.6% | 20.5% | 20.0% | 15.8% | 4.5% | 0.3% | 0.0% | 4.2% | 1.0% | 100% |

【質問5-2】鎌倉への交通手段

|     | 電車バス  | 自家用車  | バイク  | 団体バス | 徒 歩  | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|------|------|------|------|------|
| 2月  | 113   | 24    | 0    | 4    | 6    | 0    | 147  |
| 5月  | 131   | 12    | 0    | 5    | 1    | 1    | 150  |
| 9月  | 101   | 35    | 3    | 1    | 4    | 4    | 148  |
| 12月 | 123   | 15    | 4    | 0    | 7    | 1    | 150  |
| 合 計 | 468   | 86    | 7    | 10   | 18   | 6    | 595  |
| 構成比 | 78.7% | 14.5% | 1.2% | 1.7% | 3.0% | 1.0% | 100% |

【質問5-3】鎌倉からの出発予定時間

|     | 13時前 | ～14時  | ～15時  | ～16時  | ～17時  | ～18時  | 18時～ | 不 明  | 合 計  |
|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|
| 2月  | 7    | 23    | 28    | 40    | 29    | 8     | 7    | 5    | 147  |
| 5月  | 6    | 23    | 24    | 38    | 31    | 13    | 13   | 2    | 150  |
| 9月  | 9    | 31    | 27    | 32    | 18    | 24    | 0    | 7    | 148  |
| 12月 | 6    | 28    | 26    | 38    | 20    | 18    | 12   | 2    | 150  |
| 合 計 | 28   | 105   | 105   | 148   | 98    | 63    | 32   | 16   | 595  |
| 構成比 | 4.7% | 17.6% | 17.6% | 24.9% | 16.5% | 10.6% | 5.4% | 2.7% | 100% |

【質問6-1】旅行の形態

|     | 日帰り   | 市内泊  | 市外泊   | 他・不明  | 合 計  |
|-----|-------|------|-------|-------|------|
| 2月  | 101   | 4    | 26    | 16    | 147  |
| 5月  | 99    | 13   | 16    | 22    | 150  |
| 9月  | 107   | 13   | 13    | 15    | 148  |
| 12月 | 128   | 7    | 7     | 8     | 150  |
| 合 計 | 435   | 37   | 62    | 61    | 595  |
| 構成比 | 73.1% | 6.2% | 10.4% | 10.3% | 100% |

【質問6-2】市内宿泊の場合

|     | 1泊    | 2泊   | 他・不明  | 合 計  |
|-----|-------|------|-------|------|
| 2月  | 1     | 0    | 3     | 4    |
| 5月  | 12    | 1    | 0     | 13   |
| 9月  | 11    | 0    | 2     | 13   |
| 12月 | 4     | 0    | 3     | 7    |
| 合 計 | 28    | 1    | 8     | 37   |
| 構成比 | 75.7% | 2.7% | 21.6% | 100% |

【質問7】「鎌倉市公共の場所におけるマナーの向上のための条例」の認知度

|     | 知っている | 知らない  | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|------|------|
| 2月  | 46    | 88    | 13   | 147  |
| 5月  | 41    | 104   | 5    | 150  |
| 9月  | 50    | 84    | 14   | 148  |
| 12月 | 41    | 90    | 19   | 150  |
| 合 計 | 178   | 366   | 51   | 595  |
| 構成比 | 29.9% | 61.5% | 8.6% | 100% |

【質問8】どのような施設をまわりますか(複数回答可)

|              | 2月  | 5月  | 9月  | 12月 | 合 計   | 選択率   |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 鶴岡八幡宮        | 72  | 72  | 2   | 55  | 201   | 12.6% |
| 高德院(大仏)      | 65  | 94  | 34  | 12  | 205   | 12.8% |
| 円覚寺          | 3   | 9   | 9   | 135 | 156   | 9.8%  |
| 長谷寺          | 128 | 125 | 2   | 35  | 290   | 18.1% |
| 建長寺          | 9   | 11  | 132 | 53  | 205   | 12.8% |
| 天園ハイキングコース   | 7   | 12  | 16  | 9   | 44    | 2.8%  |
| 銭洗弁財天        | 11  | 25  | 0   | 14  | 50    | 3.1%  |
| 県立大船フラワーセンター | 0   | 0   | 1   | 0   | 1     | 0.1%  |
| 鎌倉宮          | 4   | 5   | 9   | 5   | 23    | 1.4%  |
| 明月院          | 0   | 6   | 9   | 51  | 66    | 4.1%  |
| 報国寺          | 7   | 4   | 2   | 6   | 19    | 1.2%  |
| 鎌倉海岸         | 4   | 20  | 0   | 3   | 27    | 1.7%  |
| 瑞泉寺          | 3   | 0   | 16  | 1   | 20    | 1.3%  |
| 浄智寺          | 3   | 5   | 6   | 15  | 29    | 1.8%  |
| 鎌倉文学館        | 2   | 1   | 8   | 0   | 11    | 0.7%  |
| 鎌倉国宝館        | 1   | 0   | 0   | 0   | 1     | 0.1%  |
| 大船観音寺        | 0   | 0   | 8   | 0   | 8     | 0.5%  |
| 県立近代美術館別館    | 0   | 0   | 1   | 0   | 1     | 0.1%  |
| その他          | 24  | 22  | 155 | 41  | 242   | 15.1% |
| 合 計          | 343 | 411 | 410 | 435 | 1,599 | 100%  |

【質問9-1】＜飲食費＞1日に1人あたりどれ位使いますか

|          | 2月  | 5月  | 9月  | 12月 | 合 計 | 構成比   |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| ～500円    | 29  | 26  | 35  | 27  | 117 | 19.7% |
| ～1,000円  | 9   | 9   | 9   | 11  | 38  | 6.4%  |
| ～2,000円  | 28  | 42  | 31  | 39  | 140 | 23.5% |
| ～3,000円  | 40  | 30  | 16  | 31  | 117 | 19.7% |
| ～5,000円  | 27  | 28  | 34  | 32  | 121 | 20.3% |
| ～7,000円  | 3   | 0   | 1   | 2   | 6   | 1.0%  |
| ～10,000円 | 11  | 4   | 22  | 6   | 43  | 7.2%  |
| 10,000円～ | 0   | 11  | 0   | 2   | 13  | 2.2%  |
| 合 計      | 147 | 150 | 148 | 150 | 595 | 100%  |

|     | 有効件数 | 総合計額(円)   | 1件あたり平均額(円) |
|-----|------|-----------|-------------|
| 合 計 | 522  | 1,922,800 | 3,684       |

【質問9-2】＜お土産代＞1日に1人あたりどれ位使いますか

|          | 2月  | 5月  | 9月  | 12月 | 合 計 | 構成比   |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| ～500円    | 64  | 65  | 84  | 95  | 308 | 51.8% |
| ～1,000円  | 21  | 22  | 12  | 21  | 76  | 12.8% |
| ～2,000円  | 25  | 17  | 23  | 15  | 80  | 13.4% |
| ～3,000円  | 16  | 23  | 10  | 7   | 56  | 9.4%  |
| ～5,000円  | 16  | 14  | 18  | 8   | 56  | 9.4%  |
| ～7,000円  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0.0%  |
| ～10,000円 | 5   | 7   | 1   | 4   | 17  | 2.9%  |
| 10,000円～ | 0   | 2   | 0   | 0   | 2   | 0.3%  |
| 合 計      | 147 | 150 | 148 | 150 | 595 | 100%  |

|     | 有効件数 | 総合計額(円) | 1件あたり平均額(円) |
|-----|------|---------|-------------|
| 合 計 | 522  | 895,960 | 1,716       |

【質問9-3】＜市内交通費＞1日に1人あたりどれ位使いますか

|          | 2月  | 5月  | 9月  | 12月 | 合 計 | 構成比   |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| ～500円    | 80  | 68  | 91  | 96  | 335 | 56.3% |
| ～1,000円  | 40  | 48  | 32  | 34  | 154 | 25.9% |
| ～2,000円  | 21  | 23  | 14  | 15  | 73  | 12.3% |
| ～3,000円  | 3   | 5   | 1   | 4   | 13  | 2.2%  |
| ～5,000円  | 3   | 5   | 10  | 1   | 19  | 3.2%  |
| ～7,000円  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0.0%  |
| ～10,000円 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0.0%  |
| 10,000円～ | 0   | 1   | 0   | 0   | 1   | 0.2%  |
| 合 計      | 147 | 150 | 148 | 150 | 595 | 100%  |

|     | 有効件数 | 総合計額(円) | 1件あたり平均額(円) |
|-----|------|---------|-------------|
| 合 計 | 522  | 465,720 | 892         |

【質問9-4】<レジャー費>1日に1人あたりどれ位使いますか

|          | 2月  | 5月  | 9月  | 12月 | 合 計 | 構成比   |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| ～500円    | 53  | 58  | 70  | 27  | 208 | 35.0% |
| ～1,000円  | 42  | 50  | 29  | 11  | 132 | 22.2% |
| ～2,000円  | 32  | 20  | 34  | 39  | 125 | 21.0% |
| ～3,000円  | 13  | 12  | 12  | 31  | 68  | 11.4% |
| ～5,000円  | 6   | 9   | 3   | 32  | 50  | 8.4%  |
| ～7,000円  | 0   | 0   | 0   | 2   | 2   | 0.3%  |
| ～10,000円 | 1   | 1   | 0   | 6   | 8   | 1.3%  |
| 10,000円～ | 0   | 0   | 0   | 2   | 2   | 0.3%  |
| 合 計      | 147 | 150 | 148 | 150 | 595 | 100%  |

|     | 有効件数 | 総合計額(円) | 1件あたり平均額(円) |
|-----|------|---------|-------------|
| 合 計 | 522  | 702,750 | 1,346       |

【質問10】事前に情報を調べた方法(複数回答)

※「調査なし」除く

|        |         | 2月  | 5月  | 9月  | 12月 | 合 計 | 選択率   |
|--------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| ホームページ | 市役所観光課  | 60  | 61  | 58  | 58  | 237 | 38.2% |
|        | 鎌倉市観光協会 | 9   | 9   | 6   | 11  | 35  | 5.6%  |
|        | 民 間     | 2   | 6   | 5   | 8   | 21  | 3.4%  |
| X      | 市役所観光課  | 19  | 15  | 6   | 15  | 55  | 8.9%  |
|        | 鎌倉市観光協会 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0.0%  |
| 雑誌・情報紙 |         | 24  | 14  | 24  | 17  | 79  | 12.7% |
| TV番組   |         | 17  | 9   | 6   | 6   | 38  | 6.1%  |
| 電 話    | 市役所観光課  | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0.0%  |
|        | 鎌倉市観光協会 | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   | 0.2%  |
|        | 民 間     | 0   | 1   | 0   | 2   | 3   | 0.5%  |
| その他    |         | 34  | 40  | 38  | 40  | 152 | 24.5% |
| 合 計    |         | 165 | 155 | 143 | 158 | 621 | 100%  |

【質問11-1】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

|     | 大変満足  | やや満足  | 普通    | やや不満 | 大変不満 | 合 計  |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|
| 2月  | 80    | 43    | 16    | 2    | 0    | 141  |
| 5月  | 66    | 50    | 22    | 0    | 0    | 138  |
| 9月  | 69    | 39    | 29    | 3    | 0    | 140  |
| 12月 | 77    | 45    | 11    | 0    | 0    | 133  |
| 合 計 | 292   | 177   | 78    | 5    | 0    | 552  |
| 構成比 | 52.9% | 32.1% | 14.1% | 0.9% | 0.0% | 100% |

※無記入除く

【質問11-2】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

|     | 大変分かりやすい | やや分かりやすい | 普 通   | やや分かりにくい | 大変わかりにくい | 合 計  | ※無記入除く |
|-----|----------|----------|-------|----------|----------|------|--------|
| 2月  | 33       | 49       | 53    | 5        | 1        | 141  |        |
| 5月  | 28       | 54       | 51    | 4        | 0        | 137  |        |
| 9月  | 31       | 50       | 55    | 3        | 0        | 139  |        |
| 12月 | 37       | 39       | 48    | 4        | 0        | 128  |        |
| 合 計 | 129      | 192      | 207   | 16       | 1        | 545  |        |
| 構成比 | 23.7%    | 35.2%    | 38.0% | 2.9%     | 0.2%     | 100% |        |

【質問11-3】公衆トイレの場所や使いやすさなど

|     | 大変満足  | やや満足  | 普 通   | やや不満 | 大変不満 | 合 計  | ※無記入除く |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 2月  | 38    | 28    | 59    | 14   | 1    | 140  |        |
| 5月  | 22    | 41    | 67    | 6    | 0    | 136  |        |
| 9月  | 69    | 39    | 29    | 3    | 0    | 140  |        |
| 12月 | 22    | 39    | 60    | 10   | 1    | 132  |        |
| 合 計 | 151   | 147   | 215   | 33   | 2    | 548  |        |
| 構成比 | 27.6% | 26.8% | 39.2% | 6.0% | 0.4% | 100% |        |

【質問11-4】観光施設や飲食店、物販店などの対応

|     | 大変満足  | やや満足  | 普 通   | やや不満 | 大変不満 | 合 計  | ※無記入除く |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 2月  | 47    | 46    | 44    | 3    | 0    | 140  |        |
| 5月  | 36    | 50    | 50    | 1    | 0    | 137  |        |
| 9月  | 31    | 50    | 55    | 3    | 0    | 139  |        |
| 12月 | 27    | 42    | 60    | 2    | 0    | 131  |        |
| 合 計 | 141   | 188   | 209   | 9    | 0    | 547  |        |
| 構成比 | 25.8% | 34.4% | 38.2% | 1.6% | 0.0% | 100% |        |

【質問11-5】市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

|     | 大変満足  | やや満足  | 普 通   | やや不満 | 大変不満 | 合 計  | ※無記入除く |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 2月  | 34    | 46    | 49    | 12   | 0    | 141  |        |
| 5月  | 21    | 59    | 52    | 5    | 1    | 138  |        |
| 9月  | 28    | 34    | 66    | 10   | 0    | 138  |        |
| 12月 | 29    | 37    | 55    | 12   | 0    | 133  |        |
| 合 計 | 112   | 176   | 222   | 39   | 1    | 550  |        |
| 構成比 | 20.4% | 32.0% | 40.4% | 7.1% | 0.2% | 100% |        |

【質問12】次回、また鎌倉に観光に訪れたいと思いますか

|     | そう思う  | 少しそう思う | 普通    | あまり思わない | 思わない | 無記入  | 合 計  |
|-----|-------|--------|-------|---------|------|------|------|
| 2月  | 116   | 21     | 3     | 0       | 0    | 7    | 147  |
| 5月  | 89    | 42     | 8     | 0       | 0    | 11   | 150  |
| 9月  | 39    | 49     | 48    | 2       | 0    | 10   | 148  |
| 12月 | 111   | 19     | 3     | 0       | 0    | 17   | 150  |
| 合 計 | 355   | 131    | 62    | 2       | 0    | 45   | 595  |
| 構成比 | 59.7% | 22.0%  | 10.4% | 0.3%    | 0.0% | 7.6% | 100% |

【質問13】観光する際にどのような情報が必要でしたか(複数回答)

|        | 2月  | 5月  | 9月  | 12月 | 合 計   | 選択率   |
|--------|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 歴史文化   | 61  | 50  | 148 | 52  | 311   | 22.3% |
| 観光ルート  | 54  | 62  | 148 | 54  | 318   | 22.8% |
| 史跡・施設  | 44  | 43  | 64  | 41  | 192   | 13.7% |
| 飲食・土産物 | 41  | 40  | 47  | 43  | 171   | 12.2% |
| 自然・公園  | 42  | 47  | 46  | 54  | 189   | 13.5% |
| 交通     | 17  | 25  | 42  | 18  | 102   | 7.3%  |
| 文化・美術等 | 12  | 20  | 39  | 16  | 87    | 6.2%  |
| その他    | 4   | 1   | 19  | 3   | 27    | 1.9%  |
| 合 計    | 275 | 288 | 553 | 281 | 1,397 | 100%  |

#### (4) 観光課WEBアンケートの概要

・鎌倉市ホームページから回答可能であるアンケートに基づいています。

##### 【質問1】年齢

|     | 10代  | 20代  | 30代  | 40代  | 50代   | 60代   | 70代以上 | 不 明  | 合 計  |
|-----|------|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|
|     | 1    | 0    | 2    | 3    | 24    | 25    | 20    | 1    | 76   |
| 構成比 | 1.3% | 0.0% | 2.6% | 3.9% | 31.6% | 32.9% | 26.3% | 1.3% | 100% |

##### 【質問2】あなたのお住まいは

|     | 鎌倉市内 | 横浜・川崎市 | 県内<br>(左記以外) | その他   | 不 明  | 合 計  |
|-----|------|--------|--------------|-------|------|------|
|     | 0    | 4      | 2            | 70    | 0    | 76   |
| 構成比 | 0.0% | 5.3%   | 2.6%         | 92.1% | 0.0% | 100% |

##### 【質問3】何人で来ましたか

|     | ひとり   | 2人    | 3～6人  | 7人以上 | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|
|     | 11    | 39    | 22    | 3    | 1    | 76   |
| 構成比 | 14.5% | 51.3% | 28.9% | 3.9% | 1.3% | 100% |

##### 【質問4】一緒に来た人

|     | 家族・親類 | 友人・知人 | 同僚など | 団体ツアー | 学校行事 | 不 明  | ひとり   | 合 計  |
|-----|-------|-------|------|-------|------|------|-------|------|
|     | 37    | 27    | 1    | 0     | 1    | 0    | 10    | 76   |
| 構成比 | 48.7% | 35.5% | 1.3% | 0.0%  | 1.3% | 0.0% | 13.2% | 100% |

##### 【質問5】鎌倉に来た主な目的(複数回答)

|     | 神社仏閣な<br>どの史跡め<br>ぐり | ハイキング<br>や花などの<br>自然鑑賞 | 買い物や<br>食事など | 美術館など<br>の文化施設 | 海水浴や<br>マリンス<br>ポーツ | お祭りや年<br>中行事を見<br>るため | その他<br>不 明 | 合 計  |
|-----|----------------------|------------------------|--------------|----------------|---------------------|-----------------------|------------|------|
|     | 70                   | 3                      | 2            | 0              | 0                   | 0                     | 1          | 76   |
| 構成比 | 92.1%                | 3.9%                   | 2.6%         | 0.0%           | 0.0%                | 0.0%                  | 1.3%       | 100% |

【質問6】鎌倉への交通手段

|     | JR<br>江ノ電<br>バス | 自家用車<br>バイク | 団体バス | 徒歩他  | 不 明  | 合 計  |
|-----|-----------------|-------------|------|------|------|------|
|     | 64              | 7           | 2    | 3    | 0    | 76   |
| 構成比 | 84.2%           | 9.2%        | 2.6% | 3.9% | 0.0% | 100% |

【質問7】旅行の形態

|     | 日帰り   | 宿泊<br>(市内) | 宿泊<br>(横浜・東京) | 宿泊<br>(その他) | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|------------|---------------|-------------|------|------|
|     | 34    | 42         | 0             | 0           | 0    | 76   |
| 構成比 | 44.7% | 55.3%      | 0.0%          | 0.0%        | 0.0% | 100% |

【質問8】鎌倉に来る前の期待と比べて全体的に満足いただけましたか

|     | 大変満足  | やや満足  | 普 通  | やや不満 | 大変不満 | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|------|------|------|------|------|
|     | 49    | 20    | 5    | 2    | 0    | 0    | 76   |
| 構成比 | 64.5% | 26.3% | 6.6% | 2.6% | 0.0% | 0.0% | 100% |

【質問9】駅やまち中での誘導サイン・看板等のわかりやすさなど

|     | 大変満足  | やや満足  | 普 通   | やや不満 | 大変不満 | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|------|
|     | 19    | 32    | 23    | 2    | 0    | 0    | 76   |
| 構成比 | 25.0% | 42.1% | 30.3% | 2.6% | 0.0% | 0.0% | 100% |

【質問10】公衆トイレの場所や使いやすさなど

|     | 大変満足  | やや満足  | 普 通   | やや不満 | 大変不満 | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|------|
|     | 15    | 15    | 39    | 6    | 1    | 0    | 76   |
| 構成比 | 19.7% | 19.7% | 51.3% | 7.9% | 1.3% | 0.0% | 100% |

【質問11】観光施設や飲食店、物販店などの対応

|     | 大変満足  | やや満足  | 普 通   | やや不満 | 大変不満 | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|------|
|     | 29    | 23    | 23    | 0    | 0    | 1    | 76   |
| 構成比 | 38.2% | 30.3% | 30.3% | 0.0% | 0.0% | 1.3% | 100% |

【質問12】市内での交通機関を含めた移動のしやすさ

|     | 大変満足  | やや満足  | 普 通   | やや不満 | 大変不満 | 不 明  | 合 計  |
|-----|-------|-------|-------|------|------|------|------|
|     | 22    | 25    | 24    | 5    | 0    | 0    | 76   |
| 構成比 | 28.9% | 32.9% | 31.6% | 6.6% | 0.0% | 0.0% | 100% |