

新規・継続	新規	事業コード 0 - II - 5 - ②	事業名 職員の意識改革の推進				
所管課	総務部 職員課 関連課						
事業目標	新任管理者（課長・課長代理）及び新任監督者（課長補佐・係長）等に対して意識改革研修を行い、全職員の意識改革と適正な事務執行を推進し、市民に信頼される市役所づくりに努めます。						
特記事項							
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)	
	管理監督者研修の実施	管理監督者研修の実施	管理監督者研修の実施	管理監督者研修の実施	管理監督者研修の実施	政策	0
						経常	4,925
						合計	4,925
予算額(千円)	985	800	800			2,585	
事業実績	かまくら市職員行動憲章の策定 管理監督者意識改革集中研修の実施	管理監督者意識改革集中研修の実施	意識改革集中研修の実施				
決算額(千円)	1,056	515	464				
具体的(数値)目標	係長職以上への昇任者の90%を目標に宿泊研修を実施し、職員の意識改革を進めます。						
達成率	100%	100%	100%				
協働の相手方	□市民 □事業者 □NPO □自治・町内会 □その他()						
事業履歴備考							
事業実績(詳細)							
平成21年度	意識改革集中研修において、外部講師による講義及び課長補佐職への昇任者に対し宿泊研修を実施しました。(流用増:71千円)						
平成22年度	部次長及び課長、課長代理、課長補佐、係長職に昇任した者について、マネジメント、コミュニケーション能力の向上等を目的とした研修を外部講師を招いて実施しました。						
平成23年度	係長職以上に昇任した者について、労働基準法、行政運営、行財政改革等の研修を実施し、管理監督者の意識改革と公務員としての自覚と意識の高揚を図りました。(延べ225名受講) 接遇指導者養成研修を実施し、各職場の接遇リーダーを育成することにより、各職場単位の接遇のレベルアップを図りました。(84名受講)						
平成24年度							
平成25年度							