

新規・継続	継続	事業コード	7 - 1 - 1 - ①	事業名	よくある質問の充実				
所管課	経営企画部		秘書広報課		関連課				
事業目標	ホームページ上で公開し情報提供を行ってきた「よくある質問とお問い合わせ(FAQ)」について運用を行うとともに、利用者の意見を反映し、より良い情報提供に向け、新たな仕組みへの移行をめざします。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	FAQシステムの運用 新たな仕組みの検討	FAQシステムの運用 新たな仕組みの検討 新たな仕組みによる 情報提供の実施	新たな仕組みによる情報提供の実施	新たな仕組みによる情報提供の実施	政策	640			
					経常	0			
					合計	640			
予算額(千円)	240	0			240				
事業実績	FAQシステムの運用 新たな仕組みの検討	市ホームページ内での運用開始			/				
決算額(千円)	239	0							
具体的(数値)期間目標	FAQデータ数の充実を図ります。(現在:982件 → 目標:1,450件)								
期間目標に対する達成率	60%	60%			/				
協働の相手方	<input type="checkbox"/> 市民 <input type="checkbox"/> 事業者 <input type="checkbox"/> NPO <input type="checkbox"/> 自治・町内会 <input type="checkbox"/> その他()								
事業履歴備考		予:工程変更				/			
事業実績(詳細)									
平成24年度	定期メンテナンスを除き、システムの停止はありませんでした。評価機能を活用して、より分かりやすいデータ作成に努めるとともに、定期的にリンク切れ等のチェックを行い、安定運用に努めました。				補正・流用・繰越の有無 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無				
平成25年度	市ホームページ内で運用を開始するに当たり、データ移行を行いました。定期的にリンク切れ等のチェックを行い、安定運用に努めました。				補正・流用・繰越の有無 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無				
平成26年度					補正・流用・繰越の有無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無				
平成27年度					補正・流用・繰越の有無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無				