

第 3 章 自由記入意見

第3章 自由記入意見

1. 自由記入意見記入状況と記入率

自由記入意見の記入状況と記入率は、以下のとおりです。

有効回答数	記入数	記入率
855 件	366 件	42.8%

2. 自由記入意見公表における留意点

記載については、原則として原文のままとしています。

市長等の公人を除き、個人・法人等が特定される、また特定される可能性のある記載等公開に適さない表現は「 」との表記にしています。

差別用語については、別の表現に変更しています。

自由記入意見の公表にあたっては、分類ごとの整理を行いました。1回答が複数の分類にわたる意見である場合、複数の分類（例えば、「歴史環境」と「都市景観」）に分けて整理を行ったため、意見の総数は記入数を超えた数となっています。なお、各分類の意見数については、下記のとおりです。

第3次鎌倉市総合計画 第2期基本計画の政策・施策体系に則り分類を行っています。

分類	件数	ページ
0. 計画の前提		
. 市民自治	-	-
. 行財政運営	89 件	38 ページ
. 基礎条件	-	-
1. 人権を尊重し、人との出会いを大切にするまち		
1. 平和・人権	5 件	42 ページ
2. 男女共同参画社会	1 件	42 ページ
3. 多文化共生社会	5 件	42 ページ
2. 歴史を継承し、文化を創造するまち		
1. 歴史環境	25 件	42 ページ
2. 文化	4 件	43 ページ
3. 都市環境を保全・創造するまち		
1. みどり	31 件	44 ページ
2. 都市景観	10 件	45 ページ
3. 生活環境	21 件	45 ページ
4. 健やかで心豊かに暮らせるまち		
1. 健康福祉	48 件	46 ページ
2. 学校教育	21 件	48 ページ
3. 生涯学習	1 件	49 ページ
4. 青少年育成	4 件	49 ページ
5. スポーツ・レクリエーション	3 件	50 ページ

5.安全で快適な生活が送れるまち			
	1. 地域安全	32件	50ページ
	2. 市街地整備	18件	51ページ
	3. 総合交通	27件	52ページ
	4. 道路整備	42件	53ページ
	5. 住宅・住環境	6件	55ページ
	6. 下水道・河川	7件	55ページ
6.活力ある暮らしやすいまち			
	1. 地域情報化	1件	55ページ
	2. 産業振興	7件	55ページ
	3. 観光	17件	56ページ
	4. 勤労者福祉	-	-
	5. 消費生活	-	-
7.計画の推進			
	1. 市民参画・協働の推進	6件	57ページ
	2. コミュニティー活動の活性化	2件	57ページ
	3. 地域福祉の推進	-	-
その他の意見			
	本アンケートに関する意見	43件	57ページ
	その他の意見	25件	59ページ

3. 自由記入意見一覧

0. 計画の前提

「 . 行財政運営について」

1	市職員の数が市民数に対して多すぎませんか。民間では1人で何種類の仕事もこなしています。支所では3人位でよいのでは？
2	パソコンの時代になったのに、いまだに事務処理の効率が悪く紙の無駄使いが多いと思う。
3	新市長が給与体系をベースダウンできたことは喜ばしいことと思います。
4	限られた財源の中で、市の役割を絞り込んだ方がよい。総花的すぎる。基本は弱者に厚く、それ以外は高齢者も含め、自立、自己負担。行政の効率、向上、自己改革、目標（含議会）について何も示されていないのは問題。
5	市役所の利用時間やネット申請の拡充。
6	玉縄支所に手続きに行っても職員は何人もいるのに、手続き処理をできる人が少なく、時間ばかりかかるので、人数を減らして人件費削減したらどうですか？
7	市民税が藤沢市と比べて高いですがどうしてですか？
8	思い切った行政改革の実施。
9	税金が全国的に高く重税感があり、鎌倉市は特に高いので何とか対策をお願いしたいです。
10	観光も、世界遺産も大切だろうが、まずは基礎的な面の充実を希望します。鎌倉のイメージ「税金が高いまち」です。「税金は高いがその分、住みやすい、暮らしやすいまちなのだ」と言えるようになりたい。
11	まだまだ正規職員が多く、効率悪そう。各支所ともあまり忙しいとは思えない。正規職員減らし歳出削減を。削る部分が現状では、ずれている。
12	鎌倉のもつ品格を守り続けることは、とても大切なことと思います。声の大きな少数の市民や議員にだけ振り回されることなく、行政が正しく機能していただけることを期待しています。
13	税金を安くしてほしい。
14	それにしても市役所、建て替えてもいいかもしれませんね。古過ぎます。
15	住民税高すぎる。鎌倉市は全国区であることを認識すべし。世界遺産を自ら取りにいこうとするのはどう？住んでよいまち、来てよいまち、全ての人々に認められれば自然に世界遺産になりますよ！
16	鎌倉市は税金が高すぎます。一人暮らしをするなら隣の市を選びます。生活するのが困難です。税金を下げてください。
17	総花的な平等配分から「集中と選択」に舵取りをしてほしい。自助努力の奨励と「集中と選択」にあたっては費用対効果の評価を厳しくしてほしい。
18	税金を増やすのはやめてほしい。
19	鎌倉市、職員の給料が高すぎます。
20	予算には限りがあるので、あれこれ手を広げず重要政策に重点的に投資した方がよいと思う。
21	以前、市から「コスト高に伴い市税を引き上げることとしました」との通知がありました。これは一般社会では考えられないことです。商品価格の引き上げがあっても、消費者には買わない、とか、より安価な商品を買う、という選択肢がありますが、市のサービスにはそれが効きません。私の目には悪徳業者の強引な値上げにみえました。
22	行政施策...まず税金の無駄遣いを見直してほしい。市役所に行くと職員が何もせず、下を向き、呼んでも気づかぬ振りをする。事前に昼休みの準備をし、12:00には待ち構えた様に役所から飛び出して行く。呼び止められ仕事になっては困るかの様に...。職員が多すぎる。まず人件費削減、それから本当に必要な行政施策、企画を考えるべきでは。苦しい納税、その税金が上記の様な無駄な人件費に使われていると思うと憤りを感じる。
23	市職員が公務員として、当然身につけていなければならない、法令、専門知識に欠けているところがみられる。(例)小町通りの整備、マンション問題、公園整備等。

24	市の財政の健全をめざすために、経常経費の見直しと政策経費のバランスを図るとともに、歳入を増やす取組の強化が先決と考えます。特に歳出における人件費の割合を最近の全国レベルと比較して下さい。 * 歳入増には大胆な発想を期待します。
25	・ 市役所の職員の給与が高すぎる。減額してほしい。(パートもしかり...) 縁故での採用が多い。 ・ 選挙の際のスタッフに役所の職員が同じように手当を受けているのはなぜか? (一般の人に仕事を分け与えてください。) ・ 共済年金も問題あり!
26	税金正しく使用願います。市税を安くしてください!!!
27	市の規模の割に市会議員の数が多い。
28	・ 副市長1名にして。 ・ 赤字なら。 ・ 議員定数を下げよ。 ・ 賞与をなくせ。 ・ 職員を少なくして。 ・ 給与を下げること。
29	市職員の給与が高いと問題になりましたが、職員よりも市長はじめ市議会議員の給与をまず30%は減らすべきだと思います。また、副市長が国から来ておりますが、こんな人は不要だと思います。国へのパイプを期待しているようですが、あまり役には立ちません。市税の無駄遣いだと思います。
30	市民に圧力をかける市議会議員はいらない。議員削減。
31	1) 行財政運営の決定について、「いつ、誰が、どのような内容」の決定をしたのか明確な記録を残してほしい。 2) 日常の会議録、業務日誌等の記録を作ることをするべきである。一般事業会社では必ず会議、出張等の報告は作成している。
32	鎌倉は市民税等が高い割に、鎌倉は住みづらいまちです。買い物に行くのにも、観光客がいっぱいいてストレスを感じることも多いです。観光客が大事なのはわかりますが、より市民が住み良いまちになるよう市政を進めていただきたいと思います。
33	小都市としての特性(行政における機敏性)をもっと市政に活かして欲しい。
34	財政が寂しいのであれば、少し短期的に成果がでるテーマを選んだほうが良いのでは? 一般企業が行っている発想に切り替えないと...。普通の会社ならば、潰れています!!
35	これ必要?! というものもありますよね...
36	施策の目標が多岐にわたり、達成可能なのか? 鎌倉市として取り組むべき優先順位を示してほしい。
37	策定した基本計画に基づく具体的実施項目について実施評価と実績を市民に対して明確にできる取組を明らかにすべき。
38	「基本計画」は題目ばかりが躍る。政策分野は27も不要。もっと仕事を絞って節税に務めて欲しい。目標は市職員数の半減、給与の半減。
39	役所の人員が多過ぎる。人件費ダウン化に努めるべき。
40	住民税が高すぎます。
41	もう少し、受益者負担でも良いのではないだろうか。例えば図書館とかは、今の時代、税金で賄わなくてもよいし、利用者から料金を取ってもよいと思います。1冊/50円とか 定価の10%とか 生活のパターン、家族構成の多様化から、あまり「あるべき姿」といった固定観念で進めるのは避けるべき。 (例) クリーンディとかは昔の家族構成なら可能だが...
42	常に透明性のある施策を望む。
43	会社は、収入が減ればボーナス・給料だって下がる。市も、収入が無い、少ないのであれば、足りないのであれば職員の給料・ボーナスで補うべきで、市の職員が市外より勤務する職員はおかしい。全職員、在職中は鎌倉市に住むべきである。採用の必須条件である。
44	まずは職員の質の向上が必要ではないか? 公務員は特にボランティア精神がないと。上から目線が多すぎる。

45	官民格差を是正するため、市職員全般の給与や退職金をもっと減額するべきです。職域加算や地域加算、その他諸手当も現行では高額すぎるので見直すべきです。あと市職員と特定の業者が変な形で結びつくのは厳しく対応し、正常な関係に戻すべきです。以前、鎌倉山のとある料亭（今はなき ）で下水道関係の職員が接待されていたのを見かけましたので。
46	<ul style="list-style-type: none"> ・限られた財源むしろ大幅に不足する財源をいかに有効活用するか、そのための priority をつける目的に市民の視点を加味すべくアンケート調査を実施することは評価します。ただ施策目標があまりにも総合的で内容の具体性をもった十分な理解には程遠いものであり、これでどのように基本計画が策定されるか危惧しています。 ・具体的な計画策定にあたり、経営企画部が中心となり、市民（数名）も加えた基本計画策定委員会（歳入の配分のみならず歳入増加策の検討も加えた）の設置も考慮されてはいかがでしょうか。 ・都市経営という行政運営を企業経営 mind に shift した感覚は大いに評価します。
47	安直な考え方ですが、財源不足のおり、野村総研跡地など寄付してもらった土地等は管理、維持費でお金がかかるより、民間に売却して財源確保すれば（住宅地、分譲地、墓地等）どうか？また、その施工、販売等に市内業者が関わればさらによいのだが...
48	市財政の健全化があってはじめて政策があると思います。まず借金を減らし、住民の健康、生活を守り鎌倉に住んでいてよかったという環境にしていきたい。設問のすべて重要だと思いますが、満足度は分からないのが実感です。
49	<p>1. 施策について 行政 SVC に当然必要な優先順位付けについても、次のように考えます。</p> <p>(1) 住民の日々の生活に最も近い SVC が優先する国や県との役割分担を常に考える。</p> <p>(2) 住民の自己責任に任すべき分野は劣後する。毅然としてその旨を説明する。</p> <p>(3) 将来を担う若年層を重視する。高齢者福祉という美名にとらわれ過ぎない。</p>
50	市役所と市に関連する事業所での就労者は鎌倉市民であってほしい。
51	バランス良くお願いします。
52	市税などが投入されている外郭団体や公益法人等に対して、利害関係者や血縁者などの関与を排除した第三者機関（本当の専門家）による会計監査や業務監査をして、全面公開し、非効率的な職員がいないか、不正はないかを明らかにし、経費や資源の無駄遣いをストップしてはどうか？
53	市政を会社に例えた場合、運営する資金が不足であれば、基本は無駄の削減を考えるはず。特に一番かかる人件費について。腰越支所などいつも暇そうだし、選挙の受付の人数も不要に多い。忙しい時期のみの登録制の待機パートにしたらどうか。財源確保としては、ごみ有料化もありだと思うが、藤沢市のように容量別のごみ袋の販売方式だと不公平感がなくてよいと思う。値上げや有料化も老人や子育て家庭にはやさしくありたい。図書館の本や CD などの不足は市民から献品を募るのもありだと思う。必要なものは館に、不要なら持ち帰りコーナーを作るのもよいし、観光地としては、寺社の拝観料などに観光税を上乘せしたり、寄付を募るのもどうか。（石原氏の島購入のときのように）。市民力や地域愛に期待したいが、まずは、市の自助努力と現状を市民に知ってもらって、上手にアピールすることだと思う。
54	施策の実行には経費が必要。鎌倉の財政基盤を確固たるものにするための方針がみえない。
55	人はそれぞれが生活してきた環境や経験から好きなこと（もの）も違うし、苦手なこと、嫌いなことも違います。個人を大切に、多数決で押し付けることが無い市政作りを求めます。
56	近隣の市との比較を具体的に、多くの住民に知らせることが重要ではないでしょうか。なぜ税金が高いのか？具体的にわかりやすく理解できれば、鎌倉の特徴やマイナス点がわかり、税金の高さ、使われ方、低くもできるかもしれません。とくに近隣の市は多く接することもあることから、比べてしまうものです。鎌倉が優位点を観光だけではなく、全国に認知される柱をつくるとよいのではないのでしょうか。
57	限られた予算を有効に使用してください。
58	将来を見すえた、鎌倉の魅力を上ささせる投資的な費用を重点的に使っていくべきだと思います。まちの新陳代謝が進む計画を立案ください。
59	財源不足の中、色々計画していくことは、とても大変ですが、よろしく願いいたします。

60	・税金のムダ使いの削減 ・市役所全職員の意識向上（市民サービスの充実／給与（税金から出ている）に値する市民への対応の徹底） 「すぐやる課」の創設など。
61	市会議員が多すぎる。減員、ボランティア化により、歳出削減可能、また多人数のため、圧力、無理な要求多い、そのため、市職員の対応が多くさかれ、余計な時間と労力の負担になっているのでは。
62	・システム化して、市役所の人員を削減して欲しい。人件費高すぎ、今どき紙の印鑑登録証なんて、あまりない、業務効率悪い。
63	・鎌倉市の職員の給料は他の所より大分高いのではないか。市の予算は限られているのでこのあたりからよく考えて欲しい。
64	施設、設備を充実、整備することは良いと思うが、華美な物や、無駄なものは必要でなく、内容を充実させることが大切だと思います。
65	市町村民税を下げてほしい。（毎月の収入にパラ付きがあるから）
66	市職員の収入が、人員が、お気づきではないのかと思いますが、多すぎます。まず第一にここから考えて下さい。自分達の身を守ることを考えないで下さい。まずは経常的経費の削減を！！
67	市職員の人件費の抑制について、各課のトップによる業務の効率化と無駄を省くことで、残業をしない（残業は事前の申請は必要）取組はしていますか？
68	目に見える形での市民サービスが行われたらと思いました。
69	何でもかんでも総花的にやろうとするから予算が足りなくなる。重点を絞ってやるべき。
70	世界遺産登録後の鎌倉の平和、人権、文化、歴史環境、都市景観、総合交通などの充実を、市の中で、図っていただきたい。
71	「鎌倉の世界遺産」を拒絶する者ではないが、今、居住している人を先ず大事にして欲しい。
72	生活している人たちも安全に暮らし観光に来た方々へもやさしく対応できるような政策をお願いします。
73	市役所に暇にしている職員が多い（部署によります）のが非常に目につきます。
74	市民の意見が反映されているとは思いたい現状に、このようなアンケートもどれほどの意味があるのか！？と疑問を持っています。役所内の開発における部署の横のつながりが同一意識で統一されているのでしょうか？
75	首都圏から1時間という地理的な利便性と、海があり緑があり、文化的遺産を保持している鎌倉という特異な居住圏にとって、生活者の利便性より、まちそのものの価値を守ることを最優先にした施策を行ってほしいと思います。
76	すぐできることからとりくんでください。実行あるのみです。
77	鎌倉は企業も少ないので、高齢化ばかりが進んでどんどん貧しい市になっていくのでは、と不安です。財源があるのに上手く活用できていないだけでしょうか？これからもっと市民や企業が増えるように鎌倉はこれがあるからいい！みたいな特色とか強みのあるまちへかえていただきたいです。関谷なんて住みにくさMAXです。
78	高齢者支援施設にお金をかけすぎだと思う。体操教室に年間10万円も補助を出すなどもってのほか。もっと違う使い方をして欲しい。観光客に多く来てもらうとか、もっと鎌倉市が経済的に豊かになったり、鎌倉の歴史資産を多くの人に知ってもらうとか、そういう方面に力をいれてほしいと思います。
79	共働夫婦に対しても生活しやすい環境を望みます。
80	野村総研跡地等を市の財政にプラスになる方法を検討してほしい。
81	鎌倉市は高齢者が（特に单身）増えています。防犯の安全、健康面での安心を得て市内で永く生活を楽しめ暮らせるまちづくりと行政の対応を心より念願しています。
82	目標が多すぎると思います。限りある資源を集中させて目標達成させるには、過去と現状の分析、反省点から出るニーズをよく検討することが大事でないでしょうか。東日本大震災を経験した現在、安全に、安心して生活していける生活環境が維持できることを念頭に、市政を運営していただきたいと思います。
83	年寄りだけのまちにならない政策が必要。

84	思い切った市政を！古都鎌倉を徹底し、観光を中心としたまちづくり、車のないまちづくり、景観を大切にす。電柱の地中化、土日の自動車乗り入れ禁止、バスの小型化と本数増（バス停も増加させる）看板や時間貸駐車場の原則禁止。いろいろと抵抗があると思いますが、一部の商店や住民のイゴを無視する実行力も必要！松尾市長に期待大です。
85	若い人間が住みたいと思うまちづくり。
86	税金が高すぎる。市議員、市職員が多すぎる。半減するべき！
87	平和で健康でゆたかな生活が送れるような市政に期待しています。
88	鎌倉市の27の政策分野の行政施策は、どれを考えても重要なものばかりだと思います。限られた財政で市民が住みやすい市（まち）となりますよう市政に望みます。
89	1．市長責務の第一は、市財政の均衡である。市人件費、事業費を削減せよ。 2．市の職務は生涯の必須事項。市でなければできぬ、保健・安全・道路・環境である。それ以外は金が無ければしてはならない。 3．以上「市長」必読のこと。

1. 人権を尊重し、人との出会いを大切にするまち

「1. 平和・人権」について

1	平和人権など、うさんくさいやつらがやっているに決まっているので、すぐにやめる。
2	平和、人権について、鎌倉市は具体的にどのようなことを行っているのですか。市民の目に見える形で示してほしい。
3	鎌倉市が平和人権宣言して何の意味があるか？
4	市町村が「平和、人権」の分野に首を突っ込むべきではない。この分野の団体、組織に利用されるだけで、百害あって一利なし。
5	政策分野の平和・人権～2．3．4．5．6．は当然の話であるが、施策のトップに掲げるのは違和感を感じる。

「2. 男女共同参画社会」について

1	夫婦別姓反対。女性の自立と姓は関係ない。
---	----------------------

「3. 多文化共生社会」について

1	外国人参政権は不要。憲法による基本的人権の請求権は日本国民に限るべきなので、外国人に対する生活保護などの支給反対。
2	「つなみ」の対策をし、多くの人に来ていただける鎌倉はブランドを作り、住民を増やし、国際交流ができる。よろしく願いいたします。
3	外国人の生活習慣や国民性も大切に。
4	外国の人にもたくさん安心して来ていただけるまちづくりをしてほしい。
5	来年の世界遺産問題もあり、国内外の来訪客を迎え入れるインフラ整備が望まれます。トイレ、案内版(国連公用語)のみならず、ボランティアを多角的に組織するとよいでしょう。

2. 歴史を継承し、文化を創造するまち

「1. 歴史環境」について

1	歴史的遺産の保存はとても大切だと思いますが、世界遺産登録には反対です。観光客がこれ以上増え続けると住民は不便になるばかりです。
2	世界遺産への登録は不要である。
3	歴史的遺産についてはよい環境だと思う。
4	市民の生活のための環境を整えるために市政は動くべきであり、世界遺産の登録のために生活が犠牲になるのでは本末転倒となるのではないか。
5	鎌倉は世界遺産に値するとは思えないという声は市民の間に多い。登録のために税金を使うのは無駄である。
6	世界遺産登録について説明が不十分。やるべきことは他にあるのでは？

7	地域柄、歴史環境の保全は未来に対する義務があると思っています。
8	世界遺産登録はしなくていい。
9	世界遺産は大反対。今でもパンクしているまちに、これ以上人を呼んでどうするか。
10	世界遺産登録となることをめざし、新たなまちの活動源になることで、歳入が増やせるようになればと思います。
11	・古都鎌倉の歴史を大切にしていきたい。
12	歴史的な環境を守り、次世代へ継ぐことも大事。
13	世界遺産、誰が望んでいるのでしょうか？寺社の多い鎌倉。恩恵を受けているのは寺社ばかり。経済的に太るのも寺社、なんとかならないのでしょうか？
14	歴史環境分野においては、鎌倉にとって大切に重要な財産なので、積極的な取組が行われそうです。
15	古都鎌倉のイメージは大切にしてほしい。観光地化されない武家社会の特色を生かした、誰もが一度は行ってみたいと思うようなところになってほしい。鎌倉の住人であることを誇りにできるような行政を望みます。
16	“世界遺産になる”というのは、どういう意味があるのでしょうか？
17	今まで鎌倉市は歴史的都市として歴史的建造物保全のために多額の予算を投入してきたように思えます。
18	世界遺産登録をめざす今、歴史文化の継承を見直すよい機会だと思います。
19	鎌倉には非常に良い文化環境があると思いますので、文化財や史跡の整備に力を入れるようにして、最大の収入源である観光客の増加に繋げ、地域の子供達への教育に関しても、上手に周辺の文化財を活用するのが良いかと思います。
20	世界遺産登録推薦のメリットだけでなく、デメリットの公開はしないのでしょうか？また、デメリットに関して対策はしているのでしょうか？
21	世界遺産登録は本当に必要でしょうか？交通機関など準備不足で市民は迷惑するのではないかと不安です。
22	歴史を大切に継承して行くようなあり方。
23	もし、世界遺産をめざすなら、そのメリットを市民に伝えるべきです。観光客被害を受けると感じる市民は、あまりめざしたくないと思っています。
24	鎌倉市が世界遺産登録の申請をしましたが、今回の申請には間に合いませんが、1つ提案があります。歴史的遺産である寺社の遺跡の保有も大事ですが、それだけではなく、一部建築的の復原を要望します。復原には相当の費用がかかると思いますので、行政だけでなく、広く市民や国民の浄財を集めて実現することを考えていただければと思います。
25	歴史環境を市全体としてそのときだけのものではなく、長期にわたるビジョンのもとに整備保護してほしい。

「2.文化」について

1	・文化に関して「歴史文化」「文民文化」の項目があるが、時代を担う新しい文化に関する記述がないのが気になる。
2	文化施設などで文化活動をする団体は施設の利用に対して料金の免除があるというはなしを知りましたが、その施設で直接免除を受けるのは少し違うと思います。同じように、入場料をとって開催する発表会なども免除を受けるのもおかしくないのでしょうか？市民文化祭など市の催すイベントならわかりますが、そういったことも税金から使われるのであれば、支援に対して不満を持ちます。免除をなんでもするのではなく、どこに支援をするのかももう一度考えていただきたいです。
3	・古都鎌倉の文化を大切にしていきたい。
4	文化を大切に継承して行くようなあり方。

3. 都市環境を保全・創造するまち

「1. みどり」について

1	日頃お世話になっています。公園の整備、街路樹などの剪定において、樹木の枝を切り落としすぎている。風による倒木を恐れて切り落としているのかもしれないが、樹木を思い、景観を思いみたとき、もっと思いやりをもった剪定があるのではと思う。市役所幹部の方は、業者に一任するのではなく、自分の目で、どのように剪定されたかを確認してほしい。私は20年来以上の思いが強くしている。枝はできるだけ残してほしい。
2	「緑の保全」にもっと取り組んでいただきたい。鎌倉山及びその周辺地域の宅地開発には市はもっとシビアに取り組んでいただきたい。あまりにもひどすぎる。
3	犬の散歩ができる公園。市内の環境意識だけでなく市外の環境についても意識を高めてほしい。緑が少なくなり住みにくい。
4	みどりを市全体としてそのときだけのものでなく、長期にわたるビジョンのもとに整備保護してほしい。みどりといってもリス問題等はイメージダウンのため、解決して。(駆除して)
5	みどりはReserveではなくPre-serven! 出入りが肝心! 行政との対話は有言実行をモットーに!
6	鎌倉から緑がなくなって普通のまちになるのは悲しいです。外国の友人を案内するにしても、汚いところや景観が壊されているところをみるとこちらとしても心が痛みます。鎌倉は素晴らしい場所だと思うので、頑張ってください。よろしくをお願いします。
7	私は(市役所の持ち山)緑のボランティア活動を10年以上続けた。残念ながら今年の4月でこの作業中止とした。全員高齢になったため、手をかけないと雑草はすぐ伸び放題になる。そうすると無関心の人のごみ、または不良電化製品の放置をよくみかける。ときどき職員の見まわりも必要と思いますが...
8	気になることはここ鎌倉山の大規模宅造開発により、山も緑・桜と削りとられ変容したことは大変残念です。鎌倉が自然の景観保護と謳うのなら、計画を前もって将来あるべき姿を住民に前もって説明するべきだと思います。いつも決まってから知らせるといふのでは意見を言う余地も無く、無力感が残ります。
9	海岸に松を植林せよ。募金による。茅ヶ崎海岸の緑を見よ。
10	緑の保全をあげているはずなのに近隣の開発により緑が失われてしまうことに納得がいきません。
11	緑豊かな観光地として訪れる人が満足するようなまちづくりを求む。
12	緑をどんどん破壊しないでほしい。これ以上商業施設を増やす必要はないので、運動のできる公園や広場がもっとほしいです。
13	海や山の自然環境もよいので、そのあたりも綺麗に保てるとなおよい。
14	緑の保全と鎌倉らしい住宅(鎌倉山を見てほしい)
15	無駄に緑を削って宅地にしないように緑の保全には力を入れてほしいです。
16	公園が数少ない(広い公園)
17	緑の多い鎌倉は好きです。
18	江ノ島のとんびに食べ物をとられてビックリしている人をよく見るので、もっと注意を促した方がよいと思います。
19	歩道の植え込みは不要。植え込みがあるために通行に支障をきたしており、本来の目的にっていない。また、その植え込みの手入れは結局前の住人がしなくてはならず、負担である。市は現状を認識すべきである。 公園を管理している以上、整備をもっと定期的にすべき、草が生い茂り、防犯上もよろしくない。
20	海岸がきたないです。関東地区はほとんど陸のため、海洋資源は当市にとって重要な要素だと思います。これを生かしたまちづくりを期待します。
21	常盤の大丸公園の砂場が汚いです。犬や猫のふん・タバコの吸い殻などが落ちていて、子どもを遊ばせるのが危険です。
22	・近くの公園など定期的にメンテナンスがよくできている。
23	小さな子どもが遊ぶことができる公園を鎌倉地域にも整備していただきたい。

24	鎌倉市は子育てにはあまり適していない市だと感じます。近隣には小さくて綺麗に整備された公園ばかりで、子ども達が走り回り、大声を出し、ボール遊びできる環境ではありません。子育て世代の方が、鎌倉への移住を考えていらしたら、私ならお勧めしません。
25	夏場は暑く、公園に遊びに行けないので、公園にじゃぶじゃぶ池を造ってほしいです。
26	今泉台は山にかこまれて環境は大変良いのですが、1丁目は山の樹がものすごく成長して、岩に根付いた樹が多く、災害の時には落下するのではと近所でよく話しています。そして、冬に向けて日照の件でも大変困っています。市の力で木々の伐採を是非やってください。個人の力ではとても不可能です！お願いします。
27	緑地の保全をしっかりとやってほしい。緑地を削って住宅地を新しく建てるのはやめてほしい。
28	緑と野生動物が木々を破壊していることもあるだろう。緑地を得るためには高層建築も必要になるのではないだろうか。
29	海や山の自然環境もよいので、そのあたりも綺麗に保てるとなおよい。
30	狭い歩道に歩行者の通行に支障となる植樹帯を作らないこと。世界遺産に向けての努力。
31	これまで個人宅で保全されていた緑がミニ開発でなくなっていくことを悲しく思います。相続税の緩和、生け垣の推進等、もっと緑を守る施策が必要かと思えます。

「2. 都市景観」について

1	世界遺産登録をめざす前に、交通網や道路の整備、世界遺産としてふさわしい景観の整備に力を入れるべき。
2	世界遺産になれずとも、自然環境や都市景観の向上に努めてほしいと思います。
3	世界遺産登録をめざしているのなら、建物の高さ制限、まち並みと建物が一体となった色彩の統一、看板、自販機の撤去。今からでもできるのであれば、ぜひ実行していただきたい！
4	美観、景観においては、極力電柱を地下に！
5	海外の都市景観と比較し都市全体の色彩的景観が統一されておらず雑然としている。長期計画として建物の色彩を制限すべきである。
6	景観や自然を損なう住宅建設は規制すべき。
7	京都や海外の古都に比べ、鎌倉の景観は見劣りします。交通もスムーズで歩行者や自転車にもやさしく、景観も良いというまち並みは難しいと思いますが、もう少し工夫があると良いと思います。
8	広告看板を規制する。表現の自由との関係で難しいが、上質とすること。大きさを制限し、まちの美化をはかる。建物（特に屋根）の色を統一する。世界遺産に向けての努力。
9	鎌倉らしいまち並みの保全を。古都に相応しい環境を。
10	世界遺産登録をめざす前に、世界遺産としてふさわしい景観の整備に力を入れるべき。

「3. 生活環境」について

1	近所とも仲良くほぼ満足に生活を過しています。ごみ問題も有料にするとぐんと量が減ってくると思います。半量位になると思います。心がけ1つで量は確実に減ります。
2	市民として日常生活を快適に過ごすためにごみの処理や商店街の朝の悪臭等。
3	まちの美化が市政というより市民の意識によって保たれていると思います。
4	飛行機の飛んでいる音がうるさい。市のHPには具体的に数値でそのことが明記されていない。滑川の汚れが気になる。雨が降った後の海岸のごみは誰がひろっているのか？ボランティアなのか？とかそういったことをHPに明記してほしい。
5	ごみ処理 - 資源ごみ（紙・ビン・カン等）の収集は月2回で充分です。毎週している市町村はほとんどありません。
6	落ちていないごみのない鎌倉にし、防犯・美化・気持ちのすがすがしさを守り、美しい鎌倉を保てるようにしていただければ、皆の明るいニュースが増えていくと思います。お疲れ様です。

7	京都では焼却場のごみを燃やしてできた油で灯を作りボンボリでお寺の通路の足元を照らしているそうです。だいぶ前にテレビで見ました！詳しいことはわかりませんがそんな利用ができれば素晴らしいと思います！調べていただけませんか？
8	世界遺産登録云々の前に、地域のごみステーションの整備（しっかりとしたネットを市が提供する等）等をしてほしい。観光客のモラルの低さとあいまってひどい環境だと思います。
9	ごみの適正処理について当日回収する分別でないものについてメッセージカードを付け置いていきますが、観光地でありそのままごみ放置でよくないので、回収してもらい、メッセージカードをもっとわかりやすく住民に伝えた方が美観上よいのではないかと！
10	いわゆる「ごみ屋敷」に対して、命令や代執行等強制力のある対応を取れるよう、早急に条例化を実現させて欲しい。 大船駅前の店舗の散乱ごみ防止の取組。
11	鎌倉市の抱えているごみ処理問題は、日々の生活に影響が大きいのもっとアピールしてほしい。今泉のごみ焼却場がなぜ閉鎖されるのですか？存続の道は無いのですか？
12	犬の糞対策をお願いします。
13	アンケート集計お疲れ様です。以前町内会役員を担当しておりました。そのおり、生垣美化に市より補助がありました。今後は個人責任として、美化に関しては再考されてはいいかがでしょうか。
14	ごみ収集が戸別になりました。山や階段の多い所を集めてくださる職員の方は、大変ご苦勞のことと申し訳なく思います。果して長く続くのか疑問です。
15	かまくら 3R のキャラクターが可愛いですね。
16	ごみ焼却炉を一つにして、市民に減量負担のみ押し付けて大丈夫か疑問。ごみ分別も分別が目的化しすぎている。最近の焼却炉は高性能につき、再検討されたい。
17	歩道が汚い。観光客だけでなく、住んでいる人が自分の家の前でなければ、平気で犬の糞・タバコの吸殻・痰・ごみをそのままにしている。まず、歩行喫煙を禁止して取り締まってほしい。
18	・他の地区からのごみ捨て（裏山 etc.）が問題になっていたが、巡回清掃 etc. できれいに少しずつなっている。
19	現在、一部地域にてごみ戸別収集モデル事業を行っているが、七里ガ浜地区では一部の住民が都合のよいルールを取り決め、何軒かでまとめたごみを置くスペースをつくっているとのこと（個人宅では置くスペースが狭いとの理由で）あくまでもモニターで実験中のことなので行政の指示に従って正しいルールにて行ってほしい。そのうえで市民の意見や苦情をきくべきである。市側もその点について徹底した指導をモニター地区の住民に行ってほしい。
20	ごみの戸別収集はナンセンスだと思います。分別日本一の努力は全く評価されていないようで、市民感情を逆なでしてしまうと思います。鎌倉の本当の価値を忘れない行政であってほしいと願います。
21	ごみ分別も時代と逆行し、複雑化している。

4. 健やかで心豊かに暮らせるまち

「1. 健康福祉」

1	高齢化している市民の生活を考慮した施策はもっと大事。
2	若い世代の家族が住みにくい市だなという印象があります。（周りの市の福祉の方が魅力的に感じるので...）たとえば、産科が少ないとか。
3	まちの高齢化が進んでいるので、若年層の定住推進のために、子育て環境の充実をはかり、鎌倉の若返りに繋げていければ、まちも長生きできると思います。
4	5. 隣の藤沢市、横浜市の比べて高齢者へのサービスが悪いと思う。（例・バスカード等）自宅を売ってサービスの良い地域のマンションへ移る人が増えています。
5	年金生活の為、生活が大変です。息子はガンです。福祉をもう少し考えてほしい。横浜市みたいに乗り物に無料のバスがほしいですね。70才以上の人をお願いします。
6	福祉タクシー券の利用可能枚数を増やしていただきたいと願います。
7	鎌倉市は高齢者が多い地域だと思うので、高齢者支援（特に介護）に重点をおいてほしい。

8	障害者を抱えた母子家庭の私には住みにくいような気がします。年金だけになったら他都市に転出せざるを得ないかな...。と思っています。
9	保育園に1度入れなかったのが、保育園の充実と情報の充実を図ってほしい。
10	鎌倉市立の「市民病院」の創設を課題にしてください。
11	退職者の方など市民の力で子育て支援、高齢者支援などができるとよいと思います。
12	少子高齢化ですので、医療・福祉を充実。健全で有能な人づくりをお願いしたいです。
13	三世代家族で母が認知症で歩行もできず、子どもも知的障害と、福祉に大変お世話になっています。だいぶ家族も昔に比べると福祉も進歩して助かっていますが、高齢者や障害者の住みよいまちづくりにしていただきたいと思っています。
14	保育園の設立が重要。
15	全て大切なことですが昔「安全第一、品質第二、生産第三」という文句があり、これは大切。鎌倉らしい徳性が失われないこと。小さい市は小さい有利さがある。不便でも個性を。若者、高齢者、全ていかされる市政を。高齢者の利用がヘタ！高齢者も役立ちたい。
16	子育て支援が少ないです。就園前の子どもを連れて遊びに出かける場所が少なすぎます。産前産後ヘルパーの無料利用できるサービスなどもあるとよいです。これらの子育て支援は、他の地方自治体ではやっています。高齢者や障害を持つ方や、そのご家庭、ひとり親の家庭の方を支援するのはもちろんですが、現状一般の家庭でも、核家族で手伝ってもらおう親兄弟もおらず、大変困っています。来年出産予定ですが、保育園の送迎えや、産前産後の手伝いを頼める人がいない場合はどうしたらいいのでしょうか。もっと他の自治体の子育て支援をどんな風にやっているか勉強してください。他から転入してきた子育て世代は鎌倉の子育て支援の少なさにおどろいて、ノイローゼになりかけている人も多いです！！
17	時代は女性が働くことを求めているのに、安心して子育てできる環境ではないです。現在、育児休暇をとっていますが、保育園の閉鎖、建設の延期など、復職にあたって不安が多いです。是非、健康福祉の充実を進めてほしいです。
18	介護を必要としている老人（特に1人暮らし）の人にもう少し暖かい支援をお願いします。
19	小さい子どもがいるファミリーにも魅力あるまちになると、もっと鎌倉も栄えると思います。
20	子育てする若い家族が住みやすいまちになるよう、環境を充実させてください。実家がある平塚市や、川崎市などは（小さい子どもを）子育てするのに魅力を感じる点が沢山あるのを感じていました。鎌倉にずっと住み続けたい、より良いまちになってほしいと住民の皆が思えるといいなと思います。（ファミリーサポートセンターで支援の経験がありますが、とても良い活動ですね）
21	少子高齢化社会にあるなかで、社会保障が負担とならないよう健康施策の強化が重要だと考えます。
22	高齢化に向かい、生活環境の対応が急務。
23	鎌倉市には医療施設が少ない 鎌倉市は他県と比較して医療保険料が高い
24	鎌倉市成人検診の料金0にしてください。当たり前。
25	高齢者が独立して暮らせるように、そうすれば若い人たちになるべく迷惑かけないで暮らしたい老人たちが助かります。
26	市内で産科のある病院は湘南鎌倉病院のみ。医師会が建てた”ティアラ鎌倉”という産院があるものの2か所というのはあまりにも少なすぎると思います。せめてもう一か所、産院を増やすことはできないでしょうか。
27	総合病院を増やしてほしい。
28	常に病院の充実を力を入れてください。お願いします。
29	介護保険要介護1～5の判定の仕方に疑問を感じます。地域のケアマネさんはとても熱心に対応してくれます。
30	生活保護の方に対する資格がきちんとしているのか、この方がふさわしいか疑問だ。よく調べて認定されているのでしょうか？

31	敬老の日について、祝日はあるものの敬老（高齢者）にとって毎日が休日。折目、節目におめでとうを贈る政策をとってもらえないか。他県においては白寿に10万円の御祝い金や品物が出ている。鎌倉市では自治会でお祝いをいただくところもあれば何もないところもあるようだ。敬老の日に楽しい老後をお願いしたい。
32	年寄りを大切に！
33	市政に精通しているわけではないので、誤解に基づき回答してしまった項目もあるかもしれません。個人的には子育てによりキャリアが中断する事例が身の回りに多く、気になっています。育児環境の向上は、個人の幸せという意味でも、労働力の有効活用という意味でも重要だと思います。
34	個人的には健康福祉は全ての根底にある、重要なものだと思います。
35	幼稚園が周りに私立のみなので保育料が毎月2万以上と高額なので「保育料無償化」があると有難いです。
36	世界遺産に登録をする前に市民病院を作った方がいい。もし世界遺産に登録され、観光客が増えたら、先にやることが多いのではないかと？生活をしている人に迷惑な事態になるのでは？
37	介護を必要としない自立老人の多い鎌倉市を誇りに思います。それを個人の努力だけに頼らず、市としても老人の健康維持を進める環境をさらに整え、高齢化に備えてほしいと思います。また、子育て支援策を充実させて、母親達が働きやすい市とすることで若い世代にももっと移り住んでもらい、市の活性化に繋げてほしいし、これは少子化対策にもなると思います。子どもから高齢者まであらゆる世代の人が暮らしやすい市になってほしいと思います。
38	鎌倉市の教育に対する対応が、他の市町村の保育体制より悪いと思います。もっと親が安心して働くことができる保育園作りに、もっと取り組んでもらいたいです。少子化とはいえ待機児童が多いのをよいことに、特に私立の保育園は態度が横柄に思えます。代わりはいくらでもいるともとれるような態度に見えるときもしばしばある。いろいろの家庭にあった保育体制を取ってもらい安心して子どもを育てることのできるようにしてほしい。今のままでは少子化は改善できないのではないかとと思うし、鎌倉市を支える若い力が失われていくだけだと思います。よろしくお願いします。
39	小児科医療費の助成は未就学児についても所得制限を設けても良い。
40	小さい子はいませんので、学校、保育・幼稚園等もよくわかりません。
41	藤沢市、特に横浜市に比べ、福祉面で遅れていると思う。
42	我々高齢者のことはもういいから、これからの「日本国の国力の維持、増進」の根源である「子ども人口の減少の歯止め」に貢献して欲しい。
43	障害者福祉の向上、安心して子育てのできる環境を整備してほしい。
44	子どもを紫外線から守るためにも運動場に木を植えて木陰を作ったり、工夫して外でも遊べるようにしてほしいです。
45	もっと子どもの遊び場を。
46	住んでいる人がイキイキしないと市が活性化しないので、高齢者への支援の充実も期待しています。
47	少子化、高齢化社会をすでに迎えている現在、高齢者対策、コンパクトシティ整備によるバランスの保持された「新しい鎌倉市」でめざすことも今後必要になると考えます。
48	まちの高齢化が進んでいるので、若年層の定住推進のために、子育て環境の充実をはかり、鎌倉の若返りに繋げていければ、まちも長生きできると思います。

「2. 学校教育」について

1	昔と違い、気温の上昇により、夏は学校での授業は暑くて勉強できないので、親が光熱費として払ってでも公立の学校にクーラーをつけてほしい。
2	公立の小中学校に、力を入れてください。子どもの教育の内容を最重要問題として、取り組んでほしい。先生のモラル、平等な指導がよく見てほしい。私立出身の市長にはわからないでしょう。ごみはこの次。まずは人間。

3	鎌倉市内の公立学校の設備はひどすぎる。藤沢、横浜、川崎の学校と比べると余りの差に驚くばかりです。体育館の雨漏り、暗く汚いトイレ、子育て世代には住みにくいところです。教育予算を増やし、中学も完全給食を始めるべき！鎌倉市は教育に関しては遅れすぎです。他市の生徒達からバカにされているのをご存知ですか？！
4	山崎小学校のトイレを改造してきれいにしてください。
5	大船中学校の新校舎建設が遅すぎではないですか？プレハブ校舎で入学して卒業はかわいそうだと思いますか？
6	小中学校に冷暖房を入れてあげてください。（冷房の効かない室内で働いている人は、いまだきほとんどいません。）
7	学校施設の整備（エアコン、扇風機の設置）と学校以外での教育施設（放課後の預かり施設）の設置等、もう少し教育にお金を使ってほしい。
8	小学校ごとに授業時間の長短があるなど、すぐできるところからお金をかけずにやれるところはやるべき。
9	世界遺産には必ずなると信じています。が、その公立の学校の先生のレベルが（特に中学）ひどすぎます。将来のためにどうかしてください。
10	教育、特に小中学校にお金をかけ、子どもを大事にする市政を希望します。
11	私はこれから時代を担う子どもたちの環境を一番に考えるべきだと思っています。学校での「いじめ」は鎌倉でも先生方の隠蔽があり、決して「いじめ」という言葉さえ口に出させない状況とか。我々のまち、市から悲惨な「いじめ」「虐待」がおこらないよう市の強力な介入を望みます。提出が遅れ申し訳ありません。
12	学校のいじめについてもよく調べるべきである。
13	学校教育の質的向上。
14	鎌倉市の住民となって29年お世話になっておりますが、交通、都市基盤、医療福祉等すべてにわりよくなっております。今後さらに、発展させるには、観光や産業振興により働く場を作り、財源の確保が必要です。このためには、長い目で見て学校教育に力を入れ、日本の歴史や文化を知り、懐の広い多種多様な人材が必要だと思います。
15	子どもの教育施設は最低だと思う。せめて学習に関する備品くらい、すぐに対応していただきたいです。
16	鎌倉もまもなく世界遺産に認定されると思いますが、歴史と美しい自然に恵まれたこのまちを市民全体が大切に守っていくためには、子どもの時からの教育が大事です。家庭、学校、社会で未来ある子どもたちを育てていきたいと思っています。
17	世界遺産への登録より、市民の生活に近い分野に力を入れて下さい。お願いします。たとえば学童とか。
18	・公立の中学校に通う生徒にも、公共交通機関の利用を許可してください。暗い帰り道など、家から遠いので不安です。
19	教育面でもっと子どもたちに鎌倉を学んでもらえれば…。
20	鎌倉市は子育てにはあまり適していない市だと感じます。学校設備においても、音の狂ったピアノで音楽の授業が行われ（山崎小学校）体育館の耐震化工事をやると言いながら、いつまでも先送りされ（大船中）学校へは何を言っても「お金がない」の返事しか返ってきません。子育て世代の方が、鎌倉への移住を考えていらしたら、私ならお勧めしません。
21	少子高齢化ですので、子どもの教育を充実。健全で有能な人づくりをお願いしたいです。

「3.生涯学習」について

1	図書館のおはなし会は各年齢ごとに週4回予約なしで行けると助かります。
---	------------------------------------

「4.青少年育成」について

1	子ども達が健全に育ち、全ての市民が安全で幸福な暮らしが送れる鎌倉市をめざしてほしい。
2	次世代を担う子どもたちが困らない未来にしていきたい。

3	鎌倉市の住民となって29年お世話になっておりますが、交通、都市基盤、医療福祉等すべてにわりよくなっております。今後さらに、発展させるには、観光や産業振興により働く場を作り、財源の確保が必要です。このためには、長い目で見て青少年育成に力を入れ、日本の歴史や文化を知り、懐の広い多種多様な人材が必要だと思います。
4	子ども会館も、乳幼児向けの部屋を作るとか、もっと工夫してほしいです。

「5.スポーツ・レクリエーション」について

1	子育てするなかで、もう少しスポーツのできる広場があればよかったなと思います。できれば、中高生が無料でも使える施設がほしかったなと思います。
2	鎌倉地域内に気軽に利用できるスポーツ施設（特にプール）がほしい。逗子市の市民プラザのような施設があればと思います。いずれも交通の便がよい場所にほしい。世界遺産への登録に目標をおくよりも先に、もっと市民の日常生活の安全と快適さを実現してください。
3	市民が遠くまで行かなくても利用できる体育館やコミュニティーの場を増やし、健康づくりの推進を行ってほしいと思います。

5.安全で快適な生活が送れるまち

「1.地域安全」について

1	治安も心配です。
2	予測されている津波に対する対策が着実に進められていくよう求む。（今後の中・長期対策は検討状況を公表）
3	地域の広報では、地震や大雨警報等のお知らせが非常に聞き取りにくい。
4	犯罪のない安心安全な地域作りに主権者が積極的に関わることが求められていると思います。
5	津波に対する防災訓練などを、地域ぐるみ、学校単位でもっとやってほしい。津波以外の地震防災訓練ももっと実施してほしい。
6	・津波警報については防災無線等では聞きとれない地域が多いので空襲警報のようなサイレンの使用を検討すべきではないか。 ・同じく津波対策上、海岸より一定の地区は低層建築について制限を設ける必要があるのではないか。
7	津波、地震にむけた市民意識の向上と、防災意識の底上げを推進する必要があると感じる。3.11からあまり長時間が経過してしまうと、市民の問題意識も少しずつ薄れてゆくと考えられるので、早期の対応に期待します。
8	津波対策の充実。
9	災害に強いまちづくりをお願いします。
10	世界遺産への登録より、市民の生活に近い分野に力を入れて下さい。お願いします。たとえば老朽化した施設の更新です。
11	・大津波が予測されています。どうしたら良いのでしょうか？逃げ場は確保できているのでしょうか？
12	岩瀬地区にあるトンネルの耐震性は大丈夫ですか？山がたくさんあるので土砂災害を心配しています。補強するなりなにか対策をしていただきたいです。
13	（14）地震対策と風水害対策に力を入れてほしい。津波対策も考えてほしい。高い建物にいざというときに入れてくれるところを作ってほしい。
14	高齢者と観光客に配慮した災害対策の確立を望みます。
15	地震対策、特に津波。この地域の全員が御成中学でまかなえるとは思えません。+海水浴客もいれば、絶対無理。水がひくまでの備蓄も不安です。生活者利便と、避難所+備蓄倉庫も兼ねて、海沿いに大型スーパーの誘致はできないでしょうか？
16	子どもを取り巻く犯罪がなくなるように、徹底していただきたい。

17	横須賀市の「原子力空母の是非を問う住民投票を成功させる会」が出したパンフをみて、地震・津波のときの空母ジョージ・ワシントンが心配になりました。三浦半島にある活断層、関東大震災の震源地でもある、逗子・葉山、東海大地震などを考えると、「想定外」のことが起こることがあります。鎌倉市としても対応を考えてください。毎年、夏～秋に庭にいっぱい巣を張る女郎ぐもが、今年は一つもみませんでした。どうか放射能を無視する国策に従わないで、その影響などを調べ、公表してください。
18	防災の意識をもっと強く持っていたきたい。特に津波対策。
19	風水害時の避難所開設は、沿岸部やがけ崩れが起こりそうな場所がよい。
20	土砂崩れなどの危険場所等の早急な対応。＜黙仙寺崖＞寺のみ急傾斜地指定にしてはどうか。近隣住民に大事故が起きてからでは遅い。
21	鎌倉市の計画といっても、中心部だけしか改善・整備等されず、外れの方は何も変わった気がしない。ホームページで情報をといわれても見ないし、防災放送etc 流れるが、台風の時風が強いなが流されても聞こえないし、もともと反響してききづらい。行方不明者の放送も流しっぱなしで、その後見つかったのか何もない。
22	海拔が低い地域なので、津波が心配です。しっかり対策に取り組んでほしいと思います。
23	災害等の放送が共鳴して何度聞いても同じところしかわからなかったり、情報を流してもらっても肝心なところが伝わってこないことがあります。みんなにわかってもらっての放送だと思しますので、ぜひ検討をお願いします。
24	鎌倉も犯罪が増えているので、地域の安全を強化してもらいたい。
25	お知らせの放送が聞き取れません。聞きやすくなるとよいと思います。
26	山の中なので防災無線が聞きとりづらい。
27	防災の放送は一字一字をゆっくり話すこと(まったく聞きとれない)。例・こちらは一防災鎌倉です(×)、こちらは防災鎌倉です()
28	世界遺産への登録より、地震・津波対策の方へ力を入れるようにしてください。
29	防犯カメラを各所に、市で増設してほしい。市内の地盤(もと沼であった、もと水田であった等)を調べた地図の整備、閲覧を希望します。
30	防災無線がまったく聞こえません。
31	3.11の時、最も知りたかった震源地がどこのかが、市の公放送で一切知らされることがなかった。(私は海岸部に住んでいるので津波からの対応をする必要があった。関東大震災の折、発生時より20分位で津波が来ると知らされていたから)結局119番に津波(4時前約2m)がきたことを知らせ、海岸近くに散歩、ジョギングの人が多数いたので警告してもらおうよう伝えた。行政はあてにならないと実感した。
32	地震、集中豪雨等の災害を想定した、抜本的対策を強力に推進して欲しい。

「2. 市街地整備」について

1	深沢地域国鉄跡地周辺の都市整備をもっと早くやってもらいたい。
2	パチンコなくせ。大船駅前を綺麗にしてほしい。
3	他の市に比べると火葬場が充実していないので大変不満に思う。野村研究所の跡地など検討してください。
4	・大船観音横の工事は3年越しのままである。早急に対応をたててほしい。
5	・大船駅西口観音山横の崖を早く整備してください。
6	ヨーロッパのような美しいまち並みを造るために、住宅規制等の強化をお願いします。
7	市街化調整区域に20年以上住んでおります。ここ数年、近隣に新築の家が増え、周囲の風景もだいぶ変わりました。環境がきれいになり、嬉しい反面、自分が家を建てた当時は調整区域での建築にあたって、だいぶ厳しい指導を受けたものですから、行政側の建築指導の(今と昔の)一貫性について、違和感があります。また、土地の開発も危険な地域に宅地造成をして騒音や住民の住環境が、著しく損なわれている場所があります。安易な宅地造成の許可は、やめていただきたいです。

8	鎌倉は他の都市とは違う特徴ある土地柄なので、それを最大限に生かすような政策をするべきだと思います。どこの観光地も同じようなお土産物屋ばかりではつまらない。もっと特徴あるまちづくりをするべき。私は10年前に引っ越してきたとき、個人のお宅それぞれのお庭の美しさに感動しました。鎌倉という歴史あるまちに住んでいるという一人一人の意識を向上できるような盛りたてていただきたいです。
9	特に住居表示「丁目番」と変更されてしまった地域の古来の通称を復活させてほしいと思います。例（名越切り通し付近）「大町名越花ヶ谷 丁目番」というように。鎌倉の「谷戸」は独特のものです。
10	目に余る乱開発に対し、なぜ許可をくださるのか疑問です。山や崖だった場所に住宅を建て、土砂災害の危険があるからと公費で大規模な工事を行っていますが、本来なら住宅を建てる場所ではないと思います。税金の投入を中止していただきたい。
11	鎌倉山にこれ以上家をふやさない。
12	古い家が壊され、マンションや建て売り住宅になってしまう。どうにかありませんか？世界遺産どころでないでしょう！物価も高く住みにくい鎌倉になりました。
13	まちづくり等の助言も結果的に無視されたまま開発行為の許可が出てしまいました。「腰越5丁目686-1」について最終的に市から説明会は無いので、業者の一方的な説明により住民はそのように受け取っています。
14	後世に誇れるまちづくりをめざすべき。史跡のみに頼る世界遺産ではなく、現在のまちそのものもこの先遺産として残せるようなまち（歴史・自然・風景）としていくべき。そのための規制は必要。やたら大手ディベロッパーに開発という名の自然破壊をさせてはならない。
15	約36年間市内より丸の内の会社に通勤したが、市の変貌は凄まじい。緑の減少、特に、大きな邸宅の細分化、業者による無理な宅地開発（人口増は市の収入増になったと思うが、世界遺産登録をめざす古都鎌倉の失った特は大きい）
16	玉縄城のPRキャラクターは1つに絞った方がよいと思います。猫のが可愛いです。
17	西鎌倉山に在居しているものですが、津、腰越等がいまだに統一されていない。警察、防火防災等で、不便を生じている現状なので、一日も早く地域の合併と統一を願います（地番の統一の改正）。
18	鎌倉らしいまちづくりをしていただきたい。緑を、海をまちの景観を守る。安全のために、とただ道路を広くしないでください。ヒューマンスケールのまちづくりが大切だと思います。今ある鎌倉を少しでも守っていきたい、と考えています。

「3. 総合交通」について

1	駐輪場の数が少ない（常に満車）
2	T S U T A Y A大船店前の交差点（歩行者用）が信号の間隔が短すぎて危険です！！
3	土日の鎌倉中心部への車両の進入規制をおし進めてほしい。
4	道路が狭いのに、大型ダンプがひっきりなしに通行する。しかも猛スピードで。死亡事故が起きてからは遅いのではないのでしょうか。
5	最終バスの時間が早いように思う。ミニバスでよいので走らせてほしい。
6	土日にしか買い物に行けないのに交通渋滞がひどい。
7	駅前の駐車スペースの拡大を希望します。
8	大船駅もルミネができて買い物もとても便利になりましたが、バス停もタクシー乗り場も80才を越した身には遠いですね。
9	住宅の前に頻繁に異なる車に駐車されて困っています。酷いときには門前で大型車2台で荷物の積みおろしをしていたので注意しました。
10	鎌倉が世界遺産に登録できれば、それは嬉しいことですが、その前に休日の交通渋滞を解消する政策をとってほしい。
11	無料で利用できる駐輪場を作っていただきたい。（駐輪場の料金が高い）
12	コーナンの渋滞は酷過ぎる。早急に改善するべき！
13	私たちが安心して生活ができるように何卒ご尽力くださるようによろしくお願ひします。夜間のバイクによる騒音が怖いです。市では具体的な対策を考えているのでしょうか？

14	旧鎌倉への車の渋滞。
15	道路は狭く混雑も酷いことはよくわかります。
16	江ノ電が休日に混雑して地域住民の交通に大変不便が出ています。ＴＶ等での番組を制限する等生活を大切にしてほしいです。
17	駅前の混雑、歩道の悪さ、踏切のあり方、等。他所から来る人がますます増えたらどうなるか？心配するものの1人です。
18	世界遺産登録をめざす前に、交通網や道路の整備、世界遺産としてふさわしい景観の整備に力を入れるべき。
19	暴走族の通行の封鎖、対策、取締まり。
20	分野 16 (50) 大船駅東口交通広場前 (江ノ島方面行の道路の信号) が、青から赤にかわる時間が早過ぎ。老人や身体障害者等が渡りきれない場面をよく見かけます。ご検討ください。
21	駅周辺の自転車置場の少なさ、公共の置場の対価の高さ、問題です。大型店は、来客数に見合った置場を作るよう指導するべきです。「放置」の紙を貼られると、本当に凹みます。
22	休日の道路の渋滞を解消してほしい。
23	大船駅ルミネ側バスターミナルへの一般車両の進入禁止を実現してほしい。バスの運行を妨げる！！
24	公共交通機関の利用を促し、歩行者や自転車の安全を確保してほしい。
25	大船から鎌倉へバスで往復 500 円、バス、ＪＲでは 640 円以上、これオカシイです。バス会社と検討を。
26	世界遺産に登録をする前に暴走族をなくしたりする必要がある。もし世界遺産に登録され、観光客が増えたら、電車、バスの輸送力は増えるのか？道路事情は改善されるのか？先にやることが多いのではないのか？生活をしている人に迷惑な事態になるのでは？
27	世界遺産登録をめざす前に、交通網の整備に力を入れるべき。

「４．道路整備」について

1	歩道が狭い。
2	夜間、街灯が少なく暗い道がある。歩道・自転車道の整備を進めてほしい。
3	道が細く、歩行が危険なところが多く見られるので、道路の整備、駐車場の充実が必要だと思います。観光、商業等の発展には必須です。
4	自転車専用道路を設置してほしい。
5	土地が狭いから仕方がない部分もありますが、歩道部分の拡大または自転車通路のカクホ。
6	大船駅西口の駐輪場ができてから便利になり助かっておりますが、玉縄地区から大船駅までの道路は狭いため、特にラッシュの時間帯は車、人、自転車で混み合い危ないです。また自転車は原則として車道を通行しなければならないのに、道幅が狭いので車道を通行するとかえってバスなどの邪魔になってしまいます。自転車のための道路があればよいのですが。
7	進歩しない狭隘な市道の拡幅への提言 (2m 道路を 4m 道路へ) 防災上の見地からも緊急の課題であると思います。方法として課税の配分によって道路拡幅を促進する、つまり拡幅に応じたものに減税を、応じないものには増税する。市の財政は痛まない。
8	観光地を中心に計画的に電柱の地中化を要望します。小町通りで一部実施された電柱の地中化で、道路幅もあり、大変よかったですと思います。
9	安心して自転車に乗れません。自転車専用道路の整備を検討してください。地形的に難しいかもしれませんが...
10	今泉の道路の巾が狭く、歩行者は危険な状態で歩いています。道路の巾を広げるというような噂を聞いたことがあるのですが、いまだに改良されていません。なんとか歩行者の歩ける歩道を早く作っていただきたいと切に願っております。
11	鎌倉は道路狭く、歩くのが大変である。例えば滑川沿いに歩道をつくれば、ゆっくり散策できると思う。
12	地勢的に沿岸地域と山側地域を繋ぐ道路環境が未整備で特に東海道線、横須賀線が交差する大船地域の渋滞解消は、バイパス道路整備や交差点改良が急務。また、細かい路地では安全確保が充分とはいえない。

13	わかれ路～鎌倉宮、通学路なのに大型バスも通り、道が狭くて大変危険。至急対策を！！事故が起こってからでは遅いです。
14	景観、みどりの保全、地域整備をするとき、交通、道路の整備（人が動ける）まちづくりをしてほしい。津波がきても逃げきれぬ道づくりを考えてほしい。
15	まずは道路です。車イスが安心して通れる歩道の確保、車道の完全分離、世界遺産をめざすなら、なおさらです。今の道路環境では恥ずかしくて…。電線の地中ケーブル化100%をしてから、世界遺産ありきです！！
16	道路が狭い。広くしてください。
17	鎌倉にあこがれて引っ越してきて6年くらいです。印象として、観光地としても生活の場としても中途半端です。由比ヶ浜在住ですが、中学校～六地蔵の今小路通りの通り抜け、渋滞、本当に危険です。「1回子どもの事故でも起こらないと」何とかしていただけないのかと諦めつつあります。（でもその1回は明日かもしれないというくらい、切羽詰まっていると感じています。）
18	歩道が狭いので考えてもらいたい。
19	観光地に関しては道路の整備ができていますが、市のはずれの方はU字溝の蓋は壊れていても何年もそのままの状態になっている。（車道、歩道きちっとしていないところなので危険です。）
20	人命第一、（居住者、観光客等）の道路上の安全第一。道路の安全整備のため、一方交通、歩道の整備、車速の制限等徹底する。市と警察当局は何をやっているのか、車の優先の取止め。
21	子どもが安心して通えるよう歩道、ガードレールの整備をしてください。
22	鎌倉は歴史のある場所として寺院をはじめハイキングコースも注目されていると感じています。そこで、やはり外部から来た人を迎える道路も重要だと思います。古いだけでなく、整備された鎌倉には、きっと多くの方が魅力を感じてくれると思います。
23	道路整備が最優先課題である。
24	場所によって、道路事情がよくない。（道路が狭い・バスの往来が不自然・自転車が危険etc.）市政によって改善できないものでしょうか。
25	歩道の整備。
26	鎌倉山にある変電所のあたりから深沢におりる間の道路は最悪。命の危険すら感じる。側溝にせめてフタをして、歩行路を確保してほしい。おしなべて道路行政がひどすぎます。
27	道路整備について、主要道路はほぼ良好と思いますが、末端の道路は他の都市と比べてかなり劣悪だと思います。
28	とにかく、道路が狭い。歩く人の安全確保や路線バスが満足に通れない場所が多い。また、道路拡張のために土地を確保しても拡張工事が進まない等、対応が遅い（放置されている）ので速やかに進めてほしい。
29	政策が市民レベルでみえていない。道路の設備が遅れていると感じる。路面に穴や段差が多く、オートバイ等の事故が心配。
30	岡本在住ですが、商業施設、病院、マンション等がここ数年で増えたのでは良いのですが、道路整備が進んでおらず、渋滞が発生しており、生活リズム、安全等が危ぶまれます。早急な対応をお願いしたいです。
31	歩道の拡張整備を早急をお願いします。
32	現実の住環境（道路中心）とした大改善を希望します。
33	世界遺産登録をめざす前に、道路の整備に力を入れるべき。
34	道路整備により、安全に通行（歩行も含め）できる道路に改善してほしい。
35	世界遺産登録をめざすのは良いが、その前に、道路整備やバリアフリー対策、渋滞対策等に取り組んでいただきたい。
36	世界遺産への登録より、市民の生活に近い分野に力を入れてください。お願いします。歩道の整備が大切です。
37	北鎌倉～八幡宮間の歩道1つとってみても、歩きづらく、すれ違いにくいし、景観もよろしくない。
38	小中高校が多く、ガードレール設置推進を提案したいです。
39	県道は市と異なるとのことですが、バス通りの雑草ひどすぎます。市政と関係ないのでしょうか？観光に来る友人、親戚、驚いています。泉水橋～青砥橋の間etc.

40	難しい課題かもしれないが、「電線の地中化」に是非取り組んで頂きたい。これにより、歩道スペースも確保しやすくなり、交通渋滞の緩和にも資すると思われる。
41	電柱の埋設を進めて欲しい。
42	車椅子でも不便でない道路整備をお願いしたい。

「5. 住宅・住環境」について

1	家族や地域との絆が大切であり、必要です。家族 地域 社会 国への道筋にはそれぞれのなかでの助け合い、それぞれとの間の助け合いが必要です。まずは家族から、核家族よりは大家族化することで、社会の中に何か変化がおこると思えます。鎌倉から発信しては...
2	単なる政策分野での活動は当然としても、市全体として今後どう取り組むか。また市民の協力と一体となってどんな住環境を創り推進したいのか。その方向を現状と将来の進みたい方向を示すべきである。
3	深沢駅(モノレール)前の公団アパート、空きになっていますが、6年以上たっていると思いますがどうしてですか？
4	住環境においては、古くから鎌倉に住む人と新たに鎌倉に住もうとする人達との意識調査をすべき。
5	市営住宅があれば、もっとあれば良いな~と思います。
6	緑の保全と鎌倉らしい住宅(鎌倉山を見てほしい)

「6. 下水道・河川」について

1	上下水道料金が他市町村に比べて高いのはなぜでしょうか？
2	下水道の工事をしていない方がいます。川がきたないし草が出て困っています。水が流れないので臭い。下水道の工事を市の方から早くやるようになってかしてください。お願い致します。水道代と下水道代と2つになると高くなるのでやらない人がいます。いつも主人が草とヘドロを取っています。高齢者なので大変です。
3	全て重要だと思います。ただ自分がどこに強く関わり、実現化する力を発揮することができるかだと考え、感じました。神戸川の浄水場をつくってほしいなと希望します。(現実的に難しいとは思いますが...)ただ、水俣の様に(古い)浄化する細菌が出現するかもしれないし、多くの方が無害なものを利用するしかない気はする。社会の仕組みも未完成だし、自分とつながり、人とつながり、地に足がつく...そうしていく中で誰にとっても良い世界になると信じます。
4	十数年前に越してきて感じたのは、上水道に対する下水道料金の高さです。中心地だけでなく、はずれの方に住んでいるものにも、税金の使い方を公平に願います。
5	大船駅前の排水溝が一年を通してとても臭いにおいがする。その点、何の改善もされていないので何か整備をしてほしい。
6	台風、ゲリラ豪雨が増え、河川の整備が重要だと思いますので、整備してほしい。
7	子どもがよく育つ環境は水辺が綺麗なまちだと思います。まだまだドブ川がありますが、これらが綺麗にならなければ、本物の伝統文化都市とはいえないと思います。市民の環境意識のレベルがはかられるよい目印かと思います。行政に任せるばかりでなく、川さらい等共同して取り組むようなことなど実践を主導啓発してほしいと思います。

6. 活力ある暮らしやすいまち

「1. 地域情報化」について

1	情報インフラ整備の立ち遅れに不満があります。携帯など電波状況の悪さなど、いつまでたっても改善されません。景観を守るのも大切かもしれませんが、住民の生活はもちろん、情報×観光の推進も大事だと思います。鎌倉の歴史を守るのと、生活の不便は別問題だと思います。
---	--

「2. 産業振興」について

1	若者が働ける場の拡大 若者人口の増加。
2	商店街のシャッター通りを充実してほしい。スーパー等の値段がとて高く、老人には暮らしにくいと思います。
3	漁業振興はやめてほしい。美しい海岸保全は必要であると思うが、漁港の整備は税金を一部の受益者を優遇するために無駄に使うことである。多くの市民にとり漁港は不要。

4	漁業の保護をお願いします。
5	鎌倉地域内に常設映画館を誘致してください。
6	観光都市と産業の活性化 特にこれ。
7	世界遺産への登録をめざすのなら、商店街への新たな出店内容も検討すべきだと思います。安易な観光目的だけのための商品は景観を損ねると思います。

「3. 観光」について

1	鎌倉の中心地ではなく、藤沢、戸塚に近いので、観光とかにも今ひとつ、住んでいるのと観光する側とは立場が違うと思う。
2	世界遺産登録をめざしているのなら、さりげなく洒落た外国文字の案内を要所要所に…。今からでもできるのであれば、ぜひ実行していただきたい！
3	鎌倉は地域内に大きな税源少なく観光事業に依存すること大だと思う。その割には例えば京都のような観光マインドはない。世界遺産になる必要はないが、官民とも、このマインドを高め、税収を上げ、それを主として教育、高齢者福祉等“人”に使ってほしい。
4	鎌倉は歴史のまちなので観光に力を入れた政策を進めてほしい。大船地区、深沢地区を整備（駐車場や宿泊場所）して旧市内に入ってもらおうようにしてはどうか？
5	今以上の観光客の受け入れは住民にとって何のプラス材料もない。
6	観光都市政策の徹底。
7	観光分野にも強く取り組んだほうがよいと考えます。魅力ある鎌倉にしたいと思います。様々な人に注目していただき、足を運んでいただくことで鎌倉市も活性化し、財源不足を解消できることを期待します。
8	観光客に荒らされない静かなまちを望みます。観光客は不要です。
9	アクセスのよい宿泊施設を市内にたくさん作り、もっと観光客にお金を落としてもらえるように、日帰りだけではない、何かに特化したものをもっと作ってください。
10	世界遺産への登録をめざしている鎌倉として、市内に公共のトイレが少ない。早急な対策が必要と思う。
11	観光都市と産業の活性化 特にこれ。
12	観光資源を活用した地域の発展。
13	観光に力を入れ過ぎて、市民の生活環境が悪くならないように政策をしてほしい。観光客や観光バスの大群で思うように外に出られなかったりする。
14	鎌倉市は東京からも近く、海と山に囲まれた恵まれた環境と古都鎌倉としての歴史・史跡も多く、観光業で収益を伸ばす努力が必要ではないでしょうか？国内の観光客も大事ですが、外国人の観光客の宿泊者数の増加が必要かと思います。鎌倉が世界遺産となれば、さらにアピール要因が増えるでしょう。 主な観光地区、海岸地区におけるトイレを有料化してもいいと思います。
15	市は重要な資源である観光客の満足度を高めることが第一である。先日修学旅行生が食事処の値段を見てさ迷い、結局コンビニで買い昼食をすますのを見てかわいそうに思った。飲食業者と協力し、あるいは市営の学食メニュー（学割り）を作り、本来の鎌倉の味を味わってもらい、将来のリピーターを増やす努力、工夫が必要だ。今の状態だと鎌倉（小町通り）は煎餅屋の多いまちのイメージしか残らないだろう。JRの“京都に行こう”のCMのように、これだけで多くのイメージがわくが、古都鎌倉のイメージUPにつながるキャンペーン工夫をするべきだ。東京より1時間立地条件も良く、春夏秋冬の見所もあるまち、名所、古刺の多いまち等、特に観光客は女性に人気があり（また、老人も多いが）デパートのような綺麗なトイレのあるまちは安心でき、リピーターも増えるであろう。
16	鎌倉市の端に住んでいることもあり、観光については全くわからない。有名なお寺や神社、海があるため、あちこちから来ていただける環境にあるのは、ありがたいことだと思う。

17	修学旅行生の食いっばぐれ問題を何とかすべきです。高い、狭い、少ない、年齢制限、かわいそう。聞かれても、本当に紹介が困ります。将来のお客様に、立ち食いのマクドナルドの思い出でよいのですか？公共の名産食堂を作ったらいかがでしょうか？または、名物（地元産）レストランマップなどの作成を。漠然とですが、鎌倉駅周辺（鶴ヶ岡～銭洗い～六地藏～下場）は、住民、商業車以外の乗り入れはなくして、観光地としてキチンと成立するようにして、その周辺はもう少し便利になったらいいなあと思っています。
----	---

7. 計画の推進

「1. 市民参画・協働の推進」について

1	パソコンを使わないので、HPを見る機会がありません。市民誰もが分るような方法で情報公開をお願いします。
2	現在、市民への広報は紙面のみになっています。HPがあっても興味のない人は、開くことはないでしょう（分らない人も）。CATVを見るのも限られた人のみです。自治会活動に係わるのを嫌う人も多くなりました。伝達方法を考えなければならないと思います。
3	1. 拙宅では、拡声器による広報が聞こえません。市内全域の調査と整備をお願いします。 2. 生活の補助、保護が必要な人への行き届きが不十分だと思います。民生委員の一層の努力を期待します。声の大きい人には届いています。
4	すでに鎌倉の行政と市民は（一部ではあるかもしれませんが）かなり近いところで、まちづくりを考えているかと思います。もっと気軽に行政と議員と市民が話し合える場所「オープン市役所」みたいな、陳情まではいかないけど、気軽に話し合える場所が月1回開かれるのもっとよいと思います。
5	「市のお知らせ」や「かまくら」等は、目を通す位しかしていません。
6	個人情報は大切です、が、ことが起きた時、何もそれは役立ちません。日頃のコミュニケーションが大切です。

「2. コミュニティ活動の活性化」について

1	高齢化の進む中、福祉の充実といわれるが、まずは地域、近所の力がとても重要だと思う。私の年齢は、まだ何かお手伝いできる。しかし、段々とお手伝いしていただきたいとなるだろう。“ちょっとしたお手伝い”をどう考えて行くのか？私はこれからの自分と向き合いつつ、今を考える。
2	高齢者（外出可能）が自由に使える施設が少なすぎる。（バスを乗り換えなければ行けない等。）同じ趣味をもった人達と作品作りをしたくても、部屋がないので、自由に使える部屋を何室かセンターの中に設けていただきたい。

その他の意見

本アンケートに関する意見

1	(75)の“レイ・ウェル鎌倉”が何なのか分からなかった。
2	アンケートを取る意味がない。抽象的な項目でその重要度、満足度をたずねるというセンスの悪さにあきれる。アンケートという手法についてもっと知見をもっとのぞむべし。予算の無駄使いである。
3	引っ越したばかりでよく分かっていないので、重要度は全て重要、満足度はまあ満足にせざるを得なかった。もっと住んでから答えたかったです。
4	今回のアンケートでとりあげた政策分野は、いずれも重要であると思われるが、総花的なものは否めない。したがって、取舍選択、優先順位付けをはっきりさせ、何といても重要なのは、先送りではなく“実行”であると思う。財政難のあり、明確な実践をお願いする次第です。
5	アンケートの機会をいただきまして、誠にありがとうございます。一生住み続けたいまちづくりを官民一体となって実施、実現していきたいと切望しております。よろしくお願い申し上げます。
6	最近越してきましたが、外国にいる期間が長くて、これらの質問に十分に答える準備をしていません。
7	私は最近大和市より転入して来たので鎌倉市のことはあまり知りませんので、アンケートには答えましたが参考にならないと思います。悪しからず。
8	市政のイメージが一般市民に伝わって来ない。重点意向が不明。

9	武家の都とはどういうことか。歴史的に天皇が存在したところが京都であり東京都であると思っていた。歴史的な問題であれば、歴史的な言葉の使い方にしてほしい。
10	このアンケート自体、答えづらい質問だらけでした。もっと市民にも分かりやすい市政をお願いします。素人が見ても答えやすい質問をアンケートにしてください。このアンケートがどう活かされるのか不安だらけです。
11	自分の思いのままに記入しました。よろしくお願ひいたします。
12	鎌倉市でいろいろやったださっていても、どこで何をやっているのか分かりませんのでしっかりした答えになっていず申し訳ございません。
13	深く理解できない分野が多くあります。参考資料になるということに責任を感じます。
14	アンケートに答えてみて、改めて知らないこと、分からないことがたくさんあることが分かりました。子育てと家庭のことに多くの時間を取られ、周りのことに眼を向けられていないことに気づきました。近所トラブルで多くの時間を取られていることも原因かもしれませんが…。現在は大分慣れてきましたが、何か良い方法がないかと悩んでいます。
15	広く市民に聴く方針をとっておられることには賛同と感謝。ただし、意見を聴くだけで改善、改革の意向は全く感じられない。実行実現を期待。今回の調査のなかに市税に関する質問がないことに不満。
16	問いかけの文章が難しすぎる。に理解できず。このようなアンケート意味がないと思います。経費の無駄使いだと思います。
17	普段仕事で家にいないものに、このようなアンケートを送ることは、あまり意味がないと思います。計画自体も知らず、また取り組まれている実感が全く感じません。
18	あまり関心を持たず暮らしてまいりましたが、この調査書により、無関心でいたことを反省しました。
19	78歳の年寄りにこんなこと聞かないで、若い人に聞いてください。なんにも分からないです(読んでも意味が)
20	市政に満足しているか、不満があるかの問いかけに答えがだせない。市民の目に見えるような具体的動きが試されていないのではないかと思う。当たり前のことを当たり前のようになっているだけのように感じる。
21	また機会があればアンケート協力させていただきます。
22	アンケートが質問形式になっていないので、答えにくかった。
23	満足度の回答は、アンケートの各項目について、推進状況や結果等について掘めていないのですべて(わからない)の欄に記入しました。
24	満足度の段階について私自身よくわかってないので、参考になるかどうか分かりません。
25	「満足度」につきましては、不勉強のため現状を十分に把握していないので、記入を控えました。
26	1つ1つ重要か否かなどと聞く必要もなく、しごく当たり前で必要なことと思われる。大切なことは何を優先するかであろう。
27	アンケートの回答を通して{わからない}と回答する項目の多さに自分でも驚きました。市政の活動がよく分かっていないというのが現実のようです。
28	参考資料を何度も読み返し考えましたが、問題が難しく理解ができず、きちんと答えることができませんでした。せっかく選ばれたのだからと思って私なりにがんばったつもりですが、悔しさが残りました。1市民より。
29	本アンケートの設問がもう少し具体的な内容を含めないと回答が難しい。満足度評価にしても設問に対して十分に効果が出ているから満足なのか、あるいはその設問に対して疑問があるのか、進んでいるから満足なのか、進んでいないから満足なのか、あるいはその逆なのか不明。設問項目に矛盾は無いのか。
30	今回のこのアンケート、参考資料の「施策の目標」がわかりにくかったです。「施策の目標」ではありませんが、現在取り組んでいる具体例が書いてあると重要度、満足度と答えやすかったと思います。

31	このアンケートを記入していて、私は鎌倉が好きだが、市政について具体的に何をどのように熱心に取り組んでいるか全く無知だったと反省しました。広報活動が不足しているのではなく、関心を持っていなかったと思います。色々勉強し、しっかりと考え、行動している人と同様に、このアンケートが扱われるのだとすれば、抵抗があります。よく分かっていない回答なので、申し訳ないです。私もこれから少しは関心を持ち、広報等読みたいと思いますが、意見を聞いてほしいと切実に思っている人の声をぜひ聞いてあげてください。
32	政策分野の項目が、市職員なら分ると思いますが、一般市民には、もっと具体的な質問形式を取ってほしいと思いました。
33	アンケート調査員の選定基準は？勉強不足で「わからない」項目が多いか、基本計画もすでに3/5程度進んでいるので、各項目ごとの進捗度合等が資料としてあれば判断しやすかった。
34	現在の行政施策の状況の説明がほしかった。86の項目の現状がわからないと、満足度も精度の高い回答ができない。
35	次回、このようなアンケートを行う時は、現状の予算執行（100分率）状況について各行政施策ごとに記載していただきたくお願いします。各施策内容についてより理解できたと思われます。
36	このアンケートは役所の業務分類項目を並べただけで、アンケートの体をなしていない。このアンケート作成者とその上司はクビにすべきである。
37	無作為に選ばれたとはいえ、あまりにも市政に無関心で生活していたかと反省しております。そのため、回答欄にいざ記入となりますと、とまどい？印を付けたいと思うほど、無責任な回答になってしまったかと思ひます。しかし、項目ずつ、しっかり読みました。ごめんなさい、よろしく。
38	回答が遅くなって申し訳ありません。市政に対するアンケートはとても重要で良いことだと思います。石渡さんから松尾さんに変わってから、お顔を見る機会が少なくなったと感じております。
39	アンケートがもう少し分かりやすい方がよいと思ひます。
40	普段、鎌倉市外で仕事をしているため、実際に鎌倉市の施策等に触れる機会も少なく、このようなアンケートでも「わからない」が多くなる。自分自身をもっと地元に関心を持たなければならないと思うが、何か情報収集手段でよい方法があればと考える。
41	・基本計画に関する情報が足りない。 ・HP参照では全く不十分で伝わらない。
42	2. 取組について、市の具体的取組についてその実態をほとんど承知していないので評価が難しく“E”ばかりになり申し訳ありません。
43	このアンケートを記入して各項目に実感がなかったため、生活していてあまり感じられないと思ひました。

その他の意見

1	鎌倉の市役所、行政センターの職員さんはとても親切で、大変満足しています。
2	まず鎌倉市が若い市長のもとに、よく奮闘しておられることに賛辞を呈したい。
3	市民に対する自立意識の啓蒙活動の実施。
4	松尾市長、大いに期待します！！頑張れ！！
5	今の市長、よくやっている方だと思います。スタッフ一丸となって構想実現に邁進されることを期待しています。
6	松尾市長頑張ってください。応援しています！！
7	自分が不勉強なのがよくわかりました。もう少し市政に関心を持たないと意見も言えませぬね。
8	旧野村総研の入口の小屋にいる係の態度が悪い。挨拶ぐらいするように指導してください。
9	私は、人生の最後をこの鎌倉で終えたい一人として、これを機に今後も地域のことを考えていきたいと思ひます。
10	日中は他地域へ仕事に出ているため、鎌倉市内のことはほとんど分からないことにガク然としました。逆に冷静に外側から見られたかもかもしれません。

11	いつもお世話様になります。長年住み慣れたまちをよりよいものにするためお互いに協力していきたいものです。よろしくをお願いします。
12	60年余り鎌倉を見て参りました。大好きなまちです。「市」と書くには小さく、それゆえ予算も少なく辛い中身を行政の方にはご苦労いただいていると思います。ご苦労様です。例えば、東京で鎌倉というと「よい所にお住まいで」と言われます。「笹りんどう」の昔～明治・大正・昭和の文化財産を誇りに思えるこの市を次世代に継いで下さい。
13	狭い鎌倉に向けて世界中の方々が訪れる魅力ある場所にしたいですね。市民1人1人が誇りを持つには？を考えていこうと思います。
14	私のところは子どもは30歳過ぎていて社会人ですが、ずっと鎌倉にいたいと思っています。市会議員や職員の方々のより一層の努力を望みます。日々の生活に病気等もあって、大きな目で市政や国勢のことは気になるところはあっても、具体的な行動はできませんので、よろしく願いいたします。
15	初めて市の政策分野を知りましたが、それに対し、どのような施策がなされているのかわかりません。なかなか何でも反対する難しい人間が多いところだと思う。
16	鎌倉仏教について。鎌倉仏教（禅宗・日蓮宗等）は現代に至るも続いている日本仏教の源とも言えると思いますが、それを伝える仏閣は完全に観光化して人々の力になっていないのではないかと。寺院そのものが仏の教えを説く場所ではなく、観光（金もうけ）の場となっていないか。また寺が地域住民に迷惑をかけていないか、そのことに気がついている寺があるかといえば、気がついていないのではないかと。大きな財産の上に安住していないか。（乱暴な字になってしまい申し訳ありません）
17	基本計画の前倒しは、とても良い案だと思います。
18	勉強不足でわからない点が多く申し訳ありません。
19	鎌倉山に住んで50年近く家族が健康に過ごし、2人の子どもも元気に巣立っていったことは、このまちの住み良さと環境が良かったことと感謝しています。
20	住みやすい鎌倉市にと、議員さん、市の職員の方々ががんばっておられる姿を目にし、有難いです。
21	ありません。
22	総括はできませんが、私生活に関する意見としてはありがたく、よくやっただいてるとぞんじます。行政に満点などありえないでしょう。望む方がワガママ。
23	市民も努力しなければ、ですね。一緒に向上して行きたいと思っております。
24	鎌倉市に転入して3年目になります。質問に答えるにあたり、よく知らないことが多かったです。
25	一旦失ったら努力しても戻らないものを心して大切にしていきたいと思っています。