

職員ワールドカフェ
「基本計画策定談話室」
実施報告書

平成25年3月

鎌倉市

目 次

1 職員ワールドカフェ「基本計画策定談話室について」…………… 1

(1) 目的	……………	1
(2) 実施方法	……………	1
(3) 実施概要	……………	2

2 職員意見のまとめ …………… 8

(1) テーマ① 鎌倉の将来像について	……………	9
(2) テーマ② 鎌倉のブランド力について	……………	11
(3) テーマ③ 注力する施策や事業について	……………	13
(4) テーマ④ 市民力・地域力について	……………	15
(5) テーマ⑤ 鎌倉市の財政について	……………	17
(6) テーマ⑥ 地域コミュニティについて	……………	19
(7) テーマ⑦ 鎌倉市の防災について	……………	21
【参考】全体	……………	23

3 参考資料 ……………25



1 職員ワールドカフェ「基本計画策定談話室」について

(1) 目的

次期基本計画の策定作業の一環として、職員の総合計画への理解をより一層深め、「未来の鎌倉のまちづくりに何が必要なのか」について、お互いの意見を交換し合いながら共に考えることを目的に、「基本計画策定談話室」を実施しました。

(2) 実施方法

「基本計画策定談話室」は、「ワールドカフェ」の形式を用いて実施しました。

「ワールドカフェ」とは、話合いの場において、カフェテーブルのような小グループに分け、度々メンバー交換をすることにより、参加者全員が知識や考えを共有でき、多様な意見の創出が期待される手法です。

今回の次期基本計画の策定にあたり、多くの職員からの意見聴取の手法として適していることから、この方法を採用することとしました。

＜ワールドカフェの特徴＞

- ・ 4～5人1グループで決められたテーマについて話し合う。
- ・ 1ラウンド20～25分程度で数ラウンド行う。
- ・ ラウンドごとに1人を残してメンバーを交換する。
- ・ ラウンド中は、模造紙に思いついたことを自由に書く。
- ・ ラウンド後に話合いの中で出たアイデアや気づき事項を参加者それぞれがふせん等に取り付け、その後全体で意見を集約する。

(3) 実施概要

ア 基本計画策定談話室の実施概要

基本計画策定談話室を次のとおり実施しました。

【実施期間】平成24年10月から11月の原則月・水・金曜日

【実施時間】別表のとおり

【実施場所】鎌倉市役所本庁舎2階201会議室他

【対象者・参加者】

職員全員（部長職を除く）を対象とし、約1,330名のうち、710名が参加しました。

【テーマ】以下の7テーマで実施しました。（カッコ内は実施回数）

- ① 鎌倉の将来像について（7回）
- ② 鎌倉のブランド力について（7回）
- ③ 注力する施策や事業について（7回）
- ④ 市民力・地域力について（5回）
- ⑤ 鎌倉市の財政について（5回）
- ⑥ 地域コミュニティについて（4回）
- ⑦ 鎌倉市の防災について（4回）

<別表>

回	日時		会場	テーマ	参加者数 (人)
1	10月10日(水)	午前10:00~11:30	201会議室	①	22
2	10月10日(水)	午後2:00~3:30	201会議室	②	19
3	10月12日(金)	午前10:00~11:30	201会議室	③	20
4	10月12日(金)	午後2:00~3:30	201会議室	①	17
5	10月15日(月)	午前10:00~11:30	201会議室	②	15
6	10月15日(月)	午後2:00~3:30	201会議室	③	20
7	10月17日(水)	午前10:00~11:30	201会議室	①	20
8	10月17日(水)	午後2:00~3:30	201会議室	②	19
9	10月19日(金)	午前10:00~11:30	201会議室	③	22
10	10月19日(金)	午後2:00~3:30	201会議室	①	22
11	10月22日(月)	午前10:00~11:30	201会議室	②	20
12	10月22日(月)	午後2:00~3:30	201会議室	③	20

<別表つづき>

回	日時		会場	テーマ	参加者数 (人)
13	10月24日(水)	午前 10:00~11:30	201 会議室	①	22
14	10月24日(水)	午後 1:30~ 3:00	201 会議室	②	22
15	10月26日(金)	午前 10:00~11:30	201 会議室	③	20
16	10月26日(金)	午後 2:00~ 3:30	201 会議室	①	21
17	10月29日(月)	午前 10:00~11:30	201 会議室	②	15
18	10月29日(月)	午後 2:00~ 3:30	第1委員会室	③	14
19	10月31日(水)	午前 10:00~11:30	201 会議室	①	19
20	10月31日(水)	午後 2:00~ 3:30	201 会議室	②	20
21	11月2日(金)	午前 10:00~11:30	201 会議室	③	15
22	11月2日(金)	午後 2:00~ 3:30	201 会議室	④	19
23	11月5日(月)	午前 10:00~11:30	201 会議室	⑤	19
24	11月5日(月)	午後 2:00~ 3:30	201 会議室	⑥	15
25	11月7日(水)	午前 10:00~11:30	全員協議会室	⑦	19
26	11月7日(水)	午後 1:30~ 3:00	823 会議室	④	23
27	11月9日(金)	午前 10:00~11:30	201 会議室	⑤	16
28	11月9日(金)	午後 2:00~ 3:30	201 会議室	⑥	22
29	11月12日(月)	午後 2:00~ 3:30	201 会議室	⑦	18
30	11月14日(水)	午前 10:00~11:30	201 会議室	④	16
31	11月14日(水)	午後 1:30~ 3:00	201 会議室	⑤	17
32	11月16日(金)	午前 10:00~11:30	201 会議室	⑥	9
33	11月16日(金)	午後 2:00~ 3:30	201 会議室	⑦	18
34	11月19日(月)	午前 10:00~11:30	201 会議室	④	15
35	11月21日(水)	午前 10:00~11:30	201 会議室	⑤	16
36	11月21日(水)	午後 1:30~ 3:00	201 会議室	⑥	20
37	11月28日(水)	午前 10:00~11:30	201 会議室	⑦	13
38	11月28日(水)	午後 2:00~ 3:30	全員協議会室	④	16
39	11月29日(木)	午前 10:00~11:30	201 会議室	⑤	15

イ 基本計画策定談話室の進め方

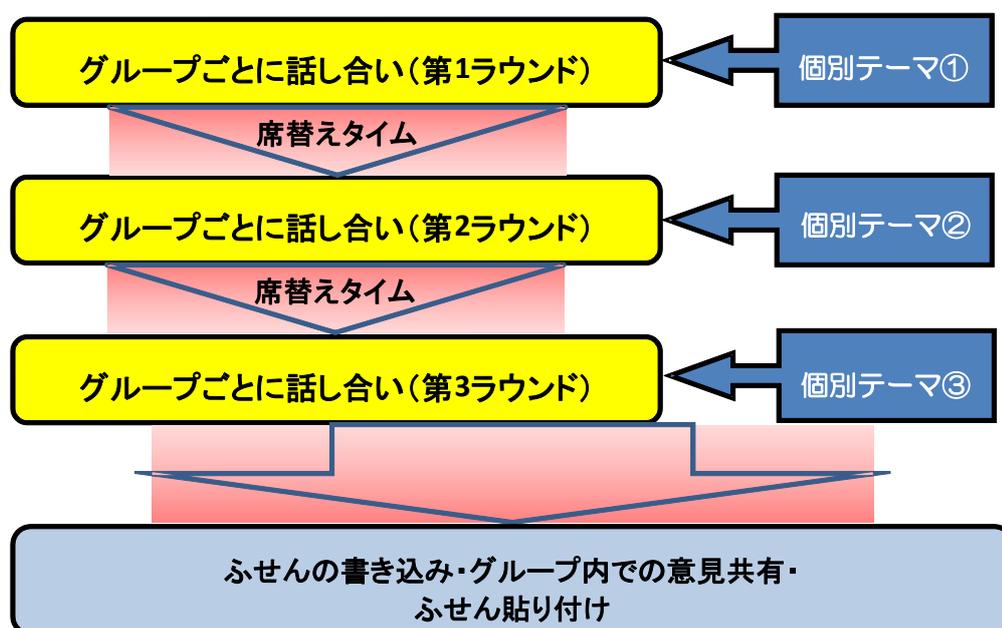
今回の基本計画策定談話室では、参加者4～5人で1つのグループを形成し、各回のテーマに基づき、ラウンドごとに異なる個別テーマについて話し合いました。

1回のラウンドは約20分で行い、合計3ラウンドで、1ラウンドごとに席替えをして進めました。

基本計画策定談話室の冒頭では、次期基本計画を前倒して策定することの背景のほか、ワールドカフェの手法および進め方について説明を行いました。

全ラウンド終了後、第1～3ラウンドを通じて出たアイデアや印象に残った点などをふせんに書き、そのふせんを模造紙に貼り付けた後、各グループ内で意見の共有を行いました。

基本計画策定談話室の進め方



ウ テーマ

今回の基本計画策定談話室では、各回のテーマに基づき、以下のようにラウンドごとに異なる個別テーマを設けました。

まず、ラウンド1で、参加者の身近な経験や日ごろ感じていることから話し始め、ラウンド2、ラウンド3と進んでいくにあたり、鎌倉の将来像やそれについて自分自身ができることのほか、優先して取り組むべき施策などについて話し合いました。

① 鎌倉の将来像について

ラウンド1	あなたが普段「鎌倉っていいな」と感じるのはどんなところですか？
ラウンド2	20年後の鎌倉はどんなまちになってほしいと思いますか？
ラウンド3	ラウンド2で話し合ったような鎌倉になるために、ここ5年くらいの間で、どのようなことが必要だと思いますか？

② 鎌倉のブランド力について

ラウンド1	鎌倉のブランド力と聞いて、何を連想しますか？
ラウンド2	今現在、そのブランド力を活かした様々な取組には、どんなことがあるのでしょうか？
ラウンド3	今後、そのブランド力を使って、さらにどんなことができると思いますか？

③ 注力する施策や事業について

ラウンド1	鎌倉市の将来都市像の中に「生きる喜びと新しい魅力を創造するまち」という言葉があります。この言葉を聞いて、あなたはどんなまちをイメージしますか？
ラウンド2	ラウンド1で皆さんがイメージしたまちを実現するためには、どんな取組が必要でしょうか？
ラウンド3	ラウンド2を受けて、厳しい財政状況の中、「これだけは優先して取り組んでいかなければならない」ことは何だと思いますか？

④ 市民力・地域力について

ラウンド1	「市民力・地域力」と聞いて、あなたはどんなことをイメージしますか？
ラウンド2	「市民力・地域力」を活かして、市と市民や地域が一緒に取り組んだり、市民や地域が自ら取り組むことで、より良くなる公共サービスにはどんなことがあると思いますか？
ラウンド3	今後、「市民力・地域力」をさらに推進していくためには、どうしたら良いでしょうか？

⑤ 鎌倉市の財政について

ラウンド1	「鎌倉市の財政状況は厳しい」と言われますが、どうして厳しいのだと思いますか？
ラウンド2	もしも、あなたが鎌倉市長だったら、この厳しい財政状況の中でも財源を優先して、どんなことに取り組んでいきますか？
ラウンド3	もしも、あなたが鎌倉市長だったら、この厳しい財政状況を改善するために、どのような取組を行っていきますか。(歳入・歳出の視点)

⑥ 地域コミュニティについて

ラウンド1	今の「地域のつながり」や「地域コミュニティ」について、あなたはどう思いますか？または、感じていますか？
ラウンド2	理想的な「地域コミュニティ」とはどのような姿だと思いますか？
ラウンド3	鎌倉市が、ラウンド2で話し合った理想的な「地域コミュニティ」に近づくためには、どうしたら良いでしょうか？

⑦ 鎌倉市の防災について

ラウンド1	3.11 を体験して、あなたは何を感じましたか？
ラウンド2	「災害に強いまち」と聞いて、どんなまちをイメージしますか？
ラウンド3	鎌倉市が「災害に強いまち」になるためには、取り組まなければならないことは何でしょうか？

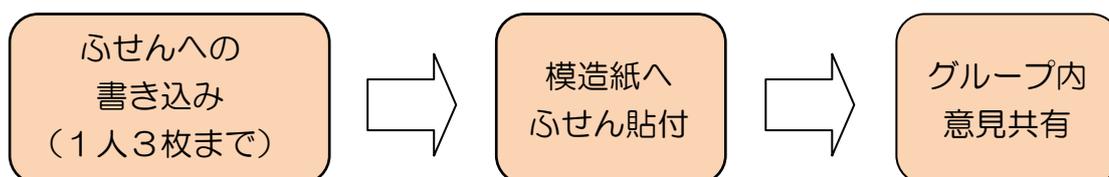
エ スケジュール

今回の基本計画策定談話室は、以下のスケジュールで行いました。

累計時間	所要時間	内 容
0:00	0:07	はじまりのあいさつ・次期基本計画策定の背景・ワールドカフェの説明
0:07	0:20	【ラウンド1】
0:27	0:03	席替え・ラウンド2の説明
0:30	0:20	【ラウンド2】
0:50	0:02	席替え・ラウンド3の説明
0:52	0:20	【ラウンド3】
1:12	0:10	グループでの振り返り・意見共有
1:22	0:03	終わりのあいさつ
1:25	—	—

オ 全体での意見共有方法

全ラウンドが終了した後に、第1～3ラウンドを通じて出たアイデアや印象に残った点などをふせんに書く際には、1人3枚までとし、各グループ内で意見の共有を行いました。



カ 意見の活用方法

今回の基本計画策定談話室で出た意見については、次期基本計画の策定にあたっての資料として使います。

2 職員意見のまとめ

ふせんに書き込まれた意見を集計し、各テーマにおいてどのような分野について意見が多かったのかをまとめました。

意見を本市の将来目標別に分類集計した結果について、「ア 将来目標別」の書き込みの割合として円グラフで示しました。グラフ内の番号1～6は各将来目標に対応しており、現行の第2期基本計画の土台となる方針や推進力についてまとめた「0 計画の前提」、「7 計画の推進」についても項目を設け、同様にグラフ内に示しています。なお、「その他」は番号0～7のどれにも対応していない意見となります。

また、各将来目標の内訳である分野別にふせんを再分類し、どのような傾向がみられるかについて、「イ 分野別」の書き込みの割合として棒グラフで整理しました。

なお、円グラフ中の回答率の数値は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

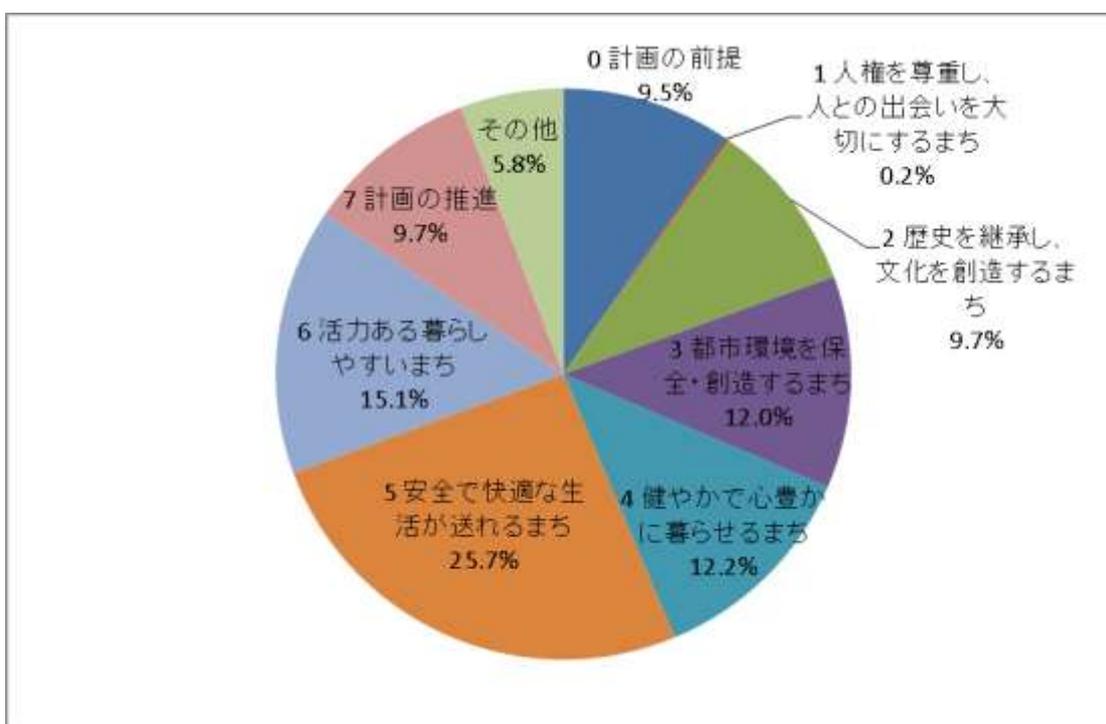


(1) テーマ① 鎌倉の将来像について

- 談話室実施回数 7回
- 参加者数 143人
- ふせんの意見数 483件

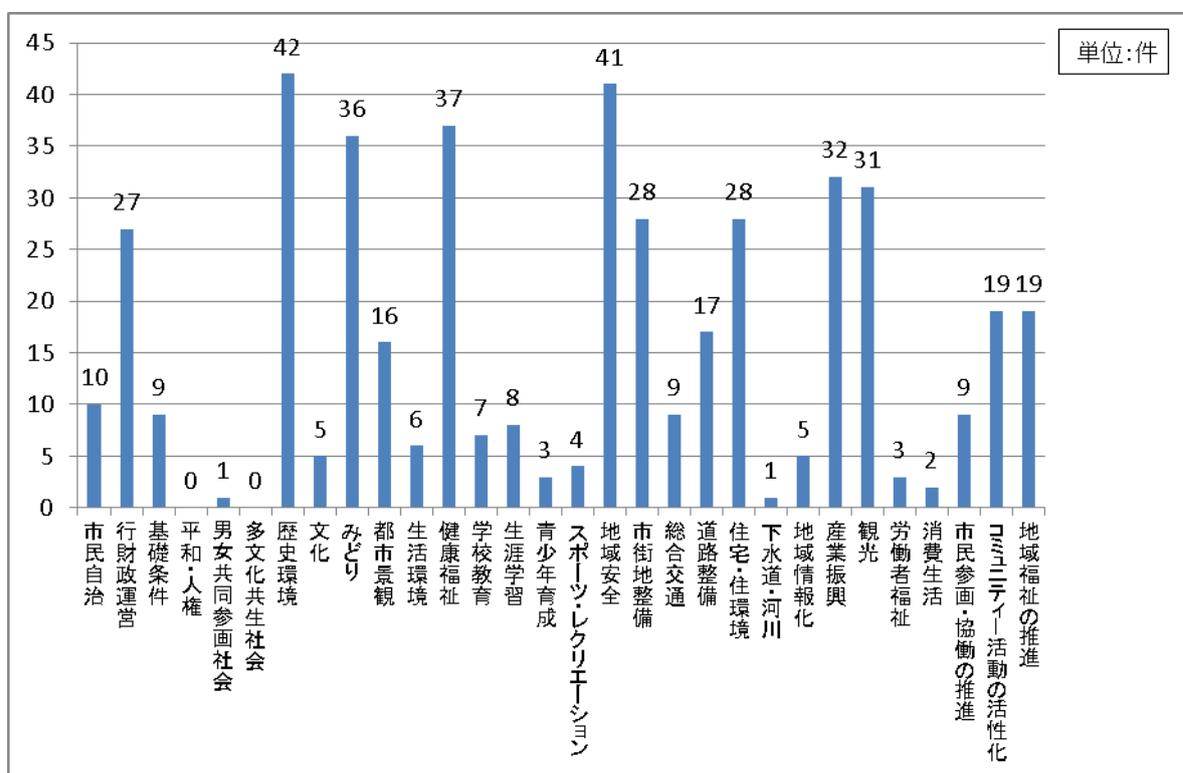


ア 将来目標別



テーマ①「鎌倉の将来像について」では、将来目標5「安全で快適な生活が送れるまち」、将来目標6「活力ある暮らしやすいまち」に関する書き込みをした人が多いことが分かります。

イ 分野別

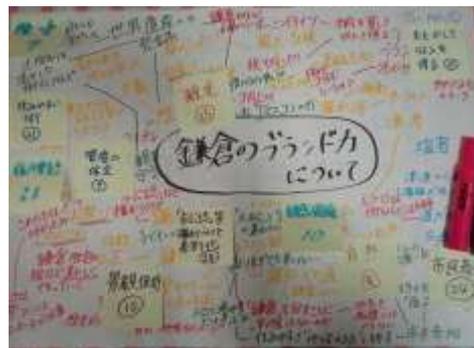


テーマ①「鎌倉の将来像について」を、さらに、各将来目標の内訳である施策の分野別で見ると、「歴史環境」「地域安全」「健康福祉」「みどり」の分野に関する書き込みが多いことが分かりました。

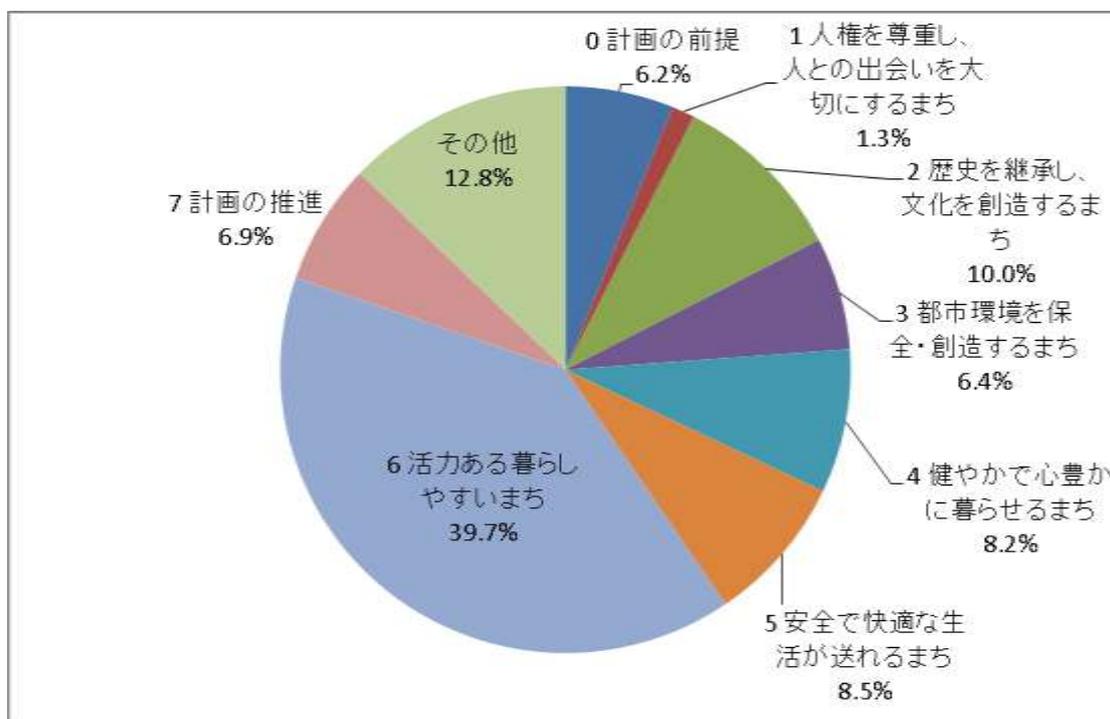
鎌倉の将来のあるべきまちの姿を考えるうえで、安全安心な生活とともに、鎌倉に残る豊かな歴史的遺産の保全について、意識が高いことが分かりました。

(2) テーマ② 鎌倉のブランド力について

- 談話室実施回数 7回
- 参加者数 130名
- ふせんの意見数 390件

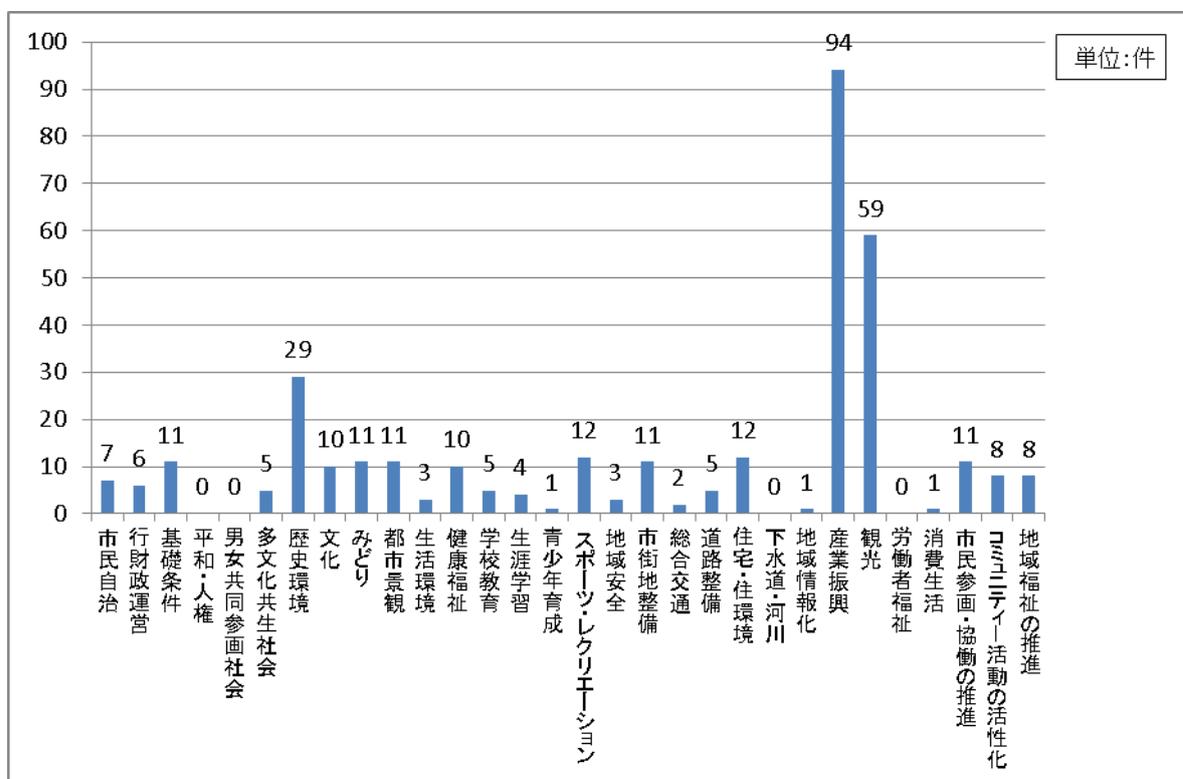


ア 将来目標別



テーマ②「鎌倉のブランド力について」では、将来目標6「活力ある暮らしやすいまち」、将来目標2「歴史を継承し、文化を創造するまち」に関する書き込みをした人が多いことが分かります。

イ 分野別



テーマ②「鎌倉のブランド力について」では、「産業振興」「観光」の分野に関する書き込みが多いことが分かりました。

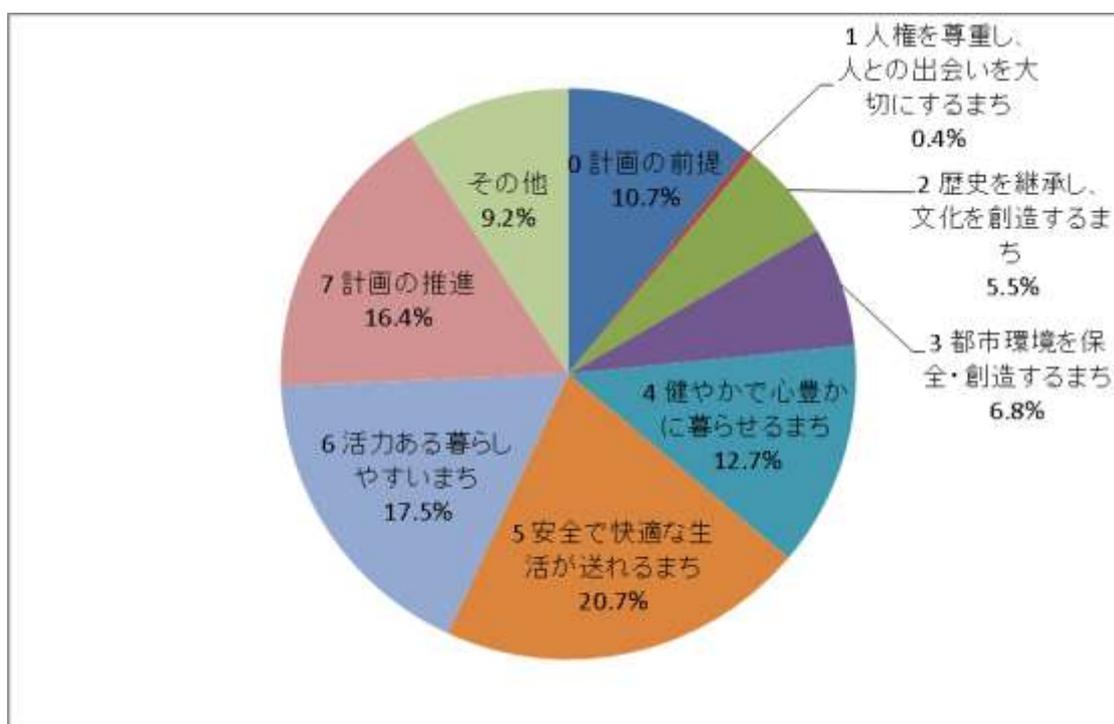
このテーマでは、特産品の開発や地域の特性を生かした産業の振興について期待する、とする意見や、魅力ある観光資源の保護が鎌倉のブランディングにつながる、とする意見が多く挙げられました。また、歴史的遺産の保全・保護に関する意見もありました。

(3) テーマ③ 注力する施策や事業について

- 談話室実施回数 7回
- 参加者数 131名
- ふせんの意見数 487件

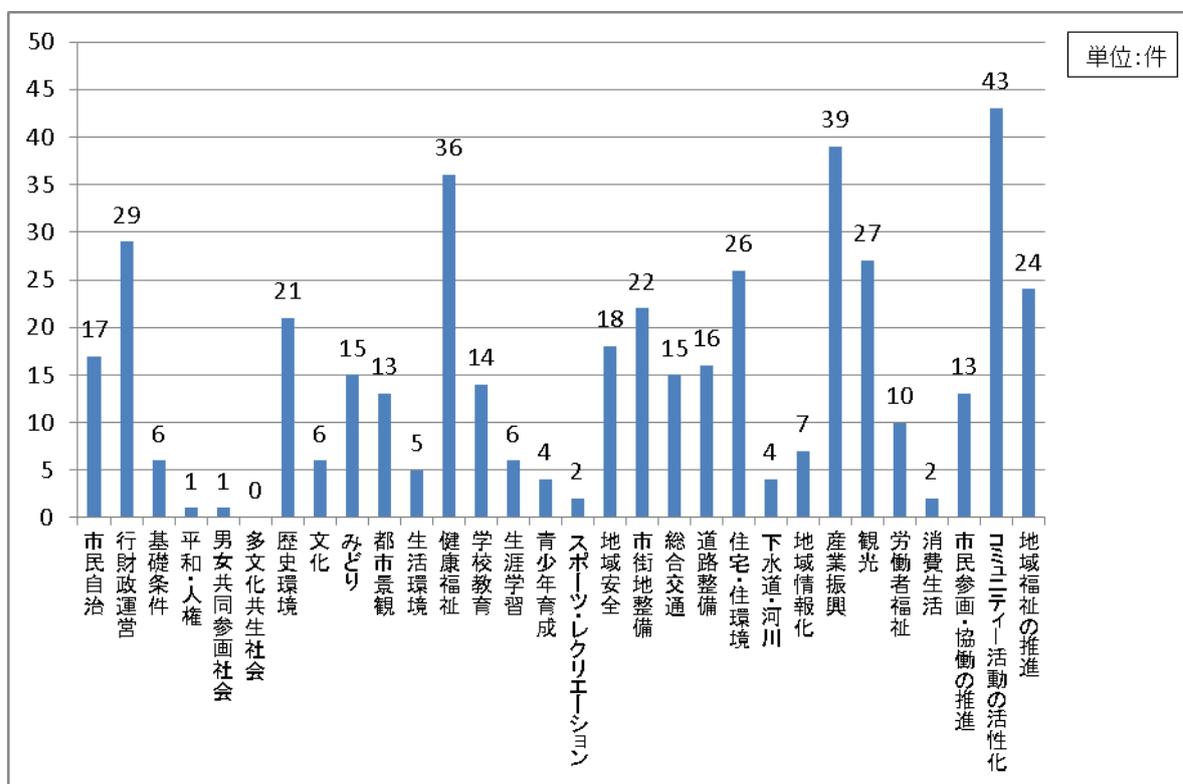


ア 将来目標別



テーマ③「注力する施策や事業について」では、将来目標5「安全で快適な生活を送れるまち」、将来目標6「活力ある暮らしやすいまち」、7「計画の推進」に関する書き込みをした人が多いことが分かります。

イ 分野別



テーマ③「注力する施策や事業について」では、「コミュニティ活動の活性化」「産業振興」「健康福祉」の分野に関する書き込みが多いことが分かりました。

現在の状況を踏まえ、今後、優先して取り組むべき施策や事業を考えるうえで、地域におけるつながりを大切にした地域コミュニティの充実のほか、コミュニティ活動への支援や、活動の場づくりを重要視する意見が多くありました。

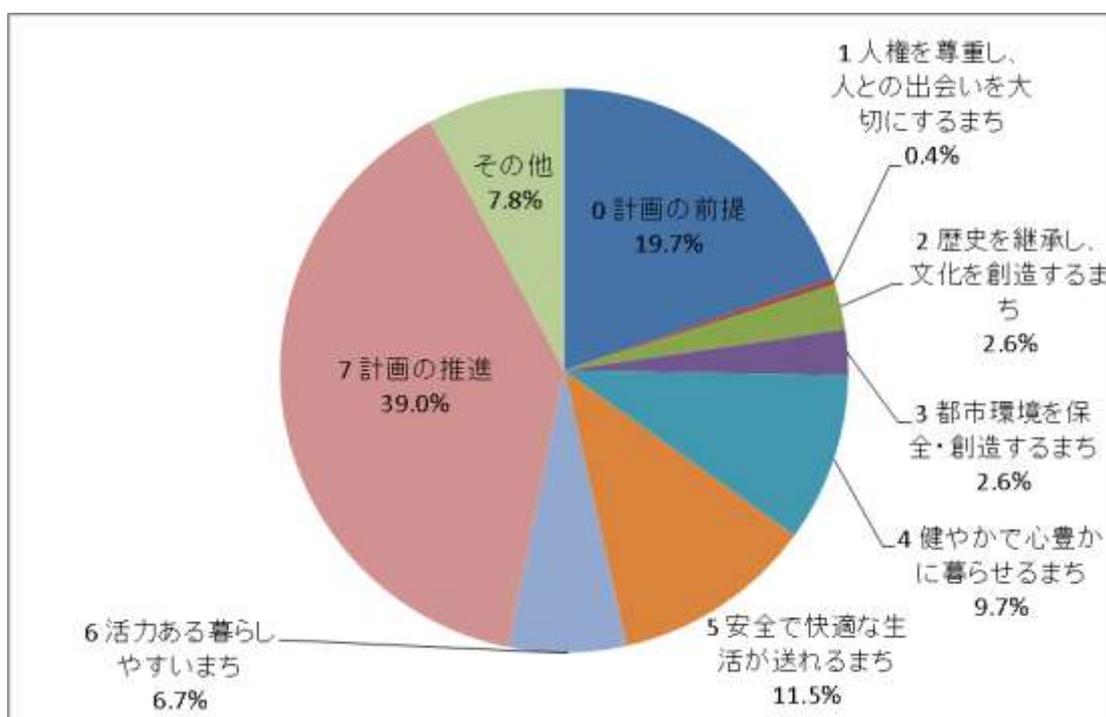
また、鎌倉のブランド力を活用した産業の振興のほか、災害対策・防災対策や安心して暮らすことができる地域社会への取組、子育て環境についての意見がありました。

(4) テーマ④ 市民力・地域力について

- 談話室実施回数 5回
- 参加者数 89人
- ふせんの意見数 269件

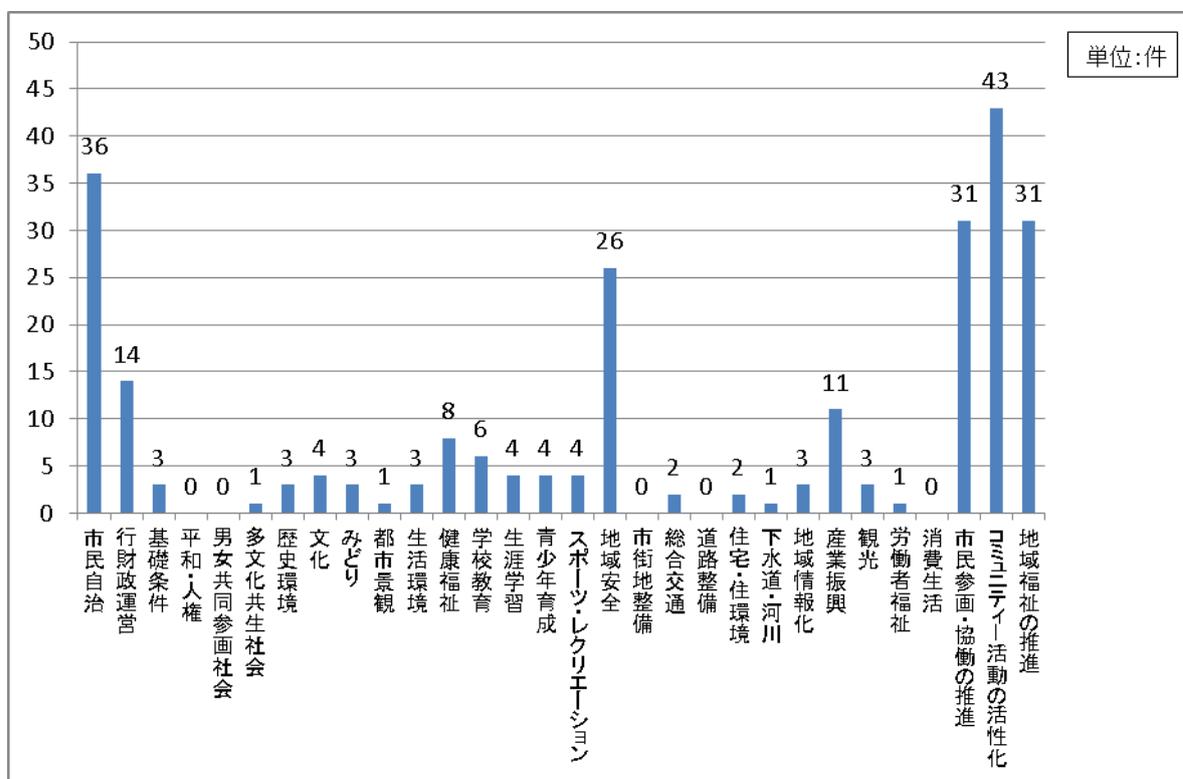


ア 将来目標別



テーマ④「市民力・地域力について」では、7「計画の推進」、0「計画の前提」に関する書き込みをした人が多いことが分かります。

イ 分野別



テーマ④「市民力や地域力について」では、「コミュニティ活動の活性化」「市民自治」「市民参画・協働の推進」「地域福祉の推進」の分野に関する書き込みが多いことが分かりました。

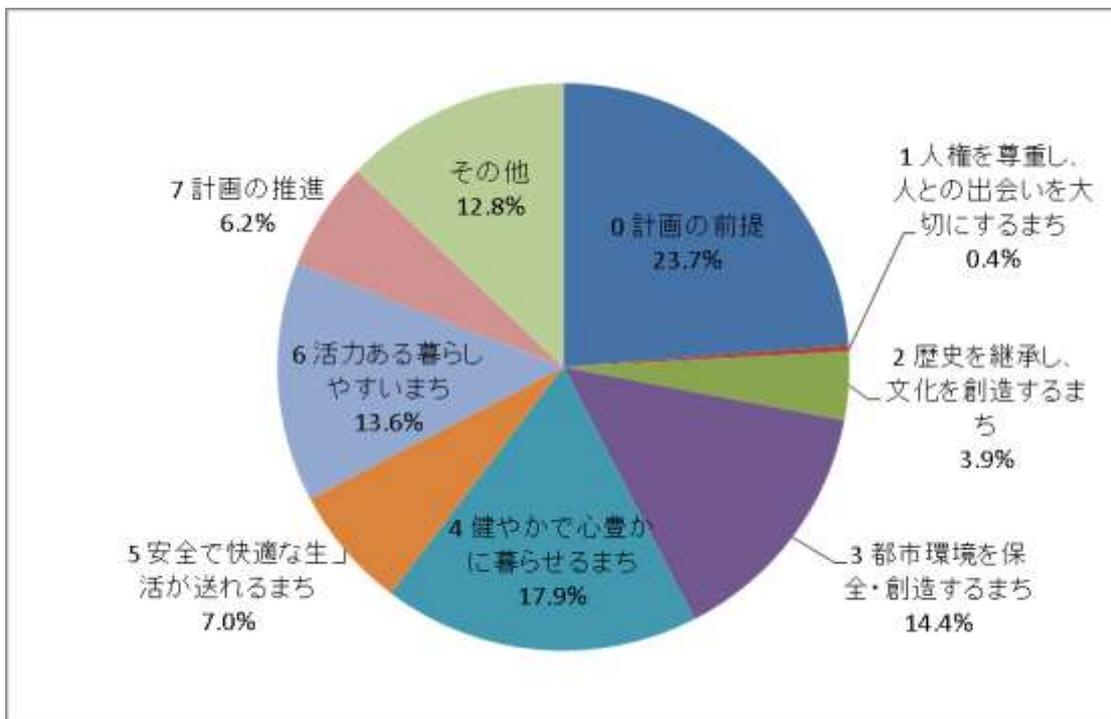
市民や地域でできること、また取り組むべきことを考えるうえで、地域におけるつながりや、住民が中心となった支え合いの地域づくりについて、また、まちづくりへの市民参画・協働や、地域活動への参加についての意見が多く挙げられました。

(5) テーマ⑤ 鎌倉市の財政について

- 談話室実施回数 5回
- 参加者数 83名
- ふせんの意見数 257件

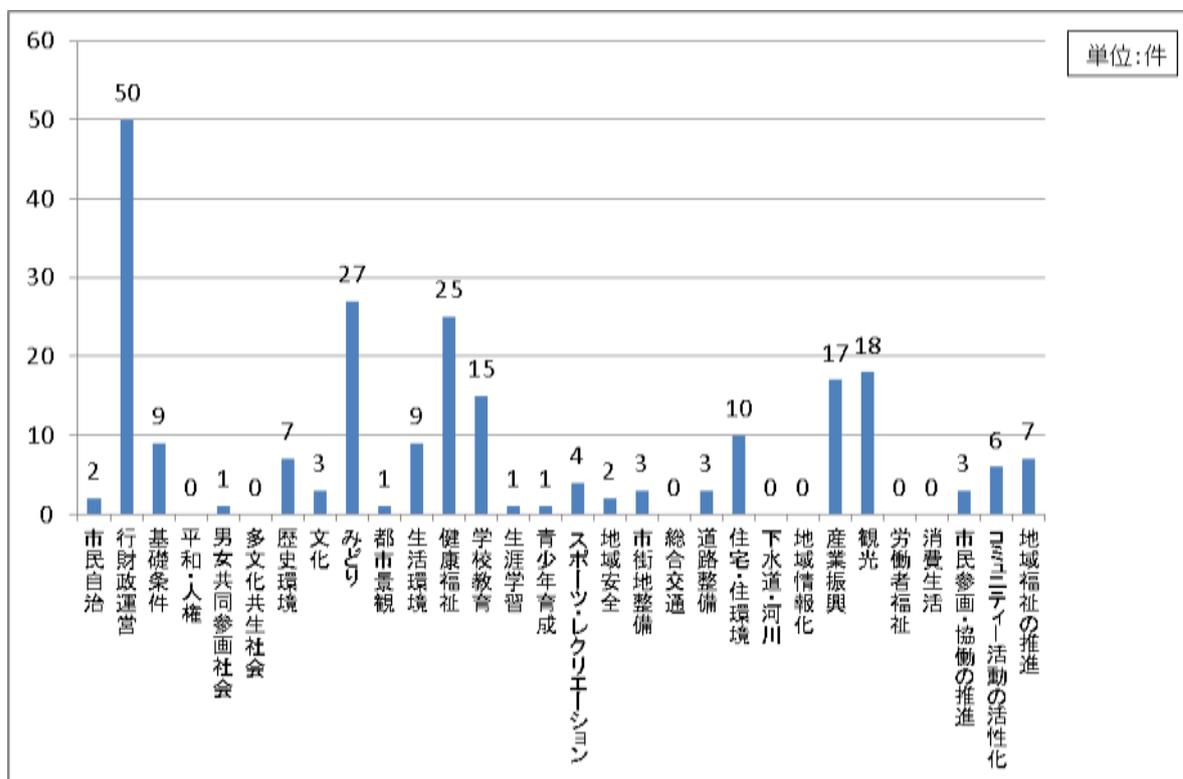


ア 将来目標別



テーマ⑤「鎌倉市の財政について」では、0「計画の前提」、将来目標4「健やかで心豊かに暮らせるまち」に関する書き込みをした人が多いことが分かります。

イ 分野別



テーマ⑤「鎌倉市の財政について」では、「行財政運営」「みどり」「健康福祉」の分野に関する書き込みが多いことが分かりました。

歳入確保や歳出削減についてのさまざまな意見が出されました。みどりの保全に関しては、買い上げに関する歳出削減策について意見が出される一方、協力金や税の徴収など歳入確保策に関する意見も出されました。観光においても寄付金や税などの歳入確保策、健康福祉においては子育て世代の転入促進により税収を増加させる、といったアイディアが出されました。

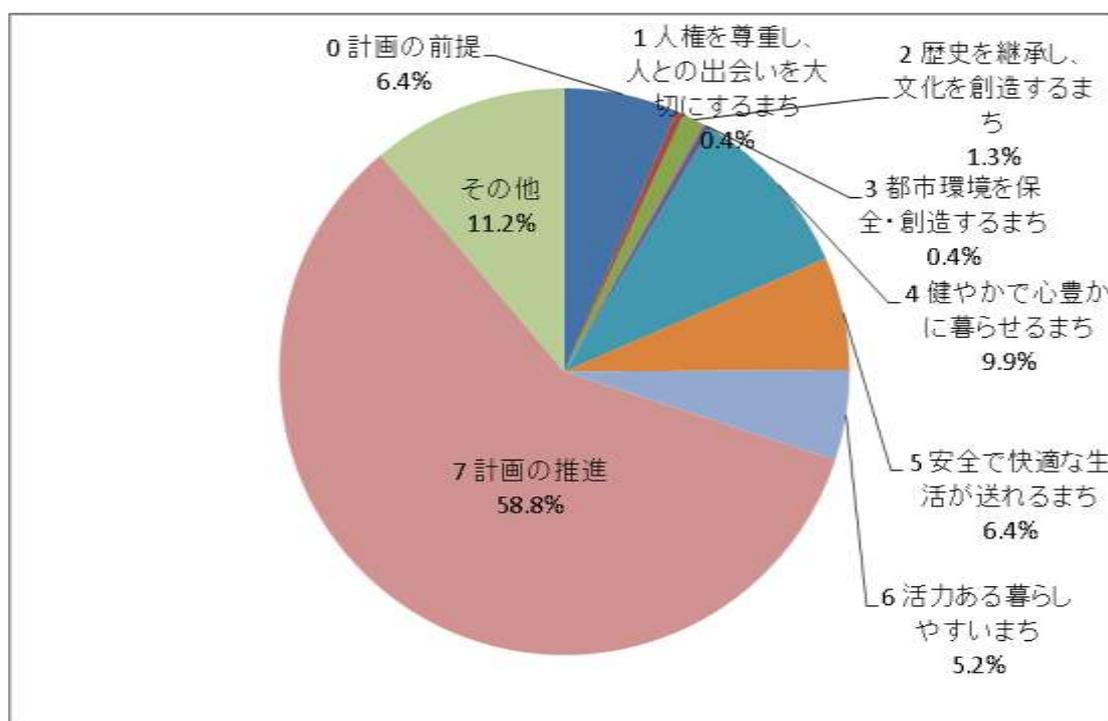
また、歳出削減として事業の取捨選択や事業の優先度について、話し合われました。

(6) テーマ⑥ 地域コミュニティについて

- 談話室実施回数 4回
- 参加者数 75人
- ふせんの意見数 233件

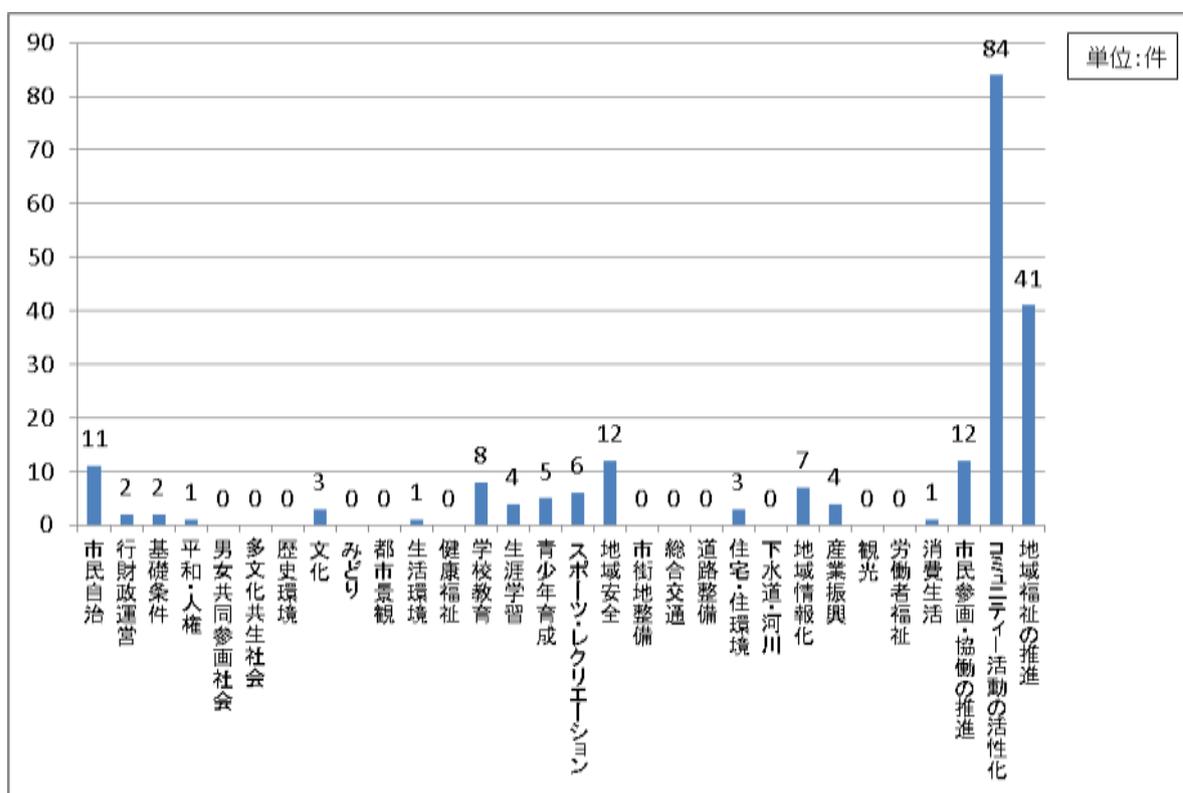


ア 将来目標別



テーマ⑥「地域コミュニティについて」では、7「計画の推進」に関する書き込みをした人が多いことが分かります。

イ 分野別



テーマ⑥「地域コミュニティについて」では、「コミュニティ活動の活性化」「地域福祉の推進」の分野に関する書き込みが特に多いことが分かりました。

地域における人間的なつながりを大切にしたい地域コミュニティの充実を考えるうえで、あらゆる世代の交流の場づくりや自治会・町内会への参加、地域でのイベントについて関心が高いことが分かりました。

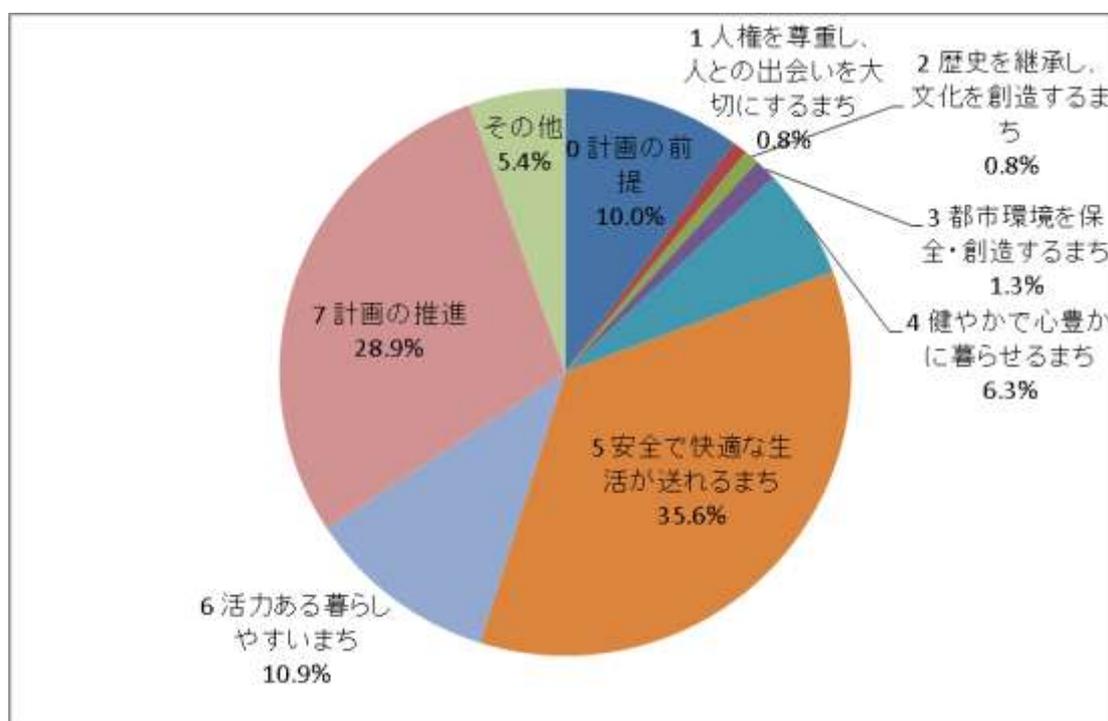
また、防災の観点においても、地域の人びととのつながりが重要であるという意見が多くありました。

(7) テーマ⑦ 鎌倉市の防災について

- 談話室実施回数 4回
- 参加者数 59人
- ふせんの意見数 239件

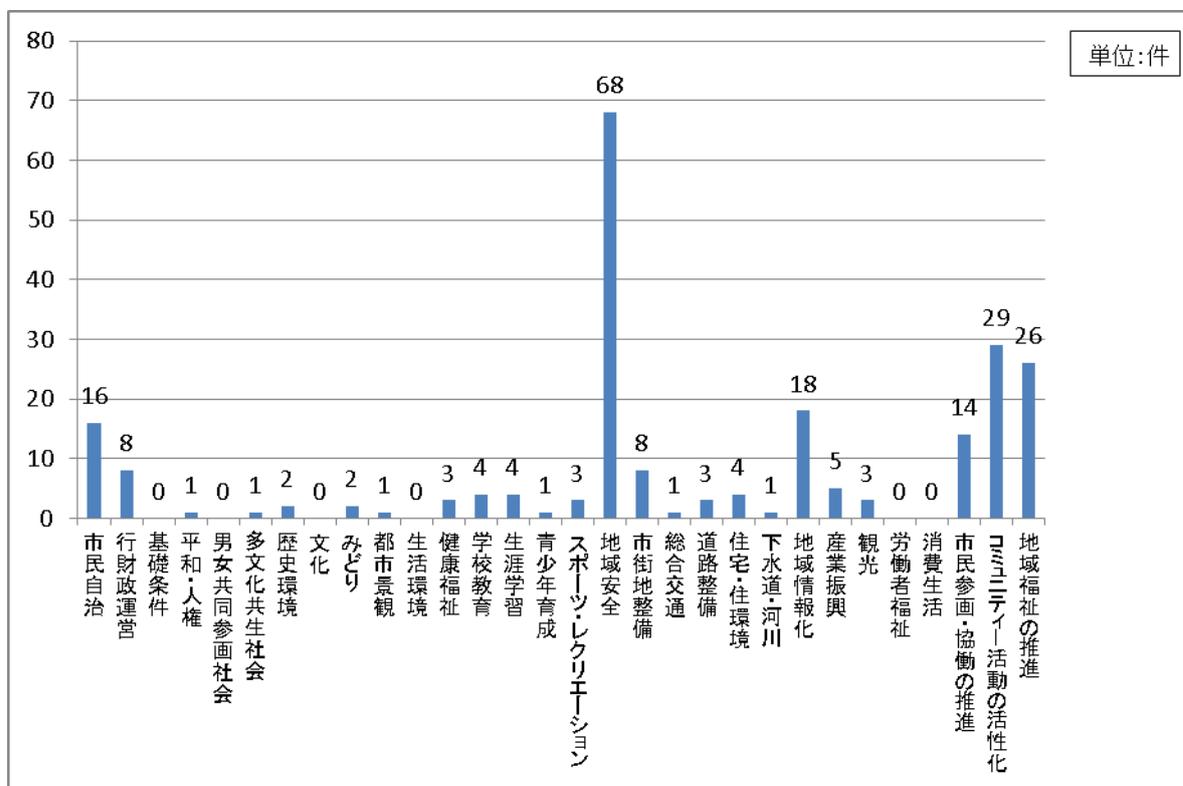


ア 将来目標別



テーマ⑦「鎌倉市の防災について」では、将来目標5「安全で快適な生活が送れるまち」、7「計画の推進」に関する書き込みをした人が多いことが分かります。

イ 分野別



テーマ⑦「鎌倉市の防災について」では、「地域安全」「コミュニティ活動の活性化」「地域福祉の推進」の分野に関する書き込みが特に多いことが分かりました。

防災に対する意見として、平成 23 年 3 月 11 日に発生した東日本大震災を踏まえた内容のものが多く、より一層、防災への意識が高まったことが分かる結果となりました。

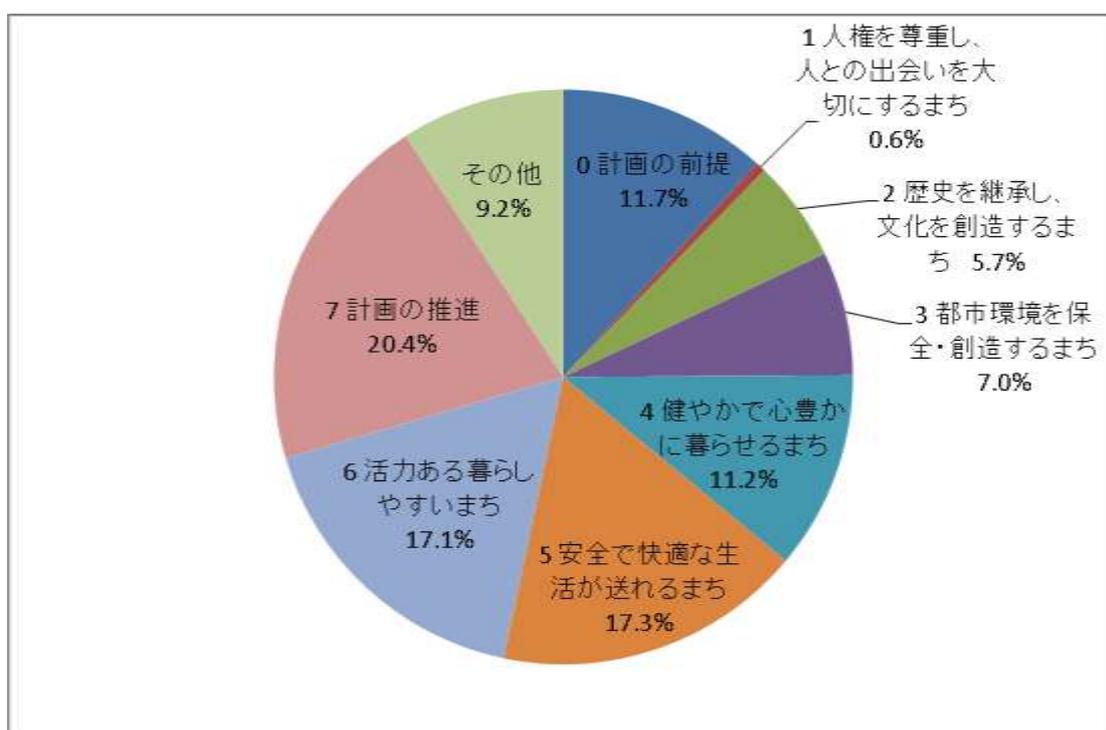
その中でも、防災・避難訓練による意識づけや避難場所・道路の確保、公共施設の耐震化についての意見が多くあったほか、地域における避難手段の確認、一人ひとりの防災に対する意識や自助・共助の意識を高める、など地域のつながりの重要性などに係る意見が挙げられました。

また、情報手段やライフライン、観光地として観光客への対策についても必要性が高いことが分かりました。

【参考】全体

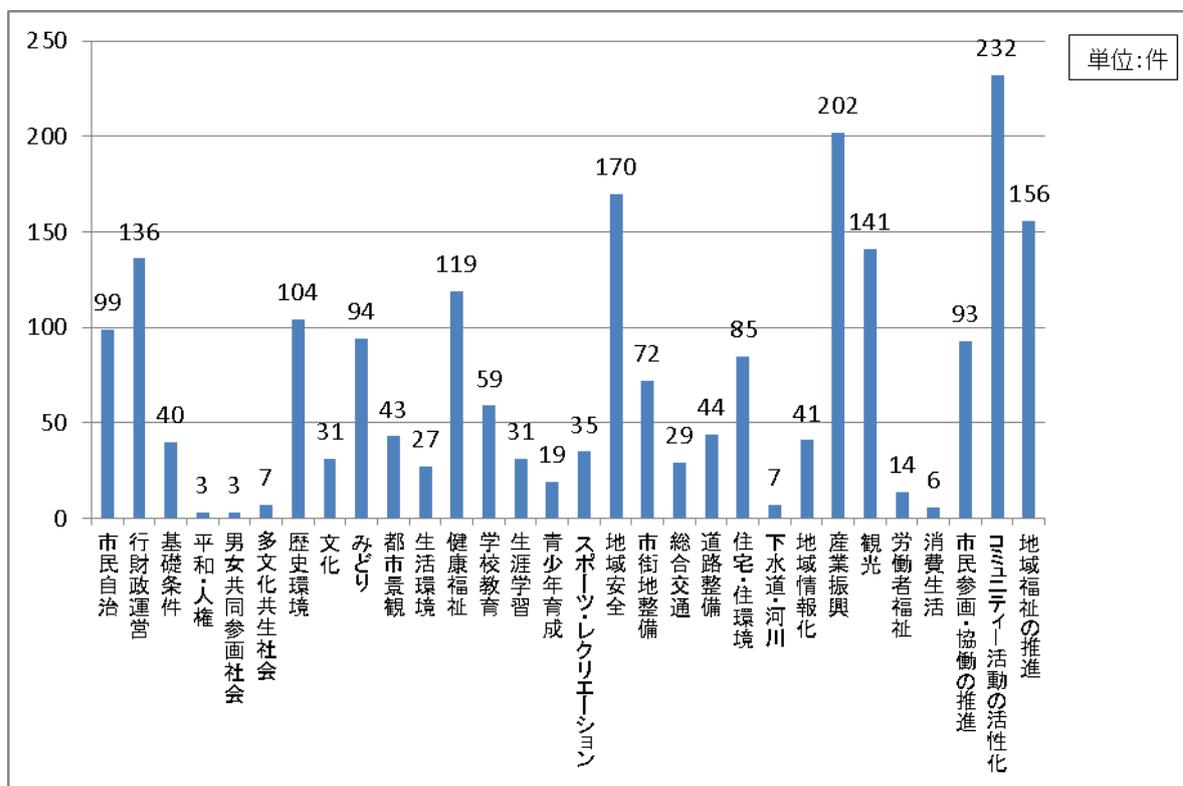
参加者がふせんに書き込んだ意見は、あわせて 2,358 件でした。

ア 将来目標別



テーマ①から⑦までの全体で見ると、7「計画の推進」、将来目標5「安全で快適な生活を送れるまち」、将来目標6「活力ある暮らしやすいまち」に関する書き込みをした人が多いことが分かります。

イ 分野別



テーマ①から⑦までの全体について、さらに、各将来目標の内訳である施策の分野別で見ると、「コミュニティ活動の活性化」「産業振興」「地域安全」の分野に関する書き込みが多いことが分かりました。

3 参考資料

基本計画策定談話室は、以下の資料に沿って行いました。

なお、テーマについては空欄としていますが、全体テーマは実施日の1週間前、個別テーマ①～③は当日発表することとしました。

このスライドは、テーブル上に配置して見ます。
グループ内で共有してご覧ください(持ち帰り不可)。

職員参画ワールドカフェ

基本計画策定談話室

席は抽選で決めます。

談話中の円滑な運営にご協力ください。

ようこそ

開催にあたって

市では、『総合計画』中の“基本計画”の見直しに着手しました。(平成25年度中に策定)

「基本計画策定談話室」では、皆さんに『総合計画』をより身近に感じてもらいたいと思っています。

また、テーマに対する、皆さんからいただく**想いや意見、アイデア**を計画策定の際の資料として活かしていきたいと思っています。

ワールドカフェについて

話し合いの場において、カフェテーブルのような小グループに分けて、度々メンバー交換をすることにより、参加者全員が知識や考えを共有でき、多様な意見の創出が期待される手法です。

「基本計画策定談話室」でも、立場や年齢の垣根を越えて、井戸端会議の様なりラックスした状態で、自由に話し合っていたいただければと思います。

策定談話室の進め方

グループごとに話し合い(ラウンド1) 約20分 席替えタイム ← 個別テーマ①

グループごとに話し合い(ラウンド2) 約20分 席替えタイム ← 個別テーマ②

グループごとに話し合い(ラウンド3) 約20分 ← 個別テーマ③

個別テーマはこの場で発表します!

まとめの作業 約10分

- 印象に残った内容を付箋に書く
- グループで内容を共有する

談話室のエチケット

人の話をよく聴きましょう!

他の皆さんの発言を否定したり非難するのはやめましょう!

あなたの経験や考えを積極的に話しましょう!

テーマに意識を集中して話し合いましょう!

他の皆さんが平等に話せるように、話は短く簡潔に話そう心がけましょう!

発言したことは模造紙にどんどん書き込みましょう!

模造紙の書き方

真ん中に「本日のテーマ」を書いてください。

思ったことや発言したことを自由に書いてください。

- キレイに書く必要はありません。
- 自分が話したこと、他の方が話した内容で印象に残ったことなどを書いてください。
- 絵や図などを描いてもOKです。
- 自分の手元だけでなく、模造紙を広く使ってください。
- 模造紙に書いたキーワードに関連性がある時は、言葉と言葉を線や矢印で結んでください。

最初のテーブルの模造紙が1枚で結構ですので、どこかに名前を書いておいてください。**名前は書かなくて結構です。**

※模造紙はラウンド3まで同じものを使います!

目立たせたり...
イラストを書いたり...

模造紙の例



矢印・線で結んだり...

発言したことを自由に書きこんでいきましょう！

ラウンド1の進め方

自己紹介からスタート！
(一人30秒程度で簡潔に。)
(話したい人からどうぞ。)

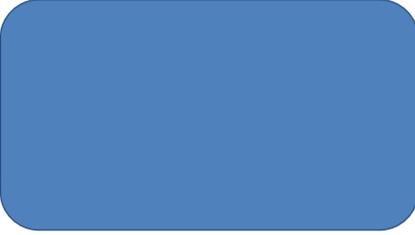
個別テーマの発表

話し合いを自由に始めてください。
模造紙にも随時記入してください。

20分



今日の全体テーマ




ラウンド1

個別テーマ①



20分



席替えタイム(1回目)

皆さんの話し合いをさらに広げるために、席替えを行います。

1人だけテーブルに残って、そのテーブルで話し合ったことを伝える人
(テーブル・ホスト)

他のテーブルに移動して、色々な人と話し合いをする人
(旅人)

を決めて、席替えを始めてください！

2分



ラウンド2の進め方

個別テーマの発表

始めに、テーブル・ホストの方が、ラウンド1で話し合った内容を簡単に皆さんに説明してください。(約2分)

その後は、どなたからでも自由に発言してください。その際に、ラウンド1で話し合ったことを含めて話してもらっても結構です。

20分



ラウンド2

個別テーマ②



20分



席替えタイム(2回目)

最初のテーブルに戻ってください。



2分

ラウンド3の進め方

個別テーマの発表

始めに、テーブル・ホストの方が、ラウンド2で話し合った内容を簡単に皆さんに説明してください。(約2分)

その後は、どなたからでも自由に発言してください。その際に、ラウンド2で話し合ったことを含めて話してもらっても結構です。

20分



ラウンド3

個別テーマ③

20分



アイデアのまとめ①

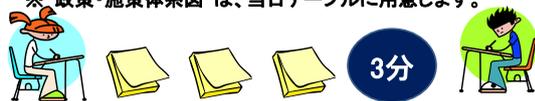
ラウンド1～3を行ってみて、あなたが印象に残った内容や、いいなと思った内容を付箋に書いて、模造紙に貼ってください。(一人3枚まで)

※模造紙に付箋を貼る時には、模造紙に書いてある内容と近い場所に貼ってください。

書いた内容が『総合計画』の“政策・施策体系図”の、どの分野番号に当てはまるか、付箋に記入してください。

※“政策・施策体系図”は、当日テーブルに用意します。

3分



アイデアのまとめ②

次に、グループ内で、自分が付箋に書いた内容について、コメントしてください。(一人1分程度)

5分



今日の基本計画策定談話室はこれでおしまいです。

おつかれさまでした！

皆さんからいただいた意見やアイデアのまとめは、計画策定に活かしていきます。また、順次、Staroffice掲示板などで報告します！

ワールドカフェは、職場の打合せや市民の方々の参画にも有効です！導入してみたいかですか？

…お知らせ…

計画策定に向けた市民ワールドカフェを開催
「未来を語ろう！ワールドカフェinかまくら」
 11月18日(日)鎌倉女学院
 ※対象者は市民意識調査に答えた市民のうち170名

(参考)

この資料は、Xドライブの下記のフォルダに保存してあります。ご活用ください。

Xドライブ
 A>経営企画部>経営企画課>
【策定談話室資料】 フォルダ

“策定談話室(当日配付用).pdf”