

市民意識調査 結果発表



1

市民意識調査の概要

- 対象・・・平成24年9月1日現在、鎌倉市在住の18歳以上の市民のうち、2,000人を単純無作為で抽出
- 調査時期・・・平成24年9月21日から10月9日

| 配布数 | 有効回答数 | 回収率 |
|--------|-------|-------|
| 2,000通 | 855件 | 42.7% |

- ⇒本日の参加者の方の内、半数の方々にもご協力いただきました！

2

ご回答いただきました意識調査

次期基本計画策定に向けた 市民意識調査へのご協力をお願い

日ごろより、鎌倉市政にご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、鎌倉市では、めざすべきまちづくりの達成のため、平成8年度から37年度までを期間とした「基本構想」を定め、現在は平成18年度から27年度を計画期間とした、「第2期基本計画」に基づいた施策展開を行っているところです。

このたび、次期基本計画の策定を行うこととなりました(※)ので、広く市民の皆様の声をお伺いし、計画の策定と今後のまちづくりの参考にさせていただきたいと考え、「次期基本計画策定に向けた市民意識調査」としてアンケートを実施させていただくものです。(※次期基本計画策定の背景については、裏面を参照ください。)

今回のアンケートは、平成24年9月1日現在、本市に在住の18歳以上の方、2,000人を無作為に選ばせていただき、送付いたしました。

お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートにご記入の上、同封の返信用封筒にて、ご返送いただきますようお願いいたします。

なお、この調査結果は統計的にのみ使用いたします。また、集計結果については、本市ホームページで公表することを申し添えます。

平成24年9月

鎌倉市長 松尾 崇

3

9月に行われた市民意識調査

どの位重要だと感じていますか？
どの位満足していますか？

| | 重要度 | | | | | 満足度 | | | | |
|-------|-------|---------|----------|-----------|-------|-------|---------|---------|-------|-------|
| | 重要である | まあ重要である | あまり重要でない | まったく重要でない | わからない | 満足である | まあ満足である | やや不満である | 不満である | わからない |
| <記入例> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | A | B | C | D | E |

●分野1 平和・人権

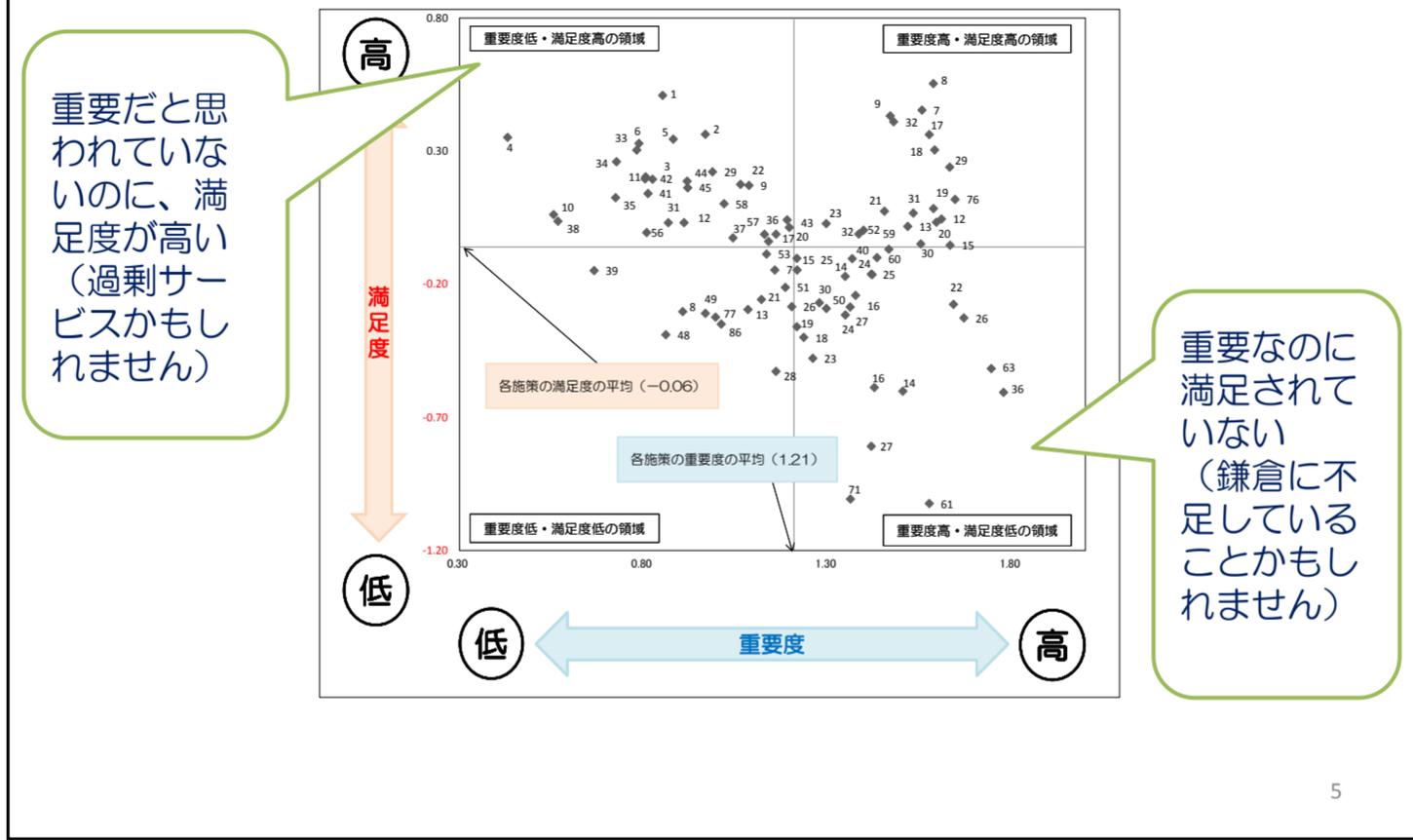
| | 重要度 | | | | | 満足度 | | | | |
|-------------------|-----|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | A | B | C | D | E |
| (1) 平和推進事業の充実 | | | | | | | | | | |
| (2) 人権意識の醸成と施策の充実 | | | | | | | | | | |

●分野2 男女共同参画社会

| | 重要度 | | | | | 満足度 | | | | |
|--------------------------|-----|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | A | B | C | D | E |
| (3) 男女共同参画社会の実現に向けた施策の推進 | | | | | | | | | | |

4

重要度・満足度を分析してみました



重要度ランキング

【重要度が高かった項目】

| 順位 | 内容 |
|-----|---------------------|
| 1位 | 40. 地震対策の充実 |
| 2位 | 41. 風水害対策 |
| 3位 | 42. 防災意識と地域防災力の強化 |
| 4位 | 44. 消防機能の整備・充実 |
| 5位 | 22. 充実した医療体制の整備・推進 |
| 6位 | 45. 防犯活動の充実・強化 |
| 7位 | 29. 安心して学べる安全な学校づくり |
| 8位 | 8. 文化財の保存 |
| 9位 | 20. 環境汚染の未然防止 |
| 10位 | 18. ごみの適正処理 |

【重要度が低かった項目】

| 順位 | 内容 |
|-----|-------------------------|
| 1位 | 4. 外国籍市民が暮らしやすい環境の整備 |
| 2位 | 10. 世界遺産への登録・登録遺産の整備・活用 |
| 3位 | 38. 市民スポーツ・レクリエーションの推進 |
| 4位 | 39. スポーツ施設の整備と情報提供の推進 |
| 5位 | 35. 生涯学習施設の整備 |
| 6位 | 34. 多様な学習機会の提供と学習成果の活用 |
| 7位 | 33. 地域に根ざした生涯学習の推進 |
| 8位 | 6. 国際交流・協力活動への支援 |
| 9位 | 84. コミュニティ活動の支援 |
| 10位 | 11. 市民の文化活動の支援・推進 |

満足度ランキング

【満足度が高かった項目】

| 順位 | 内容 |
|-----|----------------------|
| 1位 | 8. 文化財の保存 |
| 2位 | 1. 平和意識の醸成と施策の充実 |
| 3位 | 7. 史跡の保存・整備 |
| 4位 | 9. 伝統芸能・工芸などの保存・継承 |
| 5位 | 57. 下水道の整備 |
| 6位 | 2. 人権意識の醸成と施策の充実 |
| 7位 | 17. ごみの発生抑制、循環資源の利用 |
| 8位 | 4. 外国籍市民が暮らしやすい環境の整備 |
| 9位 | 5. 来訪者への対応 |
| 10位 | 6. 国際交流・協力活動への支援 |

【満足度が低かった項目】

| 順位 | 内容 |
|-----|-------------------------|
| 1位 | 53. 歩行者等に安全な交通環境の整備 |
| 2位 | 48. 渋滞解消に向けた交通体系の検討 |
| 3位 | 52. 道路の整備・管理 |
| 4位 | 40. 地震対策の充実 |
| 5位 | 51. 安心して暮らせる交通環境の整備 |
| 6位 | 56. 災害に強い安全な住環境の確保 |
| 7位 | 28. 失業された方などに対する支援 |
| 8位 | 41. 風水害対策 |
| 9位 | 49. 公共交通機関の輸送力の向上と利用の促進 |
| 10位 | 77. 労働環境の向上 |