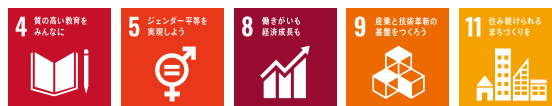


ICT

行政サービスのオンライン化が進み、
市役所の手続・業務が効率化されることで、
住民の利便性と職員の働きやすさが高まっているまち





主な取組

1 ICTツールを活用し、市民の利便性向上に取り組みます

行政DXにより、オンライン申請等が可能となる環境や来庁が必要な場合におけるオンライン予約等の仕組みを構築することで、窓口の待ち時間の削減等をはじめとした市民の利便性向上や効率化を図ります。

2 職員の業務効率化と働き方改革を支えるICT環境を整備します

行政DXによる有効なICTツールの導入やモバイルワーク等の柔軟な働き方を可能とするICT環境の整備を進めることで、職員の業務効率化や職員が時間と場所に囚われない働きやすい環境を構築します。