

# 平成21年度 事務事業評価(内部評価) 結果報告書

(評価対象：平成20年度実施事務事業)

平成21年8月  
鎌倉市  
経営企画課

## 平成 21 年度事務事業評価結果報告書目次

### 1 平成 21 年度事務事業評価について

- (1) はじめに . . . . . 1
- (2) 事務事業評価実施の目的 . . . . . 2
- (3) 事務事業評価シート . . . . . 2
- (4) 評価対象 . . . . . 3
- (5) 評価方法 . . . . . 3
- (6) 平成 21 年度の事務事業評価 . . . . . 4
- (7) 評価結果の活用 . . . . . 5

### 2 評価結果と考察

- (1) 評価結果 . . . . . 6
- (2) 評価結果の考察 . . . . . 8
- (3) 評価結果の活用について . . . . . 12
- (4) 都市経営推進のための今後の事務事業評価の取組 . . . . . 12

### 3 平成 21 年度事務事業評価結果一覧表

- 平成 21 年度事務事業評価結果一覧表 . . . . . 13

# 1 平成 21 年度事務事業評価について

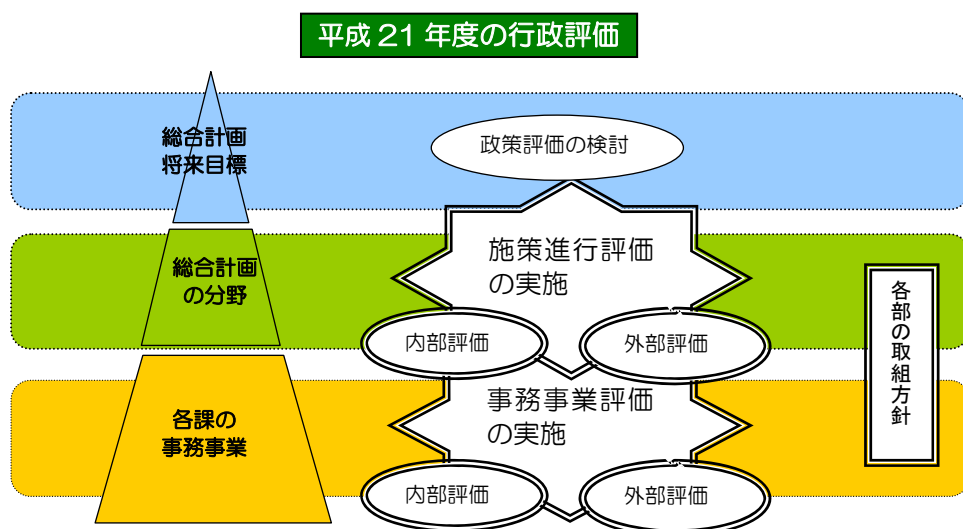
## (1) はじめに

第3次鎌倉市総合計画第2期基本計画における「行財政運営」では、「成果志向の行政経営への転換」「行政の効率化と財政の健全性の確保」「政策立案機能の強化」等の6点を基本方針としており、行政評価の取組については、都市経営を行っていく上での必要なツールとして位置付け、継続的に実施しています。

本市の行政評価の取組は、事務事業評価を平成14年度に試行、平成15年度に本格導入しています。施策進行評価では、第3次鎌倉市総合計画第2期基本計画の政策・施策体系の分野を対象としており、平成18年度の試行を経て、平成19年度から本格導入しました。

また、平成18年度から、部を単位とした重要施策の推進と課題解決を目的とした「各部の取組方針」を実施しています。

さらに、外部の意見を反映するために、現在、専門評価委員(行政評価アドバイザー)と市民評価委員からなる鎌倉市民評価委員会による施策進行外部評価(全分野評価・スポット評価)と事務事業外部評価を実施しています。



本報告書は、平成20年度に実施した事務事業を対象とした事務事業評価結果報告書となります。

## (2) 事務事業評価実施の目的

事務事業評価の目的は、客観的な基準や成果指標から妥当性や有効性、効率性等を評価して事務改善することにより、市民サービスの向上を図り、また同時に、市民への説明責任を果たすこと等があげられます。

本市の事務事業評価は、主に次のような目的で実施しています。

### ア 数値指標等を用いた事務事業の目標管理

目標の設定と、それに対する達成度（成果）の測定により、事務事業の目標管理を行います。

### イ 数値による業績測定

業績の数値測定により、評価の客観性を担保するとともに、市民にわかりやすい評価を実施します。

### ウ PDCA サイクルによるマネジメントによる事務改善

評価結果と予算編成や総合計画の進行管理との体系付けを図り、また次年度以降の事務事業の改善に活用するために、PDCAサイクル\*によるマネジメントを意識した事務事業執行を促します。

\*PDCA サイクル：Plan(計画)→Do(実施)→Check(評価)→Action(今後の方針)を継続するマネジメントサイクル

### エ 市民との情報共有化

事務事業評価の結果は、冊子のほかホームページでも公開し、市民と情報の共有化を図る一方、広く積極的に意見を求めます。

## (3) 事務事業評価シート

本市の事務事業評価シートには、決算値、人件費、総事業費、市民一人当たりの経費等の数値データと、各課が設定した目標値や実績値を記載しています。さらに以下のようなPDCAサイクルを確立し、事務事業ごとに事務改善を促し、目標管理ができる構成としています。

- ・PLAN：分野・目標
- ・DO：運営資源、指標の実績値、創意工夫、課題等の改善点・成果
- ・CHECK：指標の評価、未解決の課題・問題点
- ・ACTION：今後の方針・方向性

#### (4) 評価対象

事務事業評価は、評価結果を決算と予算編成の資料として活用することから、評価体系を予算体系の中事業単位に統一しています。評価対象事業は、事務事業評価になじまない「元金償還金」、「支払利子」等を除いた全事務事業としており、平成 21 年度は、前年度の 341 事務事業から 347 事務事業に増加しました。

部別評価対象事務事業数（一次評価数）

部名（平成 20 年度）	事務事業数	部名（平成 20 年度）	事務事業数
経営企画部	15	都市計画部	6
行革推進担当	2	都市整備部	48
世界遺産登録推進担当	2	拠点整備部	7
生涯学習推進担当	8	議会事務局	1
総務部	29	会計課	1
防災安全部	3	教育総務部	30
市民経済部(農業委員会含む)	35	生涯学習部	23
こども部	20	選挙管理委員会事務局	5
健康福祉部	58	監査委員事務局	1
環境部	26	消防本部	13
景観部	14	合計	347

#### (5) 評価方法

事務事業評価は、上記評価対象事業について、担当課長による一次評価と担当部局長による二次評価を行いました。

一次評価、二次評価は、事務事業の方向性を表す A から E までの 5 段階で行いました。

事務事業の今後の方向性	方向性の説明
A：充実又は拡大	事業継続の必要があり、かつ、事業に対する要望や将来の必要性が高く、今後、施策として充実又は拡大すべきもの
B：現状のまま継続	事業継続の必要があり、現状の水準を維持するもの
C：統合又は縮小	事業継続の必要はあるが、他の事業との統合や事業を縮小していくもの
D：廃止又は休止	事業の必要がなくなったり、ニーズの低下、制度の廃止、財政的理由等により事業の廃止、休止となるもの
E：事業完了	事業が完成または完了し終了したもの

## (6) 平成 21 年度の事務事業評価

### ア 重点取組事項

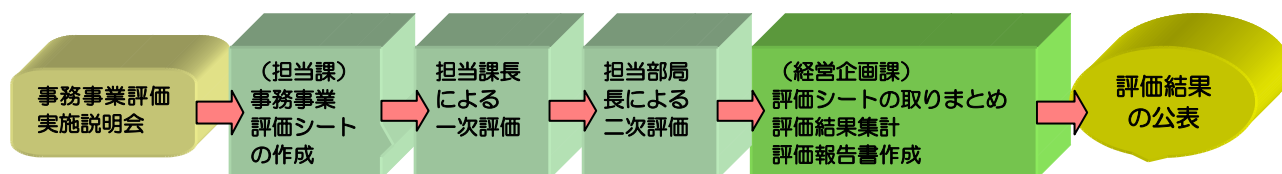
平成 21 年度事務事業評価では、次の事項について重点的に取り組みました。

- (ア) 個別事業に対する妥当性評価の強化
- (イ) 評価シートにおける説明の充実
- (ウ) 評価の標準化

### イ スケジュール

平成 21 年度事務事業評価は概ね以下のとおり行いました。

- ・平成 21 年 1 月～3 月  
評価対象事務事業の体系の整理（事務事業体系表の作成）
- ・平成 21 年 3 月  
事務事業評価実施説明会の開催
- ・平成 21 年 3 月～6 月  
担当課ごとに事務事業評価シートの作成、一次評価・二次評価の実施
- ・平成 21 年 7 月  
施策進行外部評価（スポット評価）ヒアリングの実施（鎌倉市民評価委員会によるスポット評価に伴い、評価対象分野に含まれる事務事業の外部評価を実施）
- ・平成 21 年 7 月～8 月  
評価シートの調整・集計  
事務事業評価結果報告書・事務事業外部評価結果報告書の作成
- ・平成 21 年 8 月  
事務事業評価結果報告書、事務事業外部評価結果報告書の完成



## (7) 評価結果の活用

事務事業評価は、その事務事業に対して、その妥当性、有効性、効率性について客観的に評価を行うことにより、市の事務事業全体を適正に管理していくことを目指しています。

事務事業評価結果は、担当課において、担当業務の執行における事務改善や目標管理のツールとして活用するとともに、決算審査資料として、また部別枠配当方式の予算要求時の資料として活用できるようになっています。また、今後は各事務事業の総合計画上の体系を意識しながら、施策を推進するための事務事業の方向性を確認するためにも活用されます。

こうした取組を推進することにより、行財政運営に経営感覚を取り入れていきます。

また、今後、個々の職員がこの制度を的確に運用することにより、最終的な成果である市民サービスの向上に寄与できるよう努力していきます。



## 2 評価結果と考察

## (1) 評価結果

### ア 全体の評価結果一覧

事務事業の今後の方向性	一次評価		二次評価	
A：充実又は拡大	150	43.2%	147	42.6%
B：現状のまま継続	184	53.0%	185	53.6%
C：統合又は縮小	9	2.6%	9	2.6%
D：廃止又は休止	2	0.6%	2	0.6%
E：事業の完了	2	0.6%	2	0.6%
(合計)	347	100.0%	345	100.0%

※部長のいない課の事務事業については二次評価を行わなかったため、一次評価と二次評価の合計が異なります。

### イ 部別評価結果一覧

部名（平成20年度）	事務事業数	今後の方向性									
		A (充実又は拡大)		B (現状のまま継続)		C (統合又は縮小)		D (廃止又は休止)		E (事業の完了)	
		一次評価	二次評価	一次評価	二次評価	一次評価	二次評価	一次評価	二次評価	一次評価	二次評価
経営企画部	15	8	8	6	6	1	1				
行革推進担当	2	2	2								
世界遺産登録推進担当	2	2	2								
生涯学習推進担当	8	3	3	4	4	1	1				
総務部	29	13	13	15	15	1	1				
防災安全部	3	3	3								
市民経済部 (農業委員会 《※一次評価のみ》含)	35	14	12	19	20	2	2				
こども部	20	12	12	6	6	1	1			1	1
健康福祉部	58	24	23	30	31	1	1	2	2	1	1
環境部	26	5	5	20	20	1	1				
景観部	14	7	7	6	6	1	1				
都市計画部	6	1	1	5	5						
都市整備部	48	14	14	34	34						
拠点整備部	7	3	3	4	4						
議会事務局	1	1	1								
会計課 (※一次評価のみ)	1			1							
教育総務部	30	19	19	11	11						
生涯学習部	23	11	11	12	12						
選挙管理委員会	5			5	5						
監査委員事務局	1	1	1								
消防本部	13	7	7	6	6						
合計	347	150	147	184	185	9	9	2	2	2	2

ウ 第3次鎌倉市総合計画第2期基本計画別評価結果一覧

第3次鎌倉市総合計画 第2期基本計画の 政策・施策体系		事務 事業 数	今後の方向性									
			A (充実又は拡大)		B (現状のまま継続)		C (統合又は縮小)		D (廃止又は休止)		E (事業の完了)	
			一次 評価	二次 評価	一次 評価	二次 評価	一次 評価	二次 評価	一次 評価	二次 評価	一次 評価	二次 評価
分野												
計画の前提	市民自治	9	4	4	5	5						
	行財政運営 (会計事務 《※一次評価 のみ》含む)	33	15	15	18	17						
	基礎条件	0										
人権を尊重 し、人との出 会いを大切に するまち	平和・人権	3			3	3						
	男女共同参画社会	2			2	2						
	多文化共生社会	2			1	1	1	1				
歴史を継承 し、文化を創 造するまち	歴史環境	13	8	8	4	4	1	1				
	文化	6	2	2	4	4						
都市環境を保 全・創造する まち	みどり	13	6	6	6	6	1	1				
	都市景観	2	1	1	1	1						
	生活環境	25	5	5	19	19	1	1				
健やかに心豊 かに暮らせる まち	健康福祉	77	35	34	36	37	2	2	2	2	2	2
	学校教育	30	19	19	11	11						
	生涯学習	6	1	1	5	5						
	青少年育成	3	1	1	2	2						
	スポーツ・ レクリエーション	5	5	5								
安全で快適な 生活を送れる まち	地域安全	19	10	10	9	9						
	市街地整備	15	6	6	9	9						
	総合交通	4			4	4						
	道路整備	13	6	6	7	7						
	住宅・住環境	6			6	6						
	下水道・河川	24	7	7	17	17						
活力ある暮ら しやすいまち	地域情報化	3	2	2	1	1						
	産業振興 (農業委員会 事務《※一次評 価のみ》含む)	12	4	3	8	8						
	観光	4	3	3	1	1						
	勤労者福祉	5	1		2	3	2	2				
	消費生活	2			2	2						
計画の推進	市民参画 ・協働の推進	6	4	4	1	1	1	1				
	コミュニティー 活動の活性化	5	5	5								
	地域福祉の推進	0										
合計		347	150	147	184	185	9	9	2	2	2	2

## (2) 評価結果の考察

### ア 評価方法について

評価は、本年度より事業が完了したことを明確にするために、「事業の完了」を示す E 評価を加え、各事業の今後の方向性を示す A～E の 5 段階評価としました。また昨年度より引き続き、改善の必要性を把握するための欄を設けました。

個別事業の変更点を把握するために、枠の拡充を継続するとともに、事業仕分けの視点による妥当性の評価のための欄を設け、改善等を含む変更点の把握と妥当性の評価を強化しています。

数値化になじまない指標については、事務事業外部評価において指摘を受けたことから、定性的な評価を可能としました。

### イ 評価結果について（二次評価結果）

平成 21 年度事務事業評価結果では、B 評価（現状のまま継続）の比率が昨年度から増え、53.6%を占めました。他の評価の比率は、いずれも前年度から減少していました。B 評価が多かったことは、平成 20 年度が第 2 期基本計画前期実施計画の 3 年目であったことから、事務事業への取組が安定していた表れではないかと推測されます。

また、事務事業の改善の必要性については、66.7%が「有」と回答しており、引き続き多くの事務事業について改善の取組が必要とされていることがわかりました。

事務事業の今後の方向性	平成21年度評価結果		平成20年度評価結果	
A：充実又は拡大	147	42.6%	148	43.7%
B：現状のまま継続	185	53.6%	173	51.0%
C：統合又は縮小	9	2.6%	13	3.8%
D：廃止又は休止	2	0.6%	5	1.5%
E：事業の完了	2	0.6%	---	---
（合計）	345	100.0%	339	100.0%
改善の必要性「有」	230	66.7%	248	73.4% <sup>(※1)</sup>

※1 「有」の回答 248 を改善に必要性の回答数 338 で割ったもの

なお、「農業委員会事務」及び「会計事務」の 2 事業については、一次評価のみ行われました。

二次評価で、C評価（統合又は縮小）、D評価（廃止又は休止）、E評価（事業の完了）とした事業は以下のとおりです。

整理番号	事業名	平成21年度 評価	平成20年度 評価
経企-10	コールセンター事業	C	C
生推-05	都市提携事業	C	C
総務-10	市史編纂事業	C	C
市民-05	勤労者福祉厚生事業	C	C
市民-07	勤労者福祉会館管理運営事業	C	C
こども-07	公立保育所整備事業	E	A
こども-08	児童福祉運営事業	C	C
健福-32	障害者施設整備事業	E	A
健福-49	国民健康保険高額療養資金貸付事業	D	D
健福-50	国保組合支援事業	D	D
健福-56	運営事業（老人保健医療事業）	C	C
環境-22	最終処分事業	C	C
景観-14	海浜保全事業	C	C

C評価及びD評価とした事業は、いずれも前年度と同評価でした。「公立保育所整備事業」及び「障害者施設整備事業」は、深沢こどもセンターの建設が完了したため、E評価となりました。

#### ウ 一次評価と二次評価との比較について

一次評価（課長評価）と二次評価（部長評価）とを比較したところ、以下の2事業で一次評価と二次評価が異なりました。

整理番号	事業名	一次評価	二次評価
市民-03	労働環境対策事業	A	B
健福-34	保健衛生運営事業	A	B

その他はすべて同じ評価結果でした。

#### エ 個別事業に対する評価結果について

事務事業評価では、複数の事務事業を束とした中事業を評価対象としていることから、個別事業ごとの方向性を、中事業としての評価結果で表すことができません。そこで、これらを解消するために、個別事業に対しての評価も行っています。その結果をみると、個別事業 92 事業について変更点があるとして取り上げられていました。

主な内容は、以下のとおりです。

個別事業名	事業の変更点・変更理由
視聴覚広報事業	ホームページ充実のため、専門の嘱託員を配置
財政健全化に関する法律	財政4指標の算定公表を行った
公共工事コスト縮減新行動計画の策定	従前の工事コスト縮減の見直しと社会的コストの縮減の導入
勤労者福祉サービスセンター助成事業	勤労者福祉サービスセンター運営費補助金の増
救急医療機関案内	電話での対応からウェブによる電話音声対応方式に変更
危険ブロック塀等対策事業	危険ブロック塀等の撤去に対する補助金を交付
水洗化貸付事業	普及が進み、対象者数が減
「かまくら」子ども風土記	新たに判明した史実や現状に合わない記述があるため、内容を修正するとともに、写真を新しいものに差替え発行

これらを見ると、事業の見直し・改善によるものがほとんどでしたが、国の周期調査、緊急経済対策、老朽化した施設の改修など、事業の見直し・改善以外のものも含まれていました。

また、事業仕分けの視点による妥当性の評価では、①「必要性なし」が5事業、②「民間」が5事業、③「国・県」が5事業、④「現行どおり（鎌倉市）」が78事業でした。

①「必要性なし」の5事業は以下のとおりです。

個別事業名	変更の内容・変更理由
世界遺産登録推進専門的非常勤職員	候補資産（建造物）基礎資料作成業務の終了
国指定建造物基礎資料の作成	候補資産（建造物）基礎資料作成業務の終了
勤労者福祉支援事業	勤労者福祉サービスセンター貸付金の廃止
（仮称）バイオ・リサイクルセンター建設用地取得（関谷用地）	用地取得ができなかったため
財団法人鎌倉市学校建設公社	財団法人鎌倉市学校建設公社を平成20年度末に解散

②「民間」の5事業は以下のとおりです。

個別事業名	変更の内容・変更理由
鎌倉団塊プロジェクト実行委員会	各参加団体がそれぞれの立場で進めていくこととなった
不用品登録事業協働事業	市民活動団体のインターネットサイトを運営
児童福祉運営事業における補助金の縮減	補助金の縮減に向けて調整したため
産科診療所	出産のできる診療所の開設
給食調理業務民間委託	学校給食を安定的に提供するため、鎌倉市小学校全16校のうち6校（20年度は2校）を民間委託した。

※「不用品登録事業協働事業」に関しては、②「民間」と④「現行どおり（鎌倉市）」の複数評価が行われました。

③「国・県」の5事業は以下のとおりです。

個別事業名	変更の内容・変更理由
住宅・土地統計調査	国の周期調査（5年）実施のため
漁業センサス	国の周期調査（5年）実施のため
商業統計調査	調査終了のため
就業構造基本調査	調査終了のため
全国物価統計調査	調査終了のため

オ 平成21年度重点取組事項に対する考察

(ア) 「個別事業に対する妥当性評価の強化」について

個別事業92事業のうち、78事業が④「現行どおり（鎌倉市）」となっていたことから、改めて妥当性評価の強化を図ります。

(イ) 「評価シートにおける説明の充実」について

事業における「創意・工夫・課題等改善状況」や「今後の方向性」については、事業ごとに記載内容の充実度が異なることから、改めて説明内容の充実を図ります。

(ウ) 「評価の標準化」について

各事務事業の評価結果は標準化されていましたが、個別事業の評価結果は標準化されていなかったことから、今後個別事業の評価についても統一を図ります。

### (3) 評価結果の活用について

#### ア 公表と意見聴取

本評価結果報告書については、ホームページでの公表と冊子の配布を行います。また、すべての事務事業評価シートについては、ホームページを通して公表します。これらを通して説明責任を果たすとともに、市民の方々からの意見をいただきます。

#### イ 事務事業の見直し等

現在、地方分権社会に対応した持続可能な行財政基盤の確立と、効果的な都市経営が求められています。事務事業評価結果に沿った事業の展開を図っていくとともに、外部評価結果も併せて、経営的な視点を持ちながら、事務事業を効率的・効果的に実施していくため、事務事業の見直し等必要な対応を図っていきます。さらに、ベンチマークによる他都市等との比較に基づき、事務事業の向上を図ります。

#### ウ 目標管理に向けたマネジメントサイクルの確立

事務事業評価を継続して取り組むことによって、PDCAサイクルを用いた事務事業ごとの目標管理を徹底します。

#### エ 総合計画の執行管理・予算編成

事務事業評価を総合計画・基本計画の執行管理として位置づけ、計画の推進に寄与させます。また、評価結果を決算及び予算編成などの資料として活用し、予算や総合計画へ反映します。特に、平成21年度は中期実施計画計画期間の初年度にあたることから、同実施計画の進行管理の資料として活用します。

#### オ 職員意識の高揚

PDCAサイクルを確立することにより、職員に経営感覚を定着させます。さらに、職員の行政評価に対する理解不足を解消するため、職員研修の内容を充実するとともに、都市経営セミナーなどを開催し、職員の意識の高揚を図ります。

### (4) 都市経営推進のための今後の事務事業評価の取組

ア 本市のすべての事務事業について、事務事業評価を継続します。

イ 各事務事業について、総合計画上の位置づけを明確にするとともに、アウトカム（成果）を意識した評価が可能となるように努めます。

ウ 適切な指標と目標の設定にさらに努めます。

エ 限られた経営資源を有効かつ的確に活用した評価を行います。



### 3 平成 21 年度事務事業評価結果一覧表

平成21年度事務事業評価結果一覧表

部課名	総合計画上の位置づけ		整理番号	中事業	決算値	総事業費	20年度職員数	一次評価	改善の必要性	二次評価	改善の必要性
<b>経営企画部</b>											
経営企画課	計画の前提	行財政運営	経企-01	企画総合計画事業	878千円	24,591千円	2.5	A	有	A	有
		市民自治	経企-02	自治基本条例制定事業	2,843千円	26,556千円	2.5	A	無	A	無
		行財政運営	経企-03	行財政改革推進事業	600千円	19,570千円	2.0	A	有	A	有
	安全で快適な生活が送れるまち	市街地整備	経企-04	都市政策事業	0千円	18,970千円	2.0	B	有	B	有
		市街地整備	経企-05	都市政策事業	1,132千円	39,073千円	4.0	A	有	A	有
秘書課	計画の前提	行財政運営	経企-06	秘書・式典事務	31,326千円	87,379千円	6.0	B	有	B	有
市民相談課	計画の推進	市民参画・協働の推進	経企-07	相談事業	10,335千円	37,389千円	3.0	A	有	A	有
		市街地整備	経企-08	建築等紛争調整事業	2,269千円	11,287千円	1.0	B	有	B	有
	計画の推進	市民参画・協働の推進	経企-09	広聴事業	633千円	18,670千円	2.0	B	有	B	有
		市民参画・協働の推進	経企-10	コールセンター事業	4,549千円	13,567千円	1.0	C	有	C	有
広報課	計画の推進	市民参画・協働の推進	経企-11	広報事業	75,634千円	124,020千円	5.0	A	有	A	有
情報推進課	活力ある暮らしやすいまち	地域情報化	経企-12	情報化推進事業	125,009千円	172,124千円	5.0	A	有	A	有
		地域情報化	経企-13	情報処理事業	293,790千円	340,905千円	5.0	A	有	A	有
定額給付金等支給担当	計画の前提	行財政運営	経企-14	定額給付金給付事務	917千円	917千円	0.0	B	有	B	有
		行財政運営	経企-15	子育て応援特別手当支給事務	13千円	13千円	0.0	B	有	B	有

行革推進担当

行革推進課	計画の前提	行財政運営	行革-01	事務管理事務	21,613千円	40,293千円	2.0	A	有	A	有
		行財政運営	行革-02	行財政改革推進事業	119千円	18,799千円	2.0	A	有	A	有

世界遺産登録推進担当

世界遺産登録推進担当	歴史を継承し、文化を創造するまち	歴史環境	世界-01	世界遺産条約登録事業	30,047千円	80,246千円	5.0	A	有	A	有
		歴史環境	世界-02	保存管理計画策定事業	14,013千円	64,212千円	5.0	A	有	A	有

生涯学習推進担当

文化推進課	歴史を継承し、文化を創造するまち	文化	生推-01	文化行政推進事業	18,217千円	32,655千円	1.5	B	有	B	有		
		人権を尊重し、人との出会いを大切にすま	平和・人権	生推-02	平和推進事業	2,815千円	17,253千円	1.5	B	無	B	無	
		歴史を継承し、文化を創造するまち	文化	生推-03	旧川喜多邸管理運営事業	108,646千円	118,271千円	1.0	A	無	A	無	
			人権を尊重し、人との出会いを大切にすま	多文化共生社会	生推-04	国際交流推進事業	386千円	5,199千円	0.5	B	有	B	有
			多文化共生社会	生推-05	都市提携事業	2,980千円	7,793千円	0.5	C	有	C	有	
鎌倉芸術館担当	歴史を継承し、文化を創造するまち	文化	生推-06	鎌倉芸術館管理運営事業	348,879千円	368,130千円	2.0	A	有	A	有		
文化・教養施設整備担当	歴史を継承し、文化を創造するまち	歴史環境文化	生推-07	文化・教養施設管理事業	8,277千円	17,069千円	1.0	B	有	B	有		
		歴史環境文化	生推-08	文化・教養施設整備事業	0千円	17,584千円	2.0	A	有	A	有		

部課名	総合計画上の位置づけ		整理番号	中事業	決算値	総事業費	20年度 職員数	一次 評価	改善の 必要性	二次 評価	改善の 必要性
<b>総務部</b>											
総務課	計画の前提	行財政運営	総務-01	文書管理事務	119,860千円	147,003千円	3.0	A	有	A	有
		行財政運営	総務-02	公平委員会事務	418千円	3,132千円	0.3	B	有	B	有
		行財政運営	総務-03	議会窓口事務	0千円	9,048千円	1.0	B	有	B	有
	安全で快適な生活を送れるまち	市街地整備	総務-04	住居表示事業	1,170千円	15,646千円	1.6	B	有	B	有
	計画の前提	行財政運営	総務-05	市境界整備事業	0千円	4,524千円	0.5	B	無	B	無
		行財政運営	総務-06	統計調査事務	2,171千円	5,790千円	0.4	B	有	B	有
		行財政運営	総務-07	各種統計調査事業	8,432千円	23,813千円	1.7	B	有	B	有
	計画の推進	市民参画・協働の推進	総務-08	情報公開事業	3,533千円	16,200千円	1.4	A	有	A	有
		市民参画・協働の推進	総務-09	個人情報保護事業	336千円	7,574千円	0.8	A	有	A	有
	歴史を継承し、文化を創造するまち	歴史環境	総務-10	市史編纂事業	1,086千円	2,896千円	0.2	C	有	C	有
	計画の前提	行財政運営	総務-11	法制事務	10,491千円	38,539千円	3.1	A	有	A	有
財政課	計画の前提	行財政運営	総務-12	財政事務	11,753千円	71,727千円	6.0	A	有	A	有
職員課	計画の前提	行財政運営	総務-13	人事管理事務	42,444千円	73,370千円	3.3	A	有	A	有
		行財政運営	総務-14	給与管理事務	554千円	40,851千円	4.3	A	有	A	有
		行財政運営	総務-15	職員厚生事務	85,027千円	125,324千円	4.3	A	有	A	有
		行財政運営	総務-16	職員研修事務	6,928千円	17,237千円	1.1	A	有	A	有
管財課	計画の前提	行財政運営	総務-17	財産管理事務	21,849千円	68,205千円	5.1	B	有	B	有
		行財政運営	総務-18	庁舎管理事務	350,453千円	411,351千円	6.7	B	有	B	有
		行財政運営	総務-19	車両管理事務	28,363千円	104,713千円	8.4	B	無	B	無
契約検査課	計画の前提	行財政運営	総務-20	契約事務	11,071千円	64,706千円	6.0	A	有	A	有
		行財政運営	総務-21	検査事務	84千円	26,901千円	3.0	B	有	B	有
		行財政運営	総務-22	庁舎管理事務	4,221千円	22,099千円	2.0	B	無	B	無
納税課	計画の前提	行財政運営	総務-23	税務一般事務	2,797千円	91,824千円	9.5	A	有	A	有
		行財政運営	総務-24	徴収事務	15,766千円	123,535千円	11.5	A	有	A	有
市民税課	計画の前提	行財政運営	総務-25	市民税賦課事務	50,861千円	230,202千円	18.0	B	有	B	有
		行財政運営	総務-26	市たばこ税賦課事務	0千円	996千円	0.1	B	無	B	無
		行財政運営	総務-27	軽自動車税賦課事務	688千円	9,655千円	0.9	B	有	B	有
資産税課	計画の前提	行財政運営	総務-28	固定資産税等賦課事務	51,742千円	280,478千円	25.0	A	有	A	有

公共用地先行取得事業特別会計

管財課	安全で快適な生活を送れるまち	市街地整備	総務-29	公共用地先行取得事業特別会計	478,809千円	479,718千円	0.1	B	無	B	無
-----	----------------	-------	-------	----------------	-----------	-----------	-----	---	---	---	---

防災安全部

総合防災課	安全で快適な生活を送れるまち	地域安全	防安-01	総合防災事業	60,414千円	112,459千円	5.5	A	無	A	無
		地域安全	防安-02	がけ地対策事業	174,957千円	198,614千円	2.5	A	無	A	無
安全安心推進課	安全で快適な生活を送れるまち	地域安全	防安-03	安全・安心まちづくり推進事業	77,749千円	104,153千円	3.0	A	無	A	無

部課名	総合計画上の位置づけ		整理番号	中事業	決算値	総事業費	20年度 職員数	一次 評価	改善の 必要性	二次 評価	改善の 必要性
<b>市民経済部</b>											
市民活動課	計画の推進	コミュニティ活動の活性化	市民-01	自治会・町内会等支援事業	16,532千円	37,064千円	2.3	A	有	A	有
	計画の前提	市民自治	市民-02	市民活動支援事業	10,314千円	31,738千円	2.4	A	有	A	有
	活力ある暮らしやすいまち	勤労者福祉	市民-03	労働環境対策事業	1,442千円	18,403千円	1.9	A	有	B	有
			市民-04	技能振興事業	844千円	8,878千円	0.9	B	有	B	有
			市民-05	勤労者福利厚生事業	198,113千円	203,469千円	0.6	C	有	C	有
			市民-06	勤労者福祉支援事業	31,491千円	35,954千円	0.5	B	有	B	有
			市民-07	勤労福祉会館管理運営事業	88,264千円	89,157千円	0.1	C	有	C	有
			市民-08	消費生活運営事業	105千円	2,783千円	0.3	B	無	B	無
			市民-09	消費者被害対策事業	11,790千円	29,644千円	2.0	B	無	B	無
人権・男女共同参画課	人権を尊重し、人との出会いを大切にす	市民-10	男女共同参画社会	男女共同参画プラン推進事業	5,607千円	24,071千円	2.0	B	無	B	無
		市民-11	男女共同参画社会	女性センター運営事業	605千円	1,528千円	0.1	B	無	B	無
		市民-12	平和・人権	人権啓発事業	3,038千円	12,270千円	1.0	B	無	B	無
		市民-13	平和・人権	人権施策推進事業	137千円	8,446千円	0.9	B	無	B	無
観光課	活力ある暮らしやすいまち	市民-14	観光	観光運営事業	11,145千円	24,762千円	1.4	A	無	A	無
		市民-15	観光	観光振興事業	69,693千円	83,310千円	1.4	A	無	A	無
		市民-16	観光	観光施設整備事業	103,657千円	117,760千円	1.45	A	無	A	無
		市民-17	観光	海水浴場運営事業	45,119千円	52,414千円	0.75	B	無	B	無
産業振興課	活力ある暮らしやすいまち	市民-18	産業振興	農業振興運営事業	11,218千円	25,650千円	1.5	A	無	A	無
		市民-19	産業振興	市民農園事業	2,630千円	5,516千円	0.3	B	有	B	有
		市民-20	産業振興	水産業振興運営事業	3,427千円	12,086千円	0.9	B	無	B	無
		市民-21	産業振興	漁港施設管理運営事業	211,636千円	229,917千円	1.9	A	有	A	有
		市民-22	産業振興	商工運営事業	2,302千円	4,226千円	0.2	B	無	B	無
		市民-23	産業振興	中小企業支援事業	312,269千円	322,853千円	1.1	B	無	B	無
		市民-24	産業振興	商工業振興運営事業	16,675千円	18,599千円	0.2	B	無	B	無
		市民-25	産業振興	商店街振興事業	12,952千円	24,498千円	1.2	A	有	A	有
		市民-26	産業振興	商業振興事業	3,089千円	5,975千円	0.3	B	無	B	無
		市民-27	産業振興	公衆浴場助成事業	1,136千円	2,098千円	0.1	B	無	B	無
市民-28	産業振興	伝統鎌倉彫振興事業	3,753千円	4,715千円	0.1	B	無	B	無		
農業委員会事務局	活力ある暮らしやすいまち	産業振興	市民-29	農業委員会事務	6,726千円	34,175千円	3.0	A	有		
市民課	計画の前提	行財政運営	市民-30	戸籍・住基一般事務	55,716千円	255,406千円	22.0	B	有	B	有
	活力ある暮らしやすいまち	地域情報化	市民-31	住基ネットワーク事務	6,331千円	15,408千円	1.0	B	無	B	無
腰越支所	計画の前提	行財政運営コミュニティ	市民-32	腰越支所管理運営事務	40,861千円	76,304千円	4.0	A	有	A	有
深沢支所	計画の推進	行財政運営コミュニティ	市民-33	深沢支所管理運営事務	94,413千円	155,870千円	7.0	A	有	A	有
大船支所		行財政運営コミュニティ	市民-34	大船支所管理運営事務	44,907千円	141,361千円	11.0	A	有	A	有
玉縄支所		行財政運営コミュニティ	市民-35	玉縄支所管理運営事務	40,965千円	76,254千円	4.0	A	有	A	有

部課名	総合計画上の位置づけ	整理番号	中事業	決算値	総事業費	20年度 職員数	一次 評価	改善の 必要性	二次 評価	改善の 必要性	
<b>こども部</b>											
こどもみらい課	健やかで心豊かに暮らせるまち	健康福祉	こども-01	児童福祉運営事業	176千円	9,710千円	1.0	B	無	B	無
		健康福祉	こども-02	子育て支援事業	23,055千円	37,356千円	1.5	A	無	A	無
		健康福祉	こども-03	次世代育成支援対策推進事業	2,093千円	21,161千円	2.0	A	無	A	無
		青少年育成	こども-04	子ども会館・子どもの家管理運営事業	213,561千円	237,396千円	2.5	A	有	A	有
		健康福祉	こども-05	就園支援事業	163,246千円	172,780千円	1.0	A	無	A	無
こども施設担当	健やかで心豊かに暮らせるまち	健康福祉	こども-06	公立保育所管理運営事業	20,678千円	30,212千円	1.0	B	有	B	有
		健康福祉	こども-07	公立保育所整備事業	0千円	9,534千円	1.0	E	無	E	無
保育課	健やかで心豊かに暮らせるまち	健康福祉	こども-08	児童福祉運営事業	12,459千円	13,366千円	0.1	C	有	C	有
		健康福祉	こども-09	私立保育所等入所事業	852,242千円	879,455千円	3.0	A	有	A	有
		健康福祉	こども-10	私立保育所助成事業	349,042千円	358,113千円	1.0	B	有	B	有
		健康福祉	こども-11	分園運営事業	15,939千円	20,475千円	0.5	B	有	B	有
		健康福祉	こども-12	認可外保育施設助成事業	56,098千円	65,169千円	1.0	A	有	A	有
		健康福祉	こども-13	公立保育所管理運営事業	317,814千円	1,310,185千円	109.4	A	有	A	有
こども相談課	健やかで心豊かに暮らせるまち	健康福祉	こども-14	児童福祉運営事業	8,330千円	25,653千円	1.8	A	有	A	有
		健康福祉	こども-15	子育て支援事業	5,566千円	13,265千円	0.8	A	有	A	有
		健康福祉	こども-16	育児支援事業	23,415千円	28,227千円	0.5	A	有	A	有
		健康福祉	こども-17	育児家庭支援事業	8,427千円	13,239千円	0.5	A	有	A	有
		健康福祉	こども-18	児童手当支給事業	820,134千円	837,457千円	1.8	B	無	B	無
		健康福祉	こども-19	入院助産等事業	406千円	3,293千円	0.3	B	無	B	無
		健康福祉	こども-20	母子生活支援事業	301,357千円	313,868千円	1.3	A	有	A	有
<b>健康福祉部</b>											
福祉政策課	健やかで心豊かに暮らせるまち	健康福祉	健福-01	社会福祉運営事業	24,636千円	55,893千円	3.4	B	無	B	無
		健康福祉	健福-02	民生委員児童委員活動推進事業	36,172千円	41,688千円	0.6	B	無	B	無
		健康福祉	健福-03	社会福祉協議会支援事業	63,822千円	68,419千円	0.5	B	無	B	無
		健康福祉	健福-04	社会を明るくする運動事業	307千円	4,904千円	0.5	B	無	B	無
		健康福祉	健福-05	啓発事業	1,366千円	5,963千円	0.5	B	無	B	無
		健康福祉	健福-06	福祉センター管理運営事業	53,911千円	58,508千円	0.5	B	無	B	無
生活福祉課	健やかで心豊かに暮らせるまち	健康福祉	健福-07	社会福祉運営事業	491千円	491千円	0.0	B	無	B	無
		健康福祉	健福-08	戦傷病者戦没者遺族等援護事業	868千円	8,367千円	0.8	B	有	B	有
		健康福祉	健福-09	原爆被爆者援護事業	4,075千円	7,825千円	0.4	B	有	B	有
		健康福祉	健福-10	行旅病人死亡人援護事業	790千円	4,540千円	0.4	B	有	B	有
		健康福祉	健福-11	生活保護事務	4,829千円	23,577千円	2.0	B	無	B	無
		健康福祉	健福-12	扶助事業	1,473,475千円	1,554,091千円	8.6	B	無	B	無
		健康福祉	健福-13	救助事業	295千円	7,794千円	0.8	B	無	B	無
		健康福祉	健福-14	中国残留人等支援事業	0千円	0千円	0.0	B	無	B	無

部課名	総合計画上の位置づけ	整理番号	中事業	決算値	総事業費	20年度 職員数	一次 評価	改善の 必要性	二次 評価	改善の 必要性	
高齢者福祉課	健やかで心豊かに暮らせるまち	健康福祉	健福-15	高齢者施設福祉事業	31,528千円	63,581千円	3.4	B	有	B	有
		健康福祉	健福-16	高齢者在宅福祉事業	27,349千円	45,261千円	1.9	A	有	A	有
		健康福祉	健福-17	高齢者生活支援事業	12,648千円	17,362千円	0.5	B	有	B	有
		健康福祉	健福-18	高齢者活動運営事業	10,153千円	16,753千円	0.7	B	有	B	有
		健康福祉	健福-19	社会参加・生きがい対策事業	69,678千円	85,704千円	1.7	A	有	A	有
		健康福祉	健福-20	シルバー人材センター支援事業	59,631千円	62,459千円	0.3	B	有	B	有
		健康福祉	健福-21	在宅福祉サービスセンター管理運営事業	50,740千円	62,052千円	1.2	B	無	B	無
		健康福祉	健福-22	老人センター等管理運営事業	207,936千円	215,478千円	0.8	B	有	B	有
障害者福祉課	健やかで心豊かに暮らせるまち	健康福祉	健福-23	障害者福祉運営事業	262,573千円	297,328千円	3.7	A	有	A	有
		健康福祉	健福-24	障害者施設福祉事業	602,087千円	618,995千円	1.8	A	有	A	有
		健康福祉	健福-25	障害者在宅福祉事業	597,016千円	617,681千円	2.2	A	有	A	有
		健康福祉	健福-26	障害者在宅福祉事業	792千円	2,671千円	0.2	A	有	A	有
		健康福祉	健福-27	障害者社会参加促進事業	35,821千円	45,214千円	1.0	A	有	A	有
		健康福祉	健福-28	障害者就労支援事業	229,036千円	239,369千円	1.1	A	有	A	有
		健康福祉	健福-29	障害者施設管理運営事業	1,259千円	2,198千円	0.1	A	無	A	無
		健康福祉	健福-30	療育事業	41,716千円	78,350千円	3.9	A	有	A	有
		健康福祉	健福-31	はまなみ運営事業	43,638千円	45,517千円	0.2	B	有	B	有
		健康福祉	健福-32	障害者施設整備事業	0千円	0千円	0.0	E	無	E	無
		健康福祉	健福-33	あおぞら園管理運営事業	48,957千円	272,517千円	23.8	A	有	A	有
市民健康課	健やかで心豊かに暮らせるまち	健康福祉	健福-34	保健衛生運営事業	283,098千円	288,717千円	0.6	A	有	B	有
		健康福祉	健福-35	保健医療福祉センター事業	2,134千円	6,817千円	0.5	A	有	A	有
		健康福祉	健福-36	救急医療対策事業	173,535千円	184,773千円	1.2	A	有	A	有
		健康福祉	健福-37	予防接種事業	194,523千円	217,936千円	2.5	A	有	A	有
		健康福祉	健福-38	感染症対策事業	162千円	2,035千円	0.2	A	有	A	有
		健康福祉	健福-39	成人保健事業	3,139千円	28,426千円	2.7	A	有	A	有
		健康福祉	健福-40	母子保健事業	110,017千円	179,321千円	7.4	B	有	B	有
		健康福祉	健福-41	老人保健事業	134,436千円	172,834千円	4.1	B	有	B	有
		健康福祉	健福-42	結核検診事業	4,421千円	5,358千円	0.1	B	無	B	無
		健康福祉	健福-43	成人健康診査事業	33,584千円	38,267千円	0.5	B	有	B	有
		健康福祉	健福-44	がん検診事業	431,730千円	469,192千円	4.0	A	有	A	有
		健康福祉	健福-45	健康システム構築事業	16,171千円	22,727千円	0.7	B	有	B	有
		健康福祉	健福-46	地域健康づくり事業	282千円	4,965千円	0.5	A	有	A	有
		健康福祉	健福-47	食育事業	2,088千円	6,771千円	0.5	A	有	A	有
		健康福祉	健福-48	老健施設整備助成事業	0千円	4,683千円	0.5	B	無	B	無

部課名	総合計画上の位置づけ		整理番号	中事業	決算値	総事業費	20年度 職員数	一次 評価	改善の 必要性	二次 評価	改善の 必要性
保険年金課	健やかで心豊かに暮らせるまち	健康福祉	健福-49	国民健康保険高額療養資金貸付事業	0千円	0千円	0.0	D	有	D	有
		健康福祉	健福-50	国保組合支援事業	127千円	1,128千円	0.1	D	有	D	有
		健康福祉	健福-51	心身障害者医療助成事業	633,883千円	648,901千円	1.5	A	有	A	有
		健康福祉	健福-52	国民年金事務	905千円	52,697千円	5.2	B	有	B	有
		健康福祉	健福-53	小児医療助成事業	382,711千円	395,726千円	1.3	A	有	A	有
		健康福祉	健福-54	ひとり親家庭等医療助成事業	48,868千円	53,874千円	0.5	B	有	B	有

国民健康保険事業特別会計

保険年金課	健やかで心豊かに暮らせるまち	健康福祉	健福-55	運営事業(国民健康保険事業)	16,345,896千円	16,490,067千円	14.4	A	有	A	有
-------	----------------	------	-------	----------------	--------------	--------------	------	---	---	---	---

老人保健医療事業特別会計

保険年金課	健やかで心豊かに暮らせるまち	健康福祉	健福-56	運営事業(老人保健医療事業)	1,823,956千円	1,828,962千円	0.5	C	無	C	無
-------	----------------	------	-------	----------------	-------------	-------------	-----	---	---	---	---

介護保険事業特別会計

高齢者福祉課	健やかで心豊かに暮らせるまち	健康福祉	健福-57	運営事業(介護保険事業)	10,300,308千円	10,493,567千円	20.5	B	有	B	有
--------	----------------	------	-------	--------------	--------------	--------------	------	---	---	---	---

後期高齢者医療事業特別会計

保険年金課	健やかで心豊かに暮らせるまち	健康福祉	健福-58	運営事業(後期高齢者医療事業)	3,541,847千円	3,576,889千円	3.5	A	有	A	有
-------	----------------	------	-------	-----------------	-------------	-------------	-----	---	---	---	---

環境部

環境政策課	都市環境を保全・創造するまち	生活環境	環境-01	清掃一般運営事業	24,891千円	57,385千円	3.5	A	有	A	有
		生活環境	環境-02	環境基本計画推進事業	8,749千円	36,601千円	3.0	A	有	A	有
		生活環境	環境-03	環境保全事業	12,991千円	45,485千円	3.5	B	無	B	無
資源循環課	都市環境を保全・創造するまち	生活環境	環境-04	分別収集運営事業	603,769千円	647,889千円	4.7	B	有	B	有
		生活環境	環境-05	植木剪定材堆肥化事業	151,228千円	160,615千円	1.0	B	無	B	無
		生活環境	環境-06	減量化資源化運営事業	23,858千円	64,223千円	4.3	A	有	A	有
		生活環境	環境-07	し尿収集事業	27,959千円	37,346千円	1.0	B	有	B	有
環境施設課	都市環境を保全・創造するまち	生活環境	環境-08	ごみ処理広域化計画推進事業	2,941千円	22,106千円	2.0	A	有	A	有
		生活環境	環境-09	最終処分事業	203,300千円	222,465千円	2.0	B	無	B	無
		生活環境	環境-10	処理施設整備事業	15,939千円	25,522千円	1.0	B	無	B	無
環境保全推進課	都市環境を保全・創造するまち	生活環境	環境-11	環境美化事業	26,503千円	39,881千円	1.5	B	有	B	有
		生活環境	環境-12	公衆トイレ清掃事業	36,581千円	49,959千円	1.5	B	有	B	有
		生活環境	環境-13	美化運動事業	9,956千円	41,171千円	3.5	A	有	A	有
		生活環境	環境-14	衛生・害虫駆除事業	6,594千円	27,809千円	3.5	B	有	B	有
		生活環境	環境-15	犬の登録等事業	4,490千円	13,409千円	1.0	B	有	B	有
		みどり	環境-16	鳥獣保護管理対策事業	5,732千円	23,569千円	2.0	B	有	B	有
名越クリーンセンター	都市環境を保全・創造するまち	生活環境	環境-17	名越クリーンセンター管理運営事業	117,410千円	146,335千円	3.1	B	有	B	有
		生活環境	環境-18	名越クリーンセンター収集事業	32,993千円	684,273千円	69.8	B	有	B	有
		生活環境	環境-19	名越クリーンセンター処理事業	314,670千円	399,579千円	9.1	B	無	B	無



部課名	総合計画上の位置づけ	整理番号	中事業	決算値	総事業費	20年度 職員数	一次 評価	改善の 必要性	二次 評価	改善の 必要性
今泉クリーンセンター	都市環境を保全・創造するまち	生活環境	環境-20 今泉クリーンセンター管理運営事業	34,711千円	44,087千円	1.0	B	無	B	無
		生活環境	環境-21 今泉クリーンセンター収集事業	25,994千円	475,124千円	47.9	B	有	B	有
		生活環境	環境-22 最終処分事業	33,365千円	51,180千円	1.9	C	有	C	有
		生活環境	環境-23 今泉クリーンセンター処理事業	179,464千円	246,974千円	7.2	B	無	B	無
深沢クリーンセンター	都市環境を保全・創造するまち	生活環境	環境-24 深沢クリーンセンター管理運営事業	13,410千円	23,076千円	1.1	B	無	B	無
		生活環境	環境-25 し尿処理事業	15,948千円	51,097千円	4.0	B	有	B	有
笹田リサイクルセンター	都市環境を保全・創造するまち	生活環境	環境-26 笹田リサイクルセンター管理運営事業	149,482千円	178,223千円	3.1	B	無	B	無

#### 景観部

都市景観課	歴史を継承し、文化を創造するまち	文化	景観-01 旧華頂宮邸管理運営事業	16,703千円	29,060千円	1.3	B	有	B	有
	都市環境を保全・創造するまち	都市景観	景観-02 都市景観形成事業	8,474千円	75,964千円	7.1	A	有	A	有
みどり課	都市環境を保全・創造するまち	みどり	景観-03 緑政運営事業	2,282千円	23,654千円	2.3	A	有	A	有
		みどり	景観-04 緑地取得事業	180,298千円	189,590千円	1.0	B	無	B	無
		みどり	景観-05 緑化啓発事業	6,528千円	19,537千円	1.4	A	有	A	有
		みどり	景観-06 緑地保全事業	81,523千円	101,036千円	2.1	A	有	A	有
		みどり	景観-07 風致保存会助成事業	16,651千円	18,509千円	0.2	B	有	B	有
公園海浜課	都市環境を保全・創造するまち	みどり	景観-08 公園運営事業	508千円	1,448千円	0.1	B	無	B	無
		みどり	景観-09 公園維持管理事業	293,899千円	307,999千円	1.5	B	無	B	無
		みどり	景観-10 公園整備事業	1,206,333千円	1,253,333千円	5.0	A	無	A	無
		みどり	景観-11 緑地維持管理事業	37,672千円	62,112千円	2.6	A	無	A	無
		みどり	景観-12 街路樹維持管理事業	25,148千円	34,548千円	1.0	B	有	B	有
		みどり	景観-13 樹林維持管理事業	14,998千円	26,278千円	1.2	A	無	A	無
		みどり	景観-14 海浜保全事業	873千円	12,153千円	1.2	C	有	C	有

#### 都市計画部

都市計画課	安全で快適な生活が送れるまち	市街地整備	都計-01 都市計画運営事務	11,501千円	101,477千円	10.0	A	有	A	有
	都市環境を保全・創造するまち	都市景観	都計-02 風致地区事務	261千円	45,249千円	5.0	B	有	B	有
都市調整課	安全で快適な生活が送れるまち	住宅・住環境	都計-03 都市調整運営事務	132千円	70,226千円	8.0	B	有	B	有
開発指導課	安全で快適な生活が送れるまち	住宅・住環境	都計-04 開発指導事務	433千円	66,206千円	7.0	B	無	B	無
建築指導課	安全で快適な生活が送れるまち	住宅・住環境	都計-05 建築指導事務	11,250千円	135,975千円	14.0	B	無	B	無
		住宅・住環境	都計-06 建築相談事業	11,959千円	29,777千円	2.0	B	有	B	有

#### 都市整備部

都市整備総務課	安全で快適な生活が送れるまち	市街地整備	都整-01 土木管理運営事務	239千円	36,772千円	3.9	B	有	B	有
		道路整備	都整-02 道路維持補修事業	2,487千円	3,424千円	0.1	B	無	B	無
国県道対策担当	安全で快適な生活が送れるまち	総合交通	都整-03 国県道対策運営事務	1,043千円	17,904千円	1.8	B	無	B	無
		総合交通	都整-04 国県道対策事業	9,924千円	11,797千円	0.2	B	有	B	有



部課名	総合計画上の位置づけ		整理番号	中事業	決算値	総事業費	20年度 職員数	一次 評価	改善の 必要性	二次 評価	改善の 必要性
道水路管理課	安全で快適な生活が送れるまち	道路整備	都整-05	道(水)路調査事業	103,173千円	187,969千円	9.4	B	有	B	有
		道路整備	都整-06	道路台帳整備事業	46,413千円	82,496千円	4.0	A	有	A	有
		道路整備	都整-07	道路施設管理事業	55,398千円	91,481千円	4.0	B	有	B	有
		道路整備	都整-08	街路照明灯事業	27,728千円	35,847千円	0.9	A	有	A	有
		下水道・河川	都整-09	河川管理運営事業	3,653千円	7,261千円	0.4	B	有	B	有
道路整備課	安全で快適な生活が送れるまち	道路整備	都整-10	道路橋りょう管理運営事業	40,517千円	59,272千円	2.0	B	有	B	有
		道路整備	都整-11	交通安全施設整備事業	30,221千円	48,038千円	1.9	A	有	A	有
		地域安全道路整備	都整-12	交通安全対策事業	22,378千円	32,693千円	1.1	B	有	B	有
		道路整備	都整-13	道路維持補修事業	129,743千円	138,183千円	0.9	A	有	A	有
		道路整備	都整-14	道路新設改良事業	182,526千円	202,219千円	2.1	B	有	B	有
		道路整備	都整-15	橋りょう維持補修事業	12,756千円	31,511千円	2.0	A	有	A	有
		道路整備	都整-16	道路整備計画等運営事務	80千円	10,395千円	1.1	B	有	B	有
		道路整備	都整-17	受託設計・工事監理事業	0千円	10,315千円	1.1	A	有	A	有
交通政策課	安全で快適な生活が送れるまち	地域安全道路整備	都整-18	交通安全対策事業	23,172千円	42,175千円	2.0	B	有	B	有
		道路整備	都整-19	放置自転車防止事業	53,821千円	72,824千円	2.0	B	無	B	無
		総合交通	都整-20	交通環境整備事業	14,336千円	23,838千円	1.0	B	有	B	有
		総合交通	都整-21	交通体系整備事業	4,227千円	32,732千円	3.0	B	有	B	有
建築住宅課	安全で快適な生活が送れるまち	地域安全	都整-22	設計事務	14,362千円	138,127千円	13.5	B	無	B	無
		住宅・住環境	都整-23	市営住宅管理運営事業	160,209千円	195,047千円	3.8	B	無	B	無
		住宅・住環境	都整-24	住宅政策推進事業	188千円	2,022千円	0.2	B	無	B	無
河川課	安全で快適な生活が送れるまち	下水道・河川	都整-25	河川維持補修事業	57,343千円	65,473千円	0.9	A	有	A	有
		下水道・河川	都整-26	雨水施設維持管理事業	11,569千円	22,409千円	1.2	A	有	A	有
		下水道・河川	都整-27	河川改良事業	20,420千円	24,937千円	0.5	B	無	B	無
作業センター	安全で快適な生活が送れるまち	市街地整備 下水道・河川	都整-28	作業センター事業	90,071千円	423,384千円	38.0	A	有	A	有

下水道事業特別会計

都市整備総務課	安全で快適な生活が送れるまち	下水道・河川	都整-29	運営事業(下水道特会)	41,718千円	51,085千円	1.0	B	有	B	有
道水路管理課	安全で快適な生活が送れるまち	下水道・河川	都整-30	下水道使用料等賦課徴収事業	88千円	4,598千円	0.5	B	有	B	有
		下水道・河川	都整-31	管渠維持管理費	222千円	3,830千円	0.4	B	有	B	有
		下水道・河川	都整-32	運営事業(下水道特会)	475千円	4,083千円	0.4	B	有	B	有
河川課	安全で快適な生活が送れるまち	下水道・河川	都整-33	維持管理費	78,273千円	108,988千円	3.4	A	有	A	有
		下水道・河川	都整-34	施設整備事業	152,255千円	192,907千円	4.5	A	有	A	有
作業センター	安全で快適な生活が送れるまち	下水道・河川	都整-35	作業センター事業	13,320千円	74,720千円	7.0	A	有	A	有

部課名	総合計画上の位置づけ		整理番号	中事業	決算値	総事業費	20年度 職員数	一次 評価	改善の 必要性	二次 評価	改善の 必要性
下水道課	安全で快適な生活が送れるまち	下水道・河川	都整-36	下水道使用料等賦課徴収事業	110,200千円	132,573千円	2.5	A	有	A	有
		下水道・河川	都整-37	水洗化普及促進事業	40,425千円	107,545千円	7.5	B	有	B	有
		下水道・河川	都整-38	管渠維持管理費	69,769千円	80,509千円	1.2	B	無	B	無
		下水道・河川	都整-39	施設整備事業	86,270千円	144,440千円	6.5	B	有	B	有
		下水道・河川	都整-40	施設整備事業	308,285千円	338,713千円	3.4	A	無	A	無
		下水道・河川	都整-41	施設整備事業	1,696千円	13,330千円	1.3	B	有	B	有
		下水道・河川	都整-42	施設整備事業	12,000千円	17,370千円	0.6	B	有	B	有
七里が浜浄化センター	安全で快適な生活が送れるまち	下水道・河川	都整-43	管渠維持管理費	106,392千円	119,772千円	1.5	B	有	B	有
		下水道・河川	都整-44	維持管理費	372,486千円	390,327千円	2.0	B	有	B	有
		下水道・河川	都整-45	施設整備事業	63,147千円	67,607千円	0.5	B	有	B	有
		下水道・河川	都整-46	施設整備事業	1,040,460千円	1,053,840千円	1.5	B	有	B	有
山崎浄化センター	安全で快適な生活が送れるまち	下水道・河川	都整-47	管渠維持管理費	1,154千円	2,943千円	0.2	B	有	B	有
		下水道・河川	都整-48	維持管理費	564,329千円	643,024千円	8.8	B	有	B	有

#### 拠点整備部

拠点整備総務課	安全で快適な生活が送れるまち	市街地整備	拠点-01	市街地整備運営事業	3,880千円	3,880千円	0.0	B	無	B	無
大船駅周辺整備課	安全で快適な生活が送れるまち	市街地整備	拠点-02	周辺整備事業	1,093千円	26,567千円	2.5	B	有	B	有
		市街地整備	拠点-03	西口整備事業	182,521千円	207,995千円	2.5	A	有	A	有
鎌倉深沢地域整備課	安全で快適な生活が送れるまち	市街地整備	拠点-04	古都中心市街地整備事業	6,257千円	30,804千円	2.5	B	有	B	有
		市街地整備	拠点-05	深沢地域整備事業	17,238千円	41,785千円	2.5	A	有	A	有

#### 大船駅東口市街地再開発事業特別会計

拠点整備総務課	安全で快適な生活が送れるまち	市街地整備	拠点-06	運営事業(大船駅東口市街地再開発事業特別会計)	113,381千円	139,664千円	3.0	B	無	B	無
再開発課	安全で快適な生活が送れるまち	市街地整備	拠点-07	推進事業(大船駅東口市街地再開発事業)	18,109千円	71,505千円	6.0	A	有	A	有

#### 議会事務局

議会事務局	計画の前提	市民自治	議会-01	議会事務	292,136千円	385,300千円	10.0	A	無	A	無
-------	-------	------	-------	------	-----------	-----------	------	---	---	---	---

#### 会計課

会計課	計画の前提	行財政運営	会計-01	会計事務	9,941千円	82,569千円	8.0	B	無		
-----	-------	-------	-------	------	---------	----------	-----	---	---	--	--

部課名	総合計画上の位置づけ	整理番号	中事業	決算値	総事業費	20年度 職員数	一次 評価	改善の 必要性	二次 評価	改善の 必要性	
<b>教育総務部</b>											
教育総務課	健やかで心豊かに暮らせるまち	学校教育 生涯教育 青少年 スポーツ・レク リエーション	教総-01	教育委員会運営事業	6,129千円	20,185千円	1.5	B	無	B	無
		学校教育	教総-02	事務局運営事業	91,301千円	124,098千円	3.5	B	無	B	無
		学校教育	教総-03	小学校運営事業	92,454千円	106,510千円	1.5	B	無	B	無
		学校教育	教総-04	小学校施設管理運営事業	134,067千円	137,091千円	0.3	B	無	B	無
		学校教育	教総-05	特別支援教育事業(小学校)	2,863千円	4,737千円	0.2	B	無	B	無
教育総務課	健やかで心豊かに暮らせるまち	学校教育	教総-06	中学校運営事業	60,071千円	74,127千円	1.5	B	無	B	無
		学校教育	教総-07	中学校施設管理運営事業	40,234千円	43,045千円	0.3	B	無	B	無
		学校教育	教総-08	特別支援教育事業(中学校)	1,474千円	3,348千円	0.2	B	無	B	無
学校施設課	健やかで心豊かに暮らせるまち	学校教育	教総-09	学校施設管理事業	142,256千円	148,429千円	0.7	A	無	A	無
		学校教育	教総-10	小学校施設管理運営事業	174,045千円	202,267千円	3.2	A	無	A	無
		学校教育	教総-11	小学校施設整備事業	193,928千円	195,692千円	0.2	A	無	A	無
		学校教育	教総-12	防災対策事業(小学校)	93,716千円	95,480千円	0.2	A	無	A	無
		学校教育	教総-13	中学校施設管理運営事業	58,162千円	70,509千円	1.4	A	無	A	無
		学校教育	教総-14	中学校施設整備事業	488,681千円	490,445千円	0.2	A	無	A	無
		学校教育	教総-15	防災対策事業(中学校)	125,381千円	126,263千円	0.1	A	無	A	無
学務課	健やかで心豊かに暮らせるまち	学校教育	教総-16	教職員運営事業	12,127千円	30,933千円	2.0	A	有	A	有
		学校教育	教総-17	保健事務	58,027千円	67,430千円	1.0	B	無	B	無
		学校教育	教総-18	就学事務	17,333千円	26,736千円	1.0	A	有	A	有
		学校教育	教総-19	保険事務	11,074千円	14,835千円	0.4	A	有	A	有
		学校教育	教総-20	給食事務	154,099千円	194,532千円	4.3	A	有	A	有
		学校教育	教総-21	教育振興助成事業(小学校)	46,566千円	55,029千円	0.9	B	無	B	無
		学校教育	教総-22	教育振興助成事業(中学校)	19,528千円	23,289千円	0.4	B	無	B	無
教育指導課	健やかで心豊かに暮らせるまち	学校教育	教総-23	教育指導事業	8,808千円	26,469千円	1.8	A	有	A	有
		学校教育	教総-24	情報教育事業	60,717千円	77,396千円	1.7	A	有	A	有
		学校教育	教総-25	教育支援事業	125,310千円	159,650千円	3.5	A	有	A	有
		学校教育	教総-26	教育課題対応事業(小学校)	4,215千円	10,102千円	0.6	A	有	A	有
		学校教育	教総-27	教育課題対応事業(中学校)	1,603千円	5,528千円	0.4	A	有	A	有
教育センター	健やかで心豊かに暮らせるまち	学校教育	教総-28	相談室事業	17,888千円	47,755千円	3.0	A	有	A	有
		学校教育	教総-29	調査研究研修事業	1,964千円	31,831千円	3.0	A	有	A	有
		学校教育	教総-30	教育情報事業	10,809千円	20,765千円	1.0	A	有	A	有

部課名	総合計画上の位置づけ	整理番号	中事業	決算値	総事業費	20年度職員数	一次評価	改善の必要性	二次評価	改善の必要性
-----	------------	------	-----	-----	------	---------	------	--------	------	--------

### 生涯学習部

生涯学習課	健やかで心豊かに暮らせるまち	生涯学習	生涯-01	社会教育運営事業	18,960千円	63,859千円	5.0	B	有	B	有
		生涯学習	生涯-02	吉屋信子記念館管理運営事業	3,737千円	7,329千円	0.4	B	有	B	有
		生涯学習	生涯-03	明月荘管理運営事業	2,853千円	4,649千円	0.2	B	有	B	有
	歴史を継承し、文化を創造するまち	文化	生涯-04	錦木清方記念美術館管理運営事業	48,443千円	50,239千円	0.2	B	有	B	有
生涯学習課	健やかで心豊かに暮らせるまち	生涯学習	生涯-05	生涯学習センター管理運営事業	206,431千円	260,310千円	6.0	B	有	B	有
		文化	生涯-06	文学館管理運営事業	75,830千円	77,626千円	0.2	B	有	B	有
青少年課	健やかで心豊かに暮らせるまち	青少年育成	生涯-07	育成事業	7,286千円	25,353千円	2.0	B	有	B	有
		青少年育成	生涯-08	青少年会館管理運営事業	44,584千円	53,617千円	1.0	B	有	B	有
スポーツ課	健やかで心豊かに暮らせるまち	スポーツ・レクリエーション	生涯-09	保健体育運営事業	7,959千円	26,264千円	2.1	A	有	A	有
		スポーツ・レクリエーション	生涯-10	各種スポーツ行事事業	10,972千円	23,175千円	1.4	A	有	A	有
		スポーツ・レクリエーション	生涯-11	学校体育施設開放事業	19,221千円	27,938千円	1.0	A	有	A	有
		スポーツ・レクリエーション	生涯-12	体育施設管理運営事業	150,998千円	189,351千円	4.4	A	有	A	有
		スポーツ・レクリエーション	生涯-13	体育施設整備事業	185,230千円	186,102千円	0.1	A	無	A	無
中央図書館	健やかで心豊かに暮らせるまち	生涯学習	生涯-14	図書館管理運営事業	152,018千円	359,779千円	23.0	A	有	A	有
文化財課	歴史を継承し、文化を創造するまち	歴史環境	生涯-15	調査・整備事業	103,556千円	132,048千円	3.0	A	有	A	有
		歴史環境	生涯-16	史跡買収事業	194,923千円	199,672千円	0.5	B	有	B	有
		歴史環境	生涯-17	文化財保存・修理助成事業	47,921千円	57,418千円	1.0	B	有	B	有
		歴史環境	生涯-18	公開宣伝事業	725千円	5,474千円	0.5	A	有	A	有
		歴史環境	生涯-19	永福寺跡環境整備事業	123,247千円	137,493千円	1.5	A	有	A	有
		歴史環境	生涯-20	中世歴史調査研究室管理運営事業	1,384千円	6,133千円	0.5	A	有	A	有
		歴史環境	生涯-21	国指定史跡環境整備事業	52,540千円	57,289千円	0.5	B	有	B	有
		歴史環境	生涯-22	博物館整備事業	656千円	5,405千円	0.5	A	有	A	有
鎌倉国宝館	歴史を継承し、文化を創造するまち 健やかで心豊かに暮らせるまち	歴史環境 生涯学習	生涯-23	国宝館管理運営事業	88,285千円	124,132千円	4.0	B	有	B	有

### 選挙管理委員会事務局

選挙管理委員会事務局	計画の前提	市民自治	選挙-01	選挙事務	2,871千円	8,605千円	0.6	B	有	B	有
		市民自治	選挙-02	啓発事業	267千円	3,134千円	0.3	B	有	B	有
		市民自治	選挙-03	市議会議員選挙	9,370千円	22,749千円	1.4	B	有	B	有
		市民自治	選挙-04	漁業調整委員会委員選挙	153千円	1,911千円	0.2	B	有	B	有
		市民自治	選挙-05	農業委員会委員選挙	178千円	4,956千円	0.5	B	有	B	有

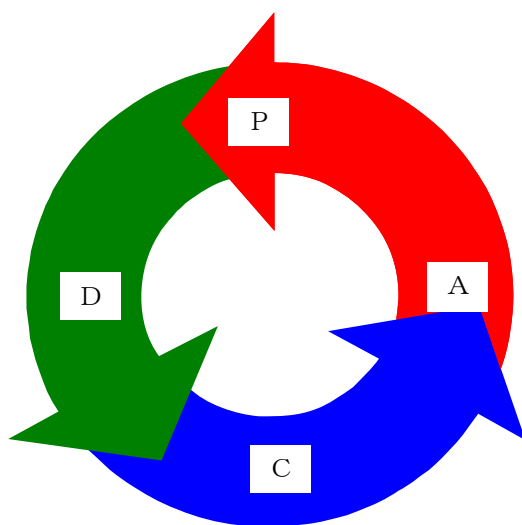
部課名	総合計画上の位置づけ	整理番号	中事業	決算値	総事業費	20年度職員数	一次評価	改善の必要性	二次評価	改善の必要性
-----	------------	------	-----	-----	------	---------	------	--------	------	--------

**監査委員事務局**

監査委員事務局	計画の前提	市民自治	監査-01	監査事務	3,742千円	47,739千円	5.0	A	有	A	有
---------	-------	------	-------	------	---------	----------	-----	---	---	---	---

**消防本部**

消防総務課	安全で快適な生活が送れるまち	地域安全	消防-01	消防運営事業	59,779千円	92,648千円	3.5	A	無	A	無
		地域安全	消防-02	行事開催事業	175千円	2,992千円	0.3	B	無	B	無
		地域安全	消防-03	消防施設管理事業	33,479千円	42,870千円	1.0	B	無	B	無
		地域安全	消防-04	消防団運営事業	44,793千円	50,428千円	0.6	A	無	A	無
消防総務課	安全で快適な生活が送れるまち	地域安全	消防-05	消防団活動事業	21,869千円	27,504千円	0.6	A	無	A	無
		地域安全	消防-06	消防施設整備事業	123,500千円	132,891千円	1.0	A	無	A	無
警防課	安全で快適な生活が送れるまち	地域安全	消防-07	警防活動事業	36,329千円	45,893千円	1.0	B	無	B	無
		地域安全	消防-08	救急活動事業	19,148千円	37,300千円	2.0	A	無	A	無
		地域安全	消防-09	指令活動事業	39,851千円	154,623千円	12.0	A	無	A	無
		地域安全	消防-10	消火栓管理事業	32,532千円	42,096千円	1.0	B	無	B	無
		地域安全	消防-11	車両購入事業	87,658千円	97,222千円	1.0	B	無	B	無
予防課	安全で快適な生活が送れるまち	地域安全	消防-12	予防活動事業	770千円	84,607千円	9.0	B	無	B	無
警備一、二課	安全で快適な生活が送れるまち	地域安全	消防-13	鎌倉・大船消防署警防活動事業	0千円	1,698,605千円	177.0	A	無	A	無



---

平成21年度 事務事業評価（内部評価）評価結果報告書

---

発行・問い合わせ：鎌倉市経営企画部経営企画課  
〒248-8686 鎌倉市御成町18番10号  
TEL 0467(23)3000 内線2214・2215・2646  
FAX 0467(23)8700（代表）  
E-MAIL keiki@city.kamakura.kanagawa.jp

---



古紙配合率70%再生紙を使用しています

【参考】

## 平成21年度行政評価分野別決算値・総事業費

分野	決算値(千円)		総事業費(千円)	
	平成20年度	平成19年度	平成20年度	平成19年度
平和・人権	5,990	3,456	37,969	41,901
男女共同参画	6,212	5,670	25,599	31,183
多文化共生社会	3,366	706	12,992	10,636
歴史環境	578,375	454,043	782,939	569,232
文化	616,718	487,709	675,981	536,209
みどり	1,872,445	1,977,591	2,073,766	2,209,904
都市景観	8,735	33,354	121,213	168,820
生活環境	2,077,196	2,093,940	3,791,814	3,952,379
健康福祉	41,445,893	51,645,966	43,967,701	54,447,446
学校教育	2,254,830	1,816,530	2,634,506	2,213,022
生涯学習	472,284	410,470	820,058	761,850
青少年育成	265,431	317,775	316,366	380,141
スポーツ・レクリエーション	374,380	231,514	452,830	361,800
地域安全	406,511	770,101	2,608,926	3,081,816
市街地整備	927,670	2,455,505	1,652,407	3,281,368
総合交通	29,530	19,733	86,271	81,597
道路整備	684,863	693,216	973,974	999,702
住宅・住環境	184,171	162,826	499,253	486,594
下水道・河川	3,155,949	3,151,421	3,672,284	3,570,970
地域情報化	425,130	423,634	528,437	515,398
産業振興	587,813	443,666	690,308	561,800
観光	229,614	202,762	278,246	253,313
勤労者福祉	320,154	406,348	355,861	444,495
消費生活	11,895	9,119	32,427	40,590
市民参画・協働の推進	95,020	92,771	217,420	231,649
コミュニティ活動の活性化	237,678	193,724	486,853	478,807