

## 6 活力ある暮らしやすいまち

### 1 地域情報化

行政情報を得やすい環境が整っているまち

#### 【基本計画目標】

- 情報格差に留意しながら、情報技術の恩恵をだれもが実感できる地域社会をつくります。
- 個人情報の保護を図る中で、時代の要求に合わせて効率的かつ効果的に事務事業の情報化を進め、よりよいまちづくりを推進します。

#### 【基本計画施策の方針】

##### 1 情報バリアフリーの推進

多様なメディアを活用し、だれもがどこでも情報を容易に利用できるよう情報のバリアフリー化を進めるとともに、市民間の情報交流の促進を支援し、情報格差の解消に努めます。

##### 2 情報セキュリティ対策の強化

個人情報の保護などについて、技術革新の進展を注視しながら情報セキュリティ対策を強化していきます。

##### 3 情報基盤の整備

情報化の進展に対応できる行政情報システムの整備・拡充を実施し、市民が容易に情報を入手でき、行政サービスを受けられるようにします。また、地域コミュニティ形成の基盤となる情報システムの構築についても支援していきます。

##### 4 情報活用能力の向上

行政情報システムを有効に活用して市民に質の高いサービスが提供できるよう、職員の情報活用能力の向上を図ります。また、サービス利用者である市民の情報活用能力の向上への支援・充実を図ります。

##### 5 協働による情報化の推進

サービスの受け手と担い手が協働して情報化を推進していけるよう、その体制の充実に努めていきます。

#### 【実施計画事業】

新規・継続	継続	事業コード	6 - 1 - 2 - ①	事業名	情報セキュリティ対策の強化				
所管課	経営企画部		情報推進課	関連課					
事業目標	情報資産の機密性(許可された者だけが情報資産にアクセスできることを保証すること)、完全性(情報資産が正確及び完全であることを常に維持すること)、可用性(許可された者が確実に情報資産を利用できること)を確保するため、鎌倉市情報セキュリティポリシーに則り、対策を強化します。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	システム運用セキュリティ対策の調査研究	システム運用セキュリティ対策の調査研究	システム運用セキュリティ対策の調査研究	システム運用セキュリティ対策の調査研究	政策	53,686			
					経常	0			
					合計	53,686			

新規・継続	継続	事業コード	6 - 1 - 3 - ①	事業名	電子申請の推進				
所管課	経営企画部		情報推進課	関連課	行革推進課、市民課				
事業目標	神奈川県と市町村が共同で調達した「神奈川県電子自治体共同運営サービス」の利用により、市民・事業者が市の窓口まで出向かなくても、インターネットを利用して自宅等のパソコンから申請等ができる電子申請・届出システムの運用を行います。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	電子申請システムの運用	電子申請システムの運用	電子申請システムの運用	電子申請システムの運用	政策	6,160			
					経常	0			
合計					6,160				

新規・継続	継続	事業コード	6 - 1 - 3 - ③	事業名	電子事務システムの推進				
所管課	経営企画部情報推進課、総務部総務課・財政課		関連課						
事業目標	新たな財務会計システムを導入するとともに、グループウェア及び文書管理システムとの連携を図ります。また、システムの連携により、事務の効率化、情報の共有化を図るとともに、財務文書を含む行政文書の目録等の情報を公表していきます。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	グループウェアの運用 文書管理システムの運用 財務会計システム導入準備	グループウェアの運用 文書管理システムの運用 財務会計システム(予算系)の導入	グループウェアの更新・運用 文書管理システムの運用 財務会計システム(執行系)の導入	グループウェアの運用 文書管理システムの更新・運用 財務会計システム(決算系)の導入	政策	167,145			
					経常	16,804			
合計					183,949				

新規・継続	継続	事業コード	6 - 1 - 3 - ⑤	事業名	電子入札システムの推進				
所管課	総務部		契約検査課	関連課					
事業目標	神奈川県と県内市町村等が共同で開発した電子入札システムの共同利用により、インターネットを利用した競争入札参加資格認定申請、入札・開札及び入札情報の提供を行う電子入札手続きを円滑に運用するとともに、さらなる利用普及に努め、契約事務の効率化を図ります。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	電子入札システムの運用	電子入札システムの運用	電子入札システムの運用	電子入札システムの運用	政策	45,459			
					経常	0			
合計					45,459				

新規・継続	継続	事業コード	6 - 1 - 3 - ⑥	事業名	税基幹システムの更新				
所管課	総務部 納税課、市民税課、資産税課		関連課	情報推進課、会計課					
事業目標	財源確保を合理的かつ適切に実施することをめざし、新たな税制改正や新たな市民サービスの拡充等にも迅速に対応できる新システムを導入し運用を行います。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	システム構築	システムの稼働・運用	システムの稼働・運用	システムの稼働・運用	政策	397,065			
					経常	0			
合計					397,065				

新規・継続	新規	事業コード	6 - 1 - 3 - ⑨	事業名	基幹業務システムの再整備				
所管課	経営企画部		情報推進課	関連課	こどもみらい課、福祉総務課、下水道河川課、会計課 他				
事業目標	平成28年度までに基幹業務システムを再整備し、経費の節減を図りながら、必要な情報を迅速に提供できるシステムの実現を図ります。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	個別システム連携等構築	個別システム連携等構築・運用	個別システム連携等構築・運用	個別システム連携等構築・運用	政策	214,479			
					経常	0			
					合計	214,479			

## 2 産業振興

農業・漁業、商工業などの産業が活発なまち

### 【基本計画目標】

- 農業・漁業の経営安定と後継者の育成に努めます。
- 地域に即した都市農業・沿岸漁業の振興をめざします。
- 土づくりなどを通じて環境にやさしい農業を進めます。
- 魅力ある店舗とにぎわいのある商店街づくりを支援します。
- 製造業や新規成長産業（医療福祉関連、生活文化関連、情報通信関連、新製造技術関連、環境関連など）の集積を進めます。
- 中小企業の創業、経営安定、経営革新を支援します。

### 【基本計画施策の方針】

- 1 都市農業の振興  
農地と消費地が近接している都市農業として、地域に即した農業の振興を図ります。
- 2 鎌倉ブランド事業の推進  
新鮮で安全な農水産物を供給するために、鎌倉ブランド事業を推進します。
- 3 沿岸漁業の振興
  - 1) （仮称）鎌倉漁港の建設の検討、腰越漁港整備事業の推進など漁業施設の改善に努め、地域に即した漁業の振興を図ります。
  - 2) 漁業経営の安定及び後継者の育成を図るため、栽培漁業に対する支援を推進します。
- 4 商工業振興の推進体制の充実  
事業者、商工団体、市それぞれの機能と相互連携を強化し、商工業の振興を図ります。
- 5 地域の特性を生かした商店街づくり  
商店街が「物販・サービスの場」「憩いと楽しみの場」「まちの顔」「地域コミュニティの核」となるよう、地域の特性を生かした商店街づくりを支援します。
- 6 産業環境の整備  
製造業や新規成長産業（医療福祉関連、生活文化関連、情報通信関連、新製造技術関連、環境関連など）の企業が事業展開しやすい環境の整備に努めます。
- 7 中小企業支援  
融資や経営相談などにより、中小企業の創業、経営安定、経営革新を支援します。
- 8 特産品の開発、販路開拓  
特産品の開発や販路開拓を支援し、鎌倉の特性を生かした産業の展開を図ります。

【実施計画事業】

新規・継続	新規	事業コード	6 - 2 - 1 - ③	事業名	農地管理システムの導入				
所管課	農業委員会事務局		関連課						
事業目標	平成21年12月の農地法改正等に対応する農地台帳システムを導入、電算化することで市内農地について農地法に基づく適正な管理体制を整備します。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	システムの導入	システムの運用	システムの運用	システムの運用	政策	6,500			
					経常	0			
					合計	6,500			

新規・継続	継続	事業コード	6 - 2 - 2 - ①	事業名	農産物等ブランドの振興				
所管課	市民活動部		産業振興課		関連課				
事業目標	新鮮で安全・安心な生産者の顔が見える農産物を供給するため、環境に配慮した農業の継続を積極的に支援します。また、生産者やJAさがみ鎌倉地区運営委員会事務局と連携し、農業振興に取り組みます。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	鎌倉ブランド会議の運営 植木剪定材堆肥の利用 ブランド力向上の検討	鎌倉ブランド会議の運営 植木剪定材堆肥の利用 ブランド力向上の検討	鎌倉ブランド会議の運営 植木剪定材堆肥の利用 ブランド力向上の検討	鎌倉ブランド会議の運営 植木剪定材堆肥の利用 ブランド力向上の検討	政策	9,240			
					経常	10,000			
					合計	19,240			

新規・継続	継続	事業コード	6 - 2 - 3 - ①	事業名	鎌倉地域の漁港建設				
所管課	市民活動部		産業振興課		関連課				
事業目標	鎌倉地域の漁港建設について、鎌倉漁港対策協議会答申やワークショップ・パブリックコメント等の意見を整理し、基本構想策定を行い、その後の基本計画策定など整備に向けた準備を進めます。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	ワークショップ開催 パブコメ・市民説明会 基本構想作成	基本計画検討 基礎調査	基本計画検討 基礎調査	基礎調査 基本計画素案策定 作業	政策	29,000			
					経常	0			
					合計	29,000			

新規・継続	継続	事業コード	6 - 2 - 3 - ②	事業名	腰越漁港の改修整備				
所管課	市民活動部		産業振興課		関連課				
事業目標	腰越漁港の改修整備について、平成25年度末の完了をめざします。また、整備に際しては自然環境に配慮するとともに、周辺の環境モニタリング調査を行います。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	整備工事 環境モニタリング調査	整備工事 環境モニタリング調査	漁港施設の利用開始 環境モニタリング調査		政策	840,507			
					経常	0			
					合計	840,507			

新規・継続	継続	事業コード	6 - 2 - 5 - ①	事業名	商店街にぎわいづくり				
所管課	市民活動部		観光商工課	関連課					
事業目標	地域コミュニティの拠点としての役割を期待されている商店街を活性化し、活力のある暮らしやすいまちづくりを推進します。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	商店街活性化事業等の見直し 商店街アドバイザー派遣	商店街にぎわいづくり事業の実施 商店街アドバイザー派遣	商店街にぎわいづくり事業の実施 商店街アドバイザー派遣	商店街にぎわいづくり事業の実施 商店街アドバイザー派遣	政策	600			
					経常	24,794			
					合計	25,394			

新規・継続	継続	事業コード	6 - 2 - 5 - ②	事業名	モデル商店街整備事業の推進				
所管課	市民活動部		観光商工課	関連課					
事業目標	鎌倉由比ガ浜商店街振興組合が策定したモデル商店街整備計画に基づき、県道鎌倉葉山線の歩道拡幅事業及び電線類地中化事業後、商店街が行う共同施設の整備を支援します。県道鎌倉葉山線の歩道拡幅事業の早期完了をめざし、神奈川県が行う用地買収に協力します。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	県道鎌倉葉山線歩道拡幅事業の実施(神奈川県実施事業) 商店街施設整備計画見直しの検討	県道鎌倉葉山線歩道拡幅事業の実施(神奈川県実施事業)	県道鎌倉葉山線歩道拡幅事業の実施(神奈川県実施事業)	県道鎌倉葉山線歩道拡幅事業の実施(神奈川県実施事業)	政策	0			
					経常	0			
					合計	0			

新規・継続	継続	事業コード	6 - 2 - 6 - ①	事業名	産業環境の整備				
所管課	市民活動部		観光商工課	関連課					
事業目標	地元企業の持続的な発展を図るため、中小企業の人材育成、販路拡大、産業財産権取得などの経営革新を支援します。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	経営革新事業への助成企業情報発信サイトの検討	経営革新事業への助成企業情報発信サイトの運営	経営革新事業への助成企業情報発信サイトの運営	経営革新事業への助成企業情報発信サイトの運営	政策	6,493			
					経常	0			
					合計	6,493			

新規・継続	継続	事業コード	6 - 2 - 8 - ①	事業名	新事業創出支援				
所管課	市民活動部		観光商工課	関連課					
事業目標	商工業元気アップ事業(創業部門・ステップアップ部門)により、地域の資源を活用して創業する事業や新しい商品・技術の開発、サービスの提供を行う事業を支援します。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	商工業元気アップ事業の認定・支援・フォローアップ	商工業元気アップ事業の認定・支援・フォローアップ	商工業元気アップ事業の認定・支援・フォローアップ	商工業元気アップ事業の認定・支援・フォローアップ	政策	8,398			
					経常	0			
					合計	8,398			

### 3 観光

観光に高い魅力と独自性があるまち

#### 【基本計画目標】

- 市民と観光客がともに快適に過ごせるまちづくりを進めます。
- 魅力ある観光資源と新たな地域活力の創造をめざします。
- 自然環境や歴史的遺産の保全・保護を基調とした観光地をめざします。

#### 【基本計画施策の方針】

- 1 ホスピタリティの向上と観光客のモラル向上  
市民・事業者のホスピタリティの向上と、観光客のモラル向上を図り、市民と観光客がともに快適に過ごせるまちをめざします。
- 2 快適な観光空間の整備  
快適な観光空間をつくりだすための基盤整備を行います。
- 3 多様な観光行動への対応  
関係機関などとの連携のもと、情報提供や観光資源の新たな活用を通じ、多様な観光行動への対応を図ります。
- 4 外国人観光客への対応  
外国人観光客も安心して観光できるまちをめざします。
- 5 観光を通じた地域の活性化  
観光を通じた地域の活性化を図ります。
- 6 歩く観光の奨励  
周辺環境及び住環境に配慮しながら、歩いて観光したくなる環境づくりに努めます。

#### 【実施計画事業】

新規・継続	継続	事業コード	6 - 3 - 2 - ①	事業名	観光案内施設の整備・充実				
所管課	市民活動部		観光商工課	関連課					
事業目標	国際観光都市としてかつ世界遺産登録をめざす中で、市民や外国人を含めた観光客がともに快適に過ごせるまちづくりの一環として、市内の観光名所やその周辺の必要な地点に、総合案内板、地区案内板、観光ルート板及び名所掲示板の整備を行います。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	観光案内板、名所掲示板の整備	観光案内板、名所掲示板の整備	観光案内板、名所掲示板の整備	観光案内板、名所掲示板の整備	政策	0			
					経常	316			
合計					316				

新規・継続	継続	事業コード	6 - 3 - 2 - ②	事業名	公衆トイレの整備				
所管課	市民活動部		観光商工課	関連課					
事業目標	市民や外国人を含めた観光客がともに快適に過ごせるまちづくりの一環として、海岸や観光名所に公衆トイレを順次、整備します。また、民間店舗との連携による「観光トイレ協力店制度」の検討を進め、実施をめざします。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	公衆トイレの整備(1カ所) トイレ協力店制度の検討	公衆トイレの整備(1カ所) トイレ協力店制度の実施	公衆トイレの整備(1カ所) トイレ協力店制度の運用	公衆トイレの整備(1カ所) トイレ協力店制度の運用	政策	117,952			
					経常	0			
合計					117,952				

新規・継続	新規	事業コード	6 - 3 - 2 - ③	事業名	ハイキングコースの安全管理				
所管課	市民活動部		観光商工課	関連課					
事業目標	ハイキングコースの整備(パトロール、清掃及び危険箇所等のコース整備工事)を進め、ハイキングコース利用者の安全を確保します。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	ハイキングコース整備における全体計画の検討	ハイキングコース整備(安全管理)	ハイキングコースの安全管理	ハイキングコースの安全管理	政策	6,270			
					経常	4,848			
					合計	11,118			

新規・継続	継続	事業コード	6 - 3 - 3 - ①	事業名	観光情報の提供充実				
所管課	市民活動部		観光商工課	関連課					
事業目標	外国人観光客をはじめ、多様化する観光客のニーズに適切に対応するため、各種観光パンフレットやホームページのさらなる充実を図るほか、外国語版パンフレットの増刷や多言語対応のホームページの運用、外国語観光ガイドの活動を支援します。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	各種パンフレットの発行、ホームページの保守、外国語ガイド支援	各種パンフレットの発行、ホームページの保守、外国語ガイド支援	各種パンフレットの発行、ホームページの保守、外国語ガイド支援	各種パンフレットの発行、ホームページの保守、外国語ガイド支援	政策	2,000			
					経常	22,080			
					合計	24,080			

新規・継続	継続	事業コード	6 - 3 - 3 - ②	事業名	北鎌倉観光施設の整備				
所管課	市民活動部		観光商工課	関連課					
事業目標	外国人観光客をはじめ、多様化する観光客のニーズに適切に対応するため、観光客の集中する北鎌倉駅周辺での観光施設整備に向けた準備を進めます。整備に当たっては、民間企業からの出資や地域との連携の可能性を含めて検討します。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	地元調整・手法の検討	地元調整・手法の検討	地元調整・手法の検討	地元調整・手法の検討	政策	0			
					経常	0			
					合計	0			

新規・継続	新規	事業コード	6 - 3 - 3 - ③	事業名	観光プロモーションの推進				
所管課	市民活動部		観光振興推進担当	関連課	観光商工課				
事業目標	従来の鎌倉観光以外の新たな観光魅力を活用した「着地型観光」の推進における国内旅行客の誘致と、海外に向けて鎌倉の観光魅力を発信することで海外からの訪問者の誘致を促進します。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	プロモーション事業の実施	プロモーション事業の実施 事業評価(着地型観光)	プロモーション事業の実施 事業評価(観光展・海外旅行博・トラベルマート)	プロモーション事業の実施	政策	5,650			
					経常	0			
					合計	5,650			

新規・継続	継続	事業コード	6 - 3 - 5 - ①	事業名	観光基本計画の推進				
所管課	市民活動部		観光振興推進担当	関連課	観光商工課				
事業目標	第2期鎌倉市観光基本計画を見直し、平成28年度から37年度までの10年間を期間とする第3期鎌倉市観光基本計画を策定します。また、第2期鎌倉市観光基本計画に基づき、鎌倉市観光振興推進本部をはじめとする推進体制を着実に運営し、地域一丸となった観光振興が推進されるよう努めます。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	進行管理委員会開催 主要観光行事への安全対策費負担	進行管理委員会開催 観光シンポジウム開催 主要観光行事への安全対策費負担	第2期観光基本計画の見直し 進行管理委員会開催 主要観光行事への安全対策費負担	第3期観光基本計画の策定 進行管理委員会開催 観光シンポジウム開催 主要観光行事への安全対策費負担	政策	21,468			
					経常	0			
					合計	21,468			

## 4 勤労者福祉

市内の企業で、勤労者の働く環境が充実し、安定的な雇用が図られているまち

### 【基本計画目標】

- 勤労者が心身ともに健康で働き続けられるよう、福利厚生制度の充実に努めます。
- レイ・ウェル鎌倉の有効活用を図ります。
- 技能奨励事業を進めます。
- 勤労者の働く環境の向上をめざします。
- 若年層や高齢層などの実態に合った雇用支援策を進めます。

### 【基本計画施策の方針】

#### 1 福利厚生への対応

- 1) 勤労者の福利厚生を専門的に行う(社)鎌倉市勤労者福祉サービスセンターを支援することにより、多様化する福利厚生への対応を図ります。
- 2) 勤労者のための余暇や生涯学習の拠点となるレイ・ウェル鎌倉の有効活用を図ります。

#### 2 施設の改修等

- 1) レイ・ウェル鎌倉は、建築後30年が経過しており、大規模な施設修繕等を検討します。
- 2) 来館者の交通手段の改善を検討します。

#### 3 技能の奨励

若年層の低い就職率、高い離職率による後継者不足のため、優秀技能者表彰の実施や技能職団体の育成に努めます。

#### 4 労働環境の向上

雇用や労働環境に不安や不満を持つ勤労者のために、相談事業を実施します。

#### 5 雇用の支援

- 1) 若年層を含めた雇用支援策を実施するとともに、市内事業所向けに定年年齢の段階的引き上げ等の啓発に努めます。
- 2) 就労支援や安定雇用に資する立場から、職業能力向上のための講座を実施します。

### 【実施計画事業】

新規・継続	継続	事業コード	6 - 4 - 1 - ①	事業名	(社)鎌倉市勤労者福祉サービスセンターへの支援				
所管課	市民活動部		産業振興課	関連課					
事業目標	鎌倉市から勤労者福祉共催事業を承継し、勤労者のための事業を専門的に実施している社団法人を支援し、多くの勤労者に魅力ある事業を提供することによって市内勤労者の福利厚生の充実に努めます。さらに、共済事業を実施している近隣市との事業の広域化を図るなど効率的な運営方法の実現に向けて指導します。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	事業運営を支援 広域化の検討・実施	事業運営を支援	事業運営を支援	事業運営を支援	政策	121,479			
					経常	0			
					合計	121,479			



新規・継続	継続	事業コード	6 - 4 - 5 - ①	事業名	雇用対策の推進	
所管課	市民活動部		産業振興課	関連課		
事業目標	若年者や高齢者を含めた就業を希望する方々に、就業環境の現状や個別の事情に応じた個別就職相談を実施するとともに、ハローワークと連携し市内事業所の求人情報を提供することで、適職への就業を支援します。					
特記事項						
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)	
	求職者向け個別相談の実施・求人情報の提供	求職者向け個別相談の実施・求人情報の提供	求職者向け個別相談の実施・求人情報の提供	求職者向け個別相談の実施・求人情報の提供	政策	1,260
					経常	0
					合計	1,260

## 5 消費生活

消費者が安心して、トラブルのない消費生活を送れるまち

### 【基本計画目標】

- 市、事業者、消費者がともに手を携え、安全で豊かで環境に配慮した消費生活を築いていきます。
- 消費者被害救済の仕組みを整え、また被害発生を防止するために必要な情報と支援を提供していきます。

### 【基本計画施策の方針】

#### 1 消費生活センターの設置

消費生活行政の機能強化を図ります。

#### 2 情報と教育などの機会の提供、消費者市民の意見の反映

- 1) 消費者市民が、みずから考え行動するための情報と支援を提供していきます。
- 2) 消費者市民の意見を、消費生活モニター制度によるほか、インターネットによる収集も取り入れながら、施策や事業などに反映させます。
- 3) 学校など関係機関とも協力し、食の安全、消費者被害の防止などに関する正確な情報を速やかに提供します。
- 4) 消費生活関連情報の収集を行い、市民に発信します。また、消費生活相談の件数などの状況を、定期的に情報提供します。

#### 3 消費者被害の救済と被害発生の防止

- 1) 消費生活相談による助言・あっせんを行います。また、学識経験者を中心に、消費者と事業者間の紛争を調停する機関を設置し、消費者被害の救済に取り組んでいきます。
- 2) あっせんや調停の過程及び結果を公表するなど、必要な情報を提供し、消費者被害の発生を予防します。

#### 4 環境への配慮

- 1) 消費生活における環境への負荷の低減に、市、事業者、消費者それぞれが努めていくよう配慮します。
- 2) 不用品登録制度の活用などを通じて環境への負荷の低減に配慮し、省資源の生活様式を選択する消費者を支援します。

#### 5 消費者の自衛のための発言・行動との協働

- 1) 個人のほか、グループ・団体への積極的な情報提供に努め、活動を支援します。
- 2) 地域や親族間での悪質商法被害の防止への取り組みを支援します。単身の高齢者、障害者などに対する支援には関係機関と協調して取り組みます。
- 3) 「不招請勧誘お断り（頼んでいないのに勧誘しないで）宣言」の市民運動と協働し、行政施策として可能な取り組みをしていきます。

【実施計画事業】

新規・継続	継続	事業コード	6 - 5 - 3 - ①	事業名	消費生活センターの運営と消費者被害の回復支援				
所管課	経営企画部		市民相談課	関連課					
事業目標	消費生活センターにおいて消費生活相談を受け、事業者とのあっせんを行います。解決することが困難で市民の消費生活に著しく影響する紛争については、消費生活紛争調停委員会に付託し、解決を図ります。また、あっせんや調停の過程、結果を公表するなど、消費者に必要な情報を提供し、消費者被害の予防・回復に努めます。								
特記事項									
事業工程	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	事業費推計(千円)				
	消費生活センターの運営 消費者被害の回復支援	消費生活センターの運営 消費者被害の回復支援	消費生活センターの運営 消費者被害の回復支援	消費生活センターの運営 消費者被害の回復支援	政策	0			
					経常	57,068			
合計					57,068				