

平成18年度
転出入市民意識調査結果報告書

平成19年6月

鎌倉市経営企画部経営企画課

目 次

○転出入市民意識調査の概要	1
○調査票回収状況と回収率	2
○調査結果について	3
○転出市民意見(要約)	4
○転入市民意見(要約)	5
○転出市民意見調査結果	6
・(調査データ)	6～13
・鎌倉市に住んで良かったこと	14
・鎌倉市に住んでいて、不満や問題のあったこと	16
・鎌倉らしさ	18
・新しい自治体に住んでみて鎌倉市の印象	20
・自由意見	21
○転入市民意見調査結果	23
・(調査データ)	23～26
・鎌倉市の問題点	27
・鎌倉市に住んでみて、よかったと感じること	28
・鎌倉らしさ	29
・以前の自治体と比べた印象	31
・イメージが変わった部分	33
・本市へ期待すること	34

転出入市民意識調査の概要

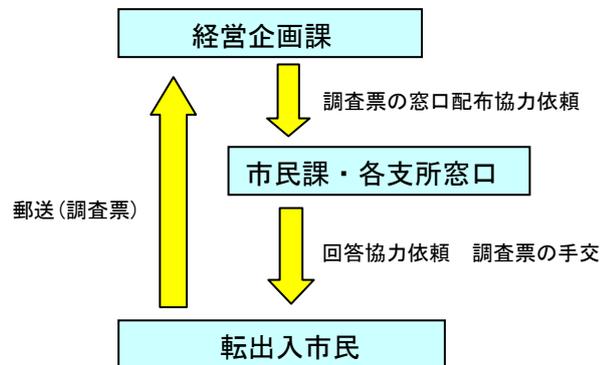
【趣旨】

本市では、人口構成バランスの適正化などのため、若年ファミリー層を中心とした子育て世帯の転入促進と転出抑制をめざすことを人口施策の基本方針としています。このため、転出や転入される方々の意識や率直な意見をアンケート方式により聴取し、今後の施策形成に役立てようとするものです。

【内容】

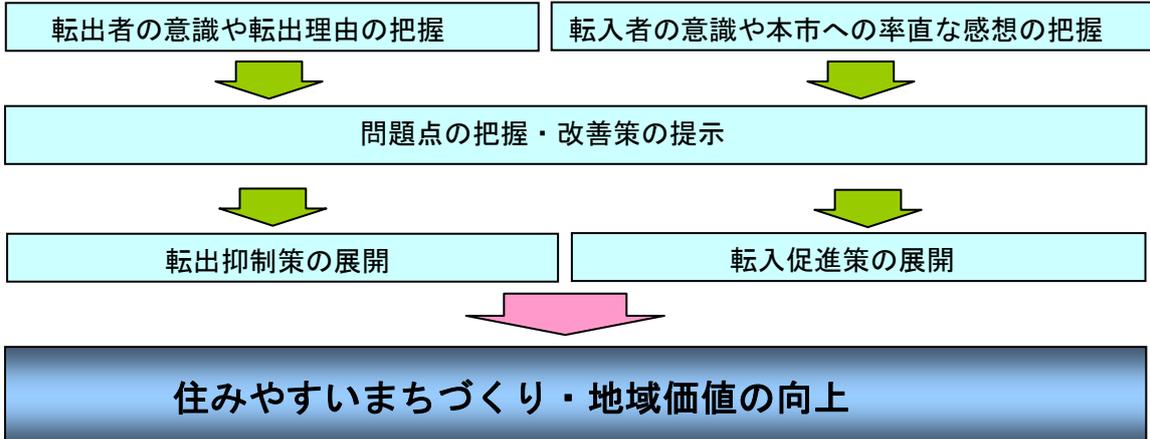
- ① 回答者属性
- ② 転出・転入理由
- ③ 住みごころ
- ④ 良かったこと
- ⑤ 不満・問題点
- ⑥ 「鎌倉らしさ」への意見
- ⑦ 鎌倉市への印象
- ⑧ 市への要望

【調査フロー】



【対象者】 平成 18 年 11 月 1 日～12 月 15 日の間の転出および転入市民

【得られる成果】



【実施時期】

調査票の配布 平成 18 年 11 月 1 日～12 月 15 日の間、手続に来庁した転出入市民に直接手交
調査票の回収 平成 18 年 12 月 31 日までに返信用封筒による郵送回答

調査票回収状況と回収率

	届出件数(件)			
	転入		転出	
	11月	12月 (1日~15日)	11月	12月 (1日~15日)
本庁市民課	262	128	191	109
腰越支所	24	10	32	21
深沢支所	18	12	32	16
大船支所	66	37	90	51
玉縄支所	25	13	30	15
計	395	200	375	212
	595		587	
合計	1182			

	転入調査	転出調査
回収件数	39件	55件
計	94件	
回収率	6.6%	9.4%
計	8.0%	

※調査に要した費用 @95円*94件=8,930円

調査結果について

今回の転出入市民意識調査結果について、転出の部の質問項目10「鎌倉市に住んで良かったこと」および転入の部の質問項目8「鎌倉市に住んで良かったと感じる事がありますか」を鎌倉市の強みととらえ、一方、転出の部の質問項目11「鎌倉市に住んでいて、不満や問題のあったこと」および転入の部の質問項目7「鎌倉市の問題点」を鎌倉市の弱みとして対照表を作成しました。

その結果、分野ごとの転出入市民意識の傾向が明らかになり、いくつかの分野について特徴的な傾向が見られました。なお、転入市民意識と転出市民意識に大きな傾向の差異は見られませんでした。以下に特徴的な分野について示します。

①特定の傾向に意見が集中した分野

(みどり)

みどりに関しては、「良かった」と感じる意見が集中しており、否定的に捉えた意見はほとんど見られませんでした。市民にとってみどりは、概ね鎌倉市の良さとして認識されている現状が窺えます。なお、平成18年度市民意識調査におけるみどりに関するアンケート指標は、「みどりについて身近にあると感じる市民の割合」に対しては、「十分にある」「少しはある」と回答した市民が92.7%となっています。また満足度指標^{*}は56.5%となっています。

(※「鎌倉市は、豊かな自然や自然的景観を大切に保全するとともに、市民がみどりと触れ合えるよう、積極的な活用を図っているまちだと思いますか」に対して「とてもそう思う」「少しそう思う」と答えた市民の割合)

(道路整備)

道路整備に関しては、「問題点」と捉える傾向が転出入ともはっきりしており、キーワードとしては、「狭い」「古い」「歩道がない」等の意見が集中していました。この分野については、平成18年度市民意識調査においても、「日常利用している歩道や道路の整備が進んでいると感じる市民」のアンケート指標が「とても感じる」「少し感じる」の合計が73.4%となっています。また同分野の満足度指標^{*}が12.4%であることから、この分野の取組に対して市民の問題意識が高く、要望が多いことが窺えます。

(※「鎌倉市は、幹線道路についてはスムーズな交通環境が、また、生活道路については安全な歩行空間が確保されているまちだと思いますか」に対して「とてもそう思う」「少しそう思う」と答えた市民の割合)

②意見に賛否があった分野

(生活環境)

生活環境については、意見が賛否両論あり、ごみの分別・リサイクルについて本市の取組を評価する意見と、分別の種類が(他都市に比較して)細分化されていない(何に分類するのか分からない)といった意見が出されています。一方ごみの分別が細かすぎるといった意見も出されており、意見者の捉え方によって見方がまちまちであると言えます。他方、空気の良さや静かな環境を良さとして挙げる意見も出されています。なお、平成18年度市民意識調査の指標「日常生活の中でごみの発生抑制に取り組んでいる市民の割合」は77%、満足度指標^{*}は75.7%で、ごみの発生抑制・再利用に対する市民の関心の高さを示しています。

(※「鎌倉市は、ごみを出さない、ごみを再利用するといった、環境に優しい省資源・循環型社会を実現しているまちだと思いますか」に対して「とてもそう思う」「少しそう思う」と答えた市民の割合)

③特に意見が少なかった分野

(コミュニティー活動の活性化)

(地域福祉の推進)

これらの分野については、あまり意見が出されておらず、こうした傾向を示した分野は、市民の関心度が低いことも推測されます。施策の推進に当たって関心度の向上に向けた取組を進めていく必要になる可能性があります。なお、平成18年度市民意識調査でのコミュニティー活動の活性化の満足度指標^{*}は51.2%、地域福祉の推進の満足度指標^{*}は42.7%でした。

(※「鎌倉市は、地域福祉活動(福祉ボランティア、互助会など)へ参加できる環境が整っているまちだと思いますか」「鎌倉市は、地域におけるコミュニティー活動(自治会・町内会活動など)が盛んなまちだと思いますか」それぞれ「とてもそう思う」「少しそう思う」と答えた市民の割合)

転出市民意見(要約)

分野	鎌倉市の良さ(強み)	鎌倉市の問題点(弱み)
市民自治 行財政運営	公共サービスの充実	税金が高い 公共施設に駐車場が無い事が多い。(玉縄センターなど。子供の検診に行くのに困った、年子なので…) 住民税が高いこと
基礎条件	気候が温暖	
平和・人権		
人権男女共同参画 社会		
多文化共生社会		
歴史環境	歴史がある 重要文化財、観光名所、寺院、歴史的建造	
文化 みどり	文化、住環境 自然環境が良い、空気が良い、自然が豊か 海、山、緑、美しい自然 ホタルなどの動植物	森林が多く、日陰になりやすい。湿度が高い
都市景観	景観が美しい歴史の街であること 建物が低い	マンションや小さな戸建てが増えて景観が悪くなり、鎌倉らしさがなくなっていくこと 小町通り、長谷など自分が若い頃の面影がなくなっていること 景観条例が施行されるのが遅い
生活環境	環境が静か 車が少ない 町の規模が適当	ゴミ分別のあいまいなところ ブロック塀などの落書をして非常に危ない ごみの出し方、厳しい 環境が悪い。何でもお金がかかる 犬が多く、フンの始末のマナーの違反が多く、不衛生で大変不愉快
健康福祉	子供の手当で、助成が充実している	福祉制度が極端に手薄 出産できる産婦人科が少ない 保育園がない 子育てへの不安
学校教育	素晴らしい学校に通うことができた	
生涯学習	図書館を利用できた	
青少年育成		
スポーツ・レクリ エーション		
地域安全	治安が良い	夜道、明かりが少し暗いことなど 外灯が暗い 夜歩くとときに誰も人がいないから怖い
市街地整備		大船駅周辺の整備遅れ 南側より北側がサービスや交通に不便 駅の駐輪場が通り抜けられない
総合交通	大船駅が便利(交通) 鉄道が便利(路線・通勤)東京へのアクセ ス良い	渋滞。車が混む(踏み切りの遮断時間が長い) 駐車が少ない 車が渋滞して休日の昼間、車を使っての外出ができない 通勤時、大船駅周辺の道路が混雑しバスが遅れる 駅前への車の通行 交通事情の悪さ。公共バスの運賃は年々上がり、親が年老いた時、駅までの交通手段があるか心配 バスが意外に高い。バス、タクシーのマナーが悪い。バスの乗り口が少ない 電車バスの本数少ない→終電が早すぎる
道路整備		道が狭い、道路が悪い、古い (しかしこれで自然が保たれているのかも) 道路等がせまく、不便なこと 自転車も使用しにくかった 歩道が全体的にせまい 段差が多く幼児連れでは歩きにくい
住宅・住環境		適当な物件がない
下水道・河川		下水工事でできているのか不安。道幅が多少せまいこと 下水道等の設備が古いこと
地域情報化		ケイタイの電波が入りにくい
産業振興	店が多い、外食店も 地名ブランドがある 食材が新鮮	お店が閉まるのが早すぎ 店が特定地域に集中 スーパーが安売りにしない、近くにスーパーや総合的に買物を出来るところが少ない 駅周辺に大きめのデパートがない
観光	小1時間で山や海にいける 休日に行きたいところが多い	土日は人が多すぎる、日曜・祭日の道路の混雑 観光客のマナーの悪さ、駅前で観光客で混む(道路渋滞) 観光客に対する環境、及び受け入れ体制の整備
勤労者福祉		
消費生活		物価が高い
市民参画・協働の 推進	学べる所、参加できる所が多かった。市民 活動が活発だった	
コミュニティ活 動の活性化	住民がまとまっている 人々が優しい	火葬場がないこと。
地域福祉の推進		

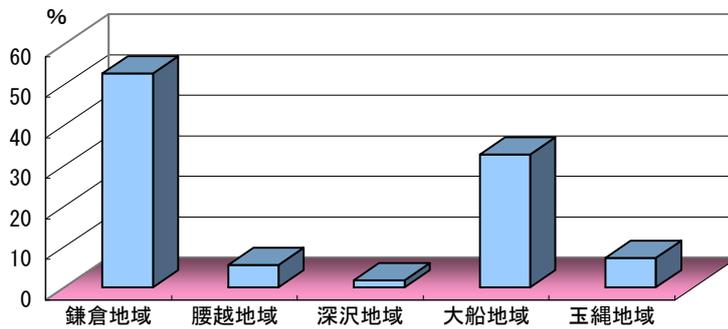
転入市民意見(要約)

分野	鎌倉市の良さ(強み)	鎌倉市の問題点(弱み)
市民自治		
行財政運営	市役所へいったときに、2人の職員の対応が良かった。(あとの2人はフツウの対応だった。)	市役所の窓口がわかりにくかった。迷路のようだった。関係する窓口をまわってと言われたが、書類を見てもよくわからなかった。対応いただいた職員の人に、どこへ行くのか教えていただいて、ようやくわかった
基礎条件		
平和・人権		
人権男女共同参画社会		
多文化共生社会		
歴史環境		
文化		
みどり	自然も多く良い、環境がいい 緑が多く、空気がきれい 海が近いこと、自然が近くにあること 幼児等の安全な遊び場をもう少し欲しい 緑が多く、とても静かなのですごしやすい 自然環境の豊かさ、閑静	もっと自然環境の保護に力を入れて欲しい 自然環境が豊かで閑静であるが、朝のカラスの多さに不快感がある
都市景観		
生活環境	環境のよさ ゴミのリサイクル状況が良い。 空気がよい 緑が多く、とても静かでおちつける	ゴミの分別に慣れるまで大変(ゴミを出すのに、危険物が月1回は困る。⇨ゴミ収集の分別が大まか 街をきれいにしようという試みがみられず、観光地としての人集めばかりに意識が向いているので環境美化に務めて欲しい。 静かすぎて、楽器(ハーモニカ、トランペット)などの練習はいつすれば、近所迷惑にならないのか? ゴミ出しマナーが悪い
健康福祉		福祉に力を入れてお年寄りにもやさしい市であって欲しいと思います
学校教育		
生涯学習		
青少年育成		
スポーツ・レクリエーション		
地域安全	安全	街灯が少ないので、夜歩いてもコワイ
市街地整備		大船にすべて集中しすぎている気がする 大船駅東口周辺の開発状況 坂が多く、日常の便はあまり良いとは思われません。足腰の強い若いときは良いですが、高齢になり足腰が弱った時はもう少し利便性のある都市にすみたいと思うのではないのでしょうか。しかし鎌倉の都市化は大反対です
総合交通	大船に限っては交通の便が良い 車が多いので、自動車等の事故がないよう歩行者の安全な歩道が欲しい 大船は、交通・買物の便利性に満足しています 交通の便が比較的良く、緑が多く静かな住宅地に住めて良かったと思う。	抜け道が無く、観光客の帰る時間帯に出かけられない 車の渋滞、一方通行が多い(観光地なので仕方ないかもしれませんが) 土日が不便、踏み切りが長い 地理がわかりにくい 道幅が狭く、駐車場が少ない
道路整備		道路整備、道路の狭さ、歩道がバリアフリーでない 道路上で自転車が通れるスペースが狭く少ないので、とてもキケンを感じる。また、車のスピードが速くて、歩いていてもキケン
住宅・住環境	住スペースが広がったので、ゆったりした気持ちで生活できるようになった	
下水道・河川		
地域情報化		
産業振興	魚がうまい 大船駅前の商店街はおもしろい。おいしい食べ物屋さんや時間つぶしの所がたくさんありそう おしゃれなお店が多いこと	店の閉まるのが早い
観光		観光客が多く疲れる
勤労者福祉		
消費生活		物価が高い 家の近くにコンビニが少ない
市民参画・協働の推進		
コミュニティ活動の活性化		おとなりにちょっと物を持って行くにもTELして、とても気をつかう
地域福祉の推進	家族の近くにいる安心感	

転出市民意識調査結果

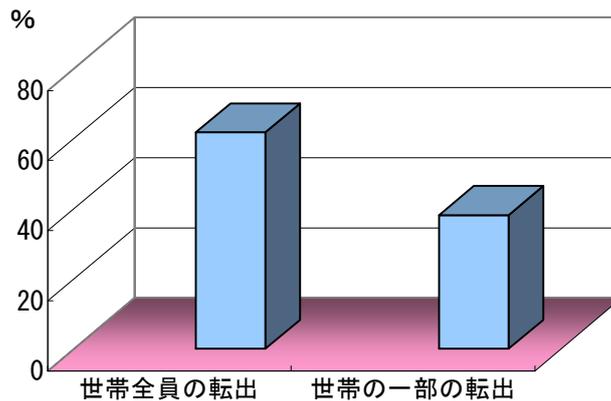
1 居住地域

	実数 (人)	比率 (%)
鎌倉地域	29	52.7
腰越地域	3	5.5
深沢地域	1	1.8
大船地域	18	32.7
玉縄地域	4	7.3
計	55	100.0



2 転出形態

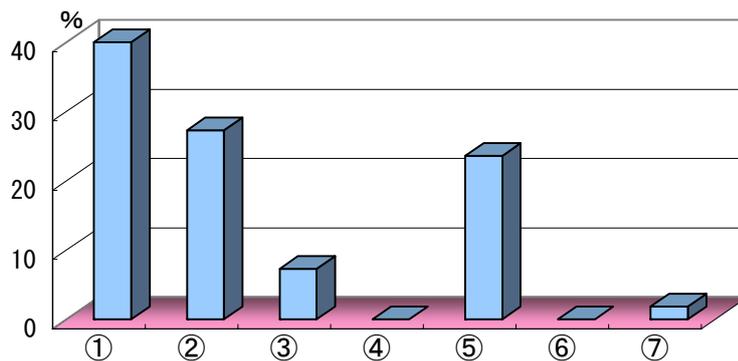
	実数 (人)	比率 (%)
世帯全員の転出	34	61.8
世帯の一部の転出	21	38.2
計	55	100.0



※本文中の自由意見は、全て原文のまま掲載しています。

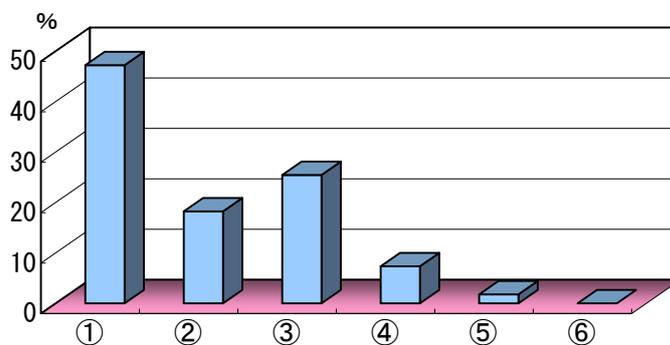
3 家族構成

	実数 (人)	比率 (%)
① 単身世帯	22	40.0
② 夫婦のみ	15	27.3
③ 核家族世帯 (5歳以下の子どもがいる)	4	7.3
④ 核家族世帯 (6~15歳の子どもがいる)	0	0
⑤ 核家族世帯 (16歳以上の子どもがいる)	13	23.6
⑥ 三世代世帯	0	0
⑦ その他	1	1.8
計	55	100.0



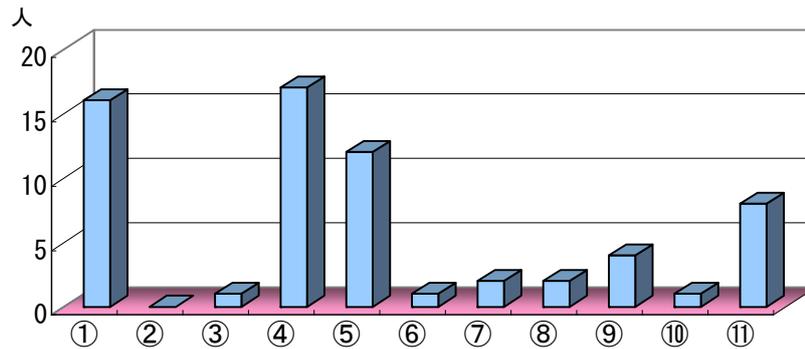
4 住居の形態

	実数 (人)	比率 (%)
① 一戸建て (賃貸を含む)	26	47.2
② マンションなど集合住宅	10	18.2
③ アパートなど賃貸	14	25.5
④ 社宅・官舎・学生寮など	4	7.3
⑤ 公営住宅	1	1.8
⑥ その他	0	0
計	55	100



5 転出の主な理由（複数回答）

	実数（人）
① 就職や転勤などの理由	16
② 入学や進学などの理由	0
③ 学校や図書館など教育環境の理由	1
④ 住み替えなどの理由	17
⑤ 結婚・離婚・別居などの理由	12
⑥ 近隣や友人などの対人関係の理由	1
⑦ 日常の買物や趣味など生活環境の理由	2
⑧ 福祉・医療・介護などの環境の理由	2
⑨ 周囲の居住環境などの理由	4
⑩ 防災・防犯などの理由	1
⑪ 通勤・通学・買物などの交通利便性の理由	8

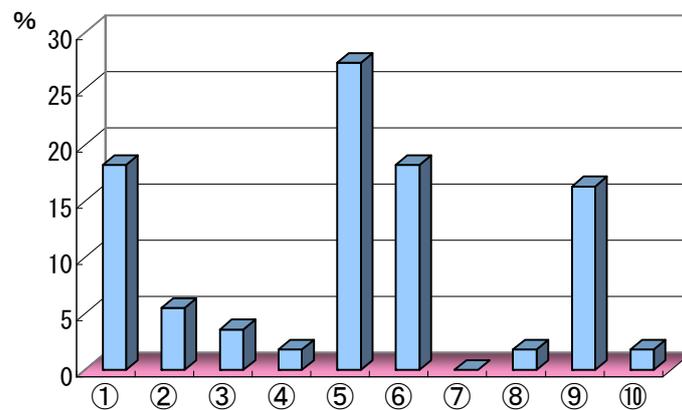


※その他の主な転出理由

- ・ 通勤時間の短縮が目的
- ・ I ターン転職
- ・ 老後の生活の安全、快適さを求めて
- ・ 親と同居
- ・ 結婚のため愛知県に引っ越すので
- ・ 結婚、出産を機にUR都市機構への入居を希望したため
- ・ 出産して保育園が鎌倉に沢山ないため出る決心をしました
- ・ 住んでいたアパートの老朽化等
- ・ 寮の廃止
- ・ 生活が苦しくなったため
- ・ 大家さんがすごくイヤだった

6 転出先の自治体

	実数（人）	比率（％）
① 藤沢市	10	18.2
② 逗子市	3	5.5
③ 横浜市栄区	2	3.6
④ 横浜市戸塚区	1	1.8
⑤ その他神奈川県内の市町村	15	27.3
⑥ 東京都23区内	10	18.2
⑦ 東京都多摩地区	0	0
⑧ 関東地方	1	1.8
⑨ その他国内	9	16.3
⑩ 海外	1	1.8
未回答	3	5.5
計	55	100.0



※転出先の自治体に決めた理由

【藤沢市】勤務先に近くなるため

- 就職先に近いため
- 勤務先が近い
- 職場に近かったので
- 会社に近い
- 親が住んでいるため
- 福祉政策
- 小田急線の駅に徒歩5分と近く、買い物等に何かと便利
- 交通利便性

【逗子市】勤務先や家賃の関係のため

- 職場、実家から遠からず近すぎずの距離だった
- 親との同居のため

【横浜市栄区】職場に近いため

- 親と同居
- 友人の家が近いため

【その他県内】 仕事の移動のため
仕事が決まったため
会社の社宅があるので
公社で扱うファミリー用の住宅が豊富だった都心により近い
現居住戸が会社都合で廃止となるため
実家が近い、スーパー薬局が近い、駅周辺が混雑していない、電車内がまだすいている駅がある
実家に近い
親子で同じ地域のマンションに住むため
保育園が充実しているため
結婚のため
固定資産税が鎌倉市の約4分の1と安いことに加え、スーパーも近いため、利便性にも長けていたため
湘南に住みたいので、鎌倉が住みごこちが良かったので近くで探しました
駅へ徒歩でいけることと比較的鎌倉市に近いこと

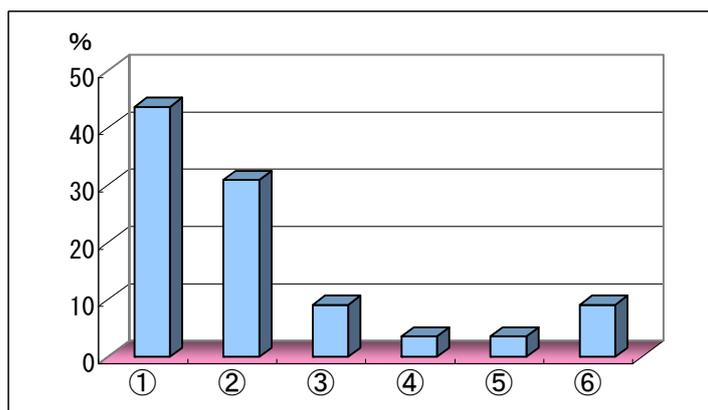
【東京23区】 仕事のため
仕事上の通勤のため
勤務先に近いため
勤務先に近いところに住みたかった
通勤時間、環境
通勤に便利な事と、環境がいい事～少し鎌倉に似ていてお寺等が多く都心のわりに緑が多い
会社の変更のため一時的に転出します
鎌倉市に住む前に6年住んでいた所で友人が多いため
住環境

【千葉県・埼玉県】 就職先があるため

【その他国内】 会社の命による転勤
転勤
転勤
転勤先だから、歩いて通勤できる所にしたから
婚約者の会社があるため
妻の出身地へのIターン転職
実家があるため
別荘
住宅取得

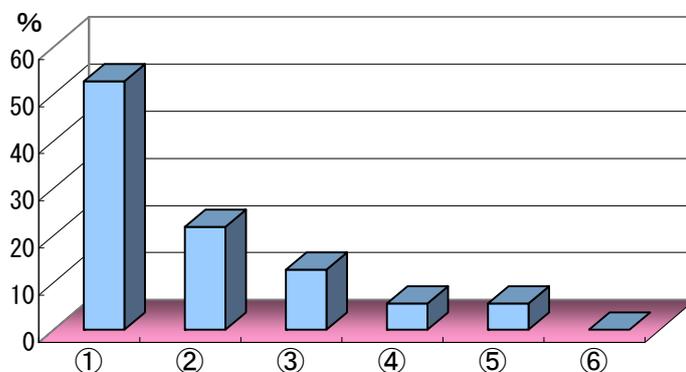
7 将来また鎌倉市に住みたいと思いますか

	実数（人）	比率（％）
① また住みたい	24	43.7
② 機会があれば（どちらかと言え）また住みたい	17	30.9
③ どちらかと言え、住みたたくない	5	9.1
④ 住みたくない	2	3.6
⑤ わからない	2	3.6
⑥ その他	5	9.1
計	55	100



8 鎌倉市の住みごころ

	実数（人）	比率（％）
① 住みやすかった	29	52.7
② どちらかといえば住みやすかった	12	21.8
③ どちらともいえない	7	12.7
④ 住みにくい	3	5.5
⑤ どちらかといえば住みにくかった	3	5.5
⑥ 住みにくかった	0	0
未回答	1	1.8
計	55	100.0

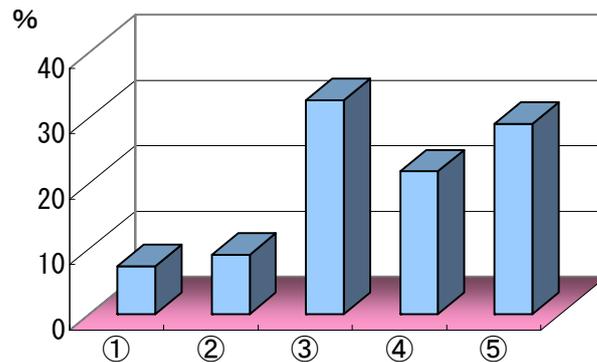


※具体的な指摘

- 町内会や市の発展的提案、計画等に必ず反対する一団があり、気をつけてみると、いつも同じ。かわりの良策があるわけでもなく、反対のための反対をしているように思えることもあり不快。鎌倉の住民は知識人ぶっているけど、その分サイテー！
- 環境的には良いが、市の制度はあまり手厚くないと感じる
- 寺社、仏閣が素晴らしかったが、鎌倉市のサポートが少ない気がした。車でくるとパーキング代が高い。
- 空気がおいしい、海もあれば山もある。自然が豊富である
- 歴史、自然、ホテル、海
- 海、歴史がある
- 海があつて実家があり、地元の友達がいるから
- 扇ガ谷に住んでいましたが、昔からいた周りの方がとても親切で、近所付き合いがあつた。KINOKUNIYAなど洗練された店、そしてチェーン店ではない物販や飲食店が多かつたこと。東京への通勤がさほど苦でない。実家は藤沢であるが、東海道線はすごい混雑。2F以上のビルが少なく、景観がよくて緑が多いこと
- 環境がいい、自然いつも触れ合っているののでできればまた住めるようになりたい
- 都心と近い。静かで良かった。
- 結婚、出産、子育ての面での不安と不便さが整えられれば住みたい良い自然環境だと思う
- 図書館がインターネットできたり、駅前に返却できたりして便利。農協が充実していて新鮮な野菜が食べられる。小坂商店ががんばっていて活気がある
- 歩車道の区別がついていない所が多く、買物に出かける際など危険を感じる機会が多かつた
- 都内にも近く緑豊かな土地、治安もよい
- 道路に選択肢がなく、移動自体がものすごく不便
駅前新しい店ができてドラッグストアかゲームセンターで街自体に魅力がない。
公立小、中学校ともに少なすぎる。物騒な世の中で、山際の道を1時間近く子供に通学させるのは心配。
- 道がせまい観光客が多い季節は渋滞がひどい。歩道がせまく歩きにくく段差がありすぎる。自転車は歩道を走るとガードレールで手をぶちそうになり、車道を走ると車にひかれそうになる。観光客のマナーが良くな出かけにくかつた。
- 江ノ島へ行く道路沿いでもあつたので、夏は特に渋滞がひどい
- 道がせまい。道路が汚い。整備が全然できていない。
- 交通に便利(鉄道線が3本ある)
- 大船駅が複数路線の合流地点で、鉄道での移動が便利。西友、フジスーパー等、24時間営業のスーパーが近くにあり便利。
- 夜が早い(店等閉まるのが)コンビニが遠かつた。渋滞がひどい。

9 転出後も鎌倉市と関わりがありますか

	実数（人）	比率（％）
① 通勤や通学で通っている	4	7.3
② 週に数回訪れる	5	9.1
③ 月に数回訪れる	18	32.7
④ 年に1～数回訪れる	12	21.8
⑤ 特にない	16	29.1
計	55	100.0



※具体的な理由

- ・ 実家があるため（同一回答2件）
- ・ 実家に帰るため
- ・ 実家があるから（同一回答2件）
- ・ 実家が鎌倉なので
- ・ 父親が居住しているため
- ・ 実家に帰る機会があれば
- ・ お墓参り、散策
- ・ 実家が藤沢、親戚は鎌倉在住のため、月に1～2回は訪れる。いずれは家を探したい（また転勤でいずれ名古屋から戻るのぞ）
- ・ 訪れる機会はほとんどないと思うが、本籍地が鎌倉市
- ・ 会社変更のため通勤時間等問題が生じ、一時的に転出します
- ・ 海がみたい。
- ・ 大船地区に買い物 鎌倉地区に美容院、買い物
- ・ 買物と生活とで月1回位は行きます
- ・ 買物
- ・ サークル活動
- ・ 知人がいるので時々くる
- ・ H19/3 植木マンション引越し予定

10 鎌倉市に住んで良かったこと（原文のまま掲載）

（行財政運営）

- ・ 公共サービスの充実

（基礎条件）

- ・ 気候が温暖

（歴史環境）

- ・ 重要文化財が多く、観光に適していた
- ・ 東京での仕事から戻り、リラックスでき、また週末は寺社めぐり、海岸など楽しめたこと
- ・ 日本の歴史や自然が残っている
- ・ 観光名所が多い（神社仏閣、海）
- ・ 寺がある
- ・ 歴史的建造物が多いこと
- ・ 歴史がある

（文化）

- ・ 文化、住環境

（みどり）

- ・ 海や山が近くて環境が良かった
- ・ まわりの環境がいいこと（海・山両方あるから）
- ・ 自然環境のよさ
- ・ 自然が豊富である
- ・ 緑が豊か（同一回答2件）
- ・ 自然、環境の良さ、落ち着いた雰囲気
- ・ マリンスポーツが楽しめる
- ・ 海が近い
- ・ 緑が多い
- ・ 木が多く残っていて、花が町中に多かった。歩いて出かけるのが楽しかった
- ・ 自然、（海・山・緑）が充実していること
- ・ 自然が豊か
- ・ 今泉台地区は緑が多く、静かで環境が良い
- ・ 海・山・環境が良かったこと
- ・ 自然環境等が素晴らしいこと
- ・ ホテルに会えた
- ・ 自然が美しかった
- ・ 海
- ・ 自然
- ・ 緑の山の自然がまじかにある
- ・ 自然が身近に感じられ、空気が良いこと
- ・ 自然が残っていて環境がよい
- ・ 緑
- ・ 環境（海、山など）
- ・ 自然が多い（同一回答2件）
- ・ 海など自然があった

(都市景観)

- ・ 景観が美しい歴史の街であること
- ・ 建物が低い

(生活環境)

- ・ 静か (同一回答 4 件)
- ・ 環境 (同一回答 2 件)
- ・ 町並みが静かなことと、適当に町であること
- ・ 静かな場所
- ・ 環境がよい (同一回答 2 件)
- ・ 家の回りが静か (車の騒音などが少ない)

(健康福祉)

- ・ 子供の手当て、助成が充実している

(学校教育)

- ・ 素晴らしい学校に通うことができた

(生涯学習)

- ・ 図書館を利用できた

(地域安全)

- ・ 治安が良い

(総合交通)

- ・ 大船駅が便利 (交通)
- ・ 通勤に便利であった (徒歩圏内)
- ・ 利便性 (鉄道)
- ・ 東京に出やすいこと
- ・ J R が便利なこと
- ・ 駅 (勤務先) より近い場所
- ・ 鉄道線が多いので便利
- ・ 交通

(産業振興)

- ・ レストランが沢山あったので楽しかった
- ・ 店が沢山あり生活しやすい
- ・ ある程度にぎわいがある
- ・ 地名ブランドがあるので他県からの人からはうらやましがられた
- ・ 野菜が変わったものが多かった。買い物する時楽しかった
- ・ 新鮮な食材が手に入った
- ・ お店が沢山ある

(観光)

- ・ 休日に行きたいところが沢山あった
- ・ 江ノ島に近く気軽に行けた事
- ・ 小1時間で山のぼりにも海にも行けたこと
- ・ 近所に見るものが沢山あった
- ・ 観光できたから良かった

- ・ 色々な場所にいった
- ・ 休みの日も観光できて充実した
（市民参画・協働の推進）
- ・ 学べる所、参加できる所が多かった。市民活動が活発だった
（コミュニティー活動の活性化）
- ・ 住民がまとまっている
- ・ 人々が優しい
（その他）
- ・ 街の雰囲気
- ・ 散歩していて楽しかった
- ・ のんびり生活できる
- ・ 住んでいる人達が鎌倉を愛していて、庭や歩道まできれいに手入れしていたこと
- ・ 歩いていてとても気持ちよく散歩を楽しめた
- ・ 犬の散歩コースにはちょうど良い散歩道がある
- ・ のんびりしている
- ・ 2～3月間住んでいませんので、まだ良さがわかりませんが、住みやすいと思います
- ・ 住んでいる人達が皆鎌倉が好きなところ
- ・ 生活のペース
- ・ 知名度が高い
- ・ 新しいことを取り入れない
- ・ 人
- ・ こじんまりとしている

11 鎌倉市に住んでいて、不満や問題のあったこと

（行財政運営）

- ・ 公共施設に駐車場が無い事が多い。（玉縄センターなど。子供の検診に行くのに困った、年子なので…）
- ・ 住民税が高いこと
- ・ 税金が高い

（みどり）

- ・ 森林が多く、日陰になりやすい。湿度が高い

（都市景観）

- ・ 自分が住んでいた扇が谷一丁目付近はあまりないですが、マンションや小さな戸建てが増えて景観が悪くなり、鎌倉らしさがなくなっていくこと
- ・ 小町通り、長谷など自分が幼い頃の面影がなくなっていること
- ・ 景観条例が施行されているのが遅かったこと

（生活環境）

- ・ ゴミ分別のあいまいなところ。近くに住んでいる友人との分別方法の違いに驚いた
- ・ ブロック塀などの落書
- ・ 観光客が歩きタバコをして非常に危ない
- ・ ごみの出し方、厳しかった
- ・ 環境が悪かった。何でもお金がかかる
- ・ 犬が多く、フンの始末のマナーの違反が多く、不衛生で大変不愉快

（健康福祉）

- ・ 福祉制度が極端に手薄

- ・ 出産できる産婦人科が少ない
- ・ 保育園がない
- ・ 子育てへの不安

(地域安全)

- ・ 夜道、明かりが少し暗いことなど
- ・ 外灯が暗い
- ・ 夜歩くときに誰も人がいないから怖い

(市街地整備)

- ・ 大船駅周辺の整備遅れ
- ・ 南側より北側がサービスや交通に不便
- ・ 駅の駐輪場が通り抜けられない

(総合交通)

- ・ 通勤時、大船駅周辺の道路が混雑しバスが遅れる
- ・ 渋滞が多い
- ・ 駅前への車の通行
- ・ 交通事情の悪さ。公共バスの運賃は年々上がり、親が年老いた時、駅までの交通手段があるか心配
- ・ 車の渋滞（踏み切りの遮断時間が長い）
- ・ 渋滞。車が混む
- ・ 駐車場が少ない
- ・ バスが意外に高かった。バス、タクシーのマナーが悪かった。バスはホーンをならすのでびっくりする
- ・ 車が大渋滞して休日の昼間、車を使っての外出ができない
- ・ バスの乗り口が少ない
- ・ 車がこんでいて車が使えない
- ・ 電車／朝、夜の本数→終電が早すぎる
- ・ 一通でないのに、他市の人たちから文句を言われる
- ・ 駅前、自家用車の待機場所の模索
- ・ バスが早めに終わってしまう

(道路整備)

- ・ 道路が悪い
- ・ 路盤が悪く、車が家の前を通ると家がゆれた
- ・ 道が細い
- ・ 道路が狭く、古い
- ・ 道がせまい
- ・ 道が狭い（しかしこれで自然が保たれているのかも）
- ・ 道路等がせまく、不便なこと
- ・ 道がせまく、自転車も使用しにくかった
- ・ 歩道が全体的にせまい 段差が多く幼児連れでは歩きにくい

(住宅・住環境)

- ・ 単身用の物件が少ない
- ・ 家賃は高く狭い

(下水道・河川)

- ・ 下水工事できているのか不安。道幅が多少せまいこと
- ・ 下水道等の設備が古いこと

(地域情報)

- ・ ケイタイの電波が入りにくい

(産業振興)

- ・ お店が閉まるのが早すぎ
- ・ 大船駅周辺にスーパーや薬局が集中しているが、自宅近くには全く無い
- ・ 駅前の店舗のバリエーションの悪さ
- ・ 夜、店が閉まるのが早い
- ・ スーパーが安売りしない
- ・ URの物件がない
- ・ 近くにスーパーや総合的に買物を出来るところが少ない
- ・ 駅周辺に大きめのデパートが欲しかった

(観光)

- ・ 土日は人が多すぎる
- ・ 日曜・祭日の道路の混雑
- ・ 観光客のマナーの悪さ
- ・ 駅前が観光客で混む
- ・ 観光客が多く、道路渋滞が嫌
- ・ 観光客に対する環境、及び受け入れ体制の整備

(消費生活)

- ・ 物価が高い

(コミュニティー活動の活性化)

- ・ 火葬場がないこと。祖父は西鎌倉でなくなりましたが、逗子までいきました

(その他)

- ・ 娯楽施設がない
- ・ いつも混んでいる
- ・ 湿度が高い (カビ害)
- ・ 特になし
- ・ 原付についているボード用キャリアの出っぺりは危険。違反ではないのか？
- ・ やはり遠い
- ・ 新しいことを取り入れない
- ・ 特になし (同一回答2件)

12 あなたは「鎌倉らしさ」とは、どんな事や要素だと思いますか。なんでも結構ですので、自由にお考えをお書きください。

(歴史環境)

- ・ 八幡宮、人力車
- ・ 歴史や文化の発信地 (新しい文化を含む)
- ・ 古都・湘南の両方のイメージをいつまでも大切に、センスよく開発されていけばいいと思います
- ・ 古都、寺
- ・ 古都である鎌倉は、神社・お寺・海・散策路等々、多くの観光客にとって魅力的なところであり、自然を守り、あまり発展しない方がよい。いつ来ても、どこか安心できるそんな所であり続けてもらいたい
- ・ 古都のイメージ、自然、環境など、都心では味わえない要素が魅力です

- ・ 歴史的建造物の多さ
- ・ お寺が多い
- ・ 古都は大事だし。大切にするのは良いと思う。若者の意見を取り入れて楽しいイベント等もやってほしい
- ・ 古都のイメージ
- ・ 木が多く残っていて寺のある風影にマッチした町並みと言うのが鎌倉らしいと思っていたが、海外に暮らした人が多いためか、野菜や食品、雑貨など国際的(?)な物がうまくとりいれられた街って思いました。年齢が多い人が活発な所でした。最近、マンションだらけで残念な気がします
- ・ 古いものを大切に。静かに豊かに暮らす
道路がせまい→欠点でもあり、また車が多く入り込めないことを良とも考えられる
- ・ 大仏、お寺…『古都』
- ・ 歴史や自然
- ・ 歴史や文化を大事にしたらいいと思います
- ・ 歴史ある街づくりと並行して、新しい若い世帯が経済的に生活しやすい行政が整っていること

(みどり)

- ・ 海と山に囲まれた心が安らぐ環境
- ・ 都心からの距離を考えれば、海・山両方ある。自然の素晴らしさは、他のどの場所よりも素敵だと思います
- ・ 自然、太陽、空、海
- ・ 常に季節を感じながら、それをめでたり、感慨深い気持ちや「いとおかし」といった感性を持ちつつ毎日生活していくこと。例えば、夏にはせみの音、秋には虫の音やキンモクセイなど、その季節・季節を楽しむことができる生活
- ・ 自然に囲まれている
- ・ 自然・歴史・伝統がある
- ・ 自然ゆたかでゆったりとした時間をすごせることが“鎌倉タイム”だと思います
- ・ スローライフ、いやし、自然、海、歴史
- ・ 緑の自然が多く残っている
- ・ 自然（海、山など）と寺社との融合
- ・ 昔からの自然が今でもあること
- ・ 自然との同居
- ・ 海、山の自然があり、寺や神社、文化財を大事にしているところ

(都市景観)

- ・ 緑に囲まれて昔や日本を感じさせる町並み、景観
- ・ もう少し建物等の設計に遊び心があっても良いのではないか。歴史的設備が残っているところが良いと思う

(生活環境)

- ・ 環境がよい

(健康福祉)

- ・ 極端に老人が多い

(市街地整備)

- ・ ビルや大きなマンションを建てず、古都を守りつつ、地域密着型の飲食店を充実させていくこと。町をゆったり歩けるような街づくり

(観光)

- ・ 都内から1時間以内で行ける利便性の良い観光スポット
- ・ 古くからの観光名所

(コミュニティー活動の活性化)

- ・ 何世代も定住して一定のコミュニティが完成している閉塞感

(その他)

- ・ 素敵な女性がいる
- ・ 温故知新
- ・ 個々のライフスタイルがあっけいきいきしている。人々が多い。歴史や自然を大切にしている
- ・ 小さな範囲の中に、たくさんの魅力があるところ。色んな楽しみ方ができるので好きです
- ・ 落ちついている。住民に鎌倉市民としての自覚があること

13 新しい自治体に住んでみて鎌倉市の印象は

(行財政運営)

- ・ 市役所の対応が他市に比べて良いと思う。今後もますます頑張ってもらいたい
- ・ 鎌倉市役所のサービスレベルは高いと思っています
- ・ 街の外観ばかりに気を取られ、市民を大事にしない街

(みどり)

- ・ 自然が豊富だったなあ。リスが電線を渡っていく姿を見るとほほえましかった
- ・ 海、山に囲まれ、緑が豊かで美しい町並みの所は他にはないです。あえて言うなら京都なのかもしれませんが、もっと開放的で着飾らないところが特徴です。かつ東京にも近い。こんなに素敵なおところはなかったので、その良さを守って欲しいです
- ・ 海が近くて良い処だったと思う

(都市景観)

- ・ 建築物が窮屈に感じました。古くて住んでない建築ビルや山道に入るとゴミだらけのところなど改善してきれいにして欲しいです。新しい鎌倉市を期待しています！

(生活環境)

- ・ 環境がよい
- ・ 騒音が少なく、住みやすかった

(健康福祉)

- ・ 老後の余生を過ごす場所
- ・ 子供の施設がない(子育てと環境と仕事の両立がしにくい)
- ・ 出産を控えています。鎌倉市内に実家がありますが、出産できる病院が一つしかなく、里帰り出産が難しい点が一番の不安でした。もっと若い世帯が楽に生活できる、子供のための優遇制度がメリットとなってほしいと感じました。歴史を重んじることは重要な事だと思います。自然を多く残して改革して欲しいと思いました

(生涯学習)

- ・ 図書館や行政窓口(平日)の時間延長など、就労している者が公共サービスを受けられるような配慮がほしい

(市街地整備)

- ・ 大船駅の西口の方にも銀行の窓口を作って欲しい

(道路整備)

- ・ 道のせまい所を考えて欲しかった

(観光)

- ・ 観光地

(消費生活)

- ・ 物価が高い

(その他)

- ・横浜市とは異なり、市長の顔がみえない市
- ・住人のマナーが良い。歩行者が遠慮しなければいけないということが少ない。横断歩道などすぐ止まってくれたり、皆さんゆったりした感じでくらししている気がした。犬の散歩マナーや買い物などでも雑は人は少ない。観光地なので、外食代が高い。店の入れ替わりがはげしい気もする。ミックスペーパーとして紙ゴミをリサイクルしていたのが、他の所ではない。これは他の所もやってほしいと思った。たいひもとても良かったです
- ・今のところは特にかわったところはありません
- ・いなかすぎず、都会でもない、いい環境。鎌倉はお祭りや商店街の楽しい催し物など、昔から変わらずやっていて楽しい。鎌倉は、全国的にも有名で「良く行く！」という人がたくさんいた

14 自由意見

(行財政運営)

- ・税金が高い

(生活環境)

- ・地域に差をなくゴミ分別をしたほうが良いと思う。道路が狭くて危ないところが多い。特に夏のゴミの多さがいやになる。他の市のようにクリーン作業をするなど、何か対策をとって街や海をきれいに保ってほしい
- ・ポイ捨てが多いのでゴミ箱の設置などが(灰皿)あるといい
- ・ゴミ問題へのとりくみ、とても良いと思いました。これからもすすめて下さい

(健康福祉)

- ・大型の病院がない
- ・まず、真っ先にやることは福祉の充実。よそよりも老人人口が高いのだから、不要の芸術館を壊して老人ホームにするべき。何十年も鎌倉に住んでいながら、寝たきりになった途端に自宅から遠いよその市で死を迎える人の数を早く減らすべき。知的障害者に対して就職、生活支援がほとんどない現状を打破するべき。せめて一人一人が自立できるような仕事を斡旋する位のことはすること
- ・保育園をつくってほしい
- ・腰越保育園への道がわかりにくい。一方通行、進入禁止など標識が明確でない
- ・子供、老人にも住みやすい環境を。段差を無くす、歩道を広げるなど

(生涯学習)

- ・公民館・体育館がない

(地域安全)

- ・鎌倉(岡本・玉縄など)は民家が多いので夜でも安心して歩けるようにしてもらえたらとよく思った

(総合交通)

- ・国道に出る為には、長い踏切や狭く危険な橋を渡らないといけない。裏道も狭く、でこぼこしている道で運転が本当に大変でした
- ・大船駅の西口のバス停の乗降の場所のターミナルを早急に実行して欲しい。計画が決まっていながら遅い。バス停に人があふれ危険
- ・鎌倉駅や周辺のバリアフリーへの変更。このまま、鎌倉らしい景観を大事にして欲しいと思います。色々、わからないことをいつも市役所の方にていねいに教えていただきました。どうもありがとうございました
- ・土日は特に車が渋滞。抜け道も少ないし道がせまい。土地や家賃が高い。美術館に行ったが、もっと色々やってほしい

(道路整備)

- ・ 道路が狭い
- ・ 道路を整備して欲しい
- ・ 道のせまい所を直して欲しい

(住宅・住環境)

- ・ 単身者（特に女性）にも住みやすい物件があればいいのになあと思いました
- ・ 住宅環境をもっと経済的に生活しやすく改革して子供たちの生活環境を重視した整備に力をそそいてもらいたい
- ・ 鎌倉はとても素敵なお所です。一方で私のような年齢（35歳）の者や、その下の人達には、家を構えるにはあまりに高すぎて手の届かない場所となり、年配者が多いと思います。活性化のためには若年者を取り込むことも必要ですが、一軒家が1億以上ではとても買うことができません。かといってマンションが増えていくのは好ましいことではありません。駐車場になってもさびしいですね。ある程度行政が入り、景観を守る地区はしっかり守り、その周辺もマンションがうまく景観に調和するようできると良いと思います

(地域情報化)

- ・ ネット社会になっているので、もっと手続きを在宅で出来るようにして欲しい

(産業振興)

- ・ 大船の商店街を利用したかったが、仕事帰りの19時過ぎには、ほとんどの店が閉まっているか、売れ残りの品しかない。休日に行けばものすごい混雑で結局利用しなくなってしまった。

(観光)

- ・ 観光客が多過ぎる
- ・ 修学旅行や遠足で生徒さんが良く来ますが、先生たちの指導が悪く住民が迷惑するような歩き方をしています。最近では生徒さんたちだけの行動で、先生の姿を見かけません。こういう観光客にもう少しマナーをアピールしてはいかがでしょうか。学校の方へ意見するとかしては。小袋谷信号交差点の北鎌倉から来た方たちが、黄点滅で優先を知らない人が多いのか、フジスーパー側から左折の人がつっこんできて危なかったり、知っている人が左折を待っていると後ろの人がムツとしてたりする。優先をアピールするカンバンなどほしい
- ・ 観光客のきつ煙マナーの条例をつくっていただきたい

(消費生活)

- ・ 飲食費が高い

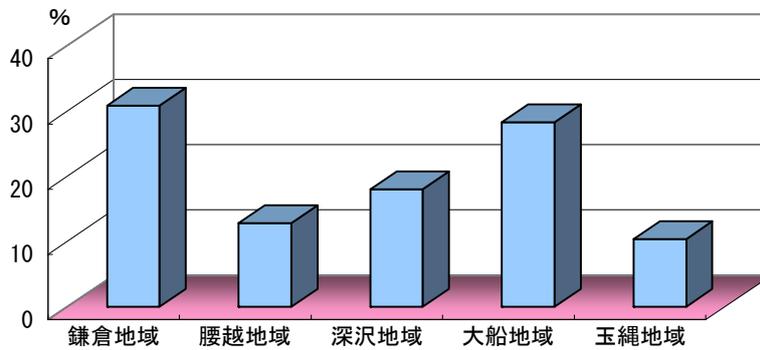
(その他)

- ・ あまり変化は望みません。今のままでずーっとあってほしいです。またいつかのんびり暮らしてみたいなあと思っています
- ・ 特にありません

転入市民意識調査結果

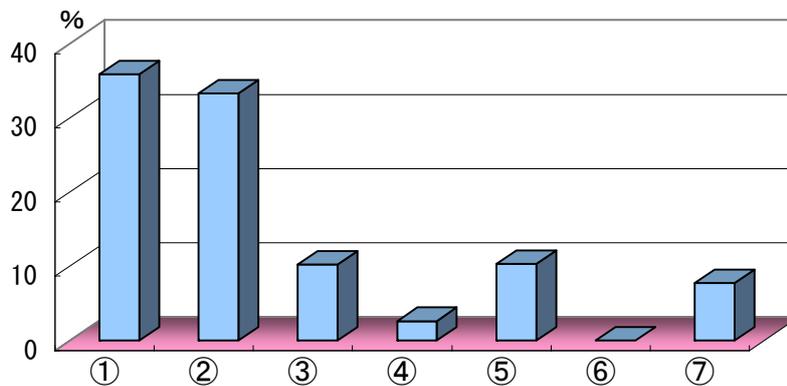
1 居住地

	実数（人）	比率（％）
鎌倉地域	12	30.8
腰越地域	5	12.8
深沢地域	7	17.9
大船地域	11	28.2
玉縄地域	4	10.3
計	39	100.0



2 家族構成

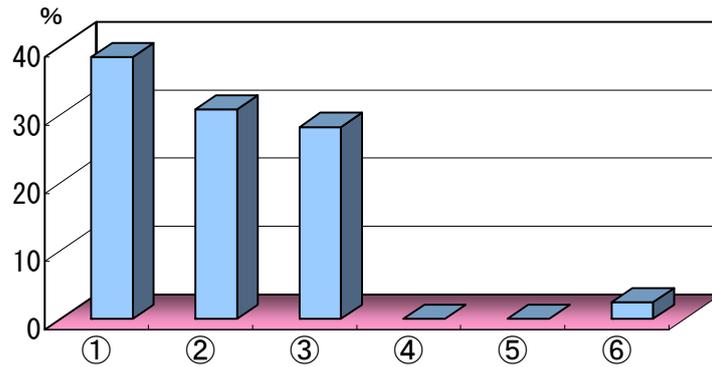
	実数（人）	比率（％）
① 単身世帯	14	35.9
② 夫婦のみ	13	33.3
③ 核家族世帯（5歳以下の子どもがいる）	4	10.2
④ 核家族世帯（6～15歳の子どもがいる）	1	2.6
⑤ 核家族世帯（16歳以上の子どもがいる）	4	10.3
⑥ 三世帯世帯	0	0.0
⑦ その他	3	7.7
計	39	100.0



※本文中の自由意見は、全て原文のまま掲載しています。

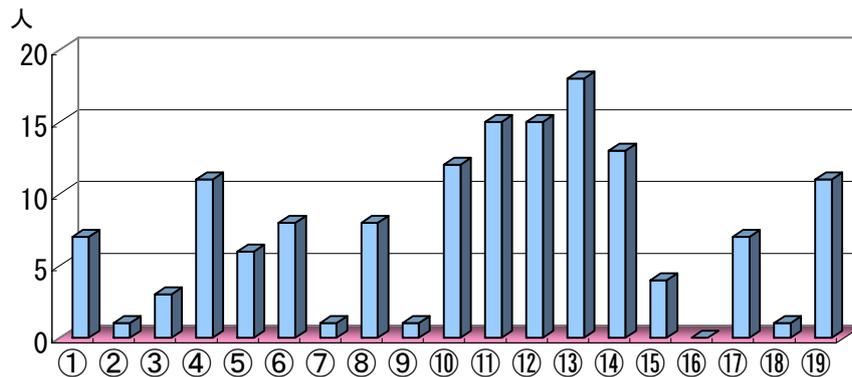
3 住居の形態

	実数（人）	比率（％）
① 一戸建て（賃貸を含む）	15	38.5
② マンションなど集合住宅	12	30.8
③ アパートなど賃貸	11	28.2
④ 社宅・官舎・学生寮など	0	0
⑤ 公営住宅	0	0
⑥ その他	1	2.5
計	39	100



4 鎌倉を居住地に選んだ理由

	実数（人）
① 就職や転勤などの理由	7
② 入学や進学などの理由	1
③ 学校など教育環境の理由	3
④ 住み替えなどの理由	11
⑤ 結婚・離婚・別居などの理由	6
⑥ 日常の買物や趣味など生活環境の理由	8
⑦ 福祉・医療・介護など環境の理由	1
⑧ 周囲の居住環境の理由	8
⑨ 防災・防犯などの理由	1
⑩ 通勤・通学・買物など交通利便性の理由	12
⑪ 古都としての歴史的環境	15
⑫ 海がある	15
⑬ 緑など自然環境が豊か	18
⑭ 閑静なまち並み	13
⑮ 子育てにいい環境	4
⑯ 市の子育て支援策のため	0
⑰ 鎌倉というブランドイメージ	7
⑱ 活気がある	1
⑲ その他	11

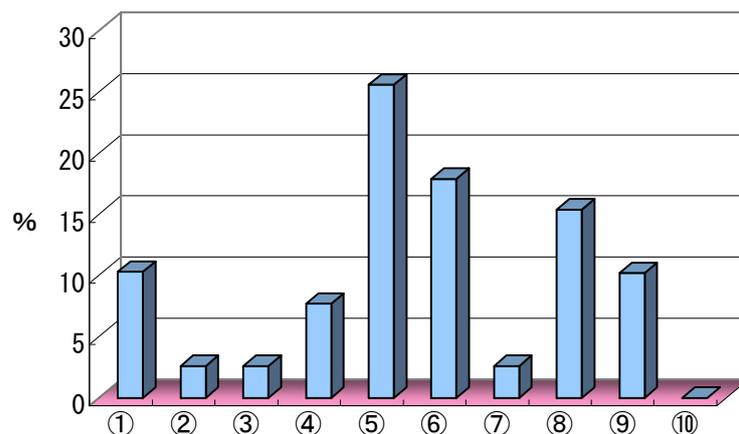


※その他の主な転入理由

- ・ 歴史的なイメージの他、親の介護の必要から、実家（鎌倉）の近くに越した
- ・ 実家
両親の菩提寺が鎌倉にあるため自分も年長になったので、墓参に便利のためが第一の理由。二つ目は駅に近く、平坦で買物に便利なのが駅の近くのマンションを選びました
- ・ 年齢的に考え鎌倉を決めた
- ・ 仕事場への通いやすさ
- ・ 夫婦の勤務先と交通機関を考慮したため
- ・ 空気が都心と比べてとてもきれい
- ・ それまで東京の下町に住んでいたが、交通量の多い道路が近いし、水も塩素が強いようで隣の部屋の人も嫌だったので
- ・ 趣味がマリンスポーツのため
- ・ 3年前、鎌倉に居住し、地理環境が把握しているため
- ・ 収容（道路拡張のための立ち退き）のため、兄が家を空けてくれた

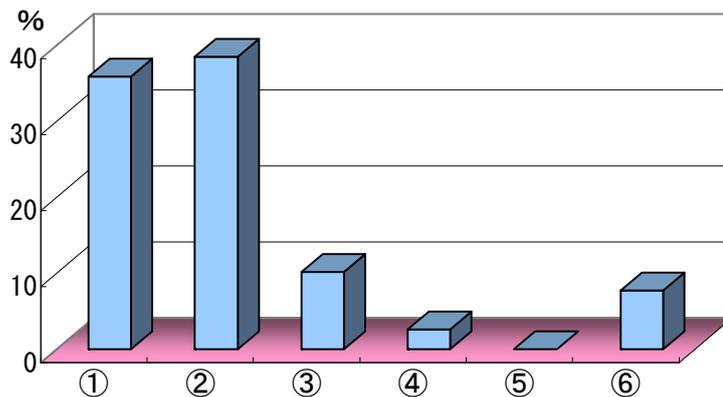
5 転入前の居住自治体

	実数（人）	比率（％）
① 藤沢市	4	10.3
② 逗子市	1	2.6
③ 横浜市栄区	1	2.6
④ 横浜市戸塚区	3	7.7
⑤ その他神奈川県内の市町村	10	25.6
⑥ 東京都23区内	7	17.9
⑦ 東京都多摩地区	1	2.6
⑧ 関東地方	6	15.4
⑨ その他国内	4	10.2
⑩ 海外	0	0
未回答	2	5.1
計	39	100.0



6 鎌倉市の住みごころ

	実数（人）	比率（%）
① 住みやすいと思う	14	35.9
② どちらかといえば住みやすい	15	38.5
③ どちらともいえない	4	10.2
④ 住みにくい	1	2.6
⑤ どちらかといえば住みにくい	0	0
⑥ まだわからない	3	7.7
未回答	2	5.1
計	39	100.0



※具体的な指摘

- ・ マンション(鎌倉大船)に通う歩道が狭まって危険状況をご存知ですか。鎌倉には大型スーパーは似合いません。一軒一軒が特徴をもつてのぞいて見たくなる店が並んでいると楽しい街になると思います(土産物屋ばかりでなくて)
- ・ 「鎌倉市」という自治体の問題でないと思えますが、やはり交通渋滞等による公共交通機関の使いにくさや、子供が安心して歩ける歩道が少ないこと。さらには物価が高いことなど、様々な問題があり、他の特に再開発された町と比べれば、「住みにくい」町と言われても仕方ないと思います。
- ・ ただし道路の狭いところが多くて怖い
- ・ 坂が多いので住みづらい
- ・ 道が狭くて渋滞地域が多い。高速の入り口まで遠すぎる
- ・ バスが来ない、道路が混んでいる、人多すぎる
- ・ 買物が不便。由比ガ浜方面へのバスがなく、年寄りには辛い。
- ・ 公共機関JR（大船）のつながりが良くなった。スーパー買物が便利
- ・ 結構家の建築が進んでいる様子で。本当の田舎に比べれば、空気もいい訳ではない気もしますが、海が近いのはいい。
- ・ 街並みが日に日に汚くなりマンションの高さが高すぎ古都のイメージが崩れてきている。古い街並みを大切にする市長の意向が見られないと感じ悲しい。
- ・ 引越してきたばかりなので、街の人と交われるか心配

7 鎌倉市の問題点

(行財政運営)

- ・ 市役所の窓口がわかりにくかった。迷路のようだった。また、受付の人に聞いたら、転入届と印鑑登録は、別々の窓口で順番に出すように言われたが、転入届の窓口の人には、一緒に出して下さいと言われた。なぜ違っているの？あと、関係する窓口をまわってと言われたが、書類を見てもよくわからなかった。対応いただいた職員の人に、どこへ行くのか教えていただいて、ようやくわかった

(みどり)

- ・ もっと自然環境の保護に力を入れて欲しい
- ・ 自然環境が豊かで閑静であるが、朝のカラスの多さに不快感がある

(生活環境)

- ・ ゴミの分別に慣れるまで大変
- ・ 街をきれいにしようという試みがみられず、観光地としての人集めばかりに意識が向いているので環境美化に務めて欲しい。歩道のバリアフリーがいまひとつ

ゴミ収集の分別が大まかである(以前の横浜はかなり進んでいた)

ゴミを出すのに、危険物が月1回は非常に困ります。又、静かすぎて、楽器(ハーモニカ、トランペット)などの練習はいつすれば、近所迷惑にならないのか？わかりません

ゴミ出しマナーが悪い

(健康福祉)

福祉に力を入れてお年寄りにもやさしい市であって欲しいと思います

(地域安全)

- ・ 笛田は街灯が少ないので、夜歩いてもコワイ
- ・ 夜間における路の街並みの少なさ
- ・ 外灯が少ない

(生活環境)

- ・ 横須賀の米軍基地が近いせいか、それとも別のものなのか、ヘリコプターやジェット機の音がうるさい！！夜10時頃も飛んでいるときあり。精神に良くない。今にも墜落しそうな音なのでコワイ。恐怖感を覚える。(米軍基地メークワですね。かまぐららのせいではないでしょうけど)

(市街地整備)

- ・ 全体的にはよいが、大船にすべて集中しすぎている気がする
- ・ 隣接する横浜市との行政面での力の差を感じる。例えば大船駅東口周辺の開発状況
- ・ 坂が多く、日常の便はあまり良いとは思われません。足腰の強い若いときは良いですが、高齢になり足腰が弱った時はもう少し利便性のある都市にすみたいと思うのではないのでしょうか。しかし鎌倉の都市化は大反対です
- ・ 大船駅東口側の駅前にパチンコ・ゲーム店と居酒屋の店が多すぎる→風紀悪化の源になりかねない

(総合交通)

- ・ 抜け道が無く、観光客の帰る時間帯に出かけられない
- ・ 車の渋滞
- ・ 道路の渋滞
- ・ 一方通行が多い(車)
- ・ 観光地なので仕方ないかもしれませんが、交通渋滞の問題があると思います

- ・ 交通量(車)が多く、渋滞が多くて土日は不便
- ・ 大船駅(笠間口)の方に行くとき、踏み切りで(運が悪いと)待つ時間が長い
- ・ 道路の渋滞が多く、地理がわかりにくい
- ・ 国道134号の渋滞が先々不安である。(車線を部分的に増やすなど改善は難しいのか)しかし、それ以上に環境が素晴らしい
- ・ 道幅が狭く、車が多いのでキケンを感じる時がある。駐車場が少ない

(道路整備)

- ・ 道路整備
- ・ 道がせまい
- ・ 道路の狭さ
- ・ 笛田に住んでいるのですが、道路上で自転車が通れるスペースが狭く少ないので、とてもキケンを感じる。また、車のスピードが速くて、歩いていてもキケン

(産業振興)

- ・ 店の閉まるのが早い

(消費生活)

- ・ 物価が高い
- ・ 家の近くにコンビニが少ない

(コミュニティ活動の活性化)

- ・ 両親が30年前から住んでいて、5年前から空き家になっていたが、やっと引っ越してきました。以前は30年間東京に住んでいて、近所のお付き合いは、東京らしいドライな関係でした。親しく世間話もするし、仲の良いお隣もいたけど、ざっくばらんな楽な関係でした。しかし、ここ鎌倉の、うちの方では、両親曰く、おとなりになんか物を持って行くにもTELして、5分後に行ったとか、とても気をつかうと言っていました。昼間、静かに家の中でおとなしく暮らしているのに、おとなりの行動はカーテンのすき間から、こそこそぞいっているーそんな感じの人々が多いかもしれない

8 鎌倉市に住んでみて、良かったと感じる事はありますか

(行財政運営)

- ・ 市役所へいったときに、2人の職員の対応が良かった。(あとの2人はフツウの対応だった。)

(みどり)

- ・ 自然も多く良いが、幼児等の安全な遊び場をもう少し欲しい
- ・ 自然が多い(同一回答2件)
- ・ 緑が多く、空気がきれい
- ・ 海が近いこと
- ・ 緑が多く、海も近いのでリフレッシュできる
- ・ 海が近い
- ・ 海、自然が近くにあること
- ・ 緑があって環境がいい
- ・ 緑が多く、とても静かなのですごしやすい
- ・ 交通の便が比較的良く、緑が多く静かな住宅地に住んで良かったと思っております。ただ、史跡廻りをするには観光客が多く少々疲れます
- ・ やはり、海があって山があって、東京から電車に乗って、観光に来る人達と違って、私達は、住んでいる訳で、地元意識もあってほこらしい気分です
- ・ 自然環境の豊かさ、閑静(日中の観光客のにぎわいから、夜になると非常に閑静であること)
- ・ 緑が多いので、良い

(生活環境)

- ・ 環境
- ・ ゴミのリサイクル状況。レシートまで出せるとはおどろいた。よかった。あと、衣類を回収してるもの良い。助かる。ただただ捨てるのはもったいないので
- ・ 環境のよさ
- ・ 空気がよい
暴走族とかが夜通らないので静か
- ・ とにかく静かでおちつけます
- ・ 緑が多く、とても静かなのですごしやすい

(地域安全)

- ・ 安全

(総合交通)

- ・ 大船に限っては交通の便が良い
- ・ 車が多いので、自動車等の事故がないよう歩行者の安全な歩道が欲しい
- ・ 大船には偶然住むことになりましたけれど、交通・買物の便利性に満足しています
- ・ 交通の便が比較的良く、緑が多く静かな住宅地に住めて良かったと思っております。ただ、史跡廻りをするには観光客が多く少々疲れます

(住宅・住環境)

- ・ 住スペースが広がったので、ゆったりした気持ちで生活できるようになった

(産業振興)

- ・ 魚がうまい
- ・ 大船駅前の商店街はおもしろい。おいしい食べ物屋さんや時間つぶしの所がたくさんありそう
- ・ おしゃれなお店が多いこと

(地域福祉の推進)

- ・ 家族の近くにいるの安心感

(その他)

- 人柄、自然の空気、雰囲気
- ・ 落ち着いた雰囲気があること

9 あなたは「鎌倉らしさ」とは、どんな事や要素だと思いますか。なんでも結構ですので、自由にお考えをお書きください。

(歴史環境)

- ・ 歴史、古い街並、海、山の手……。あえて新しいものを入れるのではなく、昔からあるものを大切に守っていくこと
- ・ 自然、歴史ある建物（同一回答2件）
- ・ 古都の良さを残しつつ、道の整備された街
- ・ 歴史的建造物があふれている
- ・ 歴史、神社、寺、海、谷戸
- ・ 歴史を感じる
- ・ 自然と歴史、それを支える人々
- ・ 由緒ある神社や仏閣は大切に、より住みやすく交通渋滞の緩和や、施設充実していただきたい(大型ショッピングモールができるとうれしいです)
- ・ 歴史的、都心に近く自然もあるバランスの取れた町

- ・ 歴史の古い街で、湘南とは違う特別な空気のある町だと思います。住んでいる人々も、高齢の人が多いため、落ちついて、静かな生活をしているように思います。只、最近は建設業界の活発な動きが多くなり、土地の細分化分譲があり、若い人達が住み始め、20～30年前とは違い、車の音、バイクの音、話し声など、又、工事現場の音など、騒がしくなってきたように思います
- ・ 歴史的環境と自然豊かな環境が徒歩可能な圏内に集中し、心地よい散策を堪能できる都市。歓楽施設を規制し、閑静で古都としての環境を保ち、大都市圏のイヤシ空間を持っている都市
- ・ 歴史を感じさせる町なので、古い建造物や自然は大切にしたい
 - （文化）
 - ・ 自然と文化があり、落ち着いている
 - ・ 住民の自発的な文化活動
 - （みどり）
 - ・ 歴史、古い街並、海、山の手……。あえて新しいものを入れるのではなく、昔からあるものを大切に守っていくこと
 - ・ 自然
 - ・ 歴史、神社、寺、海、谷戸
 - ・ 緑が多い
 - ・ 自然を大切に
 - ・ 自然と歴史、それを支える人々
 - ・ 自然と文化があり、落ち着いている
 - ・ 歴史的、都心に近く自然もあるバランスの取れた町
 - ・ 自然環境と生活の優雅さ
 - ・ 緑が多く、古都のたたずまいを残した、静かで品のある雰囲気ではないでしょうか
 - ・ 歴史的環境と自然豊かな環境が徒歩可能な圏内に集中し、心地よい散策を堪能できる都市。歓楽施設を規制し、閑静で古都としての環境を保ち、大都市圏のイヤシ空間を持っている都市
 - （都市景観）
 - ・ 高い建物がなく、日差しが気持ち良い
 - ・ 鎌倉らしさ＝古きよき街並み。これを良く考えた街づくりを望む
 - ・ 古風な雰囲気
 - ・ 街が派手にならないように建築・商店、それから個人の生活にもやかましくて華やかな環境が望ましいと思います。街をきれいにする日を月に一度あって住民も市制に参加するとお客様をおむかえするのに気持ちよくなりませんか。中心地ばかり手を入れるのではなく・・・
 - （学校教育）
 - ・ 文教地区
 - （総合交通）
 - ・ 由緒ある神社や仏閣は大切にし、より住みやすく交通渋滞の緩和や、施設充実していただきたい(大型ショッピングモールができるとうまい)
 - （道路整備）
 - ・ 古都の良さを残しつつ、道の整備された街
 - （産業振興）
 - ・ 近代的とは無縁。個人経営のお店が細々でもちゃんと続いている
 - ・ 由緒ある神社や仏閣は大切にし、より住みやすく交通渋滞の緩和や、施設充実していただきたい(大型ショッピングモールができるとうまい)
 - （地域福祉の推進）
 - ・ 歴史や伝統を重んじ、昔ながら助け合って暮らせるところ

(その他)

- ・ 落ち着き、慌てない
- ・ お金持ち、偉い人たちが住む所。昔からの伝統や、文化がそのまま残されている。とても多くの方々があこがれるのが鎌倉。そこに、こんな私が住んでいいのだろうか?とさえ考えてしまいます
- ・ 休日に散歩する場所が多いとか、忙しい仕事の合間にゆったりできる家庭が多いとか、ガーデニングが楽しめる家とか、やはり古都のイメージ
- ・ 古いものと新しいものをうまく調和させた街づくり

10 以前の自治体と比べた印象

(行財政運営)

- ・ 対応が良い
- ・ 市民税が高い
- ・ 特に劣っている点はないと思いますが、強いていうと、土日の行政サービスを中止している日が多くあり(特に11月)、その点で不便さを感じました
- ・ 職員が親切

(文化)

- ・ 環境や文化の保持のため、規制等が厳しく住みにくいイメージがあったが、それでもなさそう
で安心している

(みどり)

- ・ 緑が多く、鳥やリス(困る時もあるが)の姿も見え、心がなごみます

(生活環境)

- ・ 環境を守るために、ゴミなどのリサイクルに力を入れている
- ・ ゴミの分別の必要性は分かるのですが、細分化しすぎで面倒
- ・ やはり、ゴミの捨て方は意識が高い気がする。前のところは、住民自体の人格または考え方に問題があり、自分の部屋さえきれいならそれでよしといった風で、曜日構わずビンの紙を投げ捨てていたヤカラもいたし、誰も注意しない気配だったので。そしてヨーカドーが近距離(200m未満)に2つも建ってしまうという、お金の使い方を間違ってる住民税ムダ使いの葛飾区でした。こうならないように、土地切り崩して木を簡単に倒したりしないで欲しい
- ・ 環境や文化の保持のため、規制等が厳しく住みにくいイメージがあったが、それでもなさそう
で安心している
- ・ 空気がきれい
- ・ ゴミの分別他、出す日数も前の所と違いがありその件には驚きました。横浜と鎌倉とこんなに大きな違いにびっくりしています

- ・「ゴミ」のことで気になったことがあります。お年寄りが多い鎌倉なのに、『ゴミカレンダー』が無いのは、とても不親切です。東京小金井市では、1/1から12/31まで、普通のカレンダーに、毎日その日のゴミの絵が書かれている「ゴミカレンダー」が全戸に配布されます。「今日は何のゴミの日？」とか考えなくても、とにかく「ゴミカレンダー」の今日の絵文字を見て、その通りにすれば良いのです。地区によってゴミの出し方が違うので「ゴミカレンダー」は地区に合わせて、いく種類か作られます。お年寄りは「何も考えなくても、カレンダー通りその日の絵文字通り出せばいいので、便利で楽ちん」と言っています。特に年末やお正月などは、年内最終日、年あけは何日からなど、文章で書かれるより、とにかくカレンダー通りにすればいいので、本当に便利です。また、もっと不親切なのは転入届の時に頂いた『資源物とごみの品目別分類一覧』です。たとえば「あ」の欄、たった15種類のゴミしかありません。小金井市は、28種類です。「アイスクリームの容器、アイスノン、アイスピック、アイロン、アイロン台、アクリル板、アコーディオンカーテン、アタッシュケース、アダプター、圧力鍋、油紙、油こし紙、油こし容器、油の容器、雨合羽、ネット（みかん）、編み機、網戸、飴の外袋、アルバム、アルミサッシ、アルミ箔、アルミ容器、アルミホイール、安全かみそり、安全ピン、アンテナ、アンプ類」もっと親切に、もっとやる気を出して

- ・環境に対する意識が高い。横浜市のような大規模な自治体と比較して親近感がある

(地域安全)

- ・中野区は自転車・傘どろぼうがものすごく多く、自己中心的な人が多い気がした。鎌倉はステータスというか、名がブランド化しているので犯罪が少ない町である事を望みます

(総合交通)

- ・浦安市から転居して来たのですが、新しい街と古い街の良い所、悪い所が肌で感じられる機会だと思って生活しています。浦安は、道が広く整備されていて、渋滞知らずですが、観る所が無く、おもしろ味が無かったです。若い人々や小さな子供が多くて、活気はありました。鎌倉は浦安の逆ですね。観光客で活気はありますが、ゴチャゴチャしすぎ。本当に渋滞にはうんざりです。転勤で来て住んでいるので仕方ないと思いますが、ここに家を買って住む事を考えるとウーんって感じです

- ・自転車道も無いので、自転車も安心して乗れない

(産業振興)

- ・この3年弱の間、兵庫県西宮市に単身赴任していたが、本市でももっと人口を増やす政策を考えたほうが良いのではないか。「鎌倉」のブランドimageをうまく経済発展に結びつけたい

(市民参画・協働の推進)

- ・以前も観光の街に住んでおりました。商店が寂れる原因は、何かといつも思っていました。住民が市制と共に歩んでいないと思ったのです。市選挙のときは津々浦々まわってるのに、決まってしまうと終わりのようで、街のどこが寂れているか、ゴミが多いか、外観の見苦しさ等々に注意して歩くような事を月一回でもしたら、市民とふれあい率直な意見も聞いたり進言したりできると考えています。とにかく私達は御上の仕事呼びわりをして市制に対し不平不満をいい、市制をよく理解しません。地域から個々へ浸み入る方法を考えて頂きたいと思います(以前の街でもそう言うておりましたが・・・残念な事に反応がありませんでした)

(コミュニティ活動の活性化)

- ・地域住民のふれあいの場をたくさん作って欲しい(イベント、行事)
- ・地域交流があり良いと思います。ゴミの出し方等、きちんと教えてくれて良かったです

(地域福祉の推進)

- ・まだわかりませんが、地元の方々と親しくなれるのか?特に両親が長く同居することがあるので、母は友人ができるか心配です。ただ、母は胃がんの手術を終えて、3ヵ月がたつので、重い病のあった方々との交わりの物があれば嬉しいですね。インターネットもできない母ですし、年金者で、お金も余裕があるわけではないので、人との交わりが難しそうです

(その他)

- ・以前は横浜駅より徒歩圏内に住んでいましたが、便は良かったのですが、人の流れも街もどこか機械的でした。それに違和感を覚え、実家の側の鎌倉・学生時代を過ごした鎌倉を居住地に選びました
- ・少しごみごみしている(休日)
- ・住み始めてまだ日にちも浅いので、鎌倉市の事はまだわかっておりません。印象としましては以前の市はどんどん都市化して、地下鉄を利用すると買物、病院へ行くときなど本当に便利でした。しかし緑がどんどん減り、マンションなど高層住宅が多くなり人々の交流が少なく、住みよいうで住みにくさも感じました。鎌倉の現在住んでいるところは、緑が多く静かで道幅も広く、ホッとした気持ちになれます。赤ちゃんから高齢者までホッと安心して一日一日が過せる市でありますよう希望しております
- ・「鎌倉」という名前の持つイメージをもっともっと高めていけるようよろしくお願いします。特に住民協力(教育)等による、町の品格向上や、住民の民度の向上は重要です。ゴミだしマナー、バス、電車内のマナー等、年々悪くなってきていると感じています
- ・藤沢市に比べて不便に感じた。古いと感じた

11 イメージが変わった部分

(文化)

- ・日が浅いのでよくわかりませんが、転入届の際、窓口でよい印象でした。市民便利帖もつつましく、お金のかける所とかけない所を見たようでよい印象でした。ぜひ文化の栄える街になって欲しいです

(生活環境)

- ・住んでみて、こんなにジェット機類の音がうるさいとは思わなかった。結構、10分おきくらいにうるさい気がする。東京の時もうるさかったけど(ヘリコプター)こっちに来てまでうるさいとは知らなかったので、そこにはがっかりしてます

(市街地整備)

- ・鎌倉と大船で随分雰囲気違う

(道路整備)

- ・観光で来た時には、道が狭いとかは歩いていたので感じなかったですが、住んでみると最大のネックだと感じます
- ・車の交通量が多い

(産業振興)

- ・お店が思ったより少ない
- ・有名なお店が少ない(100円ショップ、ユニクロ、デパート等)

(観光)

- ・旅行者や観光客が思ったより多い事

(地域福祉の推進)

- ・住まいを決めるまでの間、足を運んでいた鎌倉ですが、住んでみてどこか敷居の高い街というイメージがありましたが、人々も気さくで温かく、自然も豊かでほっとできる街というイメージになりました

(その他)

- ・どちらかといえば、住んでみて、益々イメージは良くなっている
- ・まだ2日目で特に感じません
- ・特にありません
- ・意外と便利がよい

- ・昔は幼稚園から通っていた鎌倉ですので、やはりなつかしく思ひ、やっぱり鎌倉が最後の時を迎える場所だったのかなとなつかしく……ずっと元気で長く毎日が過せるようにがんばりたいです
- ・両親が30年間住んでいたのので、特別にはありません
- ・以前は商店を開いていましたので、夜、店を閉めても家の周りでは人のはなし声がかきこえ、たいへん住みにくかったのですが、ここはそれがなく気持ちがいいくらいです。ただ、おだやかすぎて、時間があつというまに過ぎてしまいます。今度、仕事が11月21日よりはじまりなので、疲れはこの街がいやしてくれそうです
- ・まだ良く解らない
- ・今のところは無い
- ・住まいを決めるまでの間、足を運んでいた鎌倉ですが、住んでみてどこか敷居の高い街というイメージがありましたが、人々も気さくで温かく、自然も豊かでほっとできる街というイメージになりました

12 本市へ期待すること

(行財政運営)

- ・市役所の窓口の方で親切で、不備なところを教えていただき、大変有難かったです。サービスのよさを感じました。
- ・住基カードの受付を行政センターでもできると良いかも
- ・もっとわかりやすい窓口の市役所にしてほしい。もっと便利な駅前に市役所があつてほしい。(鎌倉駅は不便に感じた)

(歴史環境)

- ・歴史的な街並を残すこと

(文化)

- ・地域を知ることのできるイベント (の開催)

(みどり)

- ・自然を残すこと
- ・自然環境を重視し、マンション、ショッピングセンターなど大規模な建物の建設規制を保ち、都市のブランド価値向上を図って頂きたい。市民と自治体が協力して、より良い都市づくりを目指していけるような機会が増えていければと思う

(都市景観)

- ・景観の維持を期待します
- ・兎に角自然と景観を厳しく守って欲しい

(生活環境)

- ・ヘリ、ジェット機の騒音対策 (違う航路をとってもらう、毎日飛ばない、夜は飛ばない等)
- ・道路の整備。横須賀線踏み切りの立体化 (ムリでしょうか?)。交通渋滞の解消。ゴミ出し (生ゴミが散乱しているのを良くみかける) ステンレスのゴミ箱等、市で設置して欲しい

(健康福祉)

- ・仕事を持っているのですが、これから子供ができたら考えると、子供を預けられる施設を増やしてもらいたい。でないと、仕事と子育ての両立ってムズカシイと思う
- ・子供の成長に合わせて、楽しめるイベントや、学べる施設などもっとあるとうれしいです
- ・国民健康保険料の値下げ(高いと思う)
- ・年金の値下げ
- ・子育て環境を充実させて欲しい

- ・ Q7でも書きましたが、30年間両親が住んでいた家に引越してきました。両親は「終のすみか」の予定で住んでいた訳ですが、5年前他県の介護付老人マンションへ、2人で入居しました。「元気」が入居条件でしたので、元気うちにーと思ったようです。どうして「終のすみか」にならなかったかと言うと、老夫婦では住めない位、坂の多さと、店の遠さです。子ども夫婦と同居なら問題ないのですが、老夫婦2人の生活では不便な土地です。病院、スーパーなど、車のない、又は免許証を返上した老夫婦には、坂の上り下りは大変です。Q9でも書きましたが、老夫婦が「終のすみか」をあきらめて、又は子ども夫婦にひきとられて、家を売却するということが、坂が多く、店が遠い鎌倉では、東京などに比べて多いのではないのでしょうか。そのため、土地の細分化分譲や、アパート・寮が建てられたり、若い人々の騒音につながります。老夫婦が鎌倉に住まいをあきらめて、他県の介護付老人マンションへ入居しなくてもすむように「終のすみか」で死ぬまで大好きな鎌倉に住めるように。タクシーのサービス、食事サービス、お買物代行サービスなど、もっと充実させて、皆にも宣伝して、利用してみようかなーと思わせることが大切です。
静かな落ち着いた、品の良い鎌倉は、お年寄りが作るのです。死ぬまで住み続け、土地を売却しなくても済むように、お年寄りを大切に、ケアし、楽に暮らしてもらえるかが、鎌倉のイメージを維持する最大のポイントだと思います

(青少年育成)

- ・ 教育、これからの新しい大人達への指導 {人間関係、ふれあいの場をたくさん持つ事}

(地域安全)

- ・ 防犯、地域活動に力を入れてもらえるとありがたい

(総合交通)

- ・ 観光収入を期待するのであれば、自転車道の整備が必要だと思う
- ・ 駅付近以外の道路の拡大 (渋滞がなくなる事)
- ・ ミニバスなどをもっと導入して、交通の便をよくするとよい
- ・ 湘南モノレールがもっと安くなるといいですね。又、できれば東京、特に品川、新宿、池袋など早くいける電車がたくさんあってほしいです。又、郵便局がもう少し近くにあってほしいです。100円ショップも必要かも…。とにかく、交通がもっと楽になればと願います
- ・ 住民や散策を楽しむ観光客のために、交通規制を強化して欲しい
- ・ 道路の整備。横須賀線踏み切りの立体化 (ムリでしょうか?)。交通渋滞の解消。ゴミ出し (生ゴミが散乱しているのを良くみかける) ステンレスのゴミ箱等、市で設置して欲しい

(道路整備)

- ・ 道路の整備。横須賀線踏み切りの立体化 (ムリでしょうか?)。交通渋滞の解消。ゴミ出し (生ゴミが散乱しているのを良くみかける) ステンレスのゴミ箱等、市で設置して欲しい

(住宅・住環境)

- ・ 家賃の値下げ

(産業振興)

- ・ 大型ショッピングモールの建設

(観光)

- ・ 今まで横浜市に住んでいたのですが、鎌倉の花火大会は必ず毎年来ています。市民優待席をもうけてもらえたりするとうれしい

(その他)

- ・ 10年、20年後も変えてはいけないものは、守りながらも前進、進化させていくものはさせていっていただきたいと思います
- ・ 逗子市のように若いクリアーな政治を志す市長に鎌倉をたくしたい。10年以上住む娘曰く、あまり街並みも美化されていない。そろそろ市長！考えてください
- ・ 良い意味で全国一になるような施策をブチあげてはどうか。何か特徴が (自他共に認める) あれば、それを突破口に新たな展開が期待できるのではないか。出きるだけ35才以上の人たちの意見を行政に反映するような具体的な取り組みが必要。(年寄りの発想では既存の枠組みに縛られてしまう) ここは蛮勇を募って決断すべき点と思う