

## 6 活力ある暮らしやすいまち

### 1 地域情報化

行政情報を得やすい環境が整っているまち

#### 【基本計画目標】

- 情報格差に留意しながら、情報技術の恩恵をだれもが実感できる地域社会をつくれます。
- 個人情報の保護を図る中で、時代の要求に合わせて効率的かつ効果的に事務事業の情報化を進め、よりよいまちづくりを推進します。

#### 【基本計画施策の方針】

##### 1 情報バリアフリーの推進

多様なメディアを活用し、だれもがどこでも情報を容易に利用できるよう情報のバリアフリー化を進めるとともに、市民間の情報交流の促進を支援し、情報格差の解消に努めます。

##### 2 情報セキュリティ対策の強化

個人情報の保護などについて、技術革新の進展を注視しながら情報セキュリティ対策を強化していきます。

##### 3 情報基盤の整備

情報化の進展に対応できる行政情報システムの整備・拡充を実施し、市民が容易に情報を入力でき、行政サービスを受けられるようにします。また、地域コミュニティ形成の基盤となる情報システムの構築についても支援していきます。

##### 4 情報活用能力の向上

行政情報システムを有効に活用して市民に質の高いサービスが提供できるよう、職員の情報活用能力の向上を図ります。また、サービス利用者である市民の情報活用能力の向上への支援・充実を図ります。

##### 5 協働による情報化の推進

サービスの受け手と担い手が協働して情報化を推進していけるよう、その体制の充実に努めていきます。

#### 【実施計画事業】

新規・継続	継続	事業コード	6 - 1 - 2 - ①	事業名	情報セキュリティ対策		
所管課	経営企画部		情報推進課	関連課			
事業目標	情報資産の機密性(許可された者だけが情報資産にアクセスできることを保証すること)、完全性(情報資産が正確及び完全であることを常に維持すること)、可用性(許可された者が、確実に情報資産を利用できること)を確保するため、鎌倉市情報セキュリティポリシーに則り、対策を強化します。						
特記事項							
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)	
	システム運用	システム運用	システム運用	システム運用 暗号化システムの導入	システム運用	政策	80,090
						経常	0
						合計	80,090

新規・継続	継続	事業コード	6 - 1 - 3 - ①	事業名	電子申請の推進	
所管課	経営企画部		情報推進課	関連課	行革推進課、市民課	
事業目標	神奈川県と市町村が共同で開発した電子申請・届出システムの共同利用により、市民・事業者が市の窓口まで出向かなくても、インターネットを利用して自宅等のパソコンから申請等が行えるよう、行政手続きの電子化を進めます。					
特記事項						
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)
	電子申請システムの運営	電子申請システムの運営	電子申請システムの運営	電子申請システムの運営	電子申請システムの運営	政策 31,620
						経常 0
						合計 31,620

新規・継続	継続	事業コード	6 - 1 - 3 - ③	事業名	電子事務システムの推進	
所管課	経営企画部情報推進課、総務部総務課・財政課		関連課	職員課		
事業目標	文書管理、情報公開、財務会計、その他の事務を統合的に処理・管理できるシステムを構築し、正確な事務処理や記録管理、省資源化、情報の共有化を図るとともに、情報を迅速・的確に公開します。					
特記事項						
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)
	グループウェアの再構築・運用 文書管理システム・財務会計システムの導入準備 庶務事務システムの調査・研究	グループウェアの運用 文書管理システムの導入 財務会計システムの導入準備 庶務事務システムの調査・研究	グループウェアの運用 文書管理システムの運用 財務会計システム(予算系)の導入 庶務事務システムの調査・研究	グループウェアの運用 文書管理システムの運用 財務会計システム(執行系)の導入 庶務事務システムの調査・研究	グループウェアの運用 文書管理システムの運用 財務会計システム(決算系)の導入 庶務事務システムの調査・研究	政策 151,752
						経常 104,301
						合計 256,053

新規・継続	継続	事業コード	6 - 1 - 3 - ⑤	事業名	電子入札システム共同運営事業	
所管課	総務部		契約検査課	関連課	情報推進課	
事業目標	神奈川県と県内市町村等が共同で開発した電子入札システムの共同利用により、インターネットを利用した競争入札参加資格認定申請、入札・開札及び入札情報の提供を行う電子入札手続きを円滑に運用するとともに、さらなる利用普及に努め、契約事務の効率化を図ります。					
特記事項						
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)
	電子入札システムの運用	電子入札システムの運用	電子入札システムの運用	電子入札システムの運用	電子入札システムの運用	政策 51,382
						経常 0
						合計 51,382

新規・継続	新規	事業コード	6 - 1 - 3 - ⑥	事業名	税基幹システムの更新	
所管課	総務部 納税課、市民税課、資産税課		関連課	情報推進課、会計課		
事業目標	賦課徴収業務の効率化とコンビニ収納等新たな市民サービスの拡充に対応するため、システムを更新します。					
特記事項						
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)
		システム導入準備	システム導入準備	システム導入準備	システムの稼動・運用	政策 392,245
						経常 0
						合計 392,245

新規・継続	新規	事業コード	6 - 1 - 3 - ⑦	事業名	国民健康保険システムの更新		
所管課	健康福祉部		保険年金課	関連課	情報推進課		
事業目標	今後の社会保障制度の変革に伴う国民健康保険事業の改正に対応するとともに、コンビニ収納等新たな市民サービスの拡充に対応するため、システムを更新し、国民健康保険事業の信頼性の確保と市民サービスの向上を図ります。						
特記事項							
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)	
	システム検討	システム開発	システム開発			政策	227,596
						経常	0
合計						227,596	

## 2 産業振興

農業・漁業、商工業などの産業が活発なまち

### 【基本計画目標】

- 農業・漁業の経営安定と後継者の育成に努めます。
- 地域に即した都市農業・沿岸漁業の振興をめざします。
- 土づくりなどを通じて環境にやさしい農業を進めます。
- 魅力ある店舗とにぎわいのある商店街づくりを支援します。
- 製造業や新規成長産業（医療福祉関連、生活文化関連、情報通信関連、新製造技術関連、環境関連など）の集積を進めます。
- 中小企業の創業、経営安定、経営革新を支援します。

### 【基本計画施策の方針】

#### 1 都市農業の振興

農地と消費地が近接している都市農業として、地域に即した農業の振興を図ります。

#### 2 鎌倉ブランド事業の推進

新鮮で安全な農水産物を供給するために、鎌倉ブランド事業を推進します。

#### 3 沿岸漁業の振興

1) (仮称) 鎌倉漁港の建設の検討、腰越漁港整備事業の推進など漁業施設の改善に努め、地域に即した漁業の振興を図ります。

2) 漁業経営の安定及び後継者の育成を図るため、栽培漁業に対する支援を推進します。

#### 4 商工業振興の推進体制の充実

事業者、商工団体、市それぞれの機能と相互連携を強化し、商工業の振興を図ります。

#### 5 地域の特性を生かした商店街づくり

商店街が「物販・サービスの場」「憩いと楽しみの場」「まちの顔」「地域コミュニティーの核」となるよう、地域の特性を生かした商店街づくりを支援します。

#### 6 産業環境の整備

製造業や新規成長産業（医療福祉関連、生活文化関連、情報通信関連、新製造技術関連、環境関連など）の企業が事業展開しやすい環境の整備に努めます。

#### 7 中小企業支援

融資や経営相談などにより、中小企業の創業、経営安定、経営革新を支援します。

#### 8 特産品の開発、販路開拓

特産品の開発や販路開拓を支援し、鎌倉の特性を生かした産業の展開を図ります。

【実施計画事業】

新規・継続	新規	事業コード	6 - 2 - 1 - ①	事業名	市民農園の開設		
所管課	市民経済部		産業振興課	関連課			
事業目標	土地開発公社が先行取得した二階堂市民農園用地を買い替えて、市民農園開設に向けて農園整備を行います。						
特記事項							
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)	
				用地買替	用地買替整備工事	政策	229,459
						経常	0
						合計	229,459

新規・継続	新規	事業コード	6 - 2 - 1 - ②	事業名	農業生産基盤の整備		
所管課	市民経済部		産業振興課	関連課			
事業目標	農業振興地域内における危険箇所の整備を行います。						
特記事項							
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)	
	危険箇所の整備					政策	7,812
						経常	0
						合計	7,812

新規・継続	継続	事業コード	6 - 2 - 2 - ①	事業名	農産物等ブランド事業		
所管課	市民経済部		産業振興課	関連課			
事業目標	堆肥等を活用した「環境にやさしい農業」によりつくられる鎌倉ブランド野菜をはじめとする、新鮮で安心・安全な生産者の顔が見える農水産物の普及促進をめざします。また、農水産物の品質など、鎌倉ブランド力の向上に努めます。						
特記事項							
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)	
	鎌倉ブランド会議の運営 植木剪定材堆肥の利用 ブランド力向上の検討	鎌倉ブランド会議の運営 植木剪定材堆肥の利用 ブランド力向上の検討	鎌倉ブランド会議の運営 植木剪定材堆肥の利用 ブランド力向上の検証	鎌倉ブランド会議の運営 植木剪定材堆肥の利用 ブランド力向上の検討	鎌倉ブランド会議の運営 植木剪定材堆肥の利用 ブランド力向上の検討	政策	11,445
						経常	15,050
						合計	26,495

新規・継続	継続	事業コード	6 - 2 - 3 - ①	事業名	鎌倉地域の漁港建設		
所管課	市民経済部		産業振興課	関連課			
事業目標	鎌倉地域の漁港建設について、基本計画策定など整備に向けた準備を進めます。						
特記事項							
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)	
	計画策定基礎調査 基本構想骨子作成	基本構想策定	計画策定基礎調査 基本計画素案作成	基本計画策定	基本設計	政策	95,685
						経常	0
						合計	95,685

新規・継続	継続	事業コード	6 - 2 - 3 - ②	事業名	腰越漁港の改修整備	
所管課	市民経済部		産業振興課	関連課		
事業目標	腰越漁港の改修整備について、平成24年度の完成をめざします。また、整備に際しては自然環境に配慮するとともに、周辺の環境モニタリング調査を行います。					
特記事項						
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)
	実施設計 整備工事 環境モニタリング調査	整備工事 環境モニタリング調査	実施設計 整備工事 環境モニタリング調査	整備工事完了 環境モニタリング調査	環境モニタリング調査	政策 2,038,610
						経常 0
					合計	2,038,610

新規・継続	継続	事業コード	6 - 2 - 5 - ①	事業名	商店街にぎわいづくり	
所管課	市民経済部		産業振興課	関連課		
事業目標	平成16年度から行っている商工業元気up事業(にぎわい創出部門)を見直し、空き店舗の増加や会員の減少など、活力の低下がみられる商店街において、空き店舗への新規出店を支援し、商店街の魅力とにぎわいを創出していきます。					
特記事項						
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)
	商店街アドバイザー派遣 空き店舗の改修支援	商店街アドバイザー派遣 空き店舗の改修支援	商店街アドバイザー派遣 空き店舗の改修支援	商店街アドバイザー派遣 空き店舗の改修支援	商店街アドバイザー派遣 空き店舗の改修支援	政策 5,750
						経常 0
					合計	5,750

新規・継続	継続	事業コード	6 - 2 - 5 - ②	事業名	モデル商店街整備事業の推進	
所管課	市民経済部		産業振興課	関連課		
事業目標	鎌倉由比ガ浜商店街振興組合が平成17年3月に策定した「モデル商店街整備計画」に基づき、県道・鎌倉葉山線の歩道拡幅事業の実施後、商店街が行うポケットパーク整備及びショッピングモール整備事業を支援します。					
特記事項						
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)
	県道鎌倉葉山線 歩道拡幅事業の実施 (神奈川県実施事業)	県道鎌倉葉山線 歩道拡幅事業の実施 (神奈川県実施事業)	県道鎌倉葉山線 歩道拡幅事業の実施 (神奈川県実施事業)	県道鎌倉葉山線 電線類地中化の検討 商店街街路灯、ポケットパーク整備の検討	県道鎌倉葉山線 電線類地中化の 事業化決定 商店街街路灯・ポケットパーク整備の検討	政策 0
						経常 0
					合計	0

新規・継続	継続	事業コード	6 - 2 - 6 - ①	事業名	産業環境の整備	
所管課	市民経済部		産業振興課	関連課		
事業目標	製造業及び新規成長産業企業が事業展開しやすい環境を整備するため、環境配慮設備等の整備に対して支援します。また、中小企業の人材育成、販路拡大、新事業展開を支援し、本市産業の持続的な発展を図ります。					
特記事項						
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)
	企業施設整備への 助成	企業施設整備への 助成	企業施設整備への 助成	企業施設整備への 助成	企業施設整備への 助成	政策 25,000
						経常 0
					合計	25,000

新規・継続	継続	事業コード	6 - 2 - 8 - ①	事業名	新事業創出支援		
所管課	市民経済部		産業振興課	関連課			
事業目標	平成19年度から行っている商工業元気up事業(創業部門・ステップアップ部門)を継続し、本市の持つ特性や資源を活用し、新しい事業アイデアを有する事業者が計画する、「商品開発」、「サービス提供」などの新規活性化事業に対して支援します。						
特記事項	団塊の世代活動支援事業						
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)	
	商工業元気up事業の認定・支援	商工業元気up事業の認定・支援	商工業元気up事業の認定・支援	商工業元気up事業の認定・支援	商工業元気up事業の認定・支援	政策	10,150
						経常	0
合計						10,150	

## 3 観光

観光に高い魅力と独自性があるまち

### 【基本計画目標】

- 市民と観光客がともに快適に過ごせるまちづくりを進めます。
- 魅力ある観光資源と新たな地域活力の創造をめざします。
- 自然環境や歴史的遺産の保全・保護を基調とした観光地をめざします。

### 【基本計画施策の方針】

- 1 ホスピタリティの向上と観光客のモラル向上  
市民・事業者のホスピタリティの向上と、観光客のモラル向上を図り、市民と観光客がともに快適に過ごせるまちをめざします。
- 2 快適な観光空間の整備  
快適な観光空間をつくりだすための基盤整備を行います。
- 3 多様な観光行動への対応  
関係機関などとの連携のもと、情報提供や観光資源の新たな活用を通じ、多様な観光行動への対応を図ります。
- 4 外国人観光客への対応  
外国人観光客も安心して観光できるまちをめざします。
- 5 観光を通じた地域の活性化  
観光を通じた地域の活性化を図ります。
- 6 歩く観光の奨励  
周辺環境及び住環境に配慮しながら、歩いて観光したくなる環境づくりに努めます。

### 【実施計画事業】

新規・継続	継続	事業コード	6 - 3 - 2 - ①	事業名	観光案内施設の整備・充実		
所管課	市民経済部		観光課	関連課			
事業目標	国際観光都市としてかつ世界遺産登録をめざす中で、市民や外国人を含めた観光客がともに快適に過ごせるまちづくりの一環として、市内の観光名所やその周辺の必要な地点に、総合案内板、地区案内板、観光ルート板及び名所掲示板の整備を行います。						
特記事項							
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)	
	総合案内板 ハイキングコース案内板 名所掲示板の整備	観光ルート板 名所掲示板の整備	総合案内板等 観光ルート板 名所掲示板の整備	観光ルート板 名所掲示板の整備	観光ルート板 名所掲示板の整備	政策	35,678
						経常	0
合計						35,678	

新規・継続	継続	事業コード	6 - 3 - 2 - ②	事業名	公衆トイレの整備	
所管課	市民経済部		観光課	関連課		
事業目標	市民や外国人を含めた観光客がともに快適に過ごせるまちづくりの一環として、海岸や観光名所の公衆トイレを順次、整備します。また、地域との連携、民間活力等を視野に入れた公衆トイレの整備について検討を進めます。					
特記事項						
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)
	公衆トイレの整備(2カ所)	公衆トイレの整備(2カ所)	公衆トイレの整備(2カ所)	公衆トイレの整備(2カ所)	公衆トイレの整備(1カ所)	政策 222,594
						経常 0
						合計 222,594

新規・継続	継続	事業コード	6 - 3 - 3 - ①	事業名	観光情報の提供充実	
所管課	市民経済部		観光課	関連課		
事業目標	外国人観光客をはじめ、多様化する観光客のニーズに適切に対応するため、各種観光パンフレットやホームページのさらなる充実を図るほか、外国語版パンフレットの増刷や多言語対応のホームページの運用、外国語観光ガイドの活動を支援します。					
特記事項						
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)
	各種パンフレット等作成 外国語観光ガイド活動への支援	各種パンフレット等作成 外国語観光ガイド活動への支援	各種パンフレット等作成 外国語観光ガイド活動への支援	各種パンフレット等作成	各種パンフレット等作成	政策 4,200
						経常 33,870
						合計 38,070

新規・継続	継続	事業コード	6 - 3 - 3 - ②	事業名	北鎌倉観光施設の整備	
所管課	市民経済部		観光課	関連課		
事業目標	外国人観光客をはじめ、多様化する観光客のニーズに適切に対応するため、観光客の集中する北鎌倉駅周辺の観光施設整備に向けた準備を進めます。整備に当たっては、民間活力と地域の協力の可能性を含めて検討します。					
特記事項						
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)
	当初計画の見直し	整備方針の策定	地元調整			政策 0
						経常 0
						合計 0

新規・継続	継続	事業コード	6 - 3 - 5 - ①	事業名	観光基本計画の推進	
所管課	市民経済部		観光課	関連課		
事業目標	平成18年度に策定した第2期観光基本計画に基づき、鎌倉市観光振興推進本部をはじめとする推進体制を着実に運営し、地域一丸となった観光振興が推進されるよう努めます。					
特記事項	市制施行70周年記念関連事業					
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)
	計画の推進・進行管理	計画の推進・進行管理 アクションプランの見直し	計画の推進・進行管理 アクションプランの見直し	計画の推進・進行管理	計画の推進・進行管理	政策 28,995
						経常 0
						合計 28,995

## 4 勤労者福祉

市内の企業で、勤労者の働く環境が充実し、安定的な雇用が図られているまち

### 【基本計画目標】

- 勤労者が心身ともに健康で働き続けられるよう、福利厚生制度の充実に努めます。
- レイ・ウェル鎌倉の有効活用を図ります。
- 技能奨励事業を進めます。
- 勤労者の働く環境の向上をめざします。
- 若年層や高齢層などの実態に合った雇用支援策を進めます。

### 【基本計画施策の方針】

- 1 福利厚生への対応
  - 1) 勤労者の福利厚生を専門的に行う（社）鎌倉市勤労者福祉サービスセンターを支援することにより、多様化する福利厚生への対応を図ります。
  - 2) 勤労者のための余暇や生涯学習の拠点となるレイ・ウェル鎌倉の有効活用を図ります。
- 2 施設の改修等
  - 1) レイ・ウェル鎌倉は、建築後30年が経過しており、大規模な施設修繕等を検討します。
  - 2) 来館者の交通手段の改善を検討します。
- 3 技能の奨励
 

若年層の低い就職率、高い離職率による後継者不足のため、優秀技能者表彰の実施や技能職団体の育成に努めます。
- 4 労働環境の向上
 

雇用や労働環境に不安や不満を持つ勤労者のために、相談事業を実施します。
- 5 雇用の支援
  - 1) 若年層を含めた雇用支援策を実施するとともに、市内事業所向けに定年年齢の段階的引き上げ等の啓発に努めます。
  - 2) 就労支援や安定雇用に資する立場から、職業能力向上のための講座を実施します。

### 【実施計画事業】

新規・継続	継続	事業コード	6 - 4 - 1 - ①	事業名	(社)鎌倉市勤労者福祉サービスセンターへの支援	
所管課	市民経済部		市民活動課	関連課		
事業目標	鎌倉市から勤労者福祉共済事業を承継し、勤労者のための事業を専門的に実施している社団法人鎌倉市勤労者福祉サービスセンターを支援し、多くの勤労者に魅力ある事業を提供することによって市内勤労者の福利厚生の充実に努めます。					
特記事項						
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)
	事業運営を支援	事業運営を支援	事業運営を支援	事業運営を支援	事業運営を支援	政策 167,940
						経常 0
					合計	167,940

新規・継続	継続	事業コード	6 - 4 - 2 - ①	事業名	レイ・ウェル鎌倉の設備改修	
所管課	市民経済部		市民活動課	関連課		
事業目標	レイ・ウェル鎌倉のホール舞台照明器具・装置を更新します。					
特記事項						
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)
	照明器具・装置更新	照明器具更新				政策 15,000
						経常 0
					合計	15,000

新規・継続	継続	事業コード	6 - 4 - 5 - ①	事業名	雇用対策の推進		
所管課	市民経済部		市民活動課	関連課			
事業目標	新卒、高齢者、ニート、母子家庭の親など就業を希望する市民に、就業環境の現状や個別の事情に応じた個別カウンセリングを実施し、就業を支援します。						
特記事項	団塊の世代活動支援事業						
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)	
	求職者向け カウンセリングの実施	求職者向け カウンセリングの実施	求職者向け カウンセリングの実施	求職者向け カウンセリングの実施	求職者向け カウンセリングの実施	政策	1,575
						経常	315
合計						1,890	

## 5 消費生活

消費者が安心して、トラブルのない消費生活を送れるまち

### 【基本計画目標】

- 市、事業者、消費者がともに手を携え、安全で豊かで環境に配慮した消費生活を築いていきます。
- 消費者被害救済の仕組みを整え、また被害発生を防止するために必要な情報と支援を提供していきます。

### 【基本計画施策の方針】

- 消費生活センターの設置  
消費生活行政の機能強化を図ります。
- 情報と教育などの機会の提供、消費者市民の意見の反映
  - 消費者市民が、みずから考え行動するための情報と支援を提供していきます。
  - 消費者市民の意見を、消費生活モニター制度によるほか、インターネットによる収集も取り入れながら、施策や事業などに反映させます。
  - 学校など関係機関とも協力し、食の安全、消費者被害の防止などに関する正確な情報を速やかに提供します。
  - 消費生活関連情報の収集を行い、市民に発信します。また、消費生活相談の件数などの状況を、定期的に情報提供します。
- 消費者被害の救済と被害発生防止
  - 消費生活相談による助言・あっせんを行います。また、学識経験者を中心に、消費者と事業者間の紛争を調停する機関を設置し、消費者被害の救済に取り組んでいきます。
  - あっせんや調停の過程及び結果を公表するなど、必要な情報を提供し、消費者被害の発生を予防します。
- 環境への配慮
  - 消費生活における環境への負荷の低減に、市、事業者、消費者それぞれが努めていくよう配慮します。
  - 不用品登録制度の活用などを通じて環境への負荷の低減に配慮し、省資源の生活様式を選択する消費者を支援します。
- 消費者の自衛のための発言・行動との協働
  - 個人のほか、グループ・団体への積極的な情報提供に努め、活動を支援します。
  - 地域や親族間での悪質商法被害の防止への取り組みを支援します。単身の高齢者、障害者などに対する支援には関係機関と協調して取り組みます。
  - 「不招請勧誘お断り（頼んでいないのに勧誘しないで）宣言」の市民運動と協働し、行政施策として可能な取り組みをしていきます。

【実施計画事業】

新規・継続	継続	事業コード	6 - 5 - 3 - ①	事業名	消費生活センターの運営と消費者被害の救済		
所管課	市民経済部		市民活動課	関連課			
事業目標	平成18年度に設置した消費生活センターにおいて、消費生活相談態勢の充実を図るとともに、相談で解決することが困難で市民の消費生活に著しく影響する紛争については、紛争調停小委員会に付託し、解決を図ります。また、あっせんや調停の過程、結果を公表するなど、消費者に必要な情報を提供し、消費者被害の予防・回復に努めます。						
特記事項							
事業工程	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	事業費推計(千円)	
	消費生活センターの運営 消費者被害の救済	消費生活センターの運営 消費者被害の救済	消費生活センターの運営 消費者被害の救済	消費生活センターの運営 消費者被害の救済	消費生活センターの運営 消費者被害の救済	政策	0
						経常	51,685
						合計	51,685