

## 平成 22 年度 市民意識調査へのご協力のお願い

日ごろより、鎌倉市政にご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、鎌倉市では、平成 18 年度から 27 年度までを計画期間とする「第3次鎌倉市総合計画第2期基本計画」に基づき、鎌倉市がめざすまちの実現のために、計画の目標や施策の達成状況をあらわす指標(基準となるものさし)を定め、さまざまな事業を進めております。

この指標の達成状況を測るために、市民意識調査を実施し、今後の施策に反映していきたいと考えております。

今回の調査票は、本市に在住の 18 歳以上の方、2,000 人を無作為に選ばせていただき、送付いたしました。

お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートにご記入の上、同封の返信用封筒(切手は不要です。無記名で投函してください。)にて、ご返送いただきますようお願いいたします。

なお、この調査結果は統計的にのみ使用いたします。また、集計結果については本市ホームページで公表することを申し添えます。

平成23年1月

鎌倉市長 松尾 崇

### ●ご記入にあたって

- ①お答えは設問ごとに当てはまる番号を選び、その番号を○印で囲んで下さい。また、記入欄には、自由なご意見を記載して下さい。
- ②ご記入いただいたアンケートは同封の返信用封筒に入れて、**平成23年1月28日(金)まで**に投函して下さい。
- ③このアンケートについてご不明な点やご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。

<お問い合わせ先>

鎌倉市経営企画部経営企画課

電 話：0467-23-3000 内線 2214、2215、2646

F A X：0467-23-8700 (代表)

E-mail：kikaku@city.kamakura.kanagawa.jp

1. はじめに、あなた自身のことについてお聞かせください。

① あなたの性別についてお聞かせください。

1 男	2 女
-----	-----

② あなたの年齢についてお聞かせください。

1 18～19歳	2 20～29歳	3 30～39歳	4 40～49歳
5 50～59歳	6 60～64歳	7 65～69歳	8 70歳以上

③ あなたの家族構成についてお聞かせください。

1 単身(一人暮らし)	2 夫婦のみ(あなたと配偶者のみ)
3 親と子の世帯(5歳以下の子どもがいる)	
4 親と子の世帯(6歳以上18歳以下の子どもがいる)	
5 親と子の世帯(18歳以下の子どもはいない)	6 三世帯世帯
7 その他(具体的に )	

④ あなたのお住まいの地域についてお聞かせください。

1 鎌倉地域	2 腰越地域	3 深沢地域	4 大船地域	5 玉縄地域
--------	--------	--------	--------	--------

2. あなたの生活状況や生活実態についてお聞かせください。

問1 あなたのお住まいの近くに緑はありますか。

1 充分にある	2 少しはある	3 あまりない	4 ほとんどない	5 わからない
---------	---------	---------	----------	---------

問2 あなたのお住まいの近くに公園はありますか。

1 充分にある	2 少しはある	3 あまりない	4 ほとんどない	5 わからない
---------	---------	---------	----------	---------

問3 あなたは、日ごろ、隣近所で子どもの声を耳にすることがありますか。

1 ほとんど毎日のように耳にする	2 ときどき耳にする	3 あまり耳にしない
4 耳にしない	5 わからない	

問4 あなたは、何か困ったことがあるとき、相談したり、助け合ったりすることのできる人(家族や親戚以外)が隣近所にいますか。

1 いる	2 いない	3 わからない
------	-------	---------

問5 あなたは、日常生活の中で、外国人と会話をしたり、一緒に何かをしたりするなどの交流がありますか。

1 よくある	2 ときどきある	3 ない	4 わからない
--------	----------	------	---------

問6 あなたは、最近1年の間に、病院や健診機関などで健康診断を受けたことがありますか。

1 ある	2 ない	3 わからない
------	------	---------

3. あなたの生活上の体験や経験についてお聞かせください。

問7 あなたは、最近一年の間に、市内の神社・仏閣やその他の史跡(石碑、切通など)を訪れたことがありますか。

- |      |      |         |
|------|------|---------|
| 1 ある | 2 ない | 3 わからない |
|------|------|---------|

問8 あなたは、最近1年の間に、市内で開催された文化的イベント(音楽コンサート、絵画の展示会など)を訪れたことがありますか。

- |      |      |         |
|------|------|---------|
| 1 ある | 2 ない | 3 わからない |
|------|------|---------|

問9 あなたは、最近1年の間に、図書館を利用しましたか。

- |        |           |         |
|--------|-----------|---------|
| 1 利用した | 2 利用していない | 3 わからない |
|--------|-----------|---------|

問10 あなたは、最近1年の間に、自治会や町内会の活動などに参加しましたか。

- |                    |           |           |
|--------------------|-----------|-----------|
| 1 数多く参加した          | 2 少し、参加した | 3 参加しなかった |
| 4 自治会・町内会には加入していない | 5 わからない   |           |

問11 あなたは、日常生活の中で、運動を行っていますか。(ここでは、1回30分以上で週1日以上行っている運動をいいます。)

- |         |          |         |
|---------|----------|---------|
| 1 行っている | 2 行っていない | 3 わからない |
|---------|----------|---------|

問12 あなたは、鎌倉らしい景観(七里ヶ浜などの海岸、緑の多い山並み、鶴岡八幡宮・鎌倉五山などの神社・仏閣、鎌倉七切通などの史跡、鎌倉薪能等の伝統文化など)を守るため、保存のための行動(維持管理活動、保存運動への参加、募金活動への参加など)をしていますか。

- |           |            |            |
|-----------|------------|------------|
| 1 いつもしている | 2 ときどきしている | 3 あまりしていない |
| 4 していない   | 5 わからない    |            |

問13 あなたは、日常生活の中で、環境にやさしい行動(アイドリングストップの励行、待機電力の節約、冷暖房の設定温度を工夫するなど)に心がけていますか。

- |             |               |              |
|-------------|---------------|--------------|
| 1 いつも心がけている | 2 ときどきは心がけている | 3 あまり心がけていない |
| 4 心がけていない   | 5 わからない       |              |

問14 あなたは、日常生活の中で、ごみの発生抑制(生ごみは極力出さない、買い物袋を持参するなど)に取り組んでいますか。

- |              |               |               |
|--------------|---------------|---------------|
| 1 いつも取り組んでいる | 2 ときどき取り組んでいる | 3 あまり取り組んでいない |
| 4 取り組んでいない   | 5 わからない       |               |

問15 あなたは、最近1年の間に、市立小・中学校で行われた教育活動に参加(学校行事に参加、教科等の活動や部活動での指導、体験学習の受け入れ等)したことがありますか。

- |      |      |         |
|------|------|---------|
| 1 ある | 2 ない | 3 わからない |
|------|------|---------|

問16 あなたは、これまでに青少年育成活動に参加したことがありますか。

＜青少年育成活動とは、小学校から30歳程度までの青少年向けの文化的活動やスポーツ・レクリエーション活動(たとえば、子ども会の活動やボーイ・ガールスカウト活動、青少年指導者の活動など)のことです。指導者(30歳以上)としての参加もこれに含めます。＞

- |      |      |         |
|------|------|---------|
| 1 ある | 2 ない | 3 わからない |
|------|------|---------|

問17 あなたは、「鎌倉ブランド」の農水産物を知っていますか。

＜地場野菜のうち鎌倉ブランドマークがついたものが対象となります。水産物ではしらず、わかめなどに鎌倉ブランドがあります。＞



- |                    |
|--------------------|
| 1 知っていて、購入している     |
| 2 知っているが、購入したことはない |
| 3 知らない             |

問18 あなたは、最近1年の間に、買い物(商品やサービスの購入)のトラブルにあつたことがありますか。

- |      |      |         |
|------|------|---------|
| 1 ある | 2 ない | 3 わからない |
|------|------|---------|

問19 あなたは、最近1年の間に、身近なところで人権侵害(いじめ、DV(配偶者からの肉体的・精神的暴力)、セクハラなど)の現場を見聞きしたり、あるいは直接、人権侵害を受けたりしたことがありますか。

- |      |      |         |
|------|------|---------|
| 1 ある | 2 ない | 3 わからない |
|------|------|---------|

問20 あなたは、電気、ガス、水道などの供給が止まってしまった場合など、非常時における備えをしていますか。

- |              |                 |
|--------------|-----------------|
| 1 万全の備えをしている | 2 充分とは言えないがしている |
| 3 ほとんどしていない  | 4 まったくしていない     |

問21 あなたは、これまでに鎌倉市が開催する会議やシンポジウムに参加したり、市の職員と一緒にまちづくりの活動にかかわったりしたことがありますか。

- |      |      |         |
|------|------|---------|
| 1 ある | 2 ない | 3 わからない |
|------|------|---------|

#### 4. 生活に関するあなたのお考えや意識についてお聞かせください。

問22 「男性は外で働き、女性は家庭を守るべき」という考えについてどのように思いますか。

- |      |              |              |
|------|--------------|--------------|
| 1 賛成 | 2 どちらかといえば賛成 | 3 どちらかといえば反対 |
| 4 反対 | 5 わからない      |              |

問23 あなたは、10年前と比べて、まちなかの散乱ごみ(ポイ捨てごみ)が少なくなり、まちがきれいになったと思いますか。

- |           |          |             |
|-----------|----------|-------------|
| 1 とてもそう思う | 2 少しそう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 そう思わない  | 5 わからない  |             |

問24 鎌倉市では、市内の各家庭から最寄りの駅まで、円滑かつ快適に通勤・通学できる環境が整っていると思いますか。

- |           |          |             |
|-----------|----------|-------------|
| 1 とてもそう思う | 2 少しそう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 そう思わない  | 5 わからない  |             |

問25 あなたは、最近1年の間に、自宅前の道路、もしくは通勤・通学路を歩いている時に、あなたの横を自動車が通過することで身の危険を感じたことがありますか。

- |          |          |         |
|----------|----------|---------|
| 1 よくある   | 2 ときどきある | 3 あまりない |
| 4 まったくない | 5 わからない  |         |

問26 あなたは、10年前と比べて、鎌倉市内に、快適に歩いたり、安心して自転車に乗れる道が増えたりしてきたと感じますか。

- |          |         |           |
|----------|---------|-----------|
| 1 とても感じる | 2 少し感じる | 3 あまり感じない |
| 4 感じない   | 5 わからない |           |

問27 あなたは、10年前と比べて、市内の川の水がきれいになったと思いますか。

- |           |          |             |
|-----------|----------|-------------|
| 1 とてもそう思う | 2 少しそう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 そう思わない  | 5 わからない  |             |

問28 あなたは、必要なときに必要な鎌倉市の行政情報を、市のホームページから入手できていると思いますか。

- |           |          |             |
|-----------|----------|-------------|
| 1 とてもそう思う | 2 少しそう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 そう思わない  | 5 わからない  |             |

5. 鎌倉市の取り組みに関するあなたのお考えや意識についてお聞かせください。

問29 あなたは、鎌倉市の「平和都市宣言」を知っていますか。

- |         |            |                  |
|---------|------------|------------------|
| 1 知っている | 2 聞いたことはある | 3 知らないし、聞いたこともない |
|---------|------------|------------------|

問30 あなたは、鎌倉市の高齢者福祉サービス(元気高齢者向け事業、ホームヘルパー派遣、外出支援サービス、ショートステイ、各種相談対応状況など)が充実していると思いますか。

- |           |          |             |
|-----------|----------|-------------|
| 1 とてもそう思う | 2 少しそう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 そう思わない  | 5 わからない  |             |

問31 あなたは、鎌倉市の子育て支援策(子育て相談支援、保育園整備、小児医療費助成など)が充実していると思いますか。

- |           |          |             |
|-----------|----------|-------------|
| 1 とてもそう思う | 2 少しそう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 そう思わない  | 5 わからない  |             |

問32 鎌倉市は、より一層魅力のある都市となることをめざして、新しいまちづくりを進めていると思いますか。

- |           |          |             |
|-----------|----------|-------------|
| 1 とてもそう思う | 2 少しそう思う | 3 あまりそう思わない |
| 4 そう思わない  | 5 わからない  |             |

6. 鎌倉市の行政課題について、特にお聞かせください。

◇行財政改革に関する取り組みについて(問33～34)

鎌倉市では、平成22年度を「行革元年」と位置付け、行財政改革に関する取組を進めています。これについて、あなたの意見をお聞かせください。

問33 鎌倉市では市民視点の行政サービスの提供を目指すため、職員の意識改革に取り組んでおり、意識改革の具体的な取組の一つとして、窓口対応の向上を進めています。あなたは、鎌倉市役所の職員の対応(あいさつ、説明の仕方、言葉づかい、服装など)について、どのように感じていますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |             |                             |
|-------------|-----------------------------|
| 1 満足している    | 2 比較的満足している                 |
| 3 どちらともいえない | 4 やや不満である                   |
| 5 不満である     | 6 過去1年以上、市役所を利用していないのでわからない |

問34 行財政改革の取組の一つとして『経費の削減』が挙げられますが、これを進めるにあたりあなたがもっとも有効だと思うものは次のうちどれですか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| 1 職員数の適正化        | 2 職員給与の見直し         |
| 3 市業務の民間委託の推進    | 4 事務事業の再編・整理、廃止・統合 |
| 5 利用料など受益者負担の適正化 | 6 補助金の見直し          |
| 7 その他( )         | 8 わからない            |

◇地域主権・市民自治について(問35～36)

鎌倉市では、「市民にとって身近なことはできる限り地域で行う」という市民自治の原則をふまえた、地域主権によるまちづくりを進めようとしています。そこで、地域主権・市民自治についてあなたのご意見をお聞かせください。

問35 鎌倉市では、市民目線の市政運営を進めるため、市民の皆さんが市政に参加できる仕組み作りが必要だと考えています。あなたは以下の例のような場を通じて市政に参加したいと思いますか。

<市政への参加の例>

- ・各種審議会の市民委員への参加
- ・広聴活動への参加(市長カフェ・ふれあいトークなど)
- ・パブリックコメント(意見公募)への意見提出
- ・緑保全など市と市民協働事業への参加

- |                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| 1 既に参加している                    | 2 ぜひ参加したい |
| 3 今は参加できないが、将来的に参加したい         | 4 興味がない   |
| 5 市政運営は行政(市)の仕事であり、参加するつもりはない | 6 わからない   |

問36 市内では、福祉や子育て、高齢者の見守り、防災・防犯など、身近な地域の課題を、地域の皆さんが中心になって解決するという取組が進められています。

あなたは以下の例のような場を通じて、これらの取組に参加したいと思いますか。

<取組を行う場の例>

・自治町内会の活動

・自主的な団体・組織の活動

- |                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| 1 既に参加している                       | 2 ぜひ参加したい |
| 3 今は参加できないが、将来的に参加したい            | 4 興味がない   |
| 5 地域の課題解決は行政(市)の仕事であり、参加するつもりはない | 6 わからない   |

#### ◇ 鎌倉市の観光について(問37~38)

鎌倉市は全国有数の観光地であり、市では観光を重要な施策としてとらえ、「住んでよかった、訪れてよかった」のまちづくりを目指し、観光の質の向上を目標に事業を推進しています。

その中で、これに係る様々な課題も抱えています。

そこで、観光の課題について、あなたのご意見をお聞かせください。

問37 以下のうち、あなたが優先して解決すべきだと思う観光の課題に最も近いものはどれですか。あてはまるもの2つに○をつけてください。

- |                |                                     |
|----------------|-------------------------------------|
| 1 市内中心部の交通渋滞   | 2 歩行者の安全対策                          |
| 3 公共交通機関の混雑    | 4 観光客によるごみの増加                       |
| 5 海浜利用の安全・治安対策 | 6 観光のための施設整備<br>(公衆トイレの改修・掲示板の設置など) |
| 7 その他( )       | 8 特にない                              |

問38 以下の観光イベントは、鎌倉市が一部費用負担するなどの形で関わっているものです。

年間を通じてさまざまなイベントがありますが、最も魅力的と感じるイベントは次のうち

どれですか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- |                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| 1 鎌倉まつり(パレード・静の舞・流鏝馬など)(4月) | 2 鎌倉ビーチフェスタ(5月) |
| 3 鎌倉花火大会(夏季)                | 4 鎌倉薪能(10月)     |
| 5 俳句&ハイク事業(通年)              | 6 その他( )        |
| 7 特にない                      |                 |

7. 鎌倉市の「まちのイメージ」についてお聞かせください。

鎌倉市では、市民と行政が協働しながら、よりよいまちづくりを進めていきたいと考えています。そのためには、鎌倉市のまちの現状に対して、市民の皆様がどの程度満足しているかという「市民の感覚」をお伺いすることが大切であると考えています。そこで、鎌倉市の「まちのイメージ」に関するあなたの思いについてお伺いします。

あなたは次の27項目のそれぞれの状態や状況に対してどのように思われますか。

(1)～(27)について、1～5のうち、あてはまるものに各々1つずつ○をつけてください。

鎌倉市の姿		感じ方(○は1つ)				
		とても そう思う	少し そう思う	あまり そう思わ ない	そう思わ ない	わから ない
(例)	鎌倉市は、働きやすい就業環境が整っているまちだと思えますか。	1	2	3	4	5
(1)	鎌倉市は、平和を希求しており、人種や国籍、性、出身、障害、年齢などによる差別のないまちだと思えますか。	1	2	3	4	5
(2)	鎌倉市は、男性と女性が家庭、職場、社会などのあらゆる場面で互いに協力しながら、それぞれの立場で、同等に参画できるまちだと思えますか。	1	2	3	4	5
(3)	鎌倉市は、行政レベル、市民レベルともに世界に開かれたまち((例)世界からの人や文化を受け入れやすいまち、または交流しやすいまち)だと思えますか。	1	2	3	4	5
(4)	鎌倉市は、豊かな歴史的遺産が大切に保全されるとともに、伝統的な文化が保存・継承されているまちだと思えますか。	1	2	3	4	5
(5)	鎌倉市は、文化活動が活発であり、新たな文化の創造・発信((例)文化活動への参加と鑑賞の機会の提供など)を行っているまちだと思えますか。	1	2	3	4	5
(6)	鎌倉市は、豊かな自然や自然的景観を大切に保全するとともに、市民がみどりとふれあえるよう、積極的な活用を図っているまちだと思えますか。	1	2	3	4	5
(7)	鎌倉市は、自然環境と歴史的遺産が融和した古都にふさわしい都市景観や、市民生活にふさわしい親しみのある都市景観など、地域性のある都市景観が形成されているまちだと思えますか。	1	2	3	4	5
(8)	鎌倉市は、ごみを出さない、ごみを再利用するといった、環境にやさしい省資源・循環型社会を実現しているまちだと思えますか。	1	2	3	4	5
(9)	鎌倉市は、子どもから高齢者、障害者すべての市民が健康で安心して生活を送ることのできる環境が整っているまちだと思えますか。	1	2	3	4	5

鎌倉市の姿		感じ方(○は1つ)				
		とても そう思う	少し そう思う	あまり そう思わ ない	そう思わ ない	わから ない
(10)	鎌倉市は、子どもたちが個性と主体性を活かし、豊かな人間性や生きる力をはぐくめる教育が実現しているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(11)	鎌倉市は、学ぶ意欲を持つ市民が学習することのできる機会や場が得られているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(12)	鎌倉市は、目立った非行問題などがなく、青少年が健全に成長・発達しているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(13)	鎌倉市は、市民が自主的に、気軽に、自らの健康状態に応じてスポーツやレクリエーションを楽しむことができる環境が整っているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(14)	鎌倉市は、地震、津波などへの災害対策、交通事故や犯罪などへの安全対策が進められており、安心して暮らせるまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(15)	鎌倉市は、まちづくりが計画的に進められていて、生活しやすい市街地が形成されているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(16)	鎌倉市は、乗用車ばかりに頼らず、多様な交通手段(徒歩、公共交通等)を利用できるまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(17)	鎌倉市は、幹線道路については、スムーズな交通環境が、また、生活道路については安全な歩行空間が確保されているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(18)	鎌倉市は、鎌倉市にいつまでも住み続けたいと思えるような住宅・住環境の整備が図られているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(19)	鎌倉市は、公共下水道の整備や良好な水辺環境の実現が図られているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(20)	鎌倉市は、コンピューターや携帯電話などの情報通信機器を利用して、行政の情報(行政サービスなど)を得やすい環境が整っているまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(21)	鎌倉市は、農業・漁業、商工業などの産業が活発なまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5
(22)	鎌倉市は、観光に高い魅力と独自性があるまちだと思いませんか。	1	2	3	4	5

鎌倉市の姿		感じ方(○は1つ)				
		とても そう思う	少し そう思う	あまり そう思わ ない	そう思わ ない	わから ない
(23)	鎌倉市は、市内の企業において、勤労者の働く環境が充実し、安定的な雇用が図られているまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
(24)	鎌倉市は、消費者が安心して、トラブルのない消費生活を送れるまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
(25)	鎌倉市は、行政運営やまちづくりに市民が参加・協働できる環境が整っているまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
(26)	鎌倉市は、地域におけるコミュニティー活動(自治会・町内会、NPO活動など)が盛んなまちだと思いますか。	1	2	3	4	5
(27)	鎌倉市は、地域福祉活動(福祉ボランティア、互助会など)へ参加できる環境が整っているまちだと思いますか。	1	2	3	4	5

最後に、市政についてのご意見をご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、平成23年1月28日(金)までに  
同封の返信用封筒に入れて、投函をお願いいたします。