

「鎌倉市総合計画-鎌倉ビジョン2034/鎌倉ミライ共創プラン2030-」策定に向けた市民等の皆さんからの御意見と関連施策等について

「鎌倉市総合計画-鎌倉ビジョン2034/鎌倉ミライ共創プラン2030-」（以下「新たな総合計画」という。）の策定に当たり、皆さんの鎌倉への想いをお伺いするため、市民参画を実施しました。市民参画にて、市民等の皆さんからいただいた御意見に対して、新たな総合計画素案の各施策を「関連施策」として整理しました。

- 【一覧表の見方について】
- ・「市民等の皆さんからの御意見」欄…市民ワークショップ及びLiquidにて、市民等の皆さんからいただいた御意見です。
 - ・「関連施策」欄…皆さんからいただいた御意見の取組は、新たな総合計画の各施策を推進していくにあたり、具体的な取組を検討をする際の検討材料とさせていただきます。御意見の取組を取り入れる際に該当する新たな総合計画素案の施策と主な取組を記載しています。（【 】は施策名、その後主な取組内容を記載しています。）
 - ・「その他」欄…新たな総合計画の中で行う予定がない場合や行うことが難しい場合、すでに実施している場合に説明を記載しています。「その他」に記載のないものは、市民等の皆さんからの御意見を計画素案に反映しています。

No	市民等の皆さんからの御意見	市の回答			
		関連施策			その他
市民ワークショップでの御意見					
1	①市民自身による地元プロデュース・発信	【観光】 ④人財育成・連携体制づくりを進めます			地元の情報を地元の方から情報発信していただくという取組について、すでにSNS等で市民や観光客の方が多くの情報発信をしてくださっていると認識しています。そのため、市の事業として行うことは予定していません。
2	②Chief Kamakura Future Officer（チーフ・カマクラ・フューチャー・オフィサー）を設定する。				各取組に詳しい市民等に御協力をいただき、鎌倉の取組を広く情報発信しています。そのため、特定の方を選出し委嘱するというものを市の事業として行うことは予定していません。また、現在、国際的にも鎌倉市の魅力を発信していただける著名な方を鎌倉市国際観光親善大使として委嘱しています。
3	③鎌倉らしさの強化プロジェクト	【観光】 ③ 鎌倉の価値や魅力を発信し、観光客の満足度向上に努めます			鎌倉らしさを出すために外国語表記を減らすという御意見もありますが、多くの訪日外国人観光客が訪れている以上、観光受入環境の整備はすべきであると考えています。
4	④自然・歴史・文化…を守るための具体的な条例やガイドラインを作成し、実行する。	【歴史】 ④ 「歴史的風致維持向上計画」を推進します	【風致景観】 ① 良好な都市景観形成の誘導を進めます ③ 良好な風致を維持し、歴史的風土を保存します		歴史的風致維持向上計画に基づき、歴史的遺産と共生するまちづくりに関する施策や事業を今後も推進してまいります。また、都市景観条例や鎌倉市屋外広告物条例に係るガイドラインをすでに策定しており、実施しているところです。
5	⑤「古都鎌倉」を保全するための持続可能な財源を持つ。 例) 寺院・神社からの協力 観光税 etc.	【観光】 ① 市民生活と観光振興の調和を図ります			“市民優先車両ルート”という御意見について、道路交通法上、市が設置することは難しいところです。そのため、市としては【道路】「①だれもが安心して通行できる道路等を整備します」にて、市民や観光客が安全・快適に移動できるような道路整備を行います。
6	⑥市民観光バス				文化施設の入館料について、鎌倉市民や市内在学者等は無料です。 (歴史館、国宝館、文学館、鎮木、川喜多)
7	⑦有料化でも良いので施設を整備する（トイレ、図書館、オムツスペース）	【ファシリティマネジメント】 ① 精査された施設で適切なサービスを提供します	【観光】 ②観光客の受入れ環境を整備します	【こども・若者】 ② こども・若者、子育て当事者の状況に応じた必要な支援を切れ目なく行います	
8	⑧観光税の導入	【観光】 ① 市民生活と観光振興の調和を図ります			
9	⑨観光の収入化の施策を実行する	【観光】 ① 市民生活と観光振興の調和を図ります			
10	⑩トイレやwifiなどを有料化し観光客からお金をとる	【観光】 ① 市民生活と観光振興の調和を図ります			
11	⑪パーク＆ライド+ロードプライシング	【移動交通】 ① 地域公共交通の利便性を確保します ② 道路交通体系を整備します	【観光】 ① 市民生活と観光振興の調和を図ります		“市民専用車両”の御意見については、鉄道事業者は一般旅客に対して公平に輸送サービスを提供する義務があり、特定の旅客に対し不当な差別的取扱いを禁じていることから公平性の観点から市民だけが利用できる車両の設置は難しいところです。
12	⑫バスネットワーク（公共交通）の増加	【移動交通】 ①地域公共交通の利便性を確保します			
13	⑬地元住民の便宜を図る	【防犯】 ③ 防犯力の高いまちづくり・仕組みづくりを進めます	【生活環境】 ② まちの美化を推進します		
14	⑭市民が市政に参加しやすい仕組みを作る。	【広報】 ② 「伝わる広報」の仕組みをつくりたい	【広聴】 ① 世代や生活スタイルの多様化にあわせた広聴手法を整備します		
15	⑮町内会の活用	【コミュニティ】 ①自治会町内会への加入を促進します			
16	⑯ふらっと参加できる日常づくり	【福祉】 ③ 多様な主体による地域での支え合いを構築、支援します	【こども・若者】 ④ すべてのこども・若者が安心して過ごせる居場所や体験を行う機会を創出します	【スポーツ・レクリエーション】 ① スポーツを活かしたまちづくりを進めます ② 市民が行う様々なスポーツ活動を支援します	【公園】 ③ 地域の多様なニーズに対応して、公園施設を改善します
17	⑰既存の施設を利用した全世代が集まれる場所作り	【福祉】 ③ 多様な主体による地域での支え合いを構築、支援します	【こども・若者】 ④ すべてのこども・若者が安心して過ごせる居場所や体験を行う機会を創出します	【スポーツ・レクリエーション】 ① スポーツを活かしたまちづくりを進めます ② 市民が行う様々なスポーツ活動を支援します	【公園】 ③ 地域の多様なニーズに対応して、公園施設を改善します
18	⑱市民の声を伝える手段を作る（LINEとか）	【広聴】 ①世代や生活スタイルの多様化に合わせた広聴手法を整備します			
19	⑲情報発信・収集統一アプリの開発	【広報】 ① 多様な媒体を活用し、効果的な広報活動を行います	【広聴】 ② 行政と市民のコミュニケーションが可視化される環境を整備します		
20	⑳市民・観光客向け災害時のマニュアル整備（周知）	【防災】 ① 市の防災体制を強化します ② 地域の防災力を強化します ③ 市の危機管理体制を強化します			
21	㉑若者を巻き込み「鎌倉らしい教育と環境整備」について要望とアイデア収集	【こども・若者】 ① こども・若者の権利を保障し、安心して生活できる環境を整備します	【コミュニティ】 ③ 地域コミュニティ活動を支援します		
22	㉒「鎌倉らしい教育と環境整備」を実施する制度、カリキュラム、場所（環境）づくりの計画策定	【教育】 ① ワクワクする未来を創る学びを生み出します ④ 学習者中心の学びを支える環境を整備します			
23	㉓市役所をどうしたいか（移転問題）具体化、実行予算の確保	【都市拠点】 ② 深沢地域の土地区画整理事業を進めます			
24	㉔聞かれた市長・議会	【広報】 ① 多様な媒体を活用し、効果的な広報活動を行います	【広聴】 ② 行政と市民のコミュニケーションが可視化される環境を整備します		

No.	市民等の皆さんからの御意見	市の回答			
		関連施策		その他	
Liqidでの御意見					
1	観光客が来て楽しい街より、市民が暮らしやすく住みやすい街づくりをする。	【観光】 ① 市民生活と観光振興の調和を図ります	【道路】 ① だれもが安心して通行できる道路等を整備します。 ② 歩行空間の確保及びバリアフリー化に取り組みます。		
2	寺社や交通機関、駐車場、飲食店、土産物店に観光税を導入し、迷惑を被っている市民に還元する。	【観光】 ① 市民生活と観光振興の調和を図ります			
3	通学路になっている公道を優先的にセットバック、歩道施工を実施する。鎌倉市は道幅が狭く保育園児や小学生が歩くのに危なっかしい箇所が多いためです。安全安心な街づくりをしてください。	【道路】 ① だれもが安心して通行できる道路等を整備します。			
4	歴史的建造物の公共施設の取捨選択を望みます。何でもかんでも保存すると街づくりにも支障が出るし、新築よりお金も掛かるので財政を圧迫します。どここの建築物は残したいかと市民に意見を募ったりワークショップをするのもいいと思います。古きを残すばかりでは将来へ不便と負担ばかりが増えます。	【ファシリティマネジメント】 ① 精査された施設で適切なサービスを提供します	【風致景観】 ① 良好な都市景観形成の誘導を進めます ② 地域固有の景観資源を保存・活用します		
5	10年後の姿を将来目標とすることにはやや抵抗があります。なぜなら、既に一部でも実行に移されていないからです。私の提案は10年後の市民のために「今やっつけてはいけないこと」を共通の認識として持つことが必要であると思うのですが、如何でしょうか？				今回の新たな総合計画策定に向けては、市民の皆さんがイメージしやすいように「10年後の鎌倉の姿」を描いていただき、たくさんの御意見をいただきました。御提案いただきました内容につきましては、今後の検討の際に参考とさせていただきます。
6	誰も安心して過ごす街整備__駅前にだれでもトイレ設置、主要通り無電柱化	【観光】 ② 観光客の受入れ環境を整備します	【道路】 ③ 歩行空間の確保及びバリアフリー化に取り組みます。		
7	教育へセーフティネット__誰もが学習支援、シニア経験活用	【教育】 ① ワクワクする未来を創る学びを生み出します ② 地域の宝物を活かし、生涯かけて学ぶ機会をつくります ③ 多様性を尊重した学びを共創できる環境を整備します	【福祉】 ④ 多様な社会参加の機会創出と孤独・孤立の予防に取り組みます		
8	保存・発展と文化の進化__東勝寺等の再建、路の保存、鎌倉らしいデザイン				東勝寺の再建については、施策としては「【歴史】② 史跡保護に必要な環境整備を行います」に関連しますが、史跡指定地内での建造物の再建は現在のところ予定していません。
9	緑と花街づくり__店舗・住宅基準	【緑地】 ② 市街地における緑化活動や緑の保全活動を推進します			
10	財源確保__観光税導入、市所有地借地	【観光】 ① 市民生活と観光振興の調和を図ります			
11	世界一の医療に特化した町を描きたい。先進医療体制のもと世界の難病を受け入れる町。ハード面は徳洲会や各大学が受け持ち、精神面は各お寺様が信仰の面から支える。環境は海と山が新鮮な風を運んでる。機能すれば経済効果も上がり市の財務状況も大きく変わると思います。	【健康】 ④ 誰も自殺に追い込まれることのない地域を実現します			先進医療体制に関しては、市町村で介入できるものではなく、市内大学も医学部ではないので、市の施策として推進することはできません。
12	権桂周辺の純和風建物の保存、家の売却する場合に市報告。家を壊さず、そのまま住みたい人の募集。古民家移築の誘致。どこにもあるようなメーカー住宅が増。品のない雰囲気に合わない建てる意味が解らない。10年先100年先を考えて、もはや古都ではなく魅力ゼロ。古都への新たな進化を。	【風致景観】 ① 良好な都市景観形成の誘導を進めます	【都市空間】 ① 地域特性に応じた土地利用を誘導します。		
13	子育て設備が最悪。他市には、児童館やポーランド遊びマールなど、市の運営や企業が作った遊び場が沢山ありますが、鎌倉市には本当はない。	【こども・若者】 ④ すべてのこども・若者が安心して過ごせる居場所や体験を行う機会を創出します			
14	また、大船駅周りはガチャガチャと居酒屋カラオケ。駅前の一等地にパチンコばかり。西口は閑散としていて、もっと地区計画をしっかりと立てて欲しい	【都市拠点】 ③ 産官学民の連携による大船駅周辺のビジョンを形成します			
15	市民運動会への自治会単位ではない参加方法（税金の使用が不平等）	【スポーツ・レクリエーション】 ② 市民が行う様々なスポーツ活動を支援します			
16	鎌倉の景観保持と市の活性化には棲み分けが必要	【風致景観】 ① 良好な都市景観形成の誘導を進めます	【都市拠点】 ① 地域特性に応じた土地利用を誘導します ② 開発事業者との意思疎通を確保します ③ 市民がまちづくりに参画できる環境を整備します		
17	駅やスーパーへのバス（高齢者バスの作成等、交通事故の抑制）	【交通安全】 ① 交通安全意識を向上させます	【福祉】 ④ 多様な社会参加の機会創出と孤独・孤立の予防に取り組みます		
18	企業誘致や人口増を望むには焼却炉、火葬場等の必要な公共施設について、住民の納得の行く形を模索する。	【ファシリティマネジメント】 ① 精査された施設で適切なサービスを提供します	【廃棄物】 ② 適正なごみ処理を行います		
19	違反建築の取締	【都市空間】 ① 地域特性に応じた土地利用を誘導します。			
20	市役所職員 議員数を減少化	【行政経営】 ※この視点(組織体制)での取組みの追加設定を検討する			

No	市民等の皆さんからの御意見	市の回答			
		関連施策			その他
21	議員ポスターの年間常時掲示の禁止化 選挙期間中のみ掲示許可化 景観の悪化の最大原因	【風致景観】 ① 良好な都市景観形成の誘導を進めます			
22	電柱広告の禁止	【風致景観】 ① 良好な都市景観形成の誘導を進めます			
23	小中高学校に英語ネイティブスピーカーの先生を正式職員化	【教育】 ④ 学習者中心の学びを支える環境を整備します			
24	時間貸し駐車場に接道緑化を義務化	【緑地】 ② 市街地における緑化活動や緑の保全活動を推進します			
25	戸別ゴミは景観悪化	【廃棄物】 ② 適正なごみ処理を行います			
26	風致許可書の情報公開化	【風致景観】 ③ 良好な風致を維持し、歴史的風土を保存します			
27	風致完了済み証が発行されない限り建築基準法の検査済証を発行しないこと				建築基準法では、建築主事又は国土交通大臣等から指定を受けた者（指定確認検査機関）は、建築主から申請された完了検査において当該建築物及びその敷地が建築基準関係規定に適合していることを認めるときは、検査済証を交付しなければならないと規定されているため、御意見のような場合に検査済証を発行しないことはできません。 また、鎌倉市風致地区条例と建築基準法は別法令であり、手続上の関連性がないことから、御意見のような対応はできません。
28	鎌倉市が独自に風致の完了検査を実施し情報公開すること				風致地区内行為の完了確認の結果は個人情報に該当するため、市側から公開することはありません。
29	見通しのきかないカーブ道路に面する敷地には店舗用駐車場の禁止	【都市空間】 ③ 市民がまちづくりに参画できる環境を整備します			
30	商業地域以外の敷地分割は200㎡以上	【都市空間】 ② 開発事業者との意思疎通を確保します。			
31	交通安全対策の具体的実施 特に小学校中学校通学路	【交通安全】 ① 交通安全意識を向上させます			
32	老人の街までの往復の車の提供	【福祉】 ④ 多様な社会参加の機会創出と孤独・孤立の予防に取り組みます			
33	寺社仏閣の所得税の納付義務化				所得税の納付義務は、国の法律に基づくものであるため、市が納付を義務化することはできません。
34	情報公開制度の黒塗り禁止 完全公開化				情報公開制度では、個人に関する情報であって、名前や生年月日などの個人を特定する情報や、個人や法人の不利益となる情報が含まれる場合等は、情報を公開することができないため、完全公開はできません。
35	市役所職員は市民との約束を守ること				地方公務員法において、「全体の奉仕者として公共の利益のために勤務し、かつ、職務の遂行に当たっては、全力を挙げてこれに専念しなければならない。」と定められており、また、鎌倉市職員行動憲章においても、市民の立場で行動することを心掛けていきます。
36	違法建築の厳格な取締り強化	【都市空間】 ① 地域特性に応じた土地利用を誘導します。			各種法令に係る違反の疑いがある建築については、現地調査を行うとともに、必要に応じ建築主や工事施工者等から聞き取り等を実施したうえで、違反が確定した場合、口頭又は文書による是正指導を行います。これらは法令に基づいて対応しています。
37	違法開発行為の厳格な取締り強化	【都市空間】 ① 地域特性に応じた土地利用を誘導します。			