

6 活力ある暮らしやすいまち

1 地域情報化

行政情報を得やすい環境が整っているまち

【基本計画目標】

- 情報格差に留意しながら、情報技術の恩恵をだれもが実感できる地域社会をつくります。
- 個人情報の保護を図る中で、時代の要求に合わせて効率的かつ効果的に事務事業の情報化を進め、よりよいまちづくりを推進します。

【基本計画施策の方針】

1 情報バリアフリーの推進

多様なメディアを活用し、だれもがどこでも情報を容易に利用できるよう情報のバリアフリー化を進めるとともに、市民間の情報交流の促進を支援し、情報格差の解消に努めます。

2 情報セキュリティ対策の強化

個人情報の保護などについて、技術革新の進展を注視しながら情報セキュリティ対策を強化していきます。

3 情報基盤の整備

情報化の進展に対応できる行政情報システムの整備・拡充を実施し、市民が容易に情報を入手でき、行政サービスを受けられるようにします。また、地域コミュニティ形成の基盤となる情報システムの構築についても支援していきます。

4 情報活用能力の向上

行政情報システムを有効に活用して市民に質の高いサービスが提供できるよう、職員の情報活用能力の向上を図ります。また、サービス利用者である市民の情報活用能力の向上への支援・充実を図ります。

5 協働による情報化の推進

サービスの受け手と担い手が協働して情報化を推進していけるよう、その体制の充実に努めていきます。

【実施計画事業】

事業コード	6-1-2-①					
事業名	情報セキュリティ対策					
事業目標	情報資産の機密性（許可された者だけが情報資産にアクセスできることを保証すること）、完全性（情報資産が正確及び完全であることを常に維持すること）、可用性（許可された者が、確実に情報資産を利用できること）を確保するため、鎌倉市情報セキュリティポリシーに則り、対策を強化します。					
所管部	経営企画部	特記事項				
所管課	情報推進課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	総合的セキュリティ 管理システムの導入 認証システムの強化	インターネット系 セキュリティの強化	システム運用	システム運用	システム運用	74,410

事業コード	6－1－3－①					
事業名	電子申請の推進					
事業目標	神奈川県と市町村が共同で開発した電子申請・届出システムの共同利用により、市民・事業者が市の窓口まで出向かなくても、インターネットを利用して自宅等のパソコンから申請等が行えるよう、行政手続の電子化を進めます。					
所管部	経営企画部	特記事項				
所管課	情報推進課	関連課	行革推進課、市民課			
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	電子申請システムの運営	電子申請システムの運営	電子申請システムの運営	電子申請システムの運営	電子申請システムの運営	31,610

事業コード	6-1-3-②					
事業名	総合行政ネットワーク（L GWAN）の運用					
事業目標	地方公共団体を相互につなぐ行政専用のネットワークであるL GWAN※の運用を行います。					
所管部	経営企画部	特記事項	※ローカル・ガバメント・ワイド・エリア・ネットワークの略称			
所管課	情報推進課	関連課	総務課			
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	LGWANの運用	LGWANの運用	LGWANの運用	LGWANの運用	LGWANの運用	29,390(14,110)

事業コード	6-1-3-③					
事業名	文書管理システムの構築					
事業目標	文書管理システムを構築し、文書の収受、起案、決裁、保存、廃棄までのサイクルを総合的に管理することにより、迅速な事務処理、省資源化、情報の共有化を図るとともに、情報を迅速・的確に公開します。					
所管部	総務部	特記事項				
所管課	総務課	関連課	情報推進課			
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程			文書管理システムの導入	システムの運用	システムの運用	74,000

事業コード	6-1-3-④					
事業名	給与人事管理システムの更新					
事業目標	公務員制度改革に的確に対応し、給与人事制度の分析・公開ができるシステムを構築し、効率的かつ正確な事務執行を行います。					
所管部	総務部	特記事項				
所管課	職員課	関連課				情報推進課
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	給与人事管理 システムの導入	健康・被服・研修 システムの導入	庶務事務 システムの導入	システムの運用	システムの運用	163,840

事業コード	6-1-3-⑤					
事業名	電子入札システム共同運営事業					
事業目標	神奈川県と県内市町村等が共同で開発した電子入札システムの共同利用により、インターネットを利用して競争入札参加資格認定申請、入札・開札及び入札情報の提供が行えるよう、入札手続の電子化を進めます。					
所管部	総務部	特記事項				
所管課	契約検査課	関連課	情報推進課			
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	電子入札システム の運用	電子入札システム の運用	電子入札システム の運用	電子入札システム の運用	電子入札システム の運用	43,170

2 産業振興

農業・漁業、商工業などの産業が活発なまち

【基本計画目標】

- 農業・漁業の経営安定と後継者の育成に努めます。
- 地域に即した都市農業・沿岸漁業の振興をめざします。
- 土づくりなどを通じて環境にやさしい農業を進めます。
- 魅力ある店舗とにぎわいのある商店街づくりを支援します。
- 製造業や新規成長産業（医療福祉関連、生活文化関連、情報通信関連、新製造技術関連、環境関連など）の集積を進めます。
- 中小企業の創業、経営安定、経営革新を支援します。

【基本計画施策の方針】

- 1 都市農業の振興
農地と消費地が近接している都市農業として、地域に即した農業の振興を図ります。
- 2 鎌倉ブランド事業の推進
新鮮で安全な農水産物を供給するために、鎌倉ブランド事業を推進します。
- 3 沿岸漁業の振興
 - 1）（仮称）鎌倉漁港の建設の検討、腰越漁港整備事業の推進など漁業施設の改善に努め、地域に即した漁業の振興を図ります。
 - 2） 漁業経営の安定及び後継者の育成を図るため、栽培漁業に対する支援を推進します。
- 4 商工業振興の推進体制の充実
事業者、商工団体、市それぞれの機能と相互連携を強化し、商工業の振興を図ります。
- 5 地域の特性を生かした商店街づくり
商店街が「物販・サービスの場」「憩いと楽しみの場」「まちの顔」「地域コミュニティの核」となるよう、地域の特性を生かした商店街づくりを支援します。
- 6 産業環境の整備
製造業や新規成長産業（医療福祉関連、生活文化関連、情報通信関連、新製造技術関連、環境関連など）の企業が事業展開しやすい環境の整備に努めます。
- 7 中小企業支援
融資や経営相談などにより、中小企業の創業、経営安定、経営革新を支援します。
- 8 特産品の開発、販路開拓
特産品の開発や販路開拓を支援し、鎌倉の特性を生かした産業の展開を図ります。

【実施計画事業】

事業コード	6-2-2-①					
事業名	農産物等ブランド事業					
事業目標	農薬の使用量を減らし、堆肥等の利用を促進するなど「環境にやさしい農業」によりつくられる農産物を、鎌倉ブランドとして普及促進、販路拡大します。また、水産物のブランド化の推進に取り組みます。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	産業振興課	関連課	資源循環課			
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	鎌倉ブランド会議の 運営 植木剪材等による 堆肥の利用	鎌倉ブランド会議の 運営 植木剪材等による 堆肥の利用	鎌倉ブランド会議の 運営 植木剪材等による 堆肥の利用	鎌倉ブランド会議の 運営 植木剪材等による 堆肥の利用	鎌倉ブランド会議の 運営 植木剪材等による 堆肥の利用	21,570(5,130)

事業コード	6-2-3-①					
事業名	鎌倉地域の漁港建設についての協議・検討					
事業目標	鎌倉地域の漁港建設について、協議・検討を進めます。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	産業振興課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	協議・検討	協議・検討	協議・検討	協議・検討	協議・検討	0

事業コード	6-2-3-②					
事業名	腰越漁港の改修整備					
事業目標	腰越漁港の改修に向け、平成19年度に工事着手し、23年度の完成をめざします。また、整備に際して自然環境と調和した漁港とするため、並行して環境モニタリング調査を行います。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	産業振興課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	基本設計	実施設計 工事着手 環境モニタリング 調査	整備工事 環境モニタリング 調査	整備工事 環境モニタリング 調査	整備工事 環境モニタリング 調査	2,110,200

事業コード	6-2-5-①					
事業名	産業振興計画の推進					
事業目標	産業振興計画に基づき、本市の持つ特性や資源を活用するなど、新しい事業アイデアを有する事業者や商店街が計画する「商品開発」、「サービス提供」などの新規活性化事業に対し支援します。また、市内外の大学との連携を図りながら、産業と専門教育機関との交流の場、実験の場を創出していきます。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	産業振興課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	お店紹介ホームページの充実 商店街元気up事業	お店紹介ホームページの充実 新規活性化事業への支援 産学連携協議会の設置	お店紹介ホームページの充実 新規活性化事業への支援 産学連携協議会の運営	お店紹介ホームページの充実 新規活性化事業への支援 産学連携協議会の運営	お店紹介ホームページの充実 新規活性化事業への支援 産学連携協議会の運営	15,000

事業コード	6-2-5-②					
事業名	モデル商店街整備事業の推進					
事業目標	鎌倉由比ガ浜商店街振興組合が平成17年3月に策定した「モデル商店街整備計画」に基づき、商店街が行うポケットパーク及びショッピングモール整備事業を支援します。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	産業振興課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	県道鎌倉葉山線歩道 拡幅事業の実施 (神奈川県 実施事業)	県道鎌倉葉山線歩 道拡幅事業の実施 (神奈川県 実施事業)	県道鎌倉葉山線歩 道拡幅事業の実施 (神奈川県 実施事業)	県道鎌倉葉山線歩 道拡幅事業の実施 (神奈川県 実施事業)	県道鎌倉葉山線歩 道拡幅事業の実施 (神奈川県 実施事業)	0

事業コード	6-2-6-①					
事業名	企業施設整備への助成					
事業目標	企業の一定規模以上の施設整備に対し助成することにより、市内企業の設備投資を促すことで市外への転出を抑制します。また、転出してしまった場合には、その跡地への企業立地を図ります。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	産業振興課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	産業振興推進協議会 における検討	条例・要綱の検討・ 制定	企業施設整備への 助成	企業施設整備への 助成	企業施設整備への 助成	60,000

3 観光

観光に高い魅力と独自性があるまち

【基本計画目標】

- 市民と観光客がともに快適に過ごせるまちづくりを進めます。
- 魅力ある観光資源と新たな地域活力の創造をめざします。
- 自然環境や歴史的遺産の保全・保護を基調とした観光地をめざします。

【基本計画施策の方針】

- 1 ホスピタリティの向上と観光客のモラル向上
市民・事業者のホスピタリティの向上と、観光客のモラル向上を図り、市民と観光客がともに快適に過ごせるまちをめざします。
- 2 快適な観光空間の整備
快適な観光空間をつくりだすための基盤整備を行います。
- 3 多様な観光行動への対応
関係機関などとの連携のもと、情報提供や観光資源の新たな活用を通じ、多様な観光行動への対応を図ります。
- 4 外国人観光客への対応
外国人観光客も安心して観光できるまちをめざします。
- 5 観光を通じた地域の活性化
観光を通じた地域の活性化を図ります。
- 6 歩く観光の奨励
周辺環境及び住環境に配慮しながら、歩いて観光したくなる環境づくりに努めます。

【実施計画事業】

事業コード	6-3-2-①					
事業名	観光案内施設の整備・充実					
事業目標	市民や外国人を含めた観光客がともに快適に過ごせるまちづくりの一環として、鎌倉地域の観光名所を中心に、総合案内板、地区案内板、観光ルート版及び名所揭示板の整備を行います。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	観光課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	観光ルート版 名所揭示板の整備	観光ルート版 名所揭示板の整備	総合案内板 観光ルート版 名所揭示板 ハイキングコース 案内板の整備	総合案内板 観光ルート版 名所揭示板 ハイキングコース 案内板の整備		62,200

事業コード	6-3-2-②					
事業名	公衆トイレの整備					
事業目標	市民や外国人を含めた観光客がともに快適に過ごせるまちづくりの一環として、海岸や鎌倉地域の観光名所の公衆トイレを、順次、整備します。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	観光課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	公衆トイレの整備 (2カ所)	公衆トイレの整備 (2カ所)	公衆トイレの整備 (2カ所)	公衆トイレの整備 (2カ所)		287,780

事業コード	6－3－3－①					
事業名	観光情報の提供充実					
事業目標	外国人観光客を初め、多様化する観光客のニーズに適切に対応するため、各種観光パンフレットやホームページの充実を図るほか、外国語版パンフレット（英語、中国語、ハングル、フランス語）の発行やホームページの多言語化に取り組みます。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	観光課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 （千円）
事業工程	各種パンフレット、 ポスター等作成 ホームページの 多言語化	各種パンフレット、 ポスター等作成 外国語版 パンフレットの発行	各種パンフレット、 ポスター等作成 外国語版 パンフレットの発行	各種パンフレット、 ポスター等作成 外国語版 パンフレットの発行	各種パンフレット、 ポスター等作成 外国語版 パンフレットの発行	46,470 （17,000）

事業コード	6－3－3－②					
事業名	北鎌倉観光施設の整備					
事業目標	外国人観光客を初め、多様化する観光客のニーズに適切に対応するため、観光客の集中する北鎌倉駅周辺に観光施設を整備します。整備に当たっては、民間等資金の活用について検討します。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	観光課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	整備手法の検討	整備手法の検討	整備			0

事業コード	6－3－5－①					
事業名	観光基本計画の見直し					
事業目標	平成８年度に策定された観光基本計画を見直し、今後１０年間を見据えた観光基本計画を、新たに策定します。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	観光課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	観光基本計画の策定	計画の推進	計画の推進	計画の推進	計画の推進	1,310

4 勤労者福祉

市内の企業で、勤労者の働く環境が充実し、安定的な雇用が図られているまち

【基本計画目標】

- 勤労者が心身ともに健康で働き続けられるよう、福利厚生制度の充実に努めます。
- レイ・ウェル鎌倉の有効活用を図ります。
- 技能奨励事業を進めます。
- 勤労者の働く環境の向上をめざします。
- 若年層や高齢層などの実態に合った雇用支援策を進めます。

【基本計画施策の方針】

- 1 福利厚生への対応
 - 1) 勤労者の福利厚生を専門的に行う（社）鎌倉市勤労者福祉サービスセンターを支援することにより、多様化する福利厚生への対応を図ります。
 - 2) 勤労者のための余暇や生涯学習の拠点となるレイ・ウェル鎌倉の有効活用を図ります。
- 2 施設の改修等
 - 1) レイ・ウェル鎌倉は、建築後30年が経過しており、大規模な施設修繕等を検討します。
 - 2) 来館者の交通手段の改善を検討します。
- 3 技能の奨励

若年層の低い就職率、高い離職率による後継者不足のため、優秀技能者表彰の実施や技能職団体の育成に努めます。
- 4 労働環境の向上

雇用や労働環境に不安や不満を持つ勤労者のために、相談事業を実施します。
- 5 雇用の支援
 - 1) 若年層を含めた雇用支援策を実施するとともに、市内事業所向けに定年年齢の段階的引き上げ等の啓発に努めます。
 - 2) 就労支援や安定雇用に資する立場から、職業能力向上のための講座を実施します。

【実施計画事業】

事業コード	6-4-1-①					
事業名	(社) 鎌倉市勤労者福祉サービスセンターへの支援					
事業目標	勤労者福祉共済事業を承継し、勤労者のための事業を専門的に実施している社団法人鎌倉市勤労者福祉サービスセンターを支援し、多くの勤労者に魅力ある事業を提供することによって市内勤労者の福利厚生 の充実を図ります。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	市民活動課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	事業運営を支援	事業運営を支援	事業運営を支援	事業運営を支援	事業運営を支援	171,090

事業コード	6-4-2-①					
事業名	レイ・ウェル鎌倉の設備改修					
事業目標	レイ・ウェル鎌倉の冷暖房設備を改修します。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	市民活動課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	冷暖房機更新					45,600

事業コード	6-4-5-①					
事業名	熟年者向け就業支援事業					
事業目標	年金支給開始年齢の段階的引き上げに伴い、特に、団塊世代の大量定年到来による雇用不安、生活不安を解消するため、熟年勤労者の就業相談等を行います。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	市民活動課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	熟年者向け 就業相談等の実施	熟年者向け 就業相談等の実施	熟年者向け 就業相談等の実施	熟年者向け 就業相談等の実施	熟年者向け 就業相談等の実施	20,450

5 消費生活

消費者が安心して、トラブルのない消費生活を送れるまち

【基本計画目標】

- 市、事業者、消費者がともに手を携え、安全で豊かで環境に配慮した消費生活を築いていきます。
- 消費者被害救済の仕組みを整え、また被害発生を防止するために必要な情報と支援を提供していきます。

【基本計画施策の方針】

- 1 消費生活センターの設置
消費生活行政の機能強化を図ります。
- 2 情報と教育などの機会の提供、消費者市民の意見の反映
 - 1) 消費者市民が、みずから考え行動するための情報と支援を提供していきます。
 - 2) 消費者市民の意見を、消費生活モニター制度によるほか、インターネットによる収集も取り入れながら、施策や事業などに反映させます。
 - 3) 学校など関係機関とも協力し、食の安全、消費者被害の防止などに関する正確な情報を速やかに提供します。
 - 4) 消費生活関連情報の収集を行い、市民に発信します。また、消費生活相談の件数などの状況を、定期的に情報提供します。
- 3 消費者被害の救済と被害発生防止
 - 1) 消費生活相談による助言・あっせんを行います。また、学識経験者を中心に、消費者と事業者間の紛争を調停する機関を設置し、消費者被害の救済に取り組んでいきます。
 - 2) あっせんや調停の過程及び結果を公表するなど、必要な情報を提供し、消費者被害の発生を予防します。
- 4 環境への配慮
 - 1) 消費生活における環境への負荷の低減に、市、事業者、消費者それぞれが努めていくよう配慮します。
 - 2) 不用品登録制度の活用などを通じて環境への負荷の低減に配慮し、省資源の生活様式を選択する消費者を支援します。
- 5 消費者の自衛のための発言・行動との協働
 - 1) 個人のほか、グループ・団体への積極的な情報提供に努め、活動を支援します。
 - 2) 地域や親族間での悪質商法被害の防止への取り組みを支援します。単身の高齢者、障害者などに対する支援には関係機関と協調して取り組みます。
 - 3) 「不招請勧誘お断り（頼んでいないのに勧誘しないで）宣言」の市民運動と協働し、行政施策として可能な取り組みをしていきます。

【実施計画事業】

事業コード	6-5-3-①					
事業名	消費生活センターの運営と消費者被害の救済					
事業目標	消費生活センターを設置し、消費生活相談態勢の充実を図るとともに、鎌倉市消費生活条例に基づく鎌倉市消費生活委員会紛争調停小委員会を設置し、あっせん、調停を通じて消費者被害の救済を図ります。また、あっせんや調停の過程及び結果を公表するなど、消費者に必要な情報を提供し、消費者被害の未然防止を図ります。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	市民活動課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	消費生活センター の設置 消費者被害の救済	消費生活センターの 運営 消費者被害の救済	消費生活センターの 運営 消費者被害の救済	消費生活センターの 運営 消費者被害の救済	消費生活センターの 運営 消費者被害の救済	45,100(0)