

## 6 活力ある暮らしやすいまち

### 1 地域情報化

行政情報を得やすい環境が整っているまち

#### 【実施計画事業】

事業コード	6 - 1 - 2 -					
事業名	情報セキュリティ対策					
事業目標	情報資産の機密性（許可された者だけが情報資産にアクセスできることを保証すること）、完全性（情報資産が正確及び完全であることを常に維持すること）、可用性（許可された者が、確実に情報資産を利用できること）を確保するため、鎌倉市情報セキュリティポリシーに則り、対策を強化します。					
所管部	経営企画部	特記事項				
所管課	情報推進課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	総合的セキュリティ管理システムの導入 認証システムの強化	インターネット系セキュリティの強化	システム運用	システム運用	システム運用	74,410
予算額(千円)	8,973	13,089	13,820			35,882
事業実績	総合的セキュリティ管理システムの導入 認証システムの強化 (補正減7,989千円)	総合的セキュリティ管理システムの運用 インターネット系セキュリティの強化 (補正減1,805千円)	認証システムの運用・強化、総合的セキュリティ管理システムの運用、インターネット系セキュリティの強化			
決算額(千円)	961	10,912	13,365			25,238
具体的(数値)目標	情報セキュリティポリシーにのっとり、諸対策を展開します。					
達成率	100%	100%	100%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( )	
事業履歴備考						

事業コード	6 - 1 - 3 -					
事業名	電子申請の推進					
事業目標	神奈川県と市町村が共同で開発した電子申請・届出システムの共同利用により、市民・事業者が市の窓口まで出向かなくても、インターネットを利用して自宅等のパソコンから申請等が行えるよう、行政手続の電子化を進めます。					
所管部	経営企画部	特記事項				
所管課	情報推進課	関連課	行革推進課、市民課			
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	電子申請システムの運営	電子申請システムの運営	電子申請システムの運営	電子申請システムの運営	電子申請システムの運営	31,610
予算額(千円)	6,322	6,332	6,324			18,978
事業実績	電子申請システムの運営	電子申請システムの運営	電子申請システムの運営			
決算額(千円)	6,322	6,328	6,324			18,974
具体的(数値)目標	より多くの行政手続について自宅等のパソコンから申請等が行えるよう、電子化を進めます。					
達成率	100%	100%	100%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( 県市町村共同運営協議会 )	
事業履歴備考						

事業コード	6 - 1 - 3 -					
事業名	総合行政ネットワーク（LGWAN）の運用					
事業目標	地方公共団体を相互につなぐ行政専用のネットワークであるLGWANの運用を行います。					
所管部	経営企画部	特記事項	ローカル・ガバメント・ワイド・エリア・ネットワークの略称			
所管課	情報推進課	関連課	総務課			
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	LGWANの運用	LGWANの運用	LGWANの運用	LGWANの運用	LGWANの運用	29,390(14,110)
予算額(千円)	5,877	5,574	5,487			16,938
事業実績	LGWANの運用	LGWANの運用	LGWANの運用			
決算額(千円)	5,554	5,572	5,328			16,454
具体的(数値)目標	公共団体を相互につなぐ行政専用ネットワークの運用を行います。					
達成率	100%	100%	100%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( )	
事業履歴備考						

事業コード	6 - 1 - 3 -					
事業名	文書管理システムの構築					
事業目標	文書管理システムを構築し、文書の收受、起案、決裁、保存、廃棄までのサイクルを総合的に管理することにより、迅速な事務処理、省資源化、情報の共有化を図るとともに、情報を迅速・的確に公開します。					
所管部	総務部	特記事項				
所管課	総務課	関連課	情報推進課			
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程			文書管理システム の導入	文書管理システム の導入 システムの運用	システムの運用	74,000
予算額(千円)			0			0
事業実績			検討			
決算額(千円)			0			0
具体的(数値)目標	本庁及び出先機関等のシステム運用をめざします。					
達成率			10%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( )	
事業履歴備考			事業工程変更			

事業コード	6 - 1 - 3 -					
事業名	給与人事管理システムの更新					
事業目標	公務員制度改革に的確に対応し、給与人事制度の分析・公開ができるシステムを構築し、効率的かつ正確な事務執行を行います。					
所管部	総務部	特記事項				
所管課	職員課	関連課	情報推進課			
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費(千円)
事業工程	給与人事管理システムの導入	健康・被服・研修システムの導入	システムの運用 庶務事務システムの導入	庶務事務システムの導入 システムの運用	システムの運用	163,840
予算額(千円)	18,335	32,950	28,180			79,465
事業実績	給与人事管理システムの導入 (補正減11,061千円)	給与人事管理システムの運用	給与人事管理システムの運用			
決算額(千円)	7,273	32,950	28,180			68,403
具体的(数値)目標	システムの安定化、資料等作成の迅速化、ペーパーレス化、事務の合理化を図ります。					
達成率	60%	70%	70%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( )	
事業履歴備考			・事業工程変更			

事業コード	6 - 1 - 3 -					
事業名	電子入札システム共同運営事業					
事業目標	神奈川県と県内市町村等が共同で開発した電子入札システムの共同利用により、インターネットを利用して競争入札参加資格認定申請、入札・開札及び入札情報の提供が行えるよう、入札手続の電子化を進めます。					
所管部	総務部	特記事項				
所管課	契約検査課	関連課	情報推進課			
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費(千円)
事業工程	電子入札システムの運用	電子入札システムの運用	電子入札システムの運用	電子入札システムの運用	電子入札システムの運用	43,170
予算額(千円)	8,633	10,119	9,590			28,342
事業実績	電子入札システムの運用	電子入札システムの運用	電子入札システムの運用			
決算額(千円)	8,542	9,730	9,559			27,831
具体的(数値)目標	対象業務を順次拡大します。					
達成率	100%	100%	100%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( 県市町村共同運営協議会 )	
事業履歴備考						

事業コード	6 - 2 - 3 -					
事業名	腰越漁港の改修整備					
事業目標	腰越漁港の改修に向け、平成19年度に工事着手し、 <del>23</del> 24年度の完成をめざします。また、整備に際して自然環境と調和した漁港とするため、並行して環境モニタリング調査を行います。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	産業振興課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費(千円)
事業工程	基本設計	実施設計 工事着手 <del>環境モニタリング</del> 調査	浚渫工事 整備工事 環境モニタリング 調査	整備工事 環境モニタリング 調査	整備工事 環境モニタリング 調査	2,110,200
予算額(千円)	45,580	91,101	355,402			492,083
事業実績	基本設計 (補正減6,680千円)	実施設計 工事着手 (補正減12,843千円)	実施設計・浚渫工 事・整備工事・環境 モニタリング調査の 実施 (補正減60,940千円) (21年度への繰越 88,150千円)			
決算額(千円)	38,520	72,282	206,220			317,022
具体的(数値)目標	平成19年度から <del>23</del> 24年度にかけて改修工事を行い、計画期間内に85%の終了をめざします。					
達成率	20%	30%	40%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( 国、神奈川県 )	
事業履歴備考	・事業目標・事業工 程・具体的(数値) 目標変更		・事業工程変更			

事業コード	6 - 2 - 5 -					
事業名	産業振興計画の推進					
事業目標	産業振興計画に基づき、本市の持つ特性や資源を活用するなど、新しい事業アイデアを有する事業者や商店街が計画する「商品開発」、「サービス提供」などの新規活性化事業に対し支援します。また、市内外の大学との連携を図りながら、産業と専門教育機関との交流の場、実験の場を創出していきます。					
所管部	市民経済部	特記事項		団塊の世代活動支援事業		
所管課	産業振興課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費(千円)
事業工程	お店紹介ホーム ページの充実 商店街元気up事業	お店紹介ホーム ページの充実 新規活性化事業へ の支援 産学連携協議会の 設置	お店紹介ホーム ページの充実 新規活性化事業へ の支援 産学連携協議会の 運営	お店紹介ホーム ページの充実 新規活性化事業へ の支援 産学連携協議会の 運営	お店紹介ホーム ページの充実 新規活性化事業へ の支援 産学連携協議会の 運営	15,000
予算額(千円)	3,000	3,096	3,000			9,096
事業実績	お店紹介ホーム ページの充実 商店街元気up事業	お店紹介ホーム ページの充実 商工業元気up事業 産学連携について 協議 (補正減 1,000千円)	お店紹介ホーム ページの充実 商工業元気up事業 (補正減 1,000千円)			
決算額(千円)	3,000	1,817	2,000			6,817
具体的(数値)目標	新規活性化事業を支援します。					
達成率	20%	40%	50%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( )	
事業履歴備考			・特記事項追加			

事業コード	6 - 2 - 5 -					
事業名	モデル商店街整備事業の推進					
事業目標	鎌倉由比ガ浜商店街振興組合が平成17年3月に策定した「モデル商店街整備計画」に基づき、商店街が行うポケットパーク及びショッピングモール整備事業を支援します。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	産業振興課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	県道鎌倉葉山線歩道 拡幅事業の実施 (神奈川県実施事業)	県道鎌倉葉山線歩道 拡幅事業の実施 (神奈川県実施事業)	県道鎌倉葉山線歩道 拡幅事業の実施 (神奈川県実施事業)	県道鎌倉葉山線歩道 拡幅事業の実施 (神奈川県実施事業)	県道鎌倉葉山線歩道 拡幅事業の実施 (神奈川県実施事業)	0
予算額(千円)	0	0	0			0
事業実績	県道鎌倉葉山線歩道 拡幅事業の実施 (神奈川県実施事業)	県道鎌倉葉山線歩道 拡幅事業の実施 (神奈川県実施事業)	県道鎌倉葉山線歩道 拡幅事業の実施 (神奈川県実施事業)			/
決算額(千円)	0	0	0			0
具体的(数値)目標	県道鎌倉葉山線(下馬四つ角から六地藏まで)の歩道拡幅を行います。					
達成率	20%	40%	50%			/
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( )	
事業履歴備考						

事業コード	6 - 2 - 6 -					
事業名	企業施設整備への助成					
事業目標	企業の一定規模以上の施設整備に対し助成することにより、市内企業の設備投資を促すことで市外への転出を抑制します。また、転出してしまった場合には、その跡地への企業立地を図ります。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	産業振興課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	産業振興推進協議会 における検討	条例・要綱の検討・ 制定	条例・要綱の検討・ 制定 企業施設整備への 助成	企業施設整備への 助成	企業施設整備への 助成	60,000
予算額(千円)	0	0	0			0
事業実績	助成制度(素案)策定	条例・要綱の検討 市内産業団体との 意見交換	市内産業団体へア ンケートを実施 環境共生事業等助 成制度を創設			/
決算額(千円)	0	0	0			0
具体的(数値)目標	製造業における従業員50人以上の事業所数の現状を維持します。					
達成率	10%	10%	50%			/
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( )	
事業履歴備考			・事業工程変更			

## 6 活力ある暮らしやすいまち

### 2 産業振興

農業・漁業、商工業などの産業が活発なまち

#### 【実施計画事業】

事業コード	6 - 2 - 2 -					
事業名	農産物等ブランド事業					
事業目標	農薬の使用量を減らし、堆肥等の利用を促進するなど「環境にやさしい農業」によりつくられる農産物を、鎌倉ブランドとして普及促進、販路拡大します。また、水産物のブランド化の推進に取り組みます。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	産業振興課	関連課		資源循環課		
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費(千円)
事業工程	鎌倉ブランド会議の運営 植木剪定材等による堆肥の利用	鎌倉ブランド会議の運営 植木剪定材等による堆肥の利用	鎌倉ブランド会議の運営 植木剪定材等による堆肥の利用	鎌倉ブランド会議の運営 植木剪定材等による堆肥の利用	鎌倉ブランド会議の運営 植木剪定材等による堆肥の利用	21,570(5,130)
予算額(千円)	4,314	5,154	4,690			14,158
事業実績	鎌倉ブランド会議開催 鎌倉ブランド堆肥研究(流用増521千円)	鎌倉ブランド会議開催 植木剪定材等による堆肥の利用	鎌倉ブランド会議開催 植木剪定材等による堆肥の利用			
決算額(千円)	4,835	4,066	4,376			13,277
具体的(数値)目標	鎌倉ブランド会議登録農家100%をめざし、「環境に優しい農業」を実施します。					
達成率	80%	80%	80%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( )	
事業履歴備考						

事業コード	6 - 2 - 3 -					
事業名	鎌倉地域の漁港建設についての協議・検討					
事業目標	鎌倉地域の漁港建設について、協議・検討を進めます。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	産業振興課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費(千円)
事業工程	協議・検討	協議・検討 坂ノ下地先現況把握	協議・検討	協議・検討	協議・検討	0
予算額(千円)	0	402	148			550
事業実績	協議・検討	協議・検討 坂ノ下地先現況データ作成	鎌倉漁港対策協議会設置・開催			
決算額(千円)	0	300	40			340
具体的(数値)目標	漁業者だけではなく、市民に開かれた施設として、広くまちづくりの観点から協議・検討を行います。					
達成率	0%	10%	20%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他(神奈川県)	
事業履歴備考	・事業工程変更					

## 6 活力ある暮らしやすいまち

### 3 観光

観光に高い魅力と独自性があるまち

#### 【実施計画事業】

事業コード	6 - 3 - 2 -					
事業名	観光案内施設の整備・充実					
事業目標	市民や外国人を含めた観光客がともに快適に過ごせるまちづくりの一環として、鎌倉地域の観光名所を中心に、総合案内板、地区案内板、観光ルート板及び名所掲示板の整備を行います。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	観光課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	観光ルート板 名所掲示板の整備	観光ルート板 名所掲示板の整備 鎌倉駅東口観光総合案内所の改修	総合案内板 観光ルート板 名所掲示板 ハイキングコース 案内板の整備	総合案内板 観光ルート板 名所掲示板 ハイキングコース 案内板の整備		62,200
予算額(千円)	10,600	16,531	12,446			39,577
事業実績	観光ルート板 名所掲示板の整備	観光ルート板 名所掲示板の整備 鎌倉駅東口観光総合案内所の改修	総合案内板 観光ルート板 名所掲示板 ハイキングコース 案内板の整備			
決算額(千円)	10,481	16,066	11,890			38,437
具体的(数値)目標	観光案内施設の多言語(4カ国語)の整備率を、現状6.4%から計画期間内に46.4%にします。					
達成率	55%	60%	100%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( )	
事業履歴備考	・事業工程変更					

事業コード	6 - 3 - 2 -					
事業名	公衆トイレの整備					
事業目標	市民や外国人を含めた観光客がともに快適に過ごせるまちづくりの一環として、海岸や鎌倉地域の観光名所の公衆トイレを、順次、整備します。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	観光課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	公衆トイレの整備 (2カ所)	公衆トイレの整備 (2カ所)	公衆トイレの整備 (2カ所)	公衆トイレの整備 (2カ所)		287,780
予算額(千円)	54,878	85,560	65,855			206,293
事業実績	公衆トイレの整備 (2カ所) (補正減1,021千円)	公衆トイレの整備 (1カ所) (補正減2,914千円)	公衆トイレの整備 (3カ所) (補正減5,125千円) (19年度からの繰越 23,057千円)			
決算額(千円)	53,591	57,300	83,731			194,622
具体的(数値)目標	公衆トイレの改修整備率を、現状9.7%から計画期間内に42.0%にします。					
達成率	25%	40%	70%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( )	
事業履歴備考						

事業コード	6 - 3 - 3 -					
事業名	観光情報の提供充実					
事業目標	外国人観光客を初め、多様化する観光客のニーズに適切に対応するため、各種観光パンフレットやホームページの充実を図るほか、外国語版パンフレット（英語、中国語、ハングル、フランス語）の発行やホームページの多言語化に取り組みます。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	観光課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	各種パンフレット、ポスター等作成 ホームページの多言語化	各種パンフレット、ポスター等作成 外国語版パンフレットの発行 外国語観光ガイドの養成	各種パンフレット、ポスター等作成 外国語版パンフレットの発行	各種パンフレット、ポスター等作成 外国語版パンフレットの発行	各種パンフレット、ポスター等作成 外国語版パンフレットの発行	46,470 (17,000)
予算額(千円)	9,293	5,240	5,190			19,723
事業実績	地図、ポスター等作成 ホームページ多言語化 (補正減2,600千円)	地図、ポスター等作成 外国語刊行ガイドの養成	地図、ポスター等作成 外国語観光ガイド活動への支援			
決算額(千円)	5,870	4,925	4,821			15,616
具体的(数値)目標	観光課ホームページのアクセス件数を、現状1日300件から計画期間内に1,000件にします。					
達成率	95%	100%	100%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( )	
事業履歴備考	・事業工程変更					

事業コード	6 - 3 - 3 -					
事業名	北鎌倉観光施設の整備					
事業目標	外国人観光客を初め、多様化する観光客のニーズに適切に対応するため、観光客の集中する北鎌倉駅周辺に観光施設を整備します。整備に当たっては、民間等資金の活用について検討します。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	観光課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	整備手法の検討	整備手法の検討	整備手法の検討	整備		0
予算額(千円)	0	0	0			0
事業実績	整備手法の検討	整備手法の検討	整備手法の検討			
決算額(千円)	0	0	0			0
具体的(数値)目標	北鎌倉周辺に観光案内施設の設置に向け、検討を進めます。					
達成率	0%	0%	0%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( )	
事業履歴備考	・事業工程変更					



事業コード	6 - 3 - 5 -					
事業名	観光基本計画の見直し推進					
事業目標	平成8年度に策定された観光基本計画を見直し、今後10年間を見据えた観光基本計画を、新たに策定し、推進します。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	観光課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	観光基本計画の策定	計画の推進・進行管理	計画の推進・進行管理	計画の推進・進行管理	計画の推進・進行管理	1,310
予算額(千円)	1,306	136	7,356			8,798
事業実績	観光基本計画の策定	観光基本計画の推進・進行管理	観光基本計画の推進・進行管理 観光行事安全対策の実施 (流用減 52千円)			/
決算額(千円)	957	76	7,024			8,057
具体的(数値)目標	新たな観光基本計画を策定し、計画を推進します。					
達成率	100%	90%	90%			/
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( 寺社 )	
事業履歴備考	・事業名・事業目標・事業工程・市民等との協働変更					

## 6 活力ある暮らしやすいまち

### 4 勤労者福祉

市内の企業で、勤労者の働く環境が充実し、安定的な雇用が図られているまち

#### 【実施計画事業】

事業コード	6 - 4 - 1 -					
事業名	(社)鎌倉市勤労者福祉サービスセンターへの支援					
事業目標	勤労者福祉共済事業を承継し、勤労者のための事業を専門的に実施している社団法人鎌倉市勤労者福祉サービスセンターを支援し、多くの勤労者に魅力ある事業を提供することによって市内勤労者の福利厚生の実現を図ります。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	市民活動課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	事業運営を支援	事業運営を支援	事業運営を支援	事業運営を支援	事業運営を支援	171,090
予算額(千円)	34,290	32,716	31,765			98,771
事業実績	事業運営支援	事業運営支援	事業運営支援			
決算額(千円)	33,506	32,294	31,491			97,291
具体的(数値)目標	会員数30%の向上をめざします。					
達成率	10%	40%	30%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( )	
事業履歴備考						

事業コード	6 - 4 - 2 -					
事業名	レイ・ウェル鎌倉の設備改修					
事業目標	レイ・ウェル鎌倉の冷暖房設備を改修します。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	市民活動課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	冷暖房機更新					45,600
予算額(千円)	45,000					45,000
事業実績	冷暖房機更新 (補正減12,450千円)					
決算額(千円)	32,550					32,550
具体的(数値)目標	冷暖房設備の更新を行います。					
達成率	100%					
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( )	
事業履歴備考						

事業コード	6 - 4 - 5 -					
事業名	熟年者向け就業支援事業					
事業目標	年金支給開始年齢の段階的引き上げに伴い、特に、団塊世代の大量定年到来による雇用不安、生活不安を解消するため、熟年勤労者の就業相談等を行います。					
所管部	市民経済部	特記事項	団塊の世代活動支援事業			
所管課	市民活動課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費(千円)
事業工程	熟年者向け就業相談等の実施	熟年者向け就業相談等の実施	熟年者向け就業相談等の実施	熟年者向け就業相談等の実施	熟年者向け就業相談等の実施	20,450
予算額(千円)	200	270	300			770
事業実績	セミナー、相談会実施	セミナー、相談会実施	セミナー実施			
決算額(千円)	200	269	150			619
具体的(数値)目標	就業相談等を実施し、団塊世代の就業支援に努めます。					
達成率	100%	100%	100%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( )	
事業履歴備考			・特記事項追加			

## 5 消費生活

消費者が安心して、トラブルのない消費生活を送れるまち

### 【実施計画事業】

事業コード	6 - 5 - 3 -					
事業名	消費生活センター - の運営と消費者被害の救済					
事業目標	消費生活センターを設置し、消費生活相談態勢の充実を図るとともに、鎌倉市消費生活条例に基づく鎌倉市消費生活委員会紛争調停小委員会を設置し、あっせん、調停を通じて消費者被害の救済を図ります。また、あっせんや調停の過程及び結果を公表するなど、消費者に必要な情報を提供し、消費者被害の未然防止を図ります。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	市民活動課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費(千円)
事業工程	消費生活センターの設置 消費者被害の救済	消費生活センターの運営 消費者被害の救済	消費生活センターの運営 消費者被害の救済	消費生活センターの運営 消費者被害の救済	消費生活センターの運営 消費者被害の救済	45,100( 0 )
予算額(千円)	9,018	9,201	10,337			28,556
事業実績	消費生活センター設置 消費生活相談の実施	消費生活センター運営 消費生活相談の実施	消費生活センター運営 消費生活相談の実施 (流用減 556千円)			
決算額(千円)	8,388	8,123	9,477			25,988
具体的(数値)目標	消費生活センターを平成18年度中に設置し、消費者被害の防止、救済を図っていきます。					
達成率	70%	80%	90%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他( 神奈川県 )	
事業履歴備考						