

3 計画の推進

1 市民参画・協働の推進

【実施計画事業】

事業コード	7-1-1-					
事業名	コールセンター運営事業					
事業目標	市政全般を取り扱うコールセンターを開設し、市民からの問い合わせ窓口を一本化し、さまざまな制度や手続き、イベント情報、施設案内などに関する問い合わせに対し、データベース化されたFAQに基づき、オペレーターが年中無休で対応します。					
所管部	経営企画部	特記事項	FAQとは、よくある質問・回答のこと			
所管課	市民相談課	関連課	情報推進課、管財課			
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費(千円)
事業工程	データベースの作成 コールセンターの開設 準備	データベースの運用 コールセンターの 開設準備	データベースの運用 コールセンターの 開設準備 コールセンターの 開設 運用	コールセンターの 開設 運用	運用	150,000
予算額(千円)	9,000	5,985	4,549			19,534
事業実績	FAQデータベース作成	FAQデータの公開 コールセンター開設 に向けた検討	FAQシステム 管理運営業務委託			
決算額(千円)	8,967	4,549	4,549			18,065
具体的(数値)目標	平成4-9-2 0年度の開設をめざします。					
達成率	50%	70%	70%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他()	
事業履歴備考	・事業工程・具体的 (数値)目標変更		・事業工程変更			

事業コード	7-1-2-					
事業名	広報紙刷新事業					
事業目標	行政情報をよりわかりやすく提供するため、主要な広報媒体である「広報かまくら」のカラー化を進めます。また、効率よく市民に配布するため、配布方法を新聞折込から戸別配布に変更します。					
所管部	経営企画部	特記事項				
所管課	広報課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費(千円)
事業工程	1、8面のカラー化 ポスティングの導入	1、8面のカラー化 ポスティングの導入	1、8面のカラー化 ポスティングの導入	1、8面のカラー化 ポスティングの導入	1、8面のカラー化 ポスティングの導入	198,780 (28,600)
予算額(千円)	39,756	37,266	36,322			113,344
事業実績	1、8面のカラー化 ポスティング (補正減8,905千円)	1、8面のカラー化 ポスティング (補正減5,000千円)	1、8面のカラー化 ポスティング (補正減2,700千円)			
決算額(千円)	30,850	31,189	33,318			95,357
具体的(数値)目標	「広報かまくら」1、8面のカラー化と戸別配布を導入します。					
達成率	100%	100%	100%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他()	
事業履歴備考						

事業コード	7 - 1 - 2 -					
事業名	議会（本会議・常任委員会）インターネット中継					
事業目標	議会インターネット中継を利用したリアルタイムの公開で可能な限り情報提供を行うことにより、障害を持ち傍聴に来ることができない方をはじめ、だれもが自宅や会社でも見ることができるよう公開していきます。また、ネットワークシステムを活用し、各施設にも中継を配信します。					
所管部	議会事務局	特記事項				
所管課		関連課		情報推進課		
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費(千円)
事業工程	本会議中継検討	本会議中継実施	本会議中継検証	委員会中継検討	委員会中継実施	77,160
予算額(千円)	0	8,997	11,296			20,293
事業実績	インターネット中継検討導入準備	インターネット中継導入	インターネット中継導入常任委員会等インターネット中継検討			
決算額(千円)	0	6,590	11,296			17,886
具体的(数値)目標	平成19年度から本会議中継、平成22年度から委員会中継を行います。					
達成率	20%	50%	50%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他()	
事業履歴備考						

事業コード	7 - 1 - 3 -					
事業名	市民活動団体との協働の推進					
事業目標	市民活動団体との協働を推進するため、市民活動団体と市が相互に協働事業を提案できる仕組みを構築し、運用することにより、市民活動の活性化を促し、協働事業の拡充を図ります。					
所管部	市民経済部	特記事項		団塊の世代活動支援事業		
所管課	市民活動課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費(千円)
事業工程		協働事業の募集・選考及び協議	協働事業の募集・選考及び協議事業の実施	協働事業の募集・選考及び協議事業の実施	協働事業の募集・選考及び協議事業の実施	
予算額(千円)		0	3,000			3,000
事業実績		相互提案協働事業の募集・選考事業実施に向けた協議	相互提案協働事業の募集・選考・事業実施に向けた協議事業実施(5件)			
決算額(千円)		0	3,000			3,000
具体的(数値)目標	仕組みを活用して、毎年度3件以上の事業実施をめざします。					
達成率			100%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他()	
事業履歴備考	・新規採択		・特記事項追加			

2 コミュニティー活動の活性化

【実施計画事業】

事業コード	7 - 2 - 1 -					
事業名	地域のコミュニティ計画づくり					
事業目標	地域における人間的なつながりを大切にした地域コミュニティの充実を図り、市民自治を着実に推進するため、日常生活に密着した、身近な地域コミュニティの範囲について検討するとともに、それぞれの地域ごとに、市民とともに地域の特性を生かしたコミュニティ計画を策定します。					
所管部	経営企画部	特記事項	団塊の世代活動支援事業			
所管課	経営企画課	関連課	市民活動課・各支所・福祉政策課			
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	コミュニティ計画の策定	コミュニティ計画の策定	コミュニティ計画の策定	コミュニティ計画の策定	コミュニティ計画の策定	10,710
予算額(千円)	354	282	1,188			1,824
事業実績	職員検討委員会等の開催 自治会・町内会との意見交換の実施等	職員検討委員会等の開催 自治会・町内会との協議	モデル事業の推進 組織の設置・運営、 地域カルテ・コミュニ ティーマップの作 成、コミュニティサ イトの構築・運営 (流用減 150千円)			
決算額(千円)	34	0	774			808
具体的(数値)目標	地域のコミュニティ計画を順次策定します。					
達成率	20%	20%	30%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他()	
事業履歴備考			・特記事項追加			

事業コード	7 - 2 - 3 -					
事業名	公会堂等整備への支援					
事業目標	自治会・町内会の活動の拠点となる公会堂の整備を支援することにより地域コミュニティの形成や、災害時等における地域力の強化を図ります。					
所管部	市民経済部	特記事項				
所管課	市民活動課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	公会堂等建築費 ・改良費の助成	公会堂等建築費 ・改良費の助成	公会堂等建築費 ・改良費の助成	公会堂等建築費 ・改良費の助成	公会堂等建築費 ・改良費の助成	82,500(10,000)
予算額(千円)	24,500	13,500	13,500			51,500
事業実績	公会堂等の建築工事 に対する補助金の交 付	公会堂等の建築工 事に対する補助金 の交付	公会堂等の建築工 事に対する補助金 の交付			
決算額(千円)	36,646	13,436	12,866			62,948
具体的(数値)目標	公会堂の整備を支援することで、地域力の強化を図ります。					
達成率	40%	40%	40%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他()	
事業履歴備考	・事業工程変更					

3 地域福祉の推進

【実施計画事業】

事業コード	7 - 3 - 1 -					
事業名	地域福祉の推進					
事業目標	地域福祉計画では、各分野との連携により地域の特性に合ったコミュニティーづくりや地域福祉政策を推進することとしています。このため（仮称）鎌倉市福祉政策専門委員会を設置運営し、新たなコミュニティーや仕組みづくりの検討を行うとともに、場づくりを進めます。					
所管部	健康福祉部	特記事項	団塊の世代活動支援事業			
所管課	福祉政策課	関連課				
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	(仮称)福祉政策専門委員会の設置	検討	具体施策の推進	推進	推進	1,820
予算額(千円)	606	836	532			1,974
事業実績	(仮称)鎌倉市福祉政策専門委員会設置に向けた準備 (補正減404千円)	支え合う地域づくりプロジェクトチームの設置 事例集作成準備	支え合う地域づくりプロジェクト会議の開催 市長に報告書提出			
決算額(千円)	20	402	196			618
具体的(数値)目標	平成18年度中に委員会を設置し、19年度以降検討、具体的施策の推進を図ります。					
達成率	10%	50%	70%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他()	
事業履歴備考				・特記事項追加		

事業コード	7 - 3 - 3 -					
事業名	団塊の世代対策支援の推進					
事業目標	平成19年（2007年）から21年（2010年）にかけて団塊の世代が大量退職する中、この世代が新たなライフステージへと円滑に移行できるよう支援を進めます。					
所管部	経営企画部 健康福祉部	特記事項	団塊の世代活動支援事業			
所管課	経営企画課 高齢者福祉課	関連課	経営企画課-市民活動課、高齢者福祉課			
事業計画						
年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	期間内推計事業費 (千円)
事業工程	意向把握 講演会等の実施	自主組織創設への 支援	自主組織への支援	自主組織への支援	自主組織への支援	2,500
予算額(千円)	500	500	500			1,500
事業実績	鎌倉団塊プロジェクト実行委員会の開催 地域デビューへのお誘いイベントの開催	鎌倉団塊プロジェクト実行委員会の開催 地域デビューへのお誘いイベントの開催	鎌倉団塊プロジェクト実行委員会の開催 地域デビューへのお誘いイベントの開催			
決算額(千円)	500	500	500			1,500
具体的(数値)目標	新たな地域活動等への参加を推進します。					
達成率	80%	80%	100%			
市民等との協働	市民	事業者	NPO	自治・町内会	その他()	
事業履歴備考	・所管部・所管課・ 関連課変更			・特記事項追加		