

事務事業 No./名称	■サービス部門 市民-08 消費生活運営事業						
主管課	市民活動課	関連課					
分野名	消費生活						
目標 (目標値)	係内事務事業の円滑化						
人口等のデータ	データ区分	22年度	21年度	20年度	備考 ・各年4月1日 (住民基本台帳)		
	人口	177,161人	176,669人	176,484人			
	世帯数	78,812世帯	78,131世帯	77,430世帯			
運営資源状況	事業の対象者数						
	決算値(千円)	25	114	105			
	(国・県)						
	(負担金等)						
	(一般財源)	25	114	105			
	人員配置数	0.3	0.3	0.3			
	人件費(千円)	2,586	2,669	2,678			
事務事業運営経費	協働のパートナー	神奈川県消費生活課 かながわ中央消費生活センター	神奈川県消費生活課 かながわ中央消費生活セン	神奈川県消費生活課 かながわ中央消費生活セン			
	総事業費(千円)	2,611	2,783	2,783			
	市民1人当りの経費(円)	15円	16円	16円			
対象者1人当りの経費(円)							
ベンチマーク (県内外自治体や民間団体との比較値)	団体名						
指標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(年度)
相談員・職員のスキルアップのための相談事例等情報交換会	◎	目標値	12	12	12	12	12
		実績値	12	12			

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。	
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。	
小事業名	H22決算値	評価	適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)	⇒ 方向性	A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止
消費生活運営事業	25千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○		⇒	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
	事業の概要	係内事務事業を運営する			
		①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○		⇒	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
	事業の概要				
		①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○		⇒	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
	事業の概要				
		①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○		⇒	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
	事業の概要				
		①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○		⇒	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
	事業の概要				

中事業の評価結果

事業診断(課長評価)	
H22年度の課題	事業遂行に伴う係内の庶務であり、今後も事業全体の点検を続ける。
課題解決のための取組	係内の事務事業を点検するために、定期的に情報交換会をした。
未解決の課題	係内の事務事業は今後も点検を行う。
今後の方針	係内の事務事業は、今後も定期的に情報交換を行い点検する。
今後の方向性	A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止 ⇒ B ※ <input type="checkbox"/> 事業完了 課長名 福谷 日登志

個別事業の概要

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	22年度予算	22年度決算値	個別事業の評価結果
消費生活運営事業	400	3市1町消費生活行政連絡協議会	20	20	<input type="checkbox"/> 適切 <input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり
	主な個別事業				<input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり
	主な個別事業				<input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり
	主な個別事業				<input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり
	主な個別事業				<input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり
	主な個別事業				<input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> 見直し余地あり