

事務事業 No./名称	■サービス部門 市民-32 □支援部門		腰越支所管理運営事務							
主管課	腰越支所	関連課								
分野名	行財政運営、コミュニティ活動の活性化									
目標 (目標値)	地域住民の身近なところできめ細やかな行政サービスを提供するとともに、支所機能の充実を図り、より一層の市民生活の向上・福祉増進を目指す。									
人口等のデータ	データ区分	22年度	21年度	20年度	備考					
	人口	177,161人	176,669人	176,484人	・各年4月1日腰越地区人口 (住民基本台帳)					
	世帯数	78,812世帯	78,131世帯	77,430世帯						
	事業の対象者数	25,674人	25,781人	26,065人						
運営資源状況	決算値(千円)	35,429千円	42,013千円	40,861千円						
	(国・県)									
	(負担金等)	70千円	70千円	65千円						
	(一般財源)	35,359	41,943千円	40,796千円						
	人員配置数	4.0人	4.0人	4.0人						
	人件費(千円)	33,733千円	34,879千円	35,443千円						
	協働のパートナー									
事務事業運営経費	総事業費(千円)	69,162千円	76,892千円	76,304千円						
	市民1人当りの経費(円)	390円	435円	432円						
	対象者1人当りの経費(円)	2,694円	2,983円	2,927円						
ベンチマーク (県内外自治体や民間団体との比較値)	団体名	平塚市	藤沢市	小田原市	茅ヶ崎市	逗子市	秦野市	日野市	立川市	三鷹市
	住所・戸籍異動	未実施	実施	実施	実施	未実施	未実施	実施	実施	実施
	国保・年金異動	未実施	実施	実施	実施	未実施	未実施	実施	実施	実施
	市税等の収納	未実施	実施	実施	実施	未実施	実施	実施	実施	実施
指標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(年度)			
昼休み窓口全業務の実施	◎	目標値	毎日	毎日	毎日	毎日				
		実績値	毎日	毎日						

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。
小事業名	H22決算値	評価	適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)	⇒ 方向性 A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止
腰越支所運営事務	4,911千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒	■A □B □C □D □E
	事業の概要	戸籍届、住民異動届、印鑑の登録・廃止、諸証明書の交付、国民年金、国民健康保険の各種届出、市税等の収納事務、地域団体との連絡・協調に係る事務を行う。		
腰越支所管理事務	30,518千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒	■A □B □C □D □E
	事業の概要	腰越行政センターの維持管理を行う。		
		①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒	□A □B □C □D □E
	事業の概要			
		①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒	□A □B □C □D □E
	事業の概要			
		①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒	□A □B □C □D □E
	事業の概要			

中事業の評価結果

事業診断(課長評価)				
H22年度の課題	・制度改正等に伴い、支所業務は増加傾向にあり、多岐にわたる窓口業務や各種相談に対する業務の割り振りや知識の習得は厳しい状況にある。 ・地域力充実に向け、地域団体の自立を促し、連携強化を図る必要がある。			
課題解決のための取組	・毎朝のミーティング等で課題等を確認しあい、常に情報の共有に努め業務の円滑な遂行に努めた。 ・支所の業務外の問い合わせにも、原局への照会・外部機関の案内等丁寧に行い、市民の満足度の向上に努めた。			
未解決の課題	・腰越地区社会福祉協議会、腰越地区町内自治連合会等、地域団体の自立を促す。			
今後の方針	・職場研修等を通じ、業務に必要な知識の習得等、職員のスキルアップに努め、確実な業務の遂行を目指す。 ・地域団体の自立を促す。			
今後の方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止	⇒	A	※ □事業完了 課長名 腰越支所長 原田 幸子

個別事業の概要

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	22年度予算	22年度決算値	個別事業の評価結果	
腰越支所運営事務	主な個別事業	292 交際費(各地域団体行事祝金)	50	40	■適切	□見直し余地あり
		292 電話・ファックス料	430	348	■適切	□見直し余地あり
		292 電子複写機賃借料	337	337	■適切	□見直し余地あり
		292 事務補助嘱託員報酬	4,032	3,024	■適切	□見直し余地あり
腰越支所管理事務	主な個別事業	293 高熱水費	8,346	7,867	■適切	□見直し余地あり
		293 施設の維持管理に係る維持修繕料	2,045	1,959	■適切	□見直し余地あり
		293 消防用設備等各種法定点検に係る手数料	2,300	2,299	■適切	□見直し余地あり
		293 総合管理業務、各種保守点検業務委託	18,401	18,375	■適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり