

事務事業 No./名 称	■サービス部門 都整-35 下水道使用料等賦課徴収事業									
主管課	下水道課	関連課								
分野名	下水道・河川									
目標 (目標値)	徴収率の向上									
人口等の データ	データ区分	22年度	21年度	20年度	備 考					
	人 口	177,161人	176,669人	176,484人	・各年4月1日 (住民基本台帳) 年度当初水洗化人口					
	世 帯 数	78,812世帯	78,131世帯	77,430世帯						
	事業の対象者数	155,752人	154,608人	153,716人						
運営資源 状 況	決算値(千円)	110,375	109,927	110,200						
	(国・県)									
	(負担金等)									
	(一般財源)	110,375	109,927	110,200						
	人員配置数	2.4	2.4	2.5						
	人件費(千円)	21,087	21,274	22,373						
	協働の パートナー									
事務事業 運営経費	総事業費(千円)	131,462	131,201	132,573						
	市民1人当 りの経費(円)	742	743	751						
	対象者1人 当りの経費(円)	844	849	862						
ベンチマーク (県内外自治体 や民間団体と の比較値)	団体名	平塚市	藤沢市	逗子市	茅ヶ崎市					
	H21使用料 徴収率	98.65%	83.77%	99.19%	97.78%					
指 標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(年度)			
下水道使用料徴収率	○	目標値	100%	100%	100%	100%	100%			
◎目標を達成 ○目標に向かって前進 △横ばい ×後退		実績値	97.52%	98.88%						

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。				②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。					
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。				④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。					
小事業名	H22決算値	評価	適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)				⇒	方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止			
下水道使用料等賦課徴収事業	110,375千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒				■A	□B	□C	□D	□E	
	事業の概要	下水道使用料の賦課、下水道事業受益者負担金、分担金の賦課徴収等										
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒				□A	□B	□C	□D	□E	
	事業の概要											
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒				□A	□B	□C	□D	□E	
	事業の概要											
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒				□A	□B	□C	□D	□E	
	事業の概要											
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒				□A	□B	□C	□D	□E	
	事業の概要											

中事業の評価結果

事業診断(課長評価)						
H22年度の課題	下水道使用料の改定。上下水道システムの稼働時間の延長。使用料の賦課漏れ処理。滞納整理。					
課題解決のための取組	改定時期や内容の検討。各市町の状況調査等。					
未解決の課題	上下水道システムの稼働時間の延長。下水道使用料の改定。					
今後の方針	経済情勢等を検討し、時期や内容について検討する。引き続き各市町と連携し、神奈川県企業庁に稼働時間の延長を求める。					
今後の方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止	⇒	A	※ □事業完了	課長名	下水道課課長代理 戸張 隆

個別事業の概要

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	22年度予算	22年度決算値	個別事業の評価結果	
下水道使用料等 賦課徴収事業	主な 個別 事業	532 事務補助嘱託員報酬 1人	1,008	1,008	■適切	□見直し余地あり
		532 臨時的任用職員賃金	816	614	■適切	□見直し余地あり
		532 受益者負担金一括納付報奨金	300	169	■適切	□見直し余地あり
		532 事務補助嘱託員費用弁償	144	0	■適切	□見直し余地あり
		532 下水道使用料納付書等印刷製本費	712	712	■適切	□見直し余地あり
		532 下水道使用料徴収事務委託料	104,670	104,407	■適切	□見直し余地あり
		532 受益者負担金システム改修委託料	0	0	■適切	□見直し余地あり
		532 他市への汚水処理等負担金	3,692	3,149	■適切	□見直し余地あり
	主な 個別 事業				□適切	□見直し余地あり
	主な 個別 事業				□適切	□見直し余地あり
	主な 個別 事業				□適切	□見直し余地あり
	主な 個別 事業				□適切	□見直し余地あり
	主な 個別 事業				□適切	□見直し余地あり