

|                                      |                      |          |                    |          |       |         |          |  |  |  |
|--------------------------------------|----------------------|----------|--------------------|----------|-------|---------|----------|--|--|--|
| 事務事業<br>No./名 称                      | ■サービス部門 環境-09 し尿収集事業 |          |                    |          |       |         |          |  |  |  |
|                                      | □支 援 部 門             |          |                    |          |       |         |          |  |  |  |
| 主管課                                  | 資源循環課                | 関連課      | 環境センター(深沢クリーンセンター) |          |       |         |          |  |  |  |
| 分野名                                  | 生活環境                 |          |                    |          |       |         |          |  |  |  |
| 目標<br>(目標値)                          | 汲取りし尿の適正な処理及び効率化     |          |                    |          |       |         |          |  |  |  |
| 人口等の<br>データ                          | データ区分                | 23年度     | 22年度               | 21年度     | 備 考   |         |          |  |  |  |
|                                      | 人 口                  | 177,204人 | 177,161人           | 176,669人 |       |         |          |  |  |  |
|                                      | 世 帯 数                | 79,217世帯 | 78,812世帯           | 78,131世帯 |       |         |          |  |  |  |
|                                      | 事業の対象者数              |          |                    |          |       |         |          |  |  |  |
| 運営資源<br>状 況                          | 決算値(千円)              | 20,912   | 23,418             | 24,414   |       |         |          |  |  |  |
|                                      | (国・県)                |          |                    |          |       |         |          |  |  |  |
|                                      | (負担金等)               | 6,712    | 7,240              | 11,452   |       |         |          |  |  |  |
|                                      | (一般財源)               | 14,200   | 16,178             | 12,962   |       |         |          |  |  |  |
|                                      | 人員配置数                | 0.5      | 0.5                | 1.2      |       |         |          |  |  |  |
|                                      | 人 件 費(千円)            | 4,470    | 4,529              | 10,768   |       |         |          |  |  |  |
|                                      | 協 働 の<br>パートナー       |          |                    |          |       |         |          |  |  |  |
| 事務事業<br>運営経費                         | 総事業費(千円)             | 25,382   | 27,947             | 35,182   |       |         |          |  |  |  |
|                                      | 市民1人当<br>りの経費(円)     | 143      | 158                | 199      |       |         |          |  |  |  |
|                                      | 対象者1人<br>当りの経費(円)    |          |                    |          |       |         |          |  |  |  |
| ベンチマーク<br>(県内外自治体<br>や民間団体と<br>の比較値) | 団体名⇒                 | 鎌倉市      | 藤沢市                | 茅ヶ崎市     | 逗子市   | 横浜市     |          |  |  |  |
|                                      | 直営収集量                | 0kl      | 0kl                | 0kl      | 0kl   | 8,121kl |          |  |  |  |
|                                      | 委託収集量                | 1,371kl  | 15,839kl           | 10,877kl | 551kl | 0kl     |          |  |  |  |
| 指 標                                  | 評価                   | 年度       | 21年度               | 22年度     | 23年度  | 24年度    | 最終年度(年度) |  |  |  |
| 処理手数料の口座振替世帯割合                       | ×                    | 目標値      | 22%                | 22%      | 23%   | 24%     | 25%      |  |  |  |
| ◎目標を達成 ○目標に向かって前進<br>△目標を越えて後退       |                      | 実績値      | 20%                | 19%      | 18%   |         |          |  |  |  |

## 評価のポイント

|       |      |                                   |      |                                               |
|-------|------|-----------------------------------|------|-----------------------------------------------|
| 評価の視点 | ①効率性 | 事業費や人件費に削減余地はないか。                 | ②妥当性 | 事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。 |
|       | ③有効性 | 事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。 | ④公平性 | 受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。                    |

## 中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

| 小事業名   | H23決算値   | 評価                          | 適切=○、要改善=△(評価の視点を参照) | ⇒ 方向性 | A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止 |
|--------|----------|-----------------------------|----------------------|-------|----------------------------------------|
| し尿収集事業 | 20,912千円 | ①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○ | ⇒ □A ■B □C □D □E     |       |                                        |
|        | 事業の概要    | し尿の収集運搬及び処理手数料の徴収事務         |                      |       |                                        |
|        |          | ①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性         | ⇒ □A □B □C □D □E     |       |                                        |
|        | 事業の概要    |                             |                      |       |                                        |
|        |          | ①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性         | ⇒ □A □B □C □D □E     |       |                                        |
|        | 事業の概要    |                             |                      |       |                                        |
|        |          | ①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性         | ⇒ □A □B □C □D □E     |       |                                        |
|        | 事業の概要    |                             |                      |       |                                        |
|        |          | ①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性         | ⇒ □A □B □C □D □E     |       |                                        |
|        | 事業の概要    |                             |                      |       |                                        |

## 事務事業の課題及び取組状況

|            |                                     |
|------------|-------------------------------------|
| H23年度の課題   | 口座振替による納付世帯の増加により、手数料徴収を効率化する必要がある。 |
| 課題解決のための取組 | 賦課通知を送付するにあたって、口座振替を勧める文言を記載した。     |
| 未解決の課題     |                                     |

## 中事業の評価と今後の方向性

|        |                             |            |            |                                                                           |           |
|--------|-----------------------------|------------|------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 中事業の評価 | 適切=○<br>要改善=△<br>(評価の視点を参照) | ①効率性 ○     | 今後の<br>方向性 | A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止<br><br>効率的な集金体制の確保に向けて引き続き働きかけを行う。 | ※□事業完了    |
|        | ②妥当性 ○                      | ↓<br><br>B |            |                                                                           | 課長等名      |
|        | ③有効性 ○                      |            |            |                                                                           | 資源循環課担当課長 |
|        | ④公平性 ○                      |            |            |                                                                           | 小澤 圭介     |

## (2面) 個別事業の概要

(単位:千円)

| 小事業名   |        | ザイムスコード | 個別事業名          | 23年度予算 | 23年度決算値 | 個別事業の評価結果 |          |
|--------|--------|---------|----------------|--------|---------|-----------|----------|
| し尿収集事業 | 主な個別事業 | 1174    | 事務補助嘱託員報酬 1人   | 1,029  | 1,028   | ■適切       | □見直し余地あり |
|        |        | 1174    | 事務補助嘱託員費用弁償    | 67     | 66      | ■適切       | □見直し余地あり |
|        |        | 1174    | し尿収集運搬業務委託料    | 24,794 | 19,607  | ■適切       | □見直し余地あり |
|        |        | 1174    | し尿処理手数料徴収業務委託料 | 341    | 211     | ■適切       | □見直し余地あり |
|        | 主な個別事業 |         |                |        |         | □適切       | □見直し余地あり |
|        | 主な個別事業 |         |                |        |         | □適切       | □見直し余地あり |
|        | 主な個別事業 |         |                |        |         | □適切       | □見直し余地あり |
|        | 主な個別事業 |         |                |        |         | □適切       | □見直し余地あり |
|        | 主な個別事業 |         |                |        |         | □適切       | □見直し余地あり |