

事務事業 No./名 称	■サービス部門 環境-16 公衆トイレ清掃事業									
	□支 援 部 門									
主管課	環境保全課				関連課		観光商工課、産業振興課、公園課			
分野名	生活環境									
目標 (目標値)	公衆トイレの維持、清掃を通じまちの美化を推進、良好な都市環境を向上させる。									
人口等の データ	データ区分	23年度		22年度		21年度		備 考		
	人 口	177,204人		177,161人		176,669人		・各年4月1日 (住民基本台帳)		
	世 帯 数	79,217世帯		78,812世帯		78,131世帯				
運営資源 状 況	事業の対象者数									
	決算値(千円)	39,293		40,130		41,769				
	(国・県)									
	(負担金等)									
	(一般財源)	39,293		40,130		41,769				
	人員配置数	1.5		1.5		1.5				
	人件費(千円)	12,754		12,936		13,311				
事務事業 運営経費	協働の パートナー									
	総事業費(千円)	52,047		53,066		55,080				
	市民1人当 りの経費(円)	294		300		312				
	対象者1人 当りの経費(円)									
ベンチマーク (県内外自治体 や民間団体と の比較値)	団体名⇒									
指 標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(年度)			
清掃に関する利用者苦情の件数 (の減)	×	目標値	2	1	1	1	1			
◎目標を達成 ○目標に向かって前進		実績値	2	2	5					

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

小事業名	H23決算値	評価	適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)	⇒	方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止
公衆トイレ清掃事業	39,293千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒	□A	■B	□C □D □E
	事業の概要	公衆トイレの維持、清掃を通じまちの美化を推進、良好な都市環境を向上させる。				
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒	□A □B □C □D □E		
	事業の概要					
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒	□A □B □C □D □E		
	事業の概要					
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒	□A □B □C □D □E		
	事業の概要					
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒	□A □B □C □D □E		
	事業の概要					

事務事業の課題及び取組状況

H23年度の課題	設置年度が古く使用頻度の高いトイレについて、汚れ等の苦情が寄せられる傾向がある。
課題解決のための取組	使用頻度を勘案しトイレの清掃回数を調整した。 職員による月例清掃業務点検を実施し清掃内容の充実を図った。
未解決の課題	特に使用頻度の高いトイレについては、時期によって、清掃やトイレトペーパーの交換が対応しきれない場合がある。

中事業の評価と今後の方向性

中事業の評価	適切=○ 要改善=△ (評価の視点を参照)	①効率性 ○	今後の 方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止	※□事業完了	
		②妥当性 ○		 B	利用者に対し、トイレ使用のモラル向上を呼びかける。 委託業者には、清掃業務の質の向上を、設置者に対しては、維持管理しやすい設備の導入働きかける。	課長等名
		③有効性 ○				環境保全課長
		④公平性 ○				小林 正敏

(2面) 個別事業の概要

(単位:千円)

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	23年度予算	23年度決算値	個別事業の評価結果	
公衆トイレ清掃事業	主な個別事業	587 公衆トイレ電気料	1,264	1,254	■適切	□見直し余地あり
		587 公衆トイレ水道料	15,000	12,438	■適切	□見直し余地あり
		587 公衆トイレ維持修繕料	660	797	■適切	□見直し余地あり
		587 公衆トイレ清掃業務委託料(公衆トイレ37箇所)	23,277	22,886	■適切	□見直し余地あり
		587 公衆トイレ消臭器保守点検業務委託料	871	867	■適切	□見直し余地あり
		587 汚物水中ポンプ槽内清掃業務等委託料	543	531	■適切	□見直し余地あり
		587 公衆トイレ電気料負担金	362	318	■適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり