（1面）

平成24年度事務事業評価シート

平成 24 年 6 月 22 日作成

事務事業No./名称	■サービス部門 □支援部門	経企-09 広聴事業	
主管課	秘書広報課（市民相談課）	関連課	
分野名	市民の参画、協働の推進		
目標（目標値）	市政に対する意見・要望などを聴き、市政に反映させるため、広聴活動の充実を図る。		

人口等のデータ	データ区分	23年度	22年度	21年度	備考
	人口	177,204人	177,161人	176,669人	・各年4月1日（住民基本台帳）
	世帯数	79,217世帯	78,812世帯	78,131世帯	
	事業の対象者数				
運営資源状況	決算値（千円）	146	188	653	
	（国・県）				
	（負担金等）				
	（一般財源）	146	188	653	
	人員配置数	1.5	1.5	1.5	
	人件費（千円）	12,799	12,916	13,310	
	協働のパートナー	市政e-モニター等市民自治町内会連合会	市政モニター等市民自治町内会連合会	市政モニター等市民自治町内会連合会	
事務事業運営経費	総事業費（千円）	12,945	13,104	13,963	
	市民1人当りの経費（円）	73	73	79	
	対象者1人当りの経費（円）				

ベンチマーク（県内外自治体や民間団体との比較値）	団体名⇒									

指標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度（ 年度）
市政e-モニターの登録人数	○	目標値	—	500	500	500	
◎目標を達成 ○目標に向かって前進 △横ばい ×後退		実績値	—	186	202		

評価のポイント

評価の視点				
	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

中事業に含まれる小事業の評価（⇒個別事業の概要は裏面）

小事業名	H23決算値	評価 適切＝○、要改善＝△（評価の視点を参照）				⇒ 方向性 A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止
広聴事業	146千円	①効率性 ○	②妥当性 ○	③有効性 ○	④公平性 △	⇒ □A □B ■C □D □E
	事業の概要	インターネットを活用した市政e-モニター制度の実施。市民による市施設等の見学。ふれあい地域懇談会（自治町内会長等）、市長カフェ（市民活動団体）、青少年トーク（新成人）での市長との懇談会。				
		①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒ □A □B □C □D □E
	事業の概要					
		①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒ □A □B □C □D □E
	事業の概要					
		①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒ □A □B □C □D □E
	事業の概要					
		①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒ □A □B □C □D □E
	事業の概要					

事務事業の課題及び取組状況

H23年度の課題	・各課に対して、市政e-モニターの認知を高め、アンケートの活用を進めていく。 ・若年層を対象とした広聴活動を行う。
課題解決のための取組	・StarOffice掲示板によって全庁に周知するとともに、市長やモニターの関心の高いテーマを積極的にアンケート化し、5回のアンケートを実施した。 ・自治町内会を対象とした新たな広聴活動を検討したが、調整が間に合わず実施には至らなかった。
未解決の課題	・より幅広い年齢層を対象とし、市長と市民が共に意見を交換し合える新たな広聴活動を検討し、実現に向けて取り組む。

中事業の評価と今後の方向性

中事業の評価	適切＝○ 要改善＝△ （評価の視点を参照）			今後の方向性	A:充実・拡大 B:現状継続C:改善・見直しD:統合縮小 E:廃止・休止		※□事業完了
		①効率性	○				
		②妥当性	○		・市政e-モニターについては、広報紙・市HP・モニター広告等により、定期的に募集記事を掲載していく。 ・青少年トークについては、高校や大学のイベント等に参加する形で機会を設ける。 ・休日に複数回、一般市民を対象とした広聴事業を全市的に実施する。	⇩	課長等名
		③有効性	○			A	秘書広報課長 奈須 菊夫
		④公平性	△				

（2面） 個別事業の概要

（単位：千円）

小事業名		ザイムスコード	個別事業名	23年度予算	23年度決算値	個別事業の評価結果
広聴事業	主な個別事業	455	臨時的任用職員賃金（テープ反訳事務）	60	56	■適切　□見直し余地あり
		455	市政e-モニター謝礼	120	0	■適切　□見直し余地あり
		455	保育ボランティア謝礼	70	0	■適切　□見直し余地あり
		455	広聴事業用事務用品費	43	42	■適切　□見直し余地あり
		455	ふれあい地域懇談会賄い	39	29	■適切　□見直し余地あり
		455	マイクロホン修繕料	10	4	■適切　□見直し余地あり
		455	ふれあい地域懇談会会場使用料	30	15	■適切　□見直し余地あり
	主な個別事業					□適切　□見直し余地あり
	主な個別事業					□適切　□見直し余地あり
	主な個別事業					□適切　□見直し余地あり
	主な個別事業					□適切　□見直し余地あり