

事務事業 No./名称	□サービス部門 経企-10 広報事業 ■支援部門										
主管課	秘書広報課(広報課)				関連課						
分野名	市民参画・協働の推進										
目標 (目標値)	広報活動の充実										
人口等のデータ	データ区分	23年度			22年度			21年度			備考 ・各年4月1日(住民基本台帳)
	人口	177,204人			177,161人			176,669人			
	世帯数	79,217世帯			78,812世帯			78,131世帯			
運営資源状況	事業の対象者数										
	決算値(千円)	81,435			74,444			79,381			・広告料収入 ・市町村振興協会交付金 ・職員1名は長期休暇中
	(国・県)	7,025									
	(負担金等)	4,367			5,129			4,988			
	(一般財源)	70,043			69,315			74,393			
	人員配置数	5.0			6.0			5.0			
	人件費(千円)	43,339			53,125			48,882			
協働のパートナー	点訳赤十字奉仕団、朗読録音奉仕会、市民チャンネルボランティア鎌倉			点訳赤十字奉仕団、朗読録音奉仕会、市民チャンネルボランティア鎌倉			点訳赤十字奉仕団、朗読録音奉仕会、市民チャンネルボランティア鎌倉				
事務事業運営経費	総事業費(千円)	124,774			127,569			128,263			
	市民1人当りの経費(円)	704			720			726			
	対象者1人当りの経費(円)										
ベンチマーク (県内外自治体や民間団体との比較値)	団体名⇒	鎌倉市	横須賀市	平塚市	藤沢市	茅ヶ崎市	伊勢原市	逗子市	大和市	小田原市	
	広報紙頁数タブロイド版	8	8・12・16	4・8	4・12	8	4・8	-	-	-	
	広報紙頁数A4版	-	-	-	-	-	-	24	16・20・24	20	
	月発行回数	2	1	2	2	2	2	1	2	2	
指標	評価	年度		21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(年度)			
	市ホームページに対する評価(必要な情報を入手できているかのアンケート指標) ◎目標を達成 ○目標に向かって前進	○	目標値	58%	59%	60%	61%	64%			
		実績値	58.3%	61.5%	62.6%						

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

小事業名	H23決算値	評価	適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)	⇒ 方向性	A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止
広報事業	723千円	①効率性 △ ②妥当性 ○ ③有効性 △ ④公平性 ○	⇒ □A ■B □C □D □E	事業の概要: 広報一般事務の経費を支出する	
	42,417千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ ■A □B □C □D □E	事業の概要: 広報かまぐら発行に伴う経費を支出する	
視聴覚広報事業	38,295千円	①効率性 △ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ ■A □B □C □D □E	事業の概要: KCC、かまぐらFM、エフエム横浜による市政番組放送の委託、広報板の維持、ホームページの運用等の事業を行う	
		①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ □A □B □C □D □E	事業の概要:	

事務事業の課題及び取組状況

H23年度の課題	ホームページは、各課と連携を図り計画的に修正していく必要がある。
課題解決のための取組	ホームページは、ユーザーである市民の方がより分かり易く、見やすいように各カテゴリーの改修を行ってきた。情報提供ツールの充実のためツイッターの運用を開始した。
未解決の課題	ホームページは、一部に未改修のページがある。

中事業の評価と今後の方向性

中事業の評価	適切=○ 要改善=△ (評価の視点を参照)	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	今後の方向性	A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止	※□事業完了
			ホームページについては、引き続きユーザーである市民の方が見て、より分かり易く、見やすいように各カテゴリーのページの改修を行う。また、情報提供ツールを充実させながら各ツールの特性を生かした情報発信を行う。	↓ A	課長等名 秘書広報課長 奈須 菊夫

(2面) 個別事業の概要

(単位:千円)

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	23年度予算	23年度決算値	個別事業の評価結果
広報事業	457	新聞記事複写使用料	400	353	■適切 □見直し余地あり
印刷広報事業	458	広報紙編集嘱託員報酬	7,776	7,776	■適切 □見直し余地あり
		広報紙製作委託	15,722	13,542	■適切 □見直し余地あり
		広報紙配布委託	20,000	20,000	■適切 □見直し余地あり
視聴覚広報事業	459	ホームページ管理嘱託員報酬	1,296	1,296	■適切 □見直し余地あり
		市政番組放映・放送委託	31,883	29,772	■適切 □見直し余地あり
		広報板ポスター掲示・巡回管理委託	844	844	■適切 □見直し余地あり
		ホームページ管理システム設定変更委託料	250	0	■適切 □見直し余地あり
		ホームページ管理システム賃借	2,155	2,155	■適切 □見直し余地あり
		コミュニティ放送難聴解消事業費補助金	3,000	3,000	■適切 □見直し余地あり
					□適切 □見直し余地あり
					□適切 □見直し余地あり