

事務事業 No./名称	□サービス部門 ■支援部門 総務-03文書管理事務									
主管課	総務課	関連課	情報推進課							
分野名	行財政運営									
目標 (目標値)	文書管理システムの導入により、適正な行政文書事務を行う。 電子決裁率90%									
人口等の データ	データ区分	23年度	22年度	21年度	備考					
	人口	177,204人	177,161人	176,669人	・各年4月1日 (住民基本台帳)					
	世帯数	79,217世帯	78,812世帯	78,131世帯						
事業の対象者数										
運営資源 状況	決算値(千円)	128,719	132,816	138,320						
	(国・県)									
	(負担金等)									
	(一般財源)	128,719	132,816	138,380						
	人員配置数	3.0	4.0	3.0						
	人件費(千円)	25,777	36,154	27,499						
	協働の パートナー									
事務事業 運営経費	総事業費(千円)	154,496	168,970	165,819						
	市民1人当 りの経費(円)	872	954	939						
	対象者1人 当りの経費(円)									
ベンチマーク (県内外自治体 や民間団体と の比較値)	団体名⇒	横浜市	川崎市	横須賀市	平塚市	藤沢市	茅ヶ崎市	逗子市	相模原市	厚木市
	文書管理シ ステムを導 入し	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	近隣市	海老名市	鎌倉市							
指標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(年度)			
電子決裁率90%	◎	目標値		90%	90%	90%				
◎目標を達成 ○目標に向かって前進 △目標達成後退		実績値		90.0%	90.0%					

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

小事業名	H23決算値	評価	適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)				⇒ 方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止
文書管理事務	83,732千円	①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒	■A □B □C □D □E	
	事業の概要	文書管理システムの運用、郵便物の受領・発送、ファイリングシステムの維持・管理						
印刷・複写事務	44,987千円	①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒	□A ■B □C □D □E	
	事業の概要	浄書、庁内印刷、共用コピー機等						
		①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒	□A □B □C □D □E	
	事業の概要							
		①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒	□A □B □C □D □E	
	事業の概要							

事務事業の課題及び取組状況

H23年度の課題	既存の帳票に決裁欄を設けている文書の取扱い、ファイル・電子メールの取扱い、文書目録の公表、文書管理システムによる保存文書の移管・廃棄
課題解決のための取組	既存の帳票に決裁欄を設けている文書の取扱いや、ファイル・電子メールの取扱いについて情報推進課等関係課と調整を行った
未解決の課題	ファイル・電子メールの取扱い、文書管理システムによる保存文書の移管・廃棄

中事業の評価と今後の方向性

中事業の評価	適切=○ 要改善=△ (評価の視点を参照)	①効率性	○	今後の 方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止	※□事業完了
	➡	②妥当性	○			
③有効性		○	課長(代理)			
	④公平性	○	内藤 昭二			

(2面) 個別事業の概要

(単位:千円)

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	23年度予算	23年度決算値	個別事業の評価結果
文書管理事務	主な個別事業	259 庁内郵便料	62,285	59,613	■適切 □見直し余地あり
		1131 庁内郵便料(政策)	8,636	7,171	■適切 □見直し余地あり
		259 庁内メール便等運搬料	1,820	1,034	■適切 □見直し余地あり
		1131 文書管理システム機器等賃借料	10,180	10,146	■適切 □見直し余地あり
印刷・複写事務	主な個別事業	591 文書印刷等業務委託料	15,417	15,407	■適切 □見直し余地あり
		591 高速デジタル印刷機保守業務委託料	12,342	10,096	■適切 □見直し余地あり
		591 高速デジタル印刷機周辺機器保守業務委託料	837	837	■適切 □見直し余地あり
		591 電子複写機器賃借料	3,774	4,038	■適切 □見直し余地あり
		591 高速デジタル印刷機器等賃借料	6,678	6,678	■適切 □見直し余地あり
	主な個別事業				□適切 □見直し余地あり
	主な個別事業				□適切 □見直し余地あり
	主な個別事業				□適切 □見直し余地あり