

事務事業 No./名称	□サービス部門 総務-10 人事管理業務 ■支援部門						
主管課	職員課	関連課					
分野名	行財政運営						
目標 (目標値)	多様で有為な人材の確保と適材適所の職員配置に努める						
人口等のデータ	データ区分	23年度	22年度	21年度	備考 ・各年4月1日 (住民基本台帳)		
	人口	177,204人	177,161人	176,669人			
	世帯数	79,217世帯	78,812世帯	78,131世帯			
運営資源状況	事業の対象者数	1,410人	1,400人	1,400人			
	決算値(千円)	26,831	33,004	31,553			
	(国・県)						
	(負担金等)						
	(一般財源)	26,831	33,004	31,553			
	人員配置数	4.5	4.2	3.5			
	人件費(千円)	38,320	36,338	32,687			
事務事業運営経費	協働のパートナー						
	総事業費(千円)	65,151	69,342	64,240			
	市民1人当りの経費(円)	368	391	364			
対象者1人当りの経費(円)		46,206	49,530	44,886			
ベンチマーク (県内外自治体や民間団体との比較値)	団体名⇒						
指標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(年度)
多様で有為な人材確保を目的とした職員採用試験の実施 ◎目標を達成 ○目標に向かって前進	◎	目標値	受験者数 276人	受験者数 572人	受験者数 844人	受験者数	受験者数
		実績値	合格者数 49人	合格者数 68人	合格者数 41人		

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

小事業名	H23決算値	評価	適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)	⇒ 方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止
人事管理事務	24,933千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ □A ■B □C □D □E		
	事業の概要	各種通報、相談(公益通報、不当要求)、資格取得奨励事業、人事情報管理 人事評価制度の実施			
職員採用事務	1,898千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ ■A □B □C □D □E		
	事業の概要	各種職員採用試験の実施			
		①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ □A □B □C □D □E		
		①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ □A □B □C □D □E		
		①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ □A □B □C □D □E		

事務事業の課題及び取組状況

H23年度の課題	・職員採用試験方法の検討 ・実績評価の本格導入
課題解決のための取組	・職員採用にあたり、面接重視の採用試験を実施した。 ・8級職における実績評価について試行し、平成24年度の本格導入に向けた準備を行った。
未解決の課題	・面接重視の採用試験を当面継続する。 ・7級職以下の実績評価の実施。

中事業の評価と今後の方向性

中事業の評価	適切=○ 要改善=△ (評価の視点を参照)	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	今後の方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止	※□事業完了
			・人物重視の職員採用を行うため、面接重視の試験方法を当面継続し、その結果により、今後の試験方法を検討する。 ・平成24年度に8級職における実績評価を本格的に導入し、7級職について、試行する。	↓ A	課長等名 職員課担当課長 服部 計利

(2面) 個別事業の概要

(単位:千円)

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	23年度予算	23年度決算値	個別事業の評価結果
人事管理事務	主な個別事業	505 公益通報相談員報酬	90	0	■適切 □見直し余地あり
		505 不当要求防止相談員報酬	150	30	■適切 □見直し余地あり
		505 職員資格取得奨励費	300	220	■適切 □見直し余地あり
		505 人事給与システム運用支援業務委託料	6,360	6,360	■適切 □見直し余地あり
		505 人事給与システム賃借料	16,533	16,533	■適切 □見直し余地あり
		505 各種会議等出席者負担金	315	89	□適切 ■見直し余地あり
職員採用事務	主な個別事業	506 採用試験委託料	2,274	1,748	■適切 □見直し余地あり
主な個別事業					□適切 □見直し余地あり
主な個別事業					□適切 □見直し余地あり
主な個別事業					□適切 □見直し余地あり