

事務事業 No./名称	□サービス部門 総務-11 職員研修事務 ■支援部門						
主管課	職員課	関連課					
分野名	行財政運営						
目標 (目標値)	新しい時代の創造に向け、チャレンジ精神あふれる職員を育成する						
人口等のデータ	データ区分	23年度	22年度	21年度	備考		
	人口	177,204人	177,161人	176,669人	・各年4月1日 (住民基本台帳)		
	世帯数	79,217世帯	78,812世帯	78,131世帯			
事業の対象者数	1,410人	1,400人	1,400人				
運営資源状況	決算値(千円)	6,066	7,432	6,006			
	(国・県)						
	(負担金等)						
	(一般財源)	6,066	7,432	6,006			
	人員配置数	1.5	1.5	1.2			
	人件費(千円)	12,773	12,978	11,207			
	協働のパートナー						
事務事業運営経費	総事業費(千円)	18,839	20,410	17,213			
	市民1人当りの経費(円)	106	115	97			
	対象者1人当りの経費(円)	13,361	14,579	12,295			
ベンチマーク (県内外自治体や民間団体との比較値)	団体名⇒						
指標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(年度)
各種研修受講者数	×	目標値	2,400人	2,500人	2,500人	2,500人	2,500人
		実績値	1,343人	2,249人	2,106人		
◎目標を達成 ○目標に向かって前進							

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

小事業名	H23決算値	評価	適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)	⇒ 方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止
職員研修事務	4,762千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ □A ■B □C □D □E		
	事業の概要	各種研修の実施、自主研修に助成			
研修旅費	1,304千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ □A ■B □C □D □E		
	事業の概要	各種派遣研修等受講に伴う旅費			
		①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ □A □B □C □D □E		
		①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ □A □B □C □D □E		
		①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ □A □B □C □D □E		

事務事業の課題及び取組状況

H23年度の課題	職員の意識改革の推進及びコンプライアンス意識の向上が求められている。
課題解決のための取組	職員研修制度ガイドブックに重点項目として掲げ、研修内容の充実を図った。また、接遇リーダー育成のための研修を実施した。
未解決の課題	より一層の意識改革、コンプライアンス意識の向上が必要である。

中事業の評価と今後の方向性

中事業の評価	適切=○ 要改善=△ (評価の視点を参照)	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	今後の方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止	※□事業完了
				更なる研修内容の充実を図り、コンプライアンス意識及びCS意識の向上を目指す。	↓ B 職員課担当課長 服部 計利

(2面) 個別事業の概要

(単位:千円)

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	23年度予算	23年度決算値	個別事業の評価結果
職員研修事務	主な個別事業	507 各種研修報償費	4,192	3,055	■適切 □見直し余地あり
		507 研修用消耗品費	420	245	■適切 □見直し余地あり
		507 派遣研修等負担金	1,340	1,047	■適切 □見直し余地あり
		507 自主研修助成金	465	213	■適切 □見直し余地あり
研修旅費	主な個別事業	508 派遣研修旅費	1,374	1,304	■適切 □見直し余地あり
主な個別事業	主な個別事業				□適切 □見直し余地あり
主な個別事業	主な個別事業				□適切 □見直し余地あり
主な個別事業	主な個別事業				□適切 □見直し余地あり