

事務事業 No./名称	□サービス部門 総務-19 税務一般事務								
	■支援部門								
主管課	納税課	関連課	市民税課、資産税課、会計課						
分野名	行財政運営								
目標 (目標値)	市税収入の確保のための税制の整備、堅実な収納管理、及び市民ニーズに則した税証明書等の発行								
人口等の データ	データ区分	23年度	22年度	21年度	備考				
	人口	177,204人	177,161人	176,669人	・各年4月1日 (住民基本台帳)				
世帯数	79,217世帯	78,812世帯	78,131世帯						
運営資源 状況	事業の対象者数								
	決算値(千円)	6,598	5,784	3,963					
	(国・県)								
	(負担金等)								
	(一般財源)	6,598	5,784	3,963					
	人員配置数	9.5	8.5	9.5					
	人件費(千円)	81,300	74,418	88,234					
事務事業 運営経費	協働の パートナー								
	総事業費(千円)	87,898	80,202	92,197					
	市民1人当 りの経費(円)	496	453	522					
ベンチマーク (県内外自治体 や民間団体と の比較値)	対象者1人 当りの経費(円)								
	団体名⇒								
指標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(年度)		
		目標値							
◎目標を達成 ○目標に向かって前進		実績値							

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

小事業名	H23決算値	評価	適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)	⇒	方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止
納税一般事務	6,598千円	①効率性 ○	②妥当性 ○	③有効性 ○	④公平性 ○	⇒ □A ■B □C □D □E
	事業の概要	税証明及び税込納事務				
税基幹システム更新事務	0千円	①効率性 ○	②妥当性 ○	③有効性 ○	④公平性 ○	⇒ ■A □B □C □D □E
	事業の概要	税基幹システムの更新事務				
		①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒ □A □B □C □D □E
	事業の概要					
		①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒ □A □B □C □D □E
	事業の概要					
		①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒ □A □B □C □D □E
	事業の概要					

事務事業の課題及び取組状況

H23年度の課題	税基幹システムの再構築を確実に進める。
課題解決のための取組	税3課を7グループに分け、委託開発業者と仕様の確認作業を進めた。
未解決の課題	

中事業の評価と今後の方向性

中事業の評価	適切=○ 要改善=△ (評価の視点を参照)	①効率性 ○	今後の 方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止	※□事業完了
	➡	②妥当性 ○		25年度当初課税に向けて、システム開発及び検証を確実に進める。	課長等名
	③有効性 ○	A	課長(代理)		
	④公平性 ○		三上 周二		

(2面) 個別事業の概要

(単位:千円)

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	23年度予算	23年度決算値	個別事業の評価結果
納税一般事務	主な個別事業	601 固定資産評価審査委員会委員報酬	138	46	■適切 □見直し余地あり
		601 税務用普通旅費	752	639	■適切 □見直し余地あり
		601 地方税ポータルシステム(eLTAX)運営委託料	3,075	3,074	■適切 □見直し余地あり
		601 神奈川県都市税務協議会負担金	5	5	■適切 □見直し余地あり
		601 地方税電子化協議会負担金	3,415	2,830	■適切 □見直し余地あり
税基幹システム更新事務	主な個別事業	23年度・24年度債務負担行為	0	0	■適切 □見直し余地あり
	主な個別事業				□適切 □見直し余地あり
	主な個別事業				□適切 □見直し余地あり
	主な個別事業				□適切 □見直し余地あり
	主な個別事業				□適切 □見直し余地あり