

事務事業 No./名称	□サービス部門 ■支援部門		総務-22 軽自動車税賦課事務					
主管課	市民税課	関連課						
分野名	行財政運営							
目標 (目標値)	効率の良い事務の執行							
人口等のデータ	データ区分	23年度	22年度	21年度	備考			
	人口	177,204人	177,161人	176,669人	・各年4月1日 (住民基本台帳)			
	世帯数	79,217世帯	78,812世帯	78,131世帯				
事業の対象者数	34,210人	34,197人	34,196人					
運営資源状況	決算値(千円)	455	635	762				
	(国・県)							
	(負担金等)							
	(一般財源)	455	635	762				
	人員配置数	1.0	1.0	1.0				
	人件費(千円)	9,283	9,549	10,178				
	協働のパートナー							
事務事業運営経費	総事業費(千円)	9,738	10,184	10,940				
	市民1人当りの経費(円)	55	57	62				
	対象者1人当りの経費(円)	285	298	320				
ベンチマーク (県内外自治体や民間団体との比較値)	団体名⇒							
指標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(年度)	
軽自動車税調定額	◎	目標値	94,961千円	94,961千円	94,961千円	94,961千円	94,961千円	
		実績値	99,323千円	100,711千円	102,067千円			

◎目標を達成 ○目標に向かって前進

△目標に近づいた

□目標に達しなかった

○目標を達成

○目標に向かって前進

△目標に近づいた

□目標に達しなかった

◎目標を達成 ○目標に向かって前進

△目標に近づいた

□目標に達しなかった

◎目標を達成 ○目標に向かって前進

△目標に近づいた

□目標に達しなかった

◎目標を達成 ○目標に向かって前進

△目標に近づいた

□目標に達しなかった

◎目標を達成 ○目標に向かって前進

△目標に近づいた

□目標に達しなかった

◎目標を達成 ○目標に向かって前進

△目標に近づいた

□目標に達しなかった

◎目標を達成 ○目標に向かって前進

△目標に近づいた

□目標に達しなかった

◎目標を達成 ○目標に向かって前進

△目標に近づいた

□目標に達しなかった

◎目標を達成 ○目標に向かって前進

△目標に近づいた

□目標に達しなかった

◎目標を達成 ○目標に向かって前進

△目標に近づいた

□目標に達しなかった

◎目標を達成 ○目標に向かって前進

△目標に近づいた

□目標に達しなかった

◎目標を達成 ○目標に向かって前進

△目標に近づいた

□目標に達しなかった

◎目標を達成 ○目標に向かって前進

△目標に近づいた

□目標に達しなかった

◎目標を達成 ○目標に向かって前進

△目標に近づいた

□目標に達しなかった

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

小事業名	H23決算値	評価	適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)	⇒	方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止
軽自動車税賦課事務	455千円	①効率性 △ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒	□A ■B □C □D □E		
	事業の概要	軽自動車税賦課事務				
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒	□A □B □C □D □E		
	事業の概要					
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒	□A □B □C □D □E		
	事業の概要					
		①効率性 ②妥当性 ③有効性 ④公平性	⇒	□A □B □C □D □E		
	事業の概要					

事務事業の課題及び取組状況

H23年度の課題	調定額に対し人件費の割合が約10%を占めており、他の税目に比べコストが高い。
課題解決のための取組	事務処理の一部を見直した。
未解決の課題	事務効率の大きな改善にはつながらなかった。

中事業の評価と今後の方向性

中事業の評価	適切=○ 要改善=△ (評価の視点を参照)	①効率性 △ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	今後の方向性	A:充実・拡大 B:現状継続 C:改善・見直し D:統合縮小 E:廃止・休止	※□事業完了
			今後も引き続き事務改善によるコストの削減を模索していく。	↓ B	課長等名 市民税課長 小宮 純

(2面) 個別事業の概要

(単位:千円)

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	23年度予算	23年度決算値	個別事業の評価結果
軽自動車税賦課事務	607	軽自動車税賦課事務	744	455	■適切 □見直し余地あり
主な個別事業					□適切 □見直し余地あり
主な個別事業					□適切 □見直し余地あり
主な個別事業					□適切 □見直し余地あり
主な個別事業					□適切 □見直し余地あり
主な個別事業					□適切 □見直し余地あり