

事務事業 No./名称	<input type="checkbox"/> サービス部門 <input checked="" type="checkbox"/> 支 援 部 門 消防-10 指令活動事業						
主管課	指令情報課	関連課					
分野名	地域安全						
目標 (目標値)	火災・救急等の災害通報の受信から現場到着の所要時間の短縮を図る						
人口等のデータ	データ区分	23年度	22年度	21年度	備 考		
	人 口	177,204人	177,161人	176,669人	・各年4月1日 (住民基本台帳)		
	世 帯 数	79,217世帯	78,812世帯	78,131世帯			
運営資源状況	事業の対象者数						
	決算値(千円)	87,891	90,545	49,155			
	(国・県)	1,389		130			
	(負担金等)						
	(一般財源)	86,502	90,545	49,025			
	人員配置数	13.0	13.0	13.0			
	人件費(千円)	118,182	119,424	122,694			
事務事業運営経費	協働のパートナー						
	総事業費(千円)	206,073	209,969	171,719			
	市民1人当りの経費(円)	1,163	1,185	972			
	対象者1人当りの経費(円)						
ベンチマーク (県内外自治体や民間団体との比較値)	団体名⇒						
指 標	評価	年度	21年度	22年度	23年度	24年度	最終年度(年度)
指令活動事業の達成率	○	目標値	100%	100%	100%	100%	100%
◎目標を達成 ○目標に向かって前進 △横ばい ×後退		実績値	○	○	○		

評価のポイント

評価の視点	①効率性	事業費や人件費に削減余地はないか。	②妥当性	事業の目的と政策・施策体系の目標とが整合しているか。法的な根拠や公的関与の妥当性はあるか。
	③有効性	事業の成果が得られているか。事業を休止・廃止した場合影響があるか。	④公平性	受益機会が偏っていないか。受益者負担は公平・公正か。

中事業に含まれる小事業の評価(⇒個別事業の概要は裏面)

小事業名	H23決算値	評価	適切=○、要改善=△(評価の視点を参照)	⇒ 方向性	A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止	
指令活動事業	33,653千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ ■A □B □C □D □E	⇒ ■A □B □C □D □E		
	事業の概要	既存の緊急情報システムの維持及びOAシステム機器の増設を行い、迅速で正確な指令業務及び効率的な事務処理を行うことにより消防力の強化を行い市民への安心の提供を図ります				
指令活動事業 (政策)	54,238千円	①効率性 ○ ②妥当性 ○ ③有効性 ○ ④公平性 ○	⇒ ■A □B □C □D □E	⇒ ■A □B □C □D □E		
	事業の概要	消防救急無線のデジタル化に伴い、共通波については神奈川県が行う整備計画策定に参加し事業を推進、活動波については鎌倉市が単独で整備を行い事業を推進します。また、通信指令システムに更新を行い、通信・情報分野の変化に対応した、迅速で正確な指令業務を行うことにより、消防力の強化を行い市民への安心の提供を図ります				
	事業の概要	①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒ □A □B □C □D □E
	事業の概要	①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒ □A □B □C □D □E
	事業の概要	①効率性	②妥当性	③有効性	④公平性	⇒ □A □B □C □D □E

事務事業の課題及び取組状況

H23年度の課題	NTT固定電話発信地表示システム最新機器の導入を図る
課題解決のための取組	NTT固定電話発信地表示システム最新機器の平成24年度導入に向けて関係各課と調整を図った
未解決の課題	出勤車両運用管理装置の導入を図る

中事業の評価と今後の方向性

中事業の評価	適切=○ 要改善=△ (評価の視点を参照)	①効率性	○	今後の方向性	A: 充実・拡大 B: 現状継続 C: 改善・見直し D: 統合縮小 E: 廃止・休止	※□事業完了	
		②妥当性	○			↓	課長等名
		③有効性	○			A	課長(第一・第二担当)
		④公平性	○				芥川 忠 秋元 弘和

(2面) 個別事業の概要

(単位:千円)

小事業名	ザイムスコード	個別事業名	23年度予算	23年度決算値	個別事業の評価結果	
指令活動事業	主な個別事業	225 指令専用回線等電信料	7,681	7,508	■適切	□見直し余地あり
		225 消防緊急情報システム機器保守点検業務委託	18,308	18,308	■適切	□見直し余地あり
		225 緊急情報システム賃借料	495	495	■適切	□見直し余地あり
		225 消防OAシステム機器増設備品購入	2,000	1,995	■適切	□見直し余地あり
		225 災害緊急情報鎌倉エフエム負担金	1,920	1,920	■適切	□見直し余地あり
指令活動事業 (政策)	主な個別事業	289 携帯・IP電話等位置情報用回線料	506	506	■適切	□見直し余地あり
		289 消防緊急情報システム機器保守点検業務委託	2,603	2,603	■適切	□見直し余地あり
		289 活動波電波伝搬調査委託料	3,180	2,993	■適切	□見直し余地あり
		289 消防緊急指令通信システム賃借料	30,729	30,729	■適切	□見直し余地あり
		289 消防OAシステム機器賃借料	14,011	14,011	■適切	□見直し余地あり
		289 Eメール119番通報システム賃借	201	133	■適切	□見直し余地あり
		289 共通波実施設計負担金	2,949	2,803	■適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり
	主な個別事業				□適切	□見直し余地あり